

普陀打造升级版“东极食安无忧”预赔付机制

# 让海岛食安消费维权“跑”在船班前

□记者 汪超群 通讯员 叶岩古

本报讯 日前,8名外地游客在普陀东极庙子湖岛某餐饮店用餐后,其中6人出现呕吐等症状。东极镇卫生院接诊后,迅速将这一情况通报给市市场监管局普陀分局值班室。当时已入夜,末班船早已开完,执法人员无法连夜登岛。该局启动“网底工程”涉岛应急处置机制,不到20分钟,“蓝海巡查特勤队”队员就赶到卫生院,安抚游客情绪,获取就诊记录。

市场监管干部牵头发起三方通话,属地网格员、涉事餐饮店经营者同步在线:“根据《食品安全法》,现要求你封存可疑食材,等候处理。”通话全程录音,属地网格员还对餐饮店备餐环境进行了现场拍摄,以

固定证据。

次日清晨,普陀市监执法人员乘首班船上岛,直奔涉事餐饮店后厨,对照前夜回传影像资料,确认现场情况完全吻合,证据链清晰完整,符合“东极食安无忧”预赔付条件。根据就医证明和支付记录,执法人员随即按照相关程序将就诊费用全额转账至游客账户。

“没想到这么快就拿到了赔偿!”游客对维权结果表示满意。一场可能发酵为旅游舆情的食品安全事件,被化解在萌芽中。

这是普陀深化“东极食安无忧”预赔付机制、促进海岛放心消费的一起成功案例。从“等船班、等处置”,到“人未至、赔已付”,升级版“东极食安无忧”预赔付机制,让海岛食安消费维权“跑”在船班前。

去年5月,市市场监管局普陀分局以“政府引导+商户共担”资金池模式,创新构建“东极食安无忧”预赔付机制。发生餐饮纠纷后,消费者只需提供就餐后48小时内医疗证明、消费凭证、消费现场照片等材料,即可向市市场监管局普陀分局东港所提交赔付申请。若初查无误,24小时内预赔付医疗费用,3个工作日内深度核查无误,按标准赔付餐饮费用。

然而,东极与舟山本岛之间船程约2小时,遇大风大雾还会停航,市监执法人员前往处理一起消费纠纷,从接报到登岛至少要半天时间,游客在岛上干等,情绪容易激化。

能不能让纠纷处置“跑”在船班前?今年,该局以“网底工程”为突破口,整合东极当地的“蓝海巡查特勤队”、网格员、老船长等力量,并

在此基础上建立“属地先控+三方通话”快处机制。6月以来,已快处东极餐饮纠纷5起,部分简易餐饮投诉件(如菜品内有异物)实现“人未至、赔已付”,现场介入速度较以往提升60%以上。

同时,常态分析预赔付案件类型,梳理海鲜称重争议等高频投诉热点,结合线上舆情监测、线下动态巡查,靶向开展商户合规指导,提前防范风险。今年以来,已提前介入化解潜在消费纠纷3起,从根源上减少了投诉诱因。

目前,升级版“东极食安无忧”预赔付机制已从庙子湖岛单点示范,进一步拓展至青浜岛、东福山岛,参与商户也从最初的13家增至57家,累计筹措预赔付基金3.5万元,为消费者挽回损失6000余元。

## 浙江外事英语讲解大赛落幕 我市参赛选手获佳绩

□记者 陈斌娜 通讯员 晏梨花

本报讯 近日,第三届浙江外事“风采杯”英语讲解大赛在嘉兴落幕。我市选送的三名参赛选手中,邵瑶和李越分获二、三等奖,市外办获优秀组织奖。

此次大赛设主题讲解和即兴小故事两个环节,全省34名选手参赛,重点考察外语表达、应变能力与国际传播素养。本次大赛是全省外事系统持续提升干部队伍能力建设的重要专业赛事,对选手的外语表达、临场应变、国际传播思维均有着较高要求。

我市选手邵瑶以“里斯本丸”营救事件为题,围绕“东极渔民营救英俘纪念碑”等纪念设施,讲述了一段中英友谊故

事,并在即兴环节获全场最高分;李越以花鸟岛为主题,用标准流畅的英语,将海岛生态人文和旅游魅力娓娓道来。“我市参赛选手表现从容专业,展现了良好风貌。”市外办相关负责人表示。

据了解,近年来,市外办对标浙江“三个示范省”建设,首创“五个一”接待标准,并作为参考样本在全省推广,挂牌12个外事参访点,持续升级打造2.0版,助力讲好“舟山故事”“浙江故事”“中国故事”。今年4月,全市首个TIDE国际会客厅启用,以“外事+”理念统筹多元功能布局,搭建集国际人文交流、涉外便民服务、海洋文旅体验于一体的综合性涉外交流平台。

## 全省首期水域救援技能培训班 在朱家尖南沙举行

□记者 岑瑜 通讯员 李开国

本报讯 9月1日至3日,全省首期水域救援技能培训班在朱家尖南沙举行。本次培训由省防灾减灾和应急救援协会主办,舟山市红十字会水上应急救援队承办,来自全省各地的59名社会救援骨干参训。

培训班充分利用海边真实风浪与复杂海况,实景实训、以

训促战。参训队员穿戴专业救援装备,开展抛绳包救援等实操演练。教官结合真实案例拆解动作要点,帮助队员在实景中熟悉装备性能、掌握救援技巧,切实提升复杂海况下的应急处置能力。

市红十字会水上应急救援队队长魏汝领表示,海上环境复杂多变,对施救判断和动作稳定性要求极高,此次实战训练让参训学员们收获颇丰。

## 独居老人意识模糊不慎翻出窗外 95后新居民徒手勇救老人

□记者 虞仁珂

本报讯 近日,岱山县高亭镇蓬莱新村上演惊险又暖心的一幕。一位独居老人不慎翻出窗外,被困四楼外墙平台、身处高空险境。危急时刻,95后河南籍新居民李明辉挺身而出,徒手攀窗,成功救下老人。

事发当天傍晚,蓬莱新村小区内一阵急促的呼喊声打破宁静。下途经此处的李明辉闻声抬头,发现惊险一幕——216幢四楼外墙狭窄的平台上,有一位老人双脚悬空、身体不停晃动,摇摇欲坠,随时有高空

坠落的危险。

李明辉立即飞奔冲上四楼,迅速进入老人邻居家中,果断翻窗来到外墙平台。他轻声安抚老人,小心翼翼地稳步向老人靠近。逐步靠近老人后,李明辉扶住老人晃动的身体,平稳发力,将老人抱回屋内,成功化解了一起高空坠落事故隐患。

据悉,被救老人常年独居,患有阿尔茨海默病,事发时独自在家,因意识模糊不慎翻出窗外。今年30岁的李明辉是河南信阳人,常年在岱山务工,谈及救人举动,他说:“这是理所应当的选择。”

## 台风“科罗旺”已移入东海海域 今后3天我市或将持续阴雨

□记者 陈佩佩

本报讯 今年第24号台风“科罗旺”(热带风暴级)正向东海靠近,昨夜移入东海海域。受台风外圈环流与冷空气共同影响,4日至6日我市以阴雨天气为主,沿海将出现8至9级大风,市民需注意防范。

“科罗旺”带来的风雨影响正逐步显现。今日阴有阵雨,夜间起部分地区中到大雨;明日起

阵雨持续,部分地区雨量中到大。气象部门同时提示,“科罗旺”的移动路径仍存在较大不确定性,有较大可能在海上较长时间徘徊打转,风雨影响的时间可能拉长。

气象部门提醒市民,日常需常备雨具,出行注意交通安全,尽量避免前往山区、河谷等地质灾害高风险区域。各有关方面须持续关注台风最新动态,及时做好防范准备。

## 百千海鸥 滩涂“站桩”



连日来,普陀区六横镇大岙码头南侧海岸带修复区域,每天聚集、盘旋着成百上千只海鸥,飞累了就站在一根根桩上休憩,成为一道美丽的生态环境风景线。

摄影 通讯员 刘生国

## 国投吉能项目 加快推进建设

近日,航拍下的国投吉能(舟山)2×745兆瓦燃气发电项目初具规模。该项目位于舟山高新区,是我省首个H级燃气发电项目,也是省“千项万亿”工程之一。目前该项目已完成总工程量90%,工地上800余名建设者正马不停蹄赶进度。

摄影 记者 陈永建



# 我市开展电动自行车专项整治行动

首月查处非法改装等各类违法行为 1.65 万起

□记者 陈斌娜 通讯员 王凯

本报讯 8月起,我市公安交管、市场监管部门联手开展电动自行车专项整治行动。过去一个月全市累计查处电动自行车各类交通违法行为1.65万起,其中非法改装违法行为539起。

此次专项行动聚焦电动自行车突出交通乱象,精准划定整治重点区域。交管部门依托城市主干道、国道省道、城乡接合部道路、商圈及外卖

配送集中区域,布设27个固定整治点位,常态化开展夜间集中清查行动,重点查处电动自行车无牌上路、非法改装、违规载人、闯红灯、不佩戴安全头盔等各类交通违法行为。

近日,在新城海天大道,交警现场查处多起驾乘人员未佩戴安全头盔、违规载人等违法行为,还查扣多辆改装大功率电池的外卖电动自行车。一些外卖骑手擅自更换车辆原配电池,改装为电摩专用电池,严重违反车辆安全标准。执勤交警对涉事骑手作出

处罚并严肃批评教育,责令限期整改。

上周,交管部门持续开展夜间清查行动。在普陀沈家门东海西路整治点位,现场查扣多辆违规车辆。部分车主擅自改装电机、电池、控制器等部件,车辆最高时速可达70公里,远超国家规定标准。执勤交警对相关违法行为作出处罚,对改装车辆依法予以暂扣。

行动中,交管部门联合市场监管部门,加强电动自行车市场准入、登记上牌,以及车辆维修等环节的闭环

管控,从源头遏制非法改装行为滋生蔓延。截至目前已累计检查电动自行车销售、维修门店83家,处罚涉嫌非法改装的商家3家,总计罚款3万元。

非法改装电动自行车,极易造成电路短路、车辆失控,是引发火灾、交通事故的重大隐患。交管部门提醒广大市民,自觉选购合规的电动自行车,抵制非法改装;电动自行车销售、维修商户须守法经营,杜绝各类非法改装操作,共同维护安全有序的道路交通环境。

“请3休13”拼出超长旅程,新式旅游产品迭出

# 中秋国庆“双节”长线游提前走热

□记者 汪超群

本报讯 今年中秋、国庆假期只相隔3个工作日,“请3休13”的拼假方案催生“全年最长出游窗口”。记者昨走访市内多家旅行社了解到,相较于暑假,“双节”旅游客群结构更趋多元,“小抱团”“健康游”“保姆式陪伴”自驾游等新式旅游产品,带动国内外长线游提前走热。

在舟山春秋国际旅行社,已有不少市民以家庭为单位,咨询“小抱团”出行。“想去哪里告诉我们,2人以上就能开团。”该旅行社总经理助理吕俊介绍,与常规团“一辆大巴带二三十名游客去固定景点”不同,“小抱团”配备“1+1”商务车,人数控制在

12人(含)以内,景点安排、停留时长、出发时间,全凭游客喜好定制。

“出发前,我们将目的地精华景点罗列出来,客人有不喜欢的可以替换。每到到一个景点都会留出自由活动的时间,感兴趣的多停留、深度游。每天什么时候出发,都由客人来商定。”吕俊说,“小抱团”深受亲子家庭喜爱,“两家一团”“三家一团”出行占比高,也有工薪族自发组团出行。

据介绍,“小抱团”参团费用在数千元至上万元不等,比常规团高出一两千元。例如9月24日出发赴新疆8天游,“小抱团”单人售价9980元,常规团单人售价近7000元;北京5天游,“小抱团”单人售价4280元,常规团单人售价3380元。

尽管离中秋、国庆假期还有20多天,但前来咨询“小抱团”的市民已有数十人。“预计9月中旬会迎来报名高峰。”吕俊说。

在舟山金桥国际旅行社,今年首发的“健康游”线路刚一推出,就吸引不少老年人“抢订”。以10月1日出发的省内“健康游”为例,5天4晚行程,串联杭州西湖、湖州太湖、宁波秀水街等景点,链接疗养中心、中医馆等资源,老年群体可游览、康养,已有百余人报名预订。

“健康游分南北两条线,南方线路以江浙沪为主,已完成布点,北方线路还在设计中,中秋节前也将推出。”该旅行社负责人林燕娜介绍道。

该旅行社的另一款“保姆式陪

伴”自驾游产品,则受到中青年客群追捧。由旅行社提供车辆,游客可选择从舟山自驾出发,也可以到目的地后再自驾出行。吃、住、行、游,都由旅行社安排专职“保姆”“一条龙”服务。“这款自驾游产品以长线为主,青海、新疆、云南、贵州、桂林、三亚是热门目的地。目前已有200多人报名。”林燕娜说。

据了解,今年“双节”叠加可能形成的超长出游窗口,使得国内“对角线飞行赏秋”成为热门,西藏、新疆、内蒙古、甘肃、青海等赏秋目的地热度骤增;出境方面,文化探访、自然探险、亲子研学等主题线路预订升温。最近,不少旅行社的“收客”节奏明显快于去年同期。

为青少年点亮多彩暑假生活

# 全市各地暑期志愿服务“多点开花”

□记者 陈妤 通讯员 张浩

本报讯 今年暑期,我市统筹城乡、高校、社会组织等多方志愿力量,聚焦青少年成长成才、暖心看护服务等领域,开展一系列形式新颖、内容扎实、贴近群众的暑期志愿服务活动,为全市青少年点亮了丰富多彩的暑假生活。

定海区依托新时代文明实践

站、党群服务中心等阵地,组建“银发教师+青年教师”特色志愿梯队,常态化开设公益托管班、课后辅导、安全教育、美育劳动课程,精准填补青少年暑期看护空白,用温情陪伴守护少年儿童成长,累计开展志愿服务194场,惠及群众2000余人次。

普陀区六横镇创新开设AI启智课堂,让青少年在动手实操中探索科学奥秘;东港街道打造沉浸式

非遗课堂,让孩子近距离体悟海岛传统文化魅力……这个暑期,普陀累计开展各类志愿活动200余场。

岱山县将青春公益与敬老助老深度融合,组织青少年志愿者下沉海岛乡村一线,通过科普课堂、手工研学丰富未成年人暑期生活,同时走访独居老人、陪伴谈心、送上物资、开展文艺汇演,让海岛老人感受温情关怀。

嵎泗依托乡镇社区阵地推出暑

期志愿服务大礼包,开展公益课堂、净滩实践等多元活动,把海岛特色转化为青少年实践课堂,暑期累计开展各类活动100余场次,惠及青少年2000余人次。

新城充分依托高校资源优势,联动浙江海洋大学、浙江大学等青年志愿团队,密集开展科普宣讲、传统文化课堂、美德教育等优质公益活动,暑期累计服务群众1.2万人次。