

只要齐抓共管 “顽症”并非“绝症”

海客谈 | 风生

去年1月至今年7月,全市处置预付式消费投诉举报3369件。美容美发、餐饮购物、健身娱乐、教育培训——“充值容易退费难”“商家跑路维权无门”,这些困扰消费者多年的“顽症”,如今有了系统性破解方案。近日,我市正式印发《舟山市推进预付式消费综合治理工作实施方案》,推出重点领域监管、信用监管、风险预警、资金存管等全链条治理举措。可以相信,只要各部门齐抓共管综合施治,“顽症”并非“绝症”,更加明朗的消费场景必将展开。

综合施治,强力维权

习近平总书记强调,“城市是人集中生活的地方,城市建设必须把让人民宜居安居放在首位,把最好的资源留给人民”。去年7月,党中央在时隔10年后再次召开城市工作会议,明确提出“着力建设舒适便利的宜居城市”。宜居城

市,不只是高楼大厦和宽阔马路,少些烦恼、多些安全应是题中应有之义。

一年七个月时间就有3369件投诉举报,每一件背后都是一个家庭的烦心事、一笔可能打水漂的血汗钱。群众利益无小事。预付式消费纠纷多发,严重影响群众的消费体验和财产安全,侵蚀着社会的诚信基础,理应当作“大事”来抓。如果连充个卡、办个会员都提心吊胆,消费信心从何而来?市场活力从何谈起?预付式消费“顽症”治理,既是保护消费者权益的底线工程,也是优化消费环境、提振消费信心的基础工程。

预付式消费纠纷之所以久治不愈,表面看是一些商家诚信缺失,根子上却是社会治理存在漏洞。试想,假如卷款跑路的商家受到全方位追究,并影响其信用记录,谁敢冒天下之大不韪?现实往往是,处于弱势的消费者拿店家没办法,有关部门也未能形成合力,只把个案当作“不告不理”的一般纠纷。“跑路”成本太低——逮住了无非退钱,逮不住就赚了,这让无良商家“乐此不疲”,于

是成了久治不愈的“顽症”。

如今有了《方案》,情况开始不同。商务、教育、科技、文广旅体、卫健等部门各司其职,行业归属不明的由市场监管部门判定,确保“监管无盲区、无真空”。资金存管平台让预付资金有了“安全锁”,信用评价体系让失信商家无处遁形。更重要的是,行刑衔接机制的强化,让“借开店转嫁债务”“卷款跑路”等行为可能面临刑事追责,真正让“跑路”的成本高到不敢跑、跑不掉。当执法力量真正联手,向不良商家宣战,“顽症”就不会成为“绝症”。

良法善治,除恶务尽

如今生活好了,但人们的烦恼并不少——预付款怕被卷跑、电信诈骗防不胜防……能否治愈这些“顽症”,事关人民群众的获得感、幸福感、安全感,也考验着城市治理成色。市域社会治理现代化,核心目标就是提升治理效能,让群众在每一个具体问题上感受到安全可

靠和公平正义。

良法善治,关键在“治”。法律日益健全,但民众运用法律维权的能力有限,还得靠执法部门依法治理。各部门齐抓共管,“顽症”怎么会治不了?预付式消费链条长、涉及部门多,单靠一个部门“单打独斗”很难见效。现在《方案》把各部门的职责厘清了,把联合执法的机制建起来了,把信用惩戒的体系搭起来了——有了制度框架,关键就看执行。

治理“顽症”,就要用“猛药”——落地追查、联合惩戒、刑事追责,让不法者付出应有代价。毫无疑问,治理“顽症”的效能,也是对社会治理体系和治理能力现代化的有效检验。真正形成齐抓共管的合力,“顽症”就不会是“绝症”。从“不告不理”到“主动治理”,从“单打独斗”到“齐抓共管”,从“民事纠纷”到“行刑衔接”,治理理念和手段的升级,本身就是城市治理能力的跃升。让老百姓少点烦恼,多点安全,安居乐业的美好生活,就藏在每一次对“顽症”的有力治理之中。

“未捕先宴”有深意

点滴录 | 小小

8月2日晚,2026“百日千宴万客·普陀第一鲜”首场开捕起航宴在舟山国际水产城渔都广场启幕。118桌渔家盛宴沿港铺陈,渔民、水产经营户、市民与八方游客欢聚一堂,以海为媒、以宴祈福,共同拉开新渔季的壮丽序幕。按传统习惯,开捕后摆鱼宴庆丰收顺理成章,如今“未捕先宴”哪来的满桌海鲜?事实上,这正是渔都“四季有鲜”的底气所在。

东海伏季休渔期尚未结束,但宴席上依然鲜味不减。休渔前储备的鱼货依托冷链技术锁住鲜度,可保新鲜美味;快速发展的远洋渔业带来大量自捕鱼,金枪鱼、鱿鱼等深海食材丰富多样,可保品种充足。一桌鲜宴,既是对新渔季的启航祈福,更是对“禁渔期餐桌”的充分展示:普陀的鲜,不分季节。

“未捕先宴”的底气,来自“一条鱼”产业链的持续延伸。精深加工和冷链物流的成熟,让禁渔期前囤下的鱼货依然锁住“头口鲜”;远洋渔业的蓬勃发展,让过去难得一见的深海鱼成为餐桌上的常客。正是“原料储备+技术保障”的双重支撑,让禁渔期不再是“无鲜可吃”的空窗期。这背后,是“一条鱼”从“捕捞”到“加工”再到“储运”全链条的畅通——正是这条链的不断完善,撑起了“未捕先宴”的底气。

“百日千宴万客·普陀第一鲜”是一场展示,更是一次暖场。首场即吸引近5000人参与,直接带动现场消费超70万元。禁渔期恰逢夏季旅游旺季,以往“吃海鲜不过瘾”难免成为美中不足;如今,渔家市集、文创产品、线上直播同步发力,将人气转化为商机。禁渔期不再是餐桌的“空窗期”,反而成为体验渔文化的黄金时段。一条鱼串起百业兴,普陀正在把“鲜”字做成全年无休的品牌。

要让“鲜宴”走进更多家庭,还得在“会吃会做”上做文章。海鲜种类繁多,不少远洋食材令市民感到陌生,烹饪无从下手。建议在系列宴席中,每道精品菜附上二维码,扫一扫可获取烹饪方法、食材来源、营养搭配,让市民和游客不仅在现场吃得好,回家也能做得出。当远洋深海鱼从“不会做、不敢买”变成“扫码就上手”,禁渔期的餐桌就会更加从容。

禁渔期并非“无鲜可尝”,而是以新方式实现“四季有鲜”。“未捕先宴”不是噱头,而是一声号角——普陀的鲜,不分季节。当一桌桌渔家盛宴持续开席,当一道道精品菜“码”进千家万户,普陀的“第一鲜”才能真正成为这座城市靓丽而长久的一张金名片。

让露营回归野趣,让管理更有温度

海客谈 | 阿培

不再全城“一刀切”禁止烧烤、不再统一限制帐篷尺寸——舟山露营管理正在做一次重要的转身:从“管住”迈向“管好”。今后,采用“负面清单+技术规范”的弹性管理模式,合规营地将有序放开相关经营权限。“负面清单”划出底线——生态敏感区不能去、地质灾害隐患点不能扎营;“技术规范”给出标准——消防器材怎么配、污水垃圾怎么收、最大承载量怎么算。不该管的,放手;该管的,精准到位。管理能力升级了,服务的从容便水到渠成。

回头看,曾经的“一刀切”虽省事,却也切断了乐趣。不准烧烤,一禁了之;限制尺寸,一尺定音。风险是管住了,但星空下的炊烟、夜话时的微光也随之消散。当露营只剩“换个地方睡觉”,其浪漫已名存实亡。彼时的粗放,实则是管理手段跟不上业态迭代的无奈:既然管不住、管不好,那便索性全禁。所幸,如



AI制图

今思路已变:不是不管,而是用更精细的绣花针去管。

向前看,数字化动态监管平台即将上线,对露营地实施预约、监测、信用评价全流程闭环管理,不达标营地黄牌预

警、红牌关停。以马目风车露营基地为试点的小程序正在开发,游客可实时查看营位余量、停车位信息,后台动态关注地质灾害风险,及时预警并引导疏散。从“人盯人”到“数据盯人”,从“事后

高温“烤”问劳动者权益保护

海客谈 | 李海州

近日,《舟山日报》《舟山晚报》均推出了高温报道,普通劳动者走进公众视野:空调安装师傅何峰,清晨6点被催装电话叫醒,深夜10点半收工,单日装机十余台,在30楼高空悬空作业;电力工人周天路,身披密不透风的绝缘服,在12米高空的斗臂内带电作业,作业点气温突破45℃,落地后一口气灌下半瓶水。这些报道定格了高温下劳动者的坚守,引得人们致敬。但感动之余,一道现实考题亟待回答:我们总在歌颂守护者,谁来守护守护者的合法权益?高温热浪年年来袭,不能只停留在道德赞美,更需从制度层面回应高温劳动权益的现实缺口。

空调安装市场越“抢手”,保障越显“失守”。盛夏订单井喷,安装师傅看似掌握议价权,实则被打单节奏裹挟,为

多挣钱一天装十余台、忙到深夜,旺季收入可观,实则是用极限工时和健康透支换来的。电力抢修属民生刚需,高温故障必须即刻处置。周天路从业8年、带电作业2000余次,但高温下的体力、技术、心理三重压力并未减轻。记者试穿绝缘服,不到两分钟便湿热难耐,而他穿着它在离地12米、不足半平方米的斗臂里一待就是一个多小时。这不是简单的市场供需,不能仅用“多劳多得”代替制度保障。

我省高温劳动保护明确:日最高气温预报达到40℃以上时,停止安排劳动者进行室外露天作业;日最高气温在37℃以上、40℃以下时,安排劳动者室外露天作业时间累计不得超过6小时,不得安排劳动者在当日气温最高时段3小时内从事室外露天作业;日最高气温在35℃以上、37℃以下时,要采取换班轮休等方式,缩短室外露天连续作业时间。高温津

贴按室外300元/月、室内200元/月标准发放,连发4个月。

但现实中,高空安装、户外带电作业普遍超时加班,部分灵活用工人员无高温补贴,制度底线易被突破。问题在于:部分行业以“按件计费”“抢修刚性”为由,将高温工时限制视为“建议”而非“红线”;同时劳动关系认定模糊,部分安装工、新业态劳动者无正式劳动合同,高温津贴发放缺乏依据。现有的管理办法以传统劳动关系为前提,已难适应当前灵活就业形态。

极端高温背景下,需升级高温劳动者权益保护体系。应压实用工主体责任,对空调安装、电力运维等岗位实行轮岗制,单人连续户外作业不超过两小时,设置流动休息点,足量配备防暑物资,严禁以物资抵扣高温津贴。用工单位在高温季前统一组织健康体检,高血压等心脑血管疾病从业者禁止单

人高空高温作业。针对快递、外卖、安装等个体接单从业者,应推动行业集体合同签订,统一购买高温意外险与工伤保险,明确防护标准与工时上限;将高温津贴、休息保护写入具有法律效力的契约;简化中暑工伤认定流程,为热射病等重症开辟快速理赔通道。同时,人社、应急、工会应组建高温专项督查组,对强制高温加班、克扣补贴的企业依法处罚;沿街商铺、社区服务站设立“高温劳动者驿站”,提供纳凉、歇脚场所;气象部门联动企业动态调整作业计划,从源头减少极端高温下高强度户外施工。

赞美奉献固然动人,但真正关怀是让劳动者不必以健康为代价换取生计。唯有把工时管控、健康防护、薪酬保障落到实处,用刚性制度撑起“清凉保护伞”,才能让每一份酷暑里的辛劳都拥有踏实可靠的权益兜底。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒,欢迎争鸣

讲文明 树新风

