

开局“十五五”
奋楫新时代

2026年仲夏，千岛之城生机盎然。沈家门滨港路渔港市规范有序，烟火气与文明风交织共生；应家湾植物园花海彩林绿意葱茏，白鹭翩跹掠过水面；智慧城管平台大屏幕上，AI实时捕捉市容动态，智能派单、闭环处置一气呵成。城市管理，于细微处见功夫，于改革中见章法。

站在“十五五”规划开局之年的新起点，舟山市城市管理局深入贯彻党的二十大的和二十届历次全会精神，紧扣市委“人人勇挑担、全员拼实绩”实干争先活动要求，以改革破题、以治理提标、以安全筑基、以治理增效，统筹推进执法服务效能提升、城乡环境综合整治、城市运行安全守护、垃圾分类闭环治理等重点工作。

截止到7月底，联合检查实施率达97.5%，全市生活垃圾分类处理率达89%，城镇生活污水收集率86.13%，超额完成年度目标……一组组数据，标注着城市治理能力的新高度，更见证着城管执法系统“人人勇挑担、全员拼实绩”的实干姿态。

潮涌千岛担使命
精管善治开新局

舟山市城市管理局奋力书写『十五五』开局城市管理新篇章

□记者 袁甲 通讯员 王雨婷

改革破局：执法监管更有章法

改革，是破题之钥，更是效能之源。

“大综合一体化”行政执法改革进入深水区，如何让执法从“有形整合”迈向“有效赋能”？市城管局给出的答案是：以精准化监管让企业安心，以服务型执法让市场暖心，以数字化协同让治理高效。

涉企行政检查，曾是困扰市场主体的“痛点”。市城管局出台深入推进涉企行政检查精准化规范化工作五项举措，指导全市136个执法部门完成年度检查计划制定，统筹“综合查一次”特色场景739个。截止到7月底，全市联合检查实施率达97.5%，真正做到“进一次门、查多项事、一次到位”，让企业心无旁骛抓生产。

执法不是目的，服务才是初心。全市加大涉企监管“明白人”选育力度，86名“明白人”已全面覆盖船舶修造、螺杆制造等特色行业。推行海事服务、港口经营等重点领域“预约式”指导服务，累计接收企业预约申请516件，指导整改风险隐患748个。落细涉企行政执法“三书同达”工作要求，深化“罚后30分钟”落实处罚与教育制度，让包容审慎监管落地见效。

在岱山，一场“分类查+明白人”的融合共治实践正在全域铺开。立足秀山乡试点基础，岱山县创新推出“分类查”精准监管与“明白人”企业自治的融合共治模式，率先在全市实现县域7个乡镇全覆盖。全县已分三批次累计培育“明白人”23名，涉及船舶修造、远洋渔业、民宿餐饮、石化产业等多个重点行业，深度融入企业日常运维管理，成为衔接政府监管与企业安全生产的关键纽带。岱山新材料产业园占地近5000亩，园内企业注册数量已达33家，目标年产值300亿元，“明白人”制度让政府监管与企业自治同频共振。一位受惠企业负责人感慨：“现在的执法检查，更像是一次‘上门体检’，查问题、教方法、帮整改，我们心里踏实。”

行刑双向衔接试点稳步推进。全市出台“海陆共治”试点培育实施方案，制定重点领域高频事项清单，累计移送涉刑事案件29起，线上受案处理率保持100%。交通、消防领域数字“一本账”填报率达87%。从“管得住”到“管得准”，从“查得严”到“服务好”——改革，正在让行政执法更有章法、更有温度。

治理提标：城乡风貌更具质感

城市管理，成于精细，功在匠心。

秉承精细化治理理念，市城管局推动城市界面由“干净整洁”向“精致精美”持续转变，让每一寸土地都经得起审视。

“五纵五横”十条主干道上，一场环境提升的攻坚战悄然打响。以东西快速路、定马线等可视范围为重点，联合多部门开展五大攻坚提升行动，累计整改设施破损、毁绿种菜等各类问题1200余个，全市顺利通过全国文明城市复评，这份成绩单凝结着无数城管人的汗水与智慧。

民生顽疾的治理，最能检验治理成色。紧盯群众急难愁盼，多点发力开展非法地笼网、广场舞噪声扰民等专项执法整治，累计清理非法地笼网770张，5月份噪声投诉量同比下降67.1%。

小微空间的蝶变，让城市“边角料”变身“金角银边”。“一点一策”推动闲置空间提升改造与功能升级，普陀天吴水韵、新城盛世名邸东侧地块等5处项目完工，提前完成年度任务；深化“公园+”融合发展理念，新增嵌入式体育设施、城市阅读空间等17处；应家湾植物园二期扩建项目完工，发布全市首部园林专业志书，完成城区节点时令草花更换220余万盆——“花海彩林”建设让城市四季有景、步步皆画。

建筑垃圾治理，是生态环保的“硬骨头”。市城管局

狠抓问题整改，出台进一步加强建筑垃圾治理的实施意见，44项整改任务全面完成并提请销号；靠前服务荣盛新材料、甬舟高速复线等重大项目出土需求，统筹围填海消纳容量2100余万吨，有效保障全市未来三年产销平衡；深化智慧闭环监管，探索无人机政务飞巡机制，电子联单闭环率达100%，全市建筑垃圾综合利用率保持在99%以上。

普陀区的实践为全市提供了鲜活样本。面对全区7处工程渣土临时堆放点普遍存在的用地审批缺失、设施配套不足等突出问题，普陀区综合行政执法局以“规范、减量、严管”为导向，制定临时贮存场所设置工作指引，落实“一处堆放点、一名包干人”巡查制度；联合住建部门将土方平衡方案纳入项目招标硬性门槛，全区67个在建房建市政项目完成减量化方案编制备案。目前全区7处工程渣土临时堆场已取消6处，仅保留1处确因项目回填刚需并完善用地手续的点位；规划无人机航线6条，结合视频监控重点巡查城乡接合部等盲区，专项整治以来共立案28起，处罚金额32950元，以刚性执法形成有力震慑。正如相关负责人所言：“临时堆放点的‘减量’，换来的是城乡品质的‘增量’。”

安全筑基：城市运行更富韧性

城市运行安全，是最大的民生底线。

市城管局紧盯城市运行领域关键环节和薄弱环节，持续强化风险隐患排查整治，坚持防范向源头前移，让城市更有安全感。

燃气安全关乎千家万户。加快燃气管道向农村延伸，完成管道新改建24.5公里，完成年度任务的96.08%。完善瓶装燃气统一配送体系，配送入户率达93.68%，攻坚高层用气安全隐患，完成4个小区的主管网铺设，加快推进燃气“瓶改管”，完成“瓶改管”2630户，提升智慧监管能级，完成城市生命线燃气安全检测方案编制，加速推进智能感知设备布设，常态开展隐患排查整治，累计发现并整改隐患644个，办结燃气案件196起。

城镇污水综合治理同步推进。借鉴省内先进经验，完善城乡污水设施一体化运维体系建设方向，推进全城11座城镇污水处理厂厂网安全评估，3家率先完成评估，开展临城河沿岸污水违规排放专项整治，累计立案查处23起，同步增设提升泵站，日增排水约700吨，规范城镇污水处理费征收机制。1至7月，全市城市生活污水集中收集率达86.13%。

市政设施平稳运行是城市肌体的“毛细血管”。守住底线，就是守住人民群众的安全感。截至目前，完成路面脱空检测5公里，维护城区桥梁、道路护栏14.5公里，为2座城市跨海大桥增设桥梁水尺标、航标，全城无D级、E级桥梁。本岛公共自行车新一轮招标完成，车辆投放增至5000辆，日均订单保持在1万次以上，建立共享单车企业互查机制，有效规范行业运营秩序。

防汛排涝，是一场与时间的赛跑。今天以来，优化城区内涝风险研判、精准化防控等工作机制，完成42条城市道路“一路一策”更新完善，清淤管网910公里，完成雨污分流、管网提标改造4.5公里，易涝积水点位改造4处，排查重点点位1347处，发现并整改隐患150处，全市城管系统44支应急队伍、486人全部到岗待命，以万全准备应对万一可能。

8月11日，定海遭遇短时极端强降雨，恰逢海水涨潮顶托，城区多条道路、小区出现积水。定海区启动五山水利工程“中提升”强排系统，新河泵站、城东河泵站、卫海泵站全力运转，市政人员实时监测河道水位、打捞漂浮垃圾保障排水畅通。随着潮水回落，强排持续发力，城区主次干道积水基本退净，道路交通全面恢复。“以前水退去起码要将近一天，今天退得很快。”环卫工人李红飞说。据悉，当日累计排水量达105万方，以高效应急响应守住了城市运行安全底线。

治理增效：城市管理更见智慧

城市治理，归根结底要落到“实效”二字。

紧扣“垃圾革命”提质增效主线，全域推进生活垃圾系统治理。强化高质量精准分类小区运行管理指导，针对设施配置不足、投放不规范等问题逐项交办、闭环整改；加快推进投放点便民化提标改造，完成全市29个



摄影 张磊

点位建设。累计开展“十进”宣传活动1478场，志愿服务活动2550余场。截至目前，全市生活垃圾分类处理率达到89%，回收利用率达到70.1%，资源化利用率保持100%。

收运处置体系持续规范。开展生活垃圾分类质量提升专项整治行动，联合商务、市场监管部门强化农贸市场生活垃圾收运监管。全市完成7辆新能源收运车采购；鸡团山生活垃圾焚烧发电厂超低排放改造项目正加紧推进中；定海农村生活垃圾压缩站、普陀城北再生资源中转站、普陀再生资源利用中心分别完成总工程量的85%、55%和20%；切实强化3座生活垃圾填埋场封场后的全周期闭环管理；环卫工人工资专户实现县（区、功能区）全覆盖，累计开设专户47个，惠及环卫工人5251人；累计建成城管驿站108座，基本形成“30分钟工作服务圈”。

7月底，嵊泗酒礁山岛固体垃圾中转站新建项目启动试运行。项目利用闲置工业遗存改造建设，采用8吨密闭式压缩车开展初次压缩作业，再转运至本岛垃圾转运站二次压缩，最后外运至定海团鸡山处置。全密闭式压缩转运流程有效避免了垃圾裸露、跑冒滴漏等二次污染。试运行启动后，原海滨西路临时中转点同步关停，建成区生活垃圾收运模式平稳完成切换过渡，海岛垃圾转运体系实现提档升级。

数字化，正在重塑城市治理的逻辑。以“一网统管”为引领，高标准推进城市运行管理服务平台提质升级，完成综合指挥模块迭代升级项目招标，重点打造综合指挥中枢、城市运行“一网统管”决策辅助系统、数据能力底座三大核心功能板块；统筹整合城管视频监控资源，接入市级公共视频智能分析平台，开展市容AI算法场景测试；建立事件部件处置每日预警机制，对存在安全隐患、市民投诉等突发紧急案件实行全程跟踪督办。今年以来，平台共立案10.6万起，结案率99.6%，问题按时解决率达73.5%，同比提升19.6%。

在沈家门，智慧赋能与清廉建设“双轮驱动”让老城焕发新活力。沈家门中队将辖区科学划分为10个治理片区，推行错峰值守、精准管控，确保薄弱时段、重点区域管控力量全覆盖。严格落实行政执法“三项制度”，执法记录仪全员佩戴、全程摄录，建立“一案一评、每月通报”案卷评查机制。在渔港治理中，坚持“疏堵结合、规范有序、公正统一”原则，科学划定限时疏导区域，建立一船一档、一户一册动态管理台账，彻底扭转了以往管控松紧不一的问题。通过标准化、清廉化治理，既守住了渔港市容秩序，又保障了渔民合法增收，实现了市容治理、民生保障、清廉执法三方共赢。“清廉不是冷冰冰的‘不作为’，而是干干净净的‘真作为’。”沈家门中队负责人的这句话，道出了舟山城管人的共同信念。

征程万里风正劲，重任千钧再奋蹄。下半年，舟山市城市管理局将坚持问题导向、目标导向、结果导向，持续补短板、强弱项、提质效。深化涉企检查精准化规范化，推行“五维四期”机制，做强“明白人”队伍，确保联合检查实施率90%以上；攻坚行刑双向衔接试点，打造“海陆共治”舟山特色样板；深化“五纵五横五攻坚”主次干道提升，有效盘活闲置小微空间；保持城镇燃气隐患排查高压态势，加快推进城乡污水设施一体化运维；紧盯年度核心指标，加快垃圾分类投放点便民升级改造；以综合指挥模块迭代为核心，打造城市运行“一网统管”体系。

站在“十五五”的新起点上，舟山市城市管理局正以“人人勇挑担、全员拼实绩”的实干姿态，在城市管理高质量发展的道路上勇毅前行。从“管得住”到“管得好”，从“治已病”到“治未病”，从“单兵作战”到“协同共治”——这场城市治理的深刻变革，正在千岛之城续写新的篇章，为高水平建设现代海洋城市贡献城管力量、彰显城管担当。



本版图片除署名外由舟山市城市管理局提供