

停机不断联 我市公安首创生命热线白名单

□王周飞 张和/文 顾浩祯/摄

一通来自停机号码的报警电话，让接警员陷入两难——能听到求助，却无法回拨确认。这是公安机关长期面临的现实困境。今年5月，这一困局被打破：我市公安联合三大运营商，在全省率先建立“最高优先级接续白名单”机制，欠费停机的手机也能正常接收110、119、120回拨来电，实现“断网不断援”。这是全国首个在省级运营商层面系统性解决“报警人手机欠费停机、110无法回拨”难题的机制。

停机即失联 救援陷入“单向通道”

今年3月，定海区公安分局盐仓派出所民警王彬丞接到一起老年乘客与公交司机纠纷的报案。“报警人在移动的公交车上，需要回拨。”王彬丞说，但对方是停机状态，盐仓派出所不得不过调取相关监控，耗费30多分钟才找到报警人。“我们所里不少民警，都有自掏腰包充话费的情况，”王彬丞无奈地说，“他就是欠费再多，我们也要帮他充，直到联系到人。”

按照原有通信规则，停机号码虽然保留着拨打110、119、120的权限，却切断了反向接收的功能。报警人一旦在首次通话后因信号中断、体力不支等原因而挂断，警方就失去了二次联系的手段。而现行电信条例仅要求运营商保障停机用户“呼得出”紧急热线，并未规定紧急热线“回得去”停机用户。这一制度空白，可能导致救援在最后一步“卡壳”。

市区两级公安机关梳理近3年涉及停机报警的警情记录，同步调研119、120后发现，这些电话是群众的“生命线”，但这条线必须是双向畅通的，尤其在



图为指挥中心民警对警情进行调度指挥

停机状态下。它不该是终点，而应是救援的起点。

警企联手 打破行业壁垒

今年3月底，我市公安立足基层接处警实际，自发提出需求，联合移动、电信、联通三大运营商，努力将特服热线纳入“最高优先级白名单”。

我市公安联动三大运营商，带着真实警情案例反复沟通。“公安用真实案例让我们看到，这是必须保障的‘生命通道’。”中国移动舟山分公司相关负责人表示。

改造并非易事。全国无同类改造先例，运营商不仅要改造核心设备互通端口，还要打通数据资源。中国电信舟山定海分公司副总经理张磊打了比方：“就像一扇门，原来锁着是为了防盗，现在要在保证安全的前提下让救人的人能进来。这个平衡点需要重新校准。”

4月，我市公安与三大运营商签订警企合作协议，明确7×24小时快速响应机制，为110回拨开辟特殊通道，将“生命热线”接续保障提升至核心网最高优先级。同时，运营商收到我市公安的需求后，主动将

舟山单点需求升级为全省全覆盖，完成浙江11个地市的紧急特服号白名单改造，于5月底全域落地。该机制无须群众开通，后台自动生效、全程无感。

双向畅通 50余起紧急求助得到及时响应

今年7月，市民李先生独自在家突发急性疾病，强撑着用已停机的手机拨通110后便无力说话。接警员察觉到电话那端声音异常微弱且迅速中断，当即启动回拨。就在李先生意识模糊之际，手机屏幕亮起——是接警民警的回拨电话。民警一边稳住李先生情绪，一边联合救援，最终将他送医抢救。

前端接警流程大幅简化，接警员可直接回拨停机报警人，第一时间核实警情，区分误触、普通纠纷与危重险情，大量无效警情在前端拦截。

从我市基层的一个痛点，到覆盖浙江全省的标准化解决方案，“生命热线”纳入运营商“最高优先级接续白名单”机制实现了“一地创新、全城共享”，为全国同类问题提供了可复制的试点经验。截至目前，我市已累计受理停机状态紧急求助50余起。

普陀公安织就全域海洋生态防护网

□刘鑫 文/摄

“放眼望去全都是海豚，根本数不过来！”今年6月，一名钓友在普陀东极海域拍下的视频火遍社交网络——成群海豚逐浪嬉戏，在碧波间奔腾跳跃，绘就一幅灵动的海洋生态画卷。海豚是对水质与生态环境极为挑剔的“海洋精灵”，它们的频繁造访，是大自然对普陀海域生态保护最直观的“点赞”。这份珍贵的“点赞”背后，是普陀区公安分局主动担当、向海图强，以“生态警务”守护万顷碧波的创新实践。

近年来，普陀公安立足海岛实际，锚定“强治理”主线，将专项治理与系统治理、依法治理、综合治理、源头治理深度融合，构建起“生态优先、陆海联动、多维治理”的现代警务新模式，为海洋生态治理提供了“普陀样本”。



图为普陀公安联合区法院开展生态普法宣传

攥指成拳

构建“陆海共治”生态治理新格局

走进普陀区海洋生态警务联动中心，巨幅电子屏上实时跳动着船舶轨迹、水质监测、岸线巡防等海域动态数据，全景式“海洋画像”尽收眼底。

为打破生态治理壁垒，普陀公安建成全省首个海洋生态警务联动中心及4个海岛分站，推动行政、企业、行业协会实体化进驻，打通中心与110指挥端，实现指令同步、治理成链。

“生态保护不能靠‘单打独斗’，必须‘攥指成拳’。”联动中心负责人介绍，他们将“+生态”职能融入日常警务，组建8支234人“海湾警长+山海义警”团队，扎根渔港、滩涂一线，常态化摸排风险隐患。

今年5月，塔湾金沙景区发现成片国家二级保护野生植物珊瑚菜群落，生态警长第一时间联合相关部门现场踏勘，设置防护围栏与警示标牌，并面向游客和村民开展普法宣传，构筑起珍稀植物的“安全屏障”。

此外，普陀公安坚持标准引领，推动“船舶修造园区及生态警务站点部级标准”制定，以制度创新填补行业空白，为生态治理夯基固本。

亮剑深蓝

织密“多跨协同”立体巡防全链条

海洋生态治理，既需末端重拳打击，更需前端源头防范。普陀公安健全多跨协同执法机制，推动风险防控前置、巡防全域覆盖、打击精准有力，形成生态保护全链条闭环。

今年6月，世界环境日与世界海洋日之际，普陀公安联合法院深入沈家门渔港，登上远洋渔船开展普法宣讲，结合典型案例向船员讲解渔业生产与海洋污染的法律红线，引导从业人员守护“蓝色国土”。同时，建成海上移动指挥船，整合海警、海经、港航等力量，构建执法艇、巡逻队、无人机“三位一体”巡控网络，累计开展联合执法120余次，实现岸线、岛礁、港口全时巡查全覆盖。

今年7月，正值伏季休渔关键期，普陀公安联合海部门在辖区海域开展夜间突击行动，成功查获一起禁渔期非法偷捕案件，有力震慑了涉海违法犯罪。

不仅如此，依托刑行衔接中心，普陀公安还打通生态类案“快办通道”，波次推进主题式执法，查破一批涉生态环境大要案，持续推动“生态行刑共治”制度化、规范化发展。

数智赋能

激活“四维三层”智慧警务新引擎

在六横岛，自主航行无人艇昼夜无死角巡航；搭载高精度传感器的机器狗灵活穿梭船厂舱室，快速检测10余种污染物；无人机翱翔海天间，赋能生态巡护与治安防控……这些智能装备已成为普陀生态警务的“硬核力量”。

普陀公安在全国首创“四维三层”海岛立体防控体系，引入遥感卫星、多光谱技术，推进无人化装备组网，打造海洋牧渔城、牧场综合体、水产交易市场“电子围栏”，全量归集涉海数据，显著提升打击质效。研发“戍海”智能模型，有效预警走私偷渡、违规海钓等行为；创新“低空+海事”场景，提供空中油样送检、锚地垃圾回收等服务，大幅降低传统交通艇的高碳排放。

此外，普陀公安建成食药环快检实验室，与浙江海洋大学建立涉海野生保护动物检验鉴定“绿色通道”，完成生物检测189批次，助力县域海洋生物“基因库”增至1390种，突破28类全球（全国）新种监测成果，相关海洋生态修复项目入选自然资源部典型案例。

警方动态

普陀山公安 织密“陆海空”防护网 智护游客平安

□刘琼 夏毅/文 夏毅/摄



图为“莲心”警务队带着机器狗巡逻，其间与游客互动

“请大家有序排队，照看好老人和小孩！”7月31日至8月1日普陀山香会期，景区人流如织。一只警用机器狗穿梭在人群中，头顶云台传来远程喊话声；不远处，无人机升空巡航，实时画面同步回传至后方指挥端。一空一地，科技设备与民警巡逻相互配合，让传统景区巡防有了更多“眼睛”和“脚步”。

今年以来，普陀市公安局普陀山分局聚焦景区大客流态势，坚持主动警务、预防警务，从智慧巡控、服务保障、海陆空立体防控三个维度发力，探索将无人机、智能机器狗等智慧警务设备融入日常巡防，构建更加精准、高效、便捷的景区安全防护体系，让游客游得安心。

科技赋能，让巡防更“聪明”

“文明上香，严禁烟火……请务必留意随行儿童，注意保管手机、钱包等贵重物品。”警用机器狗迈开仿生四足，跟随普陀山分局旅游警察大队民警范依婷开展巡逻，同步播报语音安全提示。

这是普陀山公安利用智慧巡控补盲的常态。从分局择优选拔业务过硬、亲和力强的民警，主动学习无人机、机器狗等设备操作，将科技装备作为延伸警务触角的重要手段。针对景区游客易走失、物品易遗失等警情高发点位，警务队梳理分析相关警情，绘制游客求助热力图，将重点区域、重点时段与巡防力量精准匹配。在此基础上，依托智能机器狗搭载激光雷达、深度相机、高清摄像头、热成像仪等设备，开展自主巡航、精准避障、远程喊话等工作，让机器狗成为地面巡防的“移动哨兵”。

今年以来，累计开展智能机器狗复杂场景巡检15批次，通过语音大模型开展反诈宣传、文明劝导、安全提醒，累计向游客喊话提示650人次；针对核心景区、人流密集区、步道盲区开展精准巡逻，发现异常热源、可疑行为和安全隐患34处。

警务前移，让服务更“暖心”

在普陀山，每天发生的都是诸如遗失证件、迷路问路、老人走失、行程纠纷，这些旅途中最需要帮助的“小事”就是警察的大事。围绕旅游警务需求，普陀山公安组建1支“莲心”警务队，在港区、主要景点打造7处警务室，在网红打卡点、交通枢纽、热门商圈打造10个警务执勤点和50个志愿服务点，将警务触角延伸至游客最需要的地方。

“平均每天，我们要服务100多名游客。”“莲心”警务队队员徐嘉蔚介绍。今年香会期间，一名游客急匆匆跑来求助，称自己的背包遗落在接驳车上，包内还有身份证、银行卡和现金。民警立即根据游客提供的信息联系接驳车公司，快速锁定车辆，仅用不到10分钟便帮助游客找回背包。

普陀山公安依托景区联动联动机制，整合公安、属地政府及志愿服务力量，为游客提供充电、茶水、应急药品、寻人寻物等“一站式”便民服务，累计帮助游客1400人次，快速处置涉游纠纷90余起，调解成功率达100%。针对景区涉游纠纷多发特点，普陀山公安还将接处警经验与基层调解工作相结合，提炼“情绪安抚三步走”，推动矛盾纠纷快速发现、快速介入、快速化解，努力做到“矛盾不过夜、投诉不出岛”。

空地协同，让防控更“立体”

普陀山山地起伏，既有寺院、码头、景点等人员密集区域，也有临海、临崖等传统巡逻难以完全覆盖的区域。对此，普陀山公安进一步推动无人机巡航与地面巡防、水域管控衔接，构建立体化、全覆盖的安全防线。

在前不久的一次惊险救援中，一名游客误入未开发野山区域，在夜间能见度低的情况下，民警迅速升空无人机，借助热成像技术在20分钟内快速锁定游客位置，并通过机载喊话器持续安抚、引导，地面警力随即精准抵达，将游客安全带离。

针对景区主干道、出入口、观景平台等人员密集区域，投入无人机开展高空巡航，今年以来累计飞行44架次，动态巡航覆盖86.8平方公里。无人机实时回传现场画面，与地面警力形成“前后一体”响应，根据客流密度动态调整巡防力量，精准研判客流聚集、拥堵风险，为景区安保提供数据支撑。

同时，针对港口码头、临水区域等重点部位，普陀山公安探索“无人艇+无人机”协同巡防，在重点水域设置12处巡航点位，加强水域安全管控和应急救援准备。截至目前，累计开展安全警示56次，成功劝阻危险亲水行为43起。