

护卫海洋生态需要更多“黑科技”

海客谈 | 月湖

日前,普陀公安建成海洋生态警务联动中心,遥感卫星高位守护,无人机海天巡航,无人艇劈波斩浪,搭载高精度传感器的机器狗可钻进船厂舱室“嗅探”污染物——守护碧海银滩用上了“黑科技”。而在8月21日,华东首个海上无人化装备测试场落户岱山,面向无人船、无人艇、无人潜航器等装备开放测试,填补了华东地区该领域的空白。两则新闻叠加,传递出一个清晰信号:护卫海洋生态,正在从“人海战术”走向“科技武装”。

尽收眼底,才能精准施治

护卫海洋生态要靠法治,但恢恢法网如何才能在茫茫大海疏而不漏?普陀的探索提供了答案。

过去,涉海部门“各管一摊”,碰到交叉地带需要协调,极易耽误最佳治理时机。如今,普陀建成海洋生态警务联动中心及4个海岛分站,推动环保、海经、港航等部门实体化进驻,打通中心与110指挥端实现指令同步,

组建8支234人“海湾警长+山海义警”团队常态化摸排风险隐患。今年以来,涉海生态警情即时响应率、协同处置率均提升近50%,涉海生态案件破案率达100%。

科技赋能,让“看得见”变成“管得住”。巨幅电子屏上,船舶轨迹、水质监测、岸线巡防等数据实时更新,一幅全景式“海洋画像”尽收眼底。沈家门渔港疑似有船员向海面倾倒物品,屏幕弹窗预警,值班民警一键派单,无人机应声升空、高音喇叭喊话制止,执法力量随即到场处置。从预警到处置,全程不过数分钟。这种“海陆空天”一体化的感知能力,正是海洋生态治理从“被动应对”走向“主动干预”的关键一跃。

用科技延伸执法的“手”和“眼”

一直以来,舟山高度重视海洋生态保护和海上执法,但面对辽阔大海,执法力量存在鞭长莫及的尴尬,导致一些乱象无法像陆地那样得到及时有效的治理。

在城市里,闯一个红灯都难逃罚

单。但在大海上,仅靠执法船艇巡航,不可能做到全城全时掌控。因为“看不见”“够不着”,违规违法的侥幸心理就很容易滋生。以非法捕捞为例,虽经多年依法整治,但禁而不绝的现象至今仍有发生。

“构建从山顶到海洋的保护治理大格局”,这是我国生态文明建设中的一项目系统性战略部署。海洋治理之难表明,传统的“人盯人、船巡船”模式已难以覆盖辽阔海域。破局的关键,在于用科技延伸执法的“手”和“眼”。

舟山海域面积2.08万平方公里,陆地面积仅1440平方公里,海域面积是陆地的14.4倍。海洋占比超过九成,是名副其实的海洋大都市。毫无疑问,海洋生态安全就是舟山的生态安全命脉。建设现代海洋城市,亟待有更多“黑科技”来护卫这片蔚蓝。

抢抓科技武装的窗口期

岱山传来的消息令人振奋。华东首个海上无人化装备测试场落户岱山,四方共建,将服务于警务实战、政府涉海管理和海洋装备产业三大领域。“云警

天枢智警”系统已上线运行,构建了“空、海、陆”一体化的城市无人系统,可对舟山近海无人机、无人艇等设备进行统一调度和态势感知。首艘750RIB型刚性充气无人艇已完成采购,总长约7.35米,最大航速超30节,可在4级海况下正常航行,具备人工驾驶、远程遥控、自主航行三种操控模式。

一个“华东首个”,意味着舟山正在抢抓科技迅猛发展、装备迭代加速的窗口期。率先将无人艇、无人机、智能感知系统应用于海洋生态治理,就能在大海之上织起一张“科技防护网”。从普陀的海洋生态警务联动中心到岱山的海上无人化装备测试场,舟山正在用行动回答一个时代命题:如何用科技的力量,让碧海银滩真正成为金山银山。

习近平总书记指出,“要高度重视海洋生态文明建设,加强海洋污染防治,保护海洋生物多样性,实现海洋资源有序开发利用,为子孙后代留下一片碧海蓝天”。今年8月15日起,《中华人民共和国生态环境法典》正式实施,海洋生态保护有了更坚实的法治保障。法律框架已经就位,接下来就是用更多的“黑科技”把法律的“牙齿”武装起来。

服务“小众”不妨“预约”

海客谈 | 小小

市公交公司定海分公司近日推出“预约响应城乡公交”服务,两条线路覆盖双桥、岑港、小沙等区域,乘客可通过手机小程序、专线电话或现场登记3种方式预约乘车,票价仍是2元/人次。过去是“人等车”,如今是“按需约车”,就这么一个变化,“小众”需求被接住了,公交资源也避免了空转。

想坐车时等半天不见影,车来了又常常没人坐。这种尴尬,在客流分散

的城乡接合部和偏远村落是常见现象。“预约公交”有望舒缓“冷门线路”的供求关系,这种思路还可照进更广阔的公共服务领域。

舟山有不少偏远小岛,人口稀少,办事需求零散。政府部门如果全员坐班候着,常常是一整天没几个人上门,人力和时间都在空转;可如果简单压缩窗口时间,群众万一来了又可能扑个空。两难怎么解?“预约+上门”就是答案。让工作人员在预约时段集中办理业务,平时腾出时间走村入户、上门

服务——这样,既不让群众白跑,也不让干部干耗。

服务需要因地制宜,也需要因时制宜。随着群众生育意愿降低,产科的忙碌程度有所回落,病房不那么紧张了,医护的时间相对宽裕了。不妨把“预约服务”做深做细:孕产妇预约产检、产后护理、婴儿照护,医院按需安排专业指导。现在月嫂行情动辄每月一两万元,如果医院能把专业的孕产健康指导和科学育儿服务延伸到产后阶段,提供月嫂无法替代的专业医疗支

持,既能盘活医疗资源,又能真正帮到有需求的家庭。

“预约”的精髓,在于精准匹配——把分散的需求汇集起来,把零散的服务统筹起来。不为“小众”需求配置全天候资源,但为“小众”需求保留足够灵活的服务通道。

服务理念的升级,既在众所瞩目的聚光灯下,也在那些“人少事小”的角落里。让每一份零散的需求都能得到及时响应与妥善安放,才是公共服务该有的温度。

舟山(普陀)美术馆何以能融入市民生活

海客谈 | 李海州

8月20日上午,舟山(普陀)美术馆迎来开馆后第20万名游客,8岁的小观众李芊诺成为幸运儿。这充满仪式感的瞬间,不只是一个数字,更折射出一座美术馆的身份转变。它不仅是拍照打卡的网红地标,更是海岛居民日常可及的文化生活空间。

截至2025年底,舟山(普陀)美术馆开馆一周年时,累计接待11.19万人次,外来游客占比高达80%。彼时,它更像一个旅游目的地。如今,本地市民开始成为常客,日常观展成为休闲选择。今年,王之琛、林海勇双展开展一个多月来观展人数超1.6万人次;暑期即便受台风等特殊天气影响,日均观展流量也稳定在500人次左右。本地市民络绎不绝,热度不靠短期流量炒作。

为什么舟山(普陀)美术馆能够融入市民生活?首先是展览品质持续提升,把优质艺术资源带到本地,并提高了展览频次。2025年底,普陀区文广旅体局确立了“每场展览不超过两个月”的节奏。“今日海上”“花彩海上”“海上的乡土世界”等展览接连上线。其次,立足海岛在地文化做内容,无论是艺术双展还是海岛主题摄影展,内容扎根舟山群岛风貌,贴近本地人的生活记忆,拉近艺术和普通人的心理距离。再者,做对了开放之门。美术馆不设门槛,美育课堂面向学生开放,市民可以随时推门而入。6号临展厅向所有舟山本土艺术创作者开放,只要有成熟作品、有新鲜创作想法、有鲜明的艺术态度,都可以有机会办展。美术馆不再只是引进外来展览的展厅,更成了培育本土艺术的舞台。

要从“走进生活”迈向深度“扎根海岛”,舟山(普陀)美术馆还要持续发力。一方面用好临展厅平台,持续向本土创作者敞开机会,给本土艺术家提供展示舞台。只有本地人把美术馆当成日常生活的一部分,“走进”才算真正完成。另一方面,美术馆要继续深耕海岛文化内核,策划更多贴合市民需求的公教活动,让“美术馆研学”从偶发走向常态,让更多学校把美术课堂搬进来。让美术馆不只是看作品的地方,更是本土艺术交流、思想碰撞的公共平台,持续激活海岛公共艺术活力,打造舟山文旅融合的文化新地标。

第20万名观众的到来,代表群众用脚步投出的认可。舟山(普陀)美术馆正在做对这件事——让艺术不悬浮于殿堂,而生长在渔港的烟火气里。展厅窗外是船来船往的沈

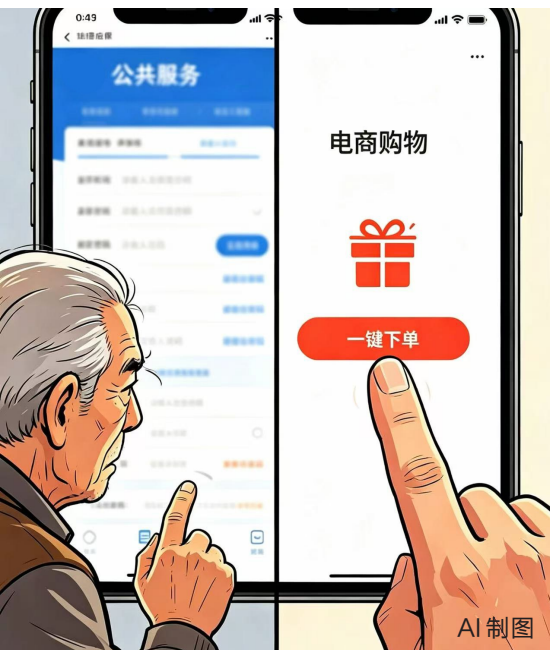
家门渔港,窗内是笔触鲜活的艺术作品。一窗之隔,渔港烟火与艺术气息相融。这,才是美术馆与一座海岛最美的双向奔赴。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒,欢迎争鸣

“数字鸿沟”多少是人为造成的

点滴录 | 周沫



人在舟山,手机放口袋里,没打开过任何APP,没收到任何预订通知——两天后微信却突然收到扣款通知,名目是广州某酒店的房费。刘先生的遭遇,听起来像段子,却是真实发生的事。同程旅行客服给出的解释是:大概率是“误触”导致预订成功,酒店房间空了一晚,要扣200元,平台最多只能补贴100元,剩下的100元还得刘先生自己出。

误触都能生成订单,一个“误触”几百元钱就从口袋里飞走了。这个画面让人啼笑皆非,却值得细品:有些APP在“促成交易”这件事上,设计得未免太过“高效”——高效到几乎不给用户犹豫和确认的余地。

有的APP操作流程真是丝滑顺畅,甚至“顺滑”到放裤袋里都能完成一笔交易。但凡要赚你钱的,“误触”一下就能下单;更极端的,诈骗链接一点就跳转、钱就转走——在“降低操作门槛”这件事上,逐利驱动下的效率可谓惊人。

反过来看,一些真正服务群众的APP,操作繁琐,界面复杂、步骤绕来绕去,年轻人尚且要摸索半天,老年人更是望而却步。查个信息、约个服务、办个证明,验证码收好几次,人脸识别扫好几遍,最后还不一定办得成。于是就有了“数字鸿沟”这个词,有了各种“教老人用手机”的培训班,志愿者们手把手教,老人一遍遍记。

但这真的是老年人的问题吗?为什么收割流量的商业APP能零门槛“误用”,一些公共服务类APP怎么教都不会用?答案恐怕只有一个:“数字鸿沟”,很多时候是动机差异造成的。商业APP有直接的利润激励去简化流程、降低门槛;而一些公共服务APP虽然初衷是便利群众,但因为缺乏足够的优化动力,往往满足于“能用就行”,谁要用谁自己去跨“鸿沟”。

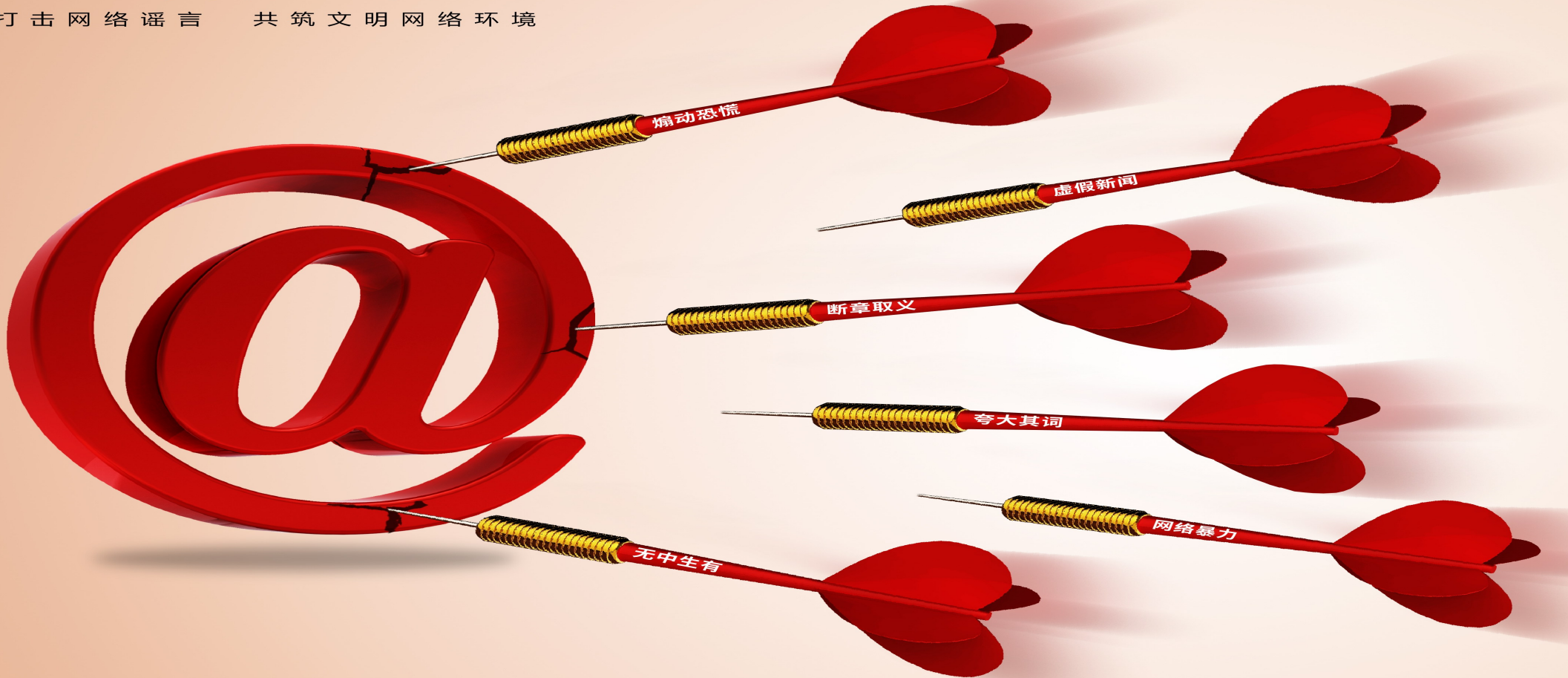
如果足够简便,哪里用得着教?如果界面清晰、操作直接、步骤精简,年轻人用得顺畅,老年人学起来也不费劲。智慧城市建设的目标,是用技术让生活更便利,而不是用技术制造新的门槛。

设计APP的是技术人员,但决定推出的是管理者。能不能在APP上线前,让单位领导先以“普通群众”的身份从头到尾试用一遍?不为别的,就为体验一下:这个APP,我妈会用吗?这个流程,我自己能一次办好吗?

主动消除“数字鸿沟”,不是技术问题,是态度问题,是群众观念问题。说到底,是把“方便自己管理”放在前面,还是把“方便群众使用”放在前面。把操作步骤压到最少,把界面设计得清晰易懂——这些事,商业APP为了赚钱做得到;服务群众的APP,没有理由做不到。别让老百姓像刘先生那样,在“误触”中莫名其妙被扣钱,却在真正要办事时被“鸿沟”拦住。

不造谣 不传谣 不信谣

严厉打击网络谣言 共筑文明网络环境



舟山市文明办 宣