

以法治“硬功夫” 提升现代海洋城市善治“软实力”

□薛豪 张和/文 邹训永/摄

渔船穿梭、货轮往来、游客如织——千岛之城的繁荣图景，离不开法治力量的坚实支撑。我市公安聚焦“最优质执法”建设，以“强治理”为牵引，持续深化执法规范化建设，交出了一份“法治赋能治理”的高分答卷。

以“服务”破题 护海洋经济高质量发展

走进六横修造厂基地平安小苑、鱼山绿色石化基地护航海洋经济共治中心、远洋渔业基地派出所等产业集聚区公安前沿服务阵地，《船舶与海工装备制造制造业刑事法律风险防控指引》《石化产业刑事法律风险防范指引》《远洋渔业刑事风险防控指引》等产业性防范指引集摆在了宣教室最醒目的位置。

“这些都是我们经侦刑事风险防范研究室的重要成果之一。”市公安局经侦支队民警、经侦刑事风险防范研究室的负责人许亚超告诉笔者。近年来，我市公安坚持“前端防患、中端解结、末端亮剑”的工作理念，将规范执法贯穿涉企案件办理全过程。从涉企执法的专项整治到重大项目的法治护航，法治“软环境”正在转化为发展“硬实力”，提升护航海洋经济高质量发展的前瞻性与科学性。在今年的“法治浙江”二十年专题征文中，研究室的相关调研成果还斩获了一等奖的佳绩。

市公安局经侦支队支队长林建华告诉笔者，他们还围绕企业防范化解刑事犯罪风险的需求，从管理规范制定、管理组织建设、风险识别机制等多个维度设置量化评分标准，精准刻画企业的“风险画像”，并同步建立“一企一档”“一业一策”，进一步细化具体帮扶举措，不断加强法治服务供给侧支撑，实现“已病后治”向“未病先防”的转变。



图为法制民警在进行案情会商

以“规范”立基 助推执法办案质效稳步提升

深夜11点，“智管执法”平台突然弹出红色预警——某派出所办理的一起诈骗案件时间较长，需进一步提高办案效率。系统自动向办案民警和所领导同步推送提醒短信，法制部门同步介入督办并持续跟踪办理进度。这是舟山公安执法监管从“人盯人”走向“系统管”的真实写照，也是规范化建设成果在日常执法中最直接的体现。

全市公安半年度执法工作会议上，市区一体化执法办案管理中心提质增效成为重点议题。“目前，中心已实现本岛刑事案件全量进，办案时长大幅缩短。民警从繁琐的事务性工作中解放出来，将更多精力投入案件攻坚。”市公安局法制支队支队长王明介绍道。

依托自主研发的“智管执法”平台，我市公安实现对“警、案、场、物、人、卷”六大要素的智能预警与闭环管控。平台运行以来，执法预警智能提醒和问题数据整改率均实现显著提升，刑事案件平均移送和行政案件平均办案用时稳居全省前列。智慧监管让问题发现在早、处置在小，让每一条执法数据都有迹可循、每一个环节都经得起检验。行刑衔接“舟山模式”也在持续深化。聚焦海陆共治需求，我市公安依托行刑衔接中心，在海洋渔业、生态环保等领域形成类案移送标准和工作指引，从源头上提升社会治理法治化水平。

以“专业”筑魂 锻造海岛法治公安铁军

全省公安民警法律知识抽测第二名、指导审校案件近百起零差错、总结景区执法“一日一查”规范——这是普陀山公安分局朱家尖派出所副所长李子光的成绩单。在我市公安法制队伍中，李子光并非孤例。他背后，是连续两年评选出的20名“法治质检师”，是一支高级执法资格证持证人数连年创新高的法治人才队伍。

打铁还需自身硬。我市公安连续两年开展“法治质检师”警营工匠评选，20名优秀法制员获此称号。他们像“啄木鸟”一样穿梭在案件卷宗之间，不放过每一个程序瑕疵、每一条证据链条的疏漏。“作为执法‘守门员’，我们要让每一起案件经得起法律和历史的检验。”这是“法治质检师”们共同的心声。

从基层民警到法制民警再到派出所领导岗位，不少像李子光这样的骨干，既经历过法制部门系统的案件审核训练，又回到一线将法治思维带入实战。我市公安推行“驻所指导”模式，法制员下沉派出所，手把手规范执法流程；常态化开展法律知识抽测和案例实训，以考促学、以训促战。目前，全市公安机关取得高级执法资格证人数连年创新高，法治人才队伍持续壮大，为海岛善治积蓄了深厚的法治人才储备。

警方动态

岱山公安 警务直通车 打通海岛政务服务 最后一公里

□张志龙 费红燕/文 姚旭阳/摄



图为“警务直通车”开进厂区，为工人办证

仲夏时节，东海之滨的岱山县，一辆印着“警务直通车”标识的流动服务车缓缓驶入衢山镇凉峙村。民警提着移动采集设备，穿过窄窄的石阶路，来到八旬老人王大爷家中。老人身份证丢失后，银行养老钱取不了，正急得不知如何是好。拍照、采集指纹、签字确认，不到五分钟全部完成。一周后，民警再次送证上门。王大爷攥着崭新的身份证，翻来覆去地看，连声感慨：“我连家门都没出，事就办好了，这在以前想都不敢想。”

这样的场景在岱山县已成为常态。地处东海、岛屿星罗棋布，群众办事长期面临“出岛难、耗时长、成本高”的困境。全县老龄化程度较高，许多偏远小岛的留守老人行动不便、难以出岛；与此同时，作为舟山大宗商品资源配置枢纽建设的主战场，岱山辖区重大项目林立，一线建设员工数以万计，工作繁忙、请假办事不便的矛盾同样突出。岱山县公安局聚焦这一民生痛点，创新推出“警务直通车”服务，把户籍、出入境、车驾管等公安高频服务窗口延伸到海岛一线、项目园区和群众家门口。

在舟山润泽海洋工程装备有限公司的建设一线，机器轰鸣，工人们正为项目投产全力冲刺。来自河南的工人小周身份证即将到期，但工期紧张，项目部工人们都在赶工，谁都不好意思开口请假。正发愁时，“警务直通车”开进了厂区，7大类43项公安高频政务服务事项现场集中受理。小周趁着午休很快就完成了身份证换领的信息采集。“真是解了我的燃眉之急！工期这么紧根本走不开，真没想到在工地上就把事办了。”项目负责人也点赞：“工地全员在岗抢进度，直通车这一来，给大伙儿省了来回奔波的时间，这份服务实实在在，能让我们心无旁骛抓生产。”

其实，“警务直通车”并不只是一辆车。岱山县公安局将原先分散在户籍、出入境、治安、车驾管等各警种的公安政务服务资源进行整合，推出集7大类78项高频事项于一体的“移动办事厅”，联合11家单位组建“助企联络”团队，以县级直通车为核心、乡镇联络点为节点，明确鱼山、鼠浪等7条服务专线，覆盖全县12个住人岛屿。采用“定点+流动”“预约+巡回”相结合的服务模式，偏远海岛公安服务可及率从42%跃升至91%，群众平均办事距离从25公里缩短至“不出岛、零距离”。

在鱼山绿色石化基地，2万余名轮班员工办事时段冲突曾是道难题。来自四川的老陈在基地务工多年，倒班制让他一直抽不出空去办落户。没想到前一天在员工群里预约，第二天直通车就开进了基地生活区。“我现在是新岱山人了，岱山公安的服务真的太给力了，太暖心了！”办完落户手续，老陈连连称赞。针对基地员工的特殊作息，直通车开展“错峰上门”服务，利用午休和夜间时段接力办理业务。

从“群众跑”到“警务跑”，改变的不仅是办事方式，更是服务理念。岱山公安将反诈、禁毒等精准宣传融入流动服务全过程，直通车每到一处，民警就地开设“普法课堂”，用方言讲述最新骗术，帮助群众守好“钱袋子”。面向园区务工人员、渔农村老年人等重点群体，同步探索“企业批量预约”“渔农村集中服务日”“中高考驻点服务”等模式，实施“特殊群体零跑腿”制度，提供上门拍照、证件代办、送证上门等全流程帮办。累计覆盖重点人群1.2万余人次，园区工地人员覆盖率达85%，渔农村老年人覆盖率达79%。

长涂镇渔民老刘对此感受颇深。休渔期间，“警务直通车”进村集中办证。民警讲起了近期的“渔船补贴”骗局——骗子冒充渔业部门工作人员，以发放油补、更新补贴信息为由，诱导渔民点击钓鱼链接或提供银行卡号。老刘听完直拍大腿：“前阵子还真有人打电话说补贴要到期了，让我赶紧点链接确认，差点就上当了！”他说，“以前觉得警察过来就是办证的，现在是来帮阿拉守钱的。我们赚点钱不容易，得守住了！”

服务好不好，群众说了算。从“跋山涉水”到“家门口即办”，从服务孤寡老人到护航国家战略项目，海岛“警务直通车”载着的不只是业务办理功能，更是警民之间的信任与温度。

普陀公安：从“下社区”到“在社区” “阿拉邻里”工作室蹚出基层治理新路径

□刘鑫 文/摄

在舟山，“阿拉”不仅是一句方言，更一声饱含温情的呼唤。谁家有了烦心事、车间有了小摩擦、手机收到可疑信息，大伙儿总会说一句：“找‘阿拉邻里’去！”

以乡音为名、以民心为基，2024年6月，“阿拉邻里”工作室在普陀区公安分局展茅派出所正式挂牌。工作室依托普陀经开区“11087”警企服务站，由民警雷鹏担任负责人，汇聚乡贤、调解员、村干部等多元力量，将新时代“枫桥经验”的海岛实践，从工业园区流水线延伸至田间农家庭院。

运行以来，工作室在厂区治理、老少守护、全民反诈三大战场持续深耕，辖区纠纷类警情同比下降18%，刑事案件发案率下降28%，交出了一份既有温度又有厚度的基层治理答卷。

“三会四联”解纷争，厂区矛盾不出园

“调解不是判输赢，而是寻找最大公约数。”这是雷鹏常挂嘴边的话。

展茅辖区拥有3个工业园区，入驻企业超200家，大量流动人口汇聚在此。面对劳动密集型企业集聚带来的治安挑战，工作室秉持“无事不扰、有求必到”的理念，驻企警力每日深入走访，将矛盾发现在早、化解在小。

“多亏雷警官来得及时，不然真打起来就麻烦了。”今年3月，某水产加工企业两名员工因工序争执激烈冲突，雷鹏巡查发现后立即启动“三会四联”机制，现场联系车间主任、班组长和厂区调解员，将双方请进“警企恳谈室”，不到一小时便促成握手言和。

工作室以“11087”警企服务站为枢纽，创新推出“三会四联”工作法——“车间宣讲会、警企恳谈会、应急联席会”和“共建联创、服务联办、风险联控、矛盾联调”。简单矛盾由平安交警就地化解，复杂矛盾则启动联动机制一站解纷。

成立以来，工作室累计化解各类纠纷420余起，95%以上矛盾在网格内解决。雷鹏总结提炼的《如何做好部分矛盾纠纷化解工作》课程获评全市公安机关优秀课程，相关经验做法在基层一线落地生根。

“一老一小”总关情，温情守护两代人

展茅辖区老年人口占比较大，留守“小候鸟”同样不在少数，走失警情时有发生，“一老一少”安全



图为民警深入企业开展反诈宣传

守护成为工作室的重要课题。

围绕老年人安全，工作室依托上级防走失平台，为易走失老人发放防走失安全鞋、防走失安全手环，实现一图统揽、预警靠前处置。今年7月，防走失手环发出预警——一位老人独自外出，家属未陪同。工作室第一时间通过平台确定位置，迅速将老人安全找回。

“多亏了这个手环，更感谢‘阿拉邻里’反应快！”家属事后感激地说。截至目前，工作室已发放防走失设备20余副，用科技为老人织就“安全守护网”。

面向未成年人，工作室联动“警察妈妈工作室”和专业心理健康团队，开展个性化帮教和心理疏导。今年端午节前夕，工作室成员王琼瑶走进辖区校园，与孩子们一起做香包、过端午。“小朋友，遇到困难或受到欺负，一定要勇敢说出来，我们永远是你最坚实的后盾。”在欢声笑语中，她把未成年人保护知识化作一颗颗种子，悄然播撒在孩子们心间。

“精准滴灌”防未然，全民反诈护万家

“雷警官，这个电话说我涉嫌洗钱，要我转账……”工作室常接到居民咨询电话。面对不同群体的不同风

险，雷鹏深知反诈不能“大水漫灌”，必须“精准滴灌”。

为此，工作室对辖区群体精细画像，因类施策、按需宣教，同时将反诈融入日常走访、警企恳谈、校园活动，形成“见人就说、逢会必讲、遇事即问”的全民反诈氛围。

今年6月，辖区一位老人执意花3万元购买“特效保健品”，子女劝阻无效后向工作室求助。雷鹏赶到后，发现所谓“神药”明显是针对老年人的诈骗套路。他没有直接否定，而是耐心劝导：“大爷，您看这厂家地址网上都查不到，养老钱可得看紧啊。”一个多小时后，老人幡然醒悟：“幸亏你来了，不然3万块钱就打了水漂！”

工作室成立以来，依托综合指挥室数据赋能，精准开展反诈劝阻和宣防。雷鹏总结提炼《资金类预警劝阻流程》《电信网络诈骗宣防“六法”》等技战法，参加全市公安机关“跳岛送课”，获得送教单位一致好评。

两年来，工作室不仅成为群众身边最信任的“解忧铺”，更逐步蜕变为基层治理人才的“孵化器”。先后有多名青年民警在此轮岗锻炼、成长成才，如今，这支队伍已锤炼成为一支懂法律、善调解、会宣传的专业化基层治理生力军。