

截至8月11日,全市受台风“白海豚”灾害农业保险累计报案65起,报案金额404.52万元

高效理赔解受灾农户燃眉之急

□记者 朱丽媛
通讯员 费碧燕 赵勤峰

本报讯 台风“白海豚”带来狂风暴雨,我市多地农业设施与作物受到不同程度损害,农户生产经营遭到冲击。8月10日起,我市各保险机构开通绿色理赔通道,理赔查勘人员奔走田间地头,全力开展灾后查勘理赔工作,实现极速理赔、高效定损,为受灾农户撑起“保护伞”。

昨天上午9时许,平安产险舟山中心支公司查勘员顶风冒雨,赶赴普陀区展茅街道晓辉村,开展稻田灾情查勘。

种植户叶如承包的140余亩晚

稻正值分蘖关键期,受台风影响,田间积水最深达40厘米,大片水稻仅露稻尖。“水稻长时间被浸泡易导致根系缺氧、烂根发病,严重影响后期长势与产量。”叶如立即报案。

现场,查勘员仔细核查积水深度、受灾范围,详细记录受灾情况,完成初步摸排。待积水排干后,保险机构将结合水稻后期长势与实际产量分阶段核实,科学定损理赔,确保精准及时赔付,最大限度降低农户损失,助力灾后恢复生产。

朱家尖一种植观光基地温室大棚因台风侵袭严重损毁。昨天8时10分接到报案后,平安产险舟山中心支公司农险理赔专员立即动身,

顶着风雨赶赴现场,快速完成灾情拍照取证、受损范围核验、损失程度核定等全套流程。仅用时1小时29分,48880元预赔款便拨付至农户账户。此次前置预赔打破了传统“先定损、后付款”流程,第一时间为农户提供大棚修缮、生产物料采购资金,切实解决灾后复产资金短缺的燃眉之急,以高效金融服务助力农户尽快恢复生产。

人保财险舟山市分公司接到定海马岙农户卢秀达的报案,其种植的近20亩西瓜田,二茬西瓜大面积受损。该公司启动应急理赔预案,查勘员火速奔赴受灾田间开展现场核查。快速清点、核验受损状况后,他

们又主动优化、压缩审核时限,高效完成资料采集与损失核定,加快案件办理速度。“理赔响应及时、赔付效率高,实实在在帮我们种植户减少损失。”卢秀达称赞道。

记者从国家金融监督管理总局舟山监管分局获悉,截至8月11日,全市受台风“白海豚”灾害农业保险累计报案65起,报案金额404.52万元。下一步,我市各保险机构将持续下沉农业一线,加快农田、瓜果基地灾情实地查勘,落实快处快赔机制,充分发挥农险保障作用,以高效保险服务助力海岛农业灾后复苏。同时依托理赔摸排信息,积极推动银行信贷资源向受灾种植户倾斜。

台风过后首艘集装箱船安全靠泊 海事护航金塘港区复工复产

□记者 王倩倩 通讯员 苗雨洁

本报讯 台风“白海豚”影响逐渐减弱,我市海域生产作业有序恢复。昨天,在舟山海事局保障下,“汉诺威快航”轮平稳驶入宁波舟山港金塘港区,安全靠泊大浦口集装箱码头4号泊位,标志着台风过后金塘港区外贸海运作业重启。

据了解,台风警报解除前,海事执法人员通过甚高频、电话等多种渠道,加强与“汉诺威快航”轮船方沟通联络,详细告知相关水域通航环境变化及安全注意事项,提醒船方落实各项防风、防走锚措施,做好进港前自查自纠。该轮靠泊当日,海事部门依托智慧海事系统和CCTV高清视频监控,对船舶进港全过程实施“点对点”动态跟踪,实时掌握



昨天傍晚,台风过后复工复产的宁波舟山港金塘港区码头一派繁忙。当天金塘港区共接靠6艘外贸集装箱轮,完成集装箱吞吐量超1万标箱。 摄影 通讯员 姚峰 吴桐

船位、航速及偏航趋势,并与现场海巡艇、船方保持联动,确保进港航线畅通、靠泊作业安全有序。

下一步,舟山海事部门将持续关注气象海况变化,优化船舶进出港交通组织,强化重点船舶和重点

水域监管,全力服务港口复工复产,保障国际物流供应链畅通和辖区水上交通安全形势持续稳定。

台风影响期间共投用381个密闭厢体,生活垃圾总存储容量4000余吨 昨起我市加速转运处置积存垃圾

□记者 石艳虹
通讯员 雨婷 慧敏 飞龙

本报讯 昨天早上6时许,舟山本岛至团鸡山岛航线恢复通航。2艘滚装船满载垃圾转运车辆,先后从本岛码头起航驶向团鸡山。

据了解,受台风“白海豚”影响,前往团鸡山垃圾处理终端的海上运输航线自8月8日起暂停。8月11日恢复通航后,我市环卫部门增派船班,全力转运积存垃圾,确保城市环境秩序迅速恢复。

上午10时左右,记者在普陀区城北垃圾中转站看到,一辆辆垃圾收运车有序进出,将从各小区收集的生活垃圾运至站内分类压缩后装入箱内。站内广场上,数十个标准化白色密闭厢体整齐排列。11时,14辆垃圾转运车排队入场,卸下空厢体,接驳满载垃圾的密闭厢体驶往码头。

普陀区城乡环卫服务有限公司相关负责人介绍,台风影响期间,这些密闭厢体发挥了关键的生活垃圾暂存作用。每个厢体能容纳压缩垃圾约10吨,密封性能良好,具备防

雨防晒功能,可快速与转运车衔接,便于垃圾临时存储和应急转运。目前,城北垃圾中转站内18辆垃圾转运车已全部投入作业。

记者从市公用事业管理中心获悉,我市平均每天形成生活垃圾1400吨左右。舟山本岛至团鸡山岛航线停航期间,本岛及其他主要岛屿共投用381个密闭厢体,总存储容量4000余吨,基本能满足3天垃圾应急暂存需求。

为迅速消化积存垃圾,我市环卫部门打破常规作业模式。本岛至

团鸡山航线平时投运1艘运输船,每日往返7个航次。昨起恢复通航后,2艘船同时投入运营,取消固定航次限制,实行“装满即走、不间断作业”,单日运力翻倍,预计两到三天可完成积存垃圾转运。

终端处置同步提速。团鸡山生活垃圾焚烧发电厂在台风影响期间每天24小时运行,提前腾空垃圾池库容,为后续恢复通航后垃圾集中进场预留充足空间。目前,全市垃圾收运处置体系运行平稳,积存垃圾正在快速消化中。

嵊泗向台风退票游客每人赠百元消费券 该券可用于购买船票、景区门票、渔家乐产品等,使用有效期至今年12月31日截止

□记者 王艳 胡园园
通讯员 蔡培培

本报讯 嵊泗昨推出“嵊泗想念礼遇券”,向此前因受台风影响而被迫取消嵊泗行程的游客,每人赠送100元消费券。

记者从嵊泗县文旅部门了解到,

凡在今年8月9日(含当天)前成功购买8月6日至12日前往嵊泗的船票,但因台风影响未能成行并已办理退票的游客,均可申领该券(嵊泗本地居民、享受本地居民票价及免费票的人员不在本次活动范围内)。

符合条件的游客可登录“游嵊泗”官方微信小程序,根据首页弹窗

或轮播图指引,填写身份信息并确认后领取一张面值100元的消费券。需要提醒的是,该券为实名制,领取人与使用人的身份必须一致方可核销。

在用途及范围方面,100元“嵊泗想念礼遇券”可用于在小程序内购买船票、景区门票及渔家乐产品;

如需购买花鸟岛直达船班产品,须联系在线客服进行专属核销。该券使用有效期至2026年12月31日截止,仅限本人使用,不可找零、折现、转让或拆分。

嵊泗县文旅部门相关负责人表示,希望通过这份小小心意,让游客感受到嵊泗温度,诚邀游客择日再来。

鲜活梭子蟹即将大批量上市 消保委发布梭子蟹消费提示

□记者 张莉莉 通讯员 寿晨蕾

本报讯 随着东海部分捕捞作业结束伏季休渔,鲜活梭子蟹即将大批量上市。昨天,市消保委发布网购梭子蟹消费提示。

消保委提示,网购梭子蟹应优先选择平台认证、证照齐全、口碑优良的正规商家及官方直播间,须规避无资质私售、陌生链接下单等购买渠道,对“超低价捡漏、亏本批量直销”等夸大营销话术需高度警惕,以免掉入消费陷阱。

根据《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》规定,梭子蟹属于鲜活易腐商品,不适用7日无理由退货,仅可依据商家承诺及法定质量保障条款维权。因此,消费者下单前务必确认货品规格、净重、鲜活标准、发货产地、现货时效及理赔细则,明确空蟹、残蟹、死蟹、缺斤

短两等问题的赔付标准;须提前厘清运费、保鲜包装费等全部收费项目,对主播口头承诺的品质保障、售后政策及时截图留存,固化交易约定。

鲜活生鲜售后具有极强时效性,收货后请立即开箱全程查验,核对货品数量、重量、鲜活度是否与宣传一致。若发现变质、货不对板、规格不符等问题,第一时间对快递外包装、货品全貌、问题细节拍照录像,完整留存下单页面、聊天记录、支付凭证、物流单据、直播回放等全套维权证据,切勿自行处置货品,避免举证失效。

网购过程中遭遇商家虚假宣传、短斤缺两、以次充好、拒不履约、拖延理赔等侵权行为,若沟通协商无果,可凭借完整证据向购物平台反映情况请求介入处理,也可向商家或平台所在地12345平台投诉。

我市召开中医药健康服务工作新闻发布会 推出中医药服务惠民系列举措

□记者 岑瑜
通讯员 谢雅婷 谢琼

本报讯 记者从昨天我市召开的中医药健康服务工作新闻发布会上了解到,我市将围绕夏秋之交养生要点、冬病夏治特色服务、中医药惠民实事等,推出一系列惠民生、暖民心的中医药服务举措。

目前全市所有公立中医医院均设立治未病中心(科),提供体质辨识、四季养生指导、慢性病中医药干预等服务。今年各医疗机构还推出消暑祛湿养

生茶供应、中药驱蚊香囊发放、耳穴体验等便民项目,把中医养生服务融入日常诊疗。

作为今年省政府民生实事项目,名中医惠老医养健体服务活动将组织省市名中医走进社区、海岛、养老机构服务老年群体,我市将建立活动常态化、长效化机制,结合海岛特点,优化巡回服务模式,持续扩大服务覆盖面。

下一步,我市将持续推进中医药“五进”活动,下半年还将推出冬季膏方节、中医药文化惠民活动,开展膏方调理、慢病冬治等服务。

由市妇联提出的一项团体标准正式实施 家政服务员评星有了“硬指标”

□记者 汪超群 通讯员 宋淑洁

本报讯 由舟山市妇联提出、浙江省商贸业联合会归口的团体标准《家政服务数字化平台建设规范 第3部分:家政服务员星级评定》(T/ZTAC 001.3—2026),于今年8月10日起正式实施。这是全省首个聚焦家政服务员数字化星级评定的团体标准,标志着家政服务员职业能力评价有了“硬指标”。

去年11月,我省首个市域“一站式”家政数字化平台——“舟到好家政”上线。此次发布的团体标准,正是依托“舟到好家政”真实运营实践,构建起了“量化分级、动态调整”的科学评定体系。

据了解,该标准由基础资质、服务技能、客户评价、加分项、扣分项五个维度组成,共设

一星至五星五个等级。其中一星(60~64分),为基础合格人员,对应刚刚零工入门或初次上岗的服务者;二星(65~74分),为标准服务,对应全职基础岗或零工熟练岗;三星(75~84分),为优质服务人员,对应平台专业服务主力;四星(85~94分),为专业资深人员,对应高需求主力;五星(95分以上),为行业标杆,对应平台核心人才。

星级评定并非“终身制”,将根据服务表现动态调整。家政服务员取得荣誉、提升学历或善用AI工具提升服务效率的,可获加分;迟到、爽约、弄虚作假或被投诉的,会被扣分。依托“浙里家政”信用体系,家政服务员安心码信息不全或未亮码上岗、无有效健康证明,一律不予评定星级。

预计我市今天仍有较大风雨

◀上紧接第1版 今天下午有9级大风,傍晚起8级。

气象部门还特别发出应知应会提醒,希望市民加强个人防护。要及时通过官方渠道,了解气象部门发布的最新暴雨预报、预警信息;尽量减少外出,当积水漫入室内时,立即切断电源,防止积水带电伤人;在积

水漫过的路面行走,要注意观察,使用雨伞等探路,防止跌入地坑、窖井;远离河流和池塘等,避免因水位暴涨发生危险;行车遇到路面积水过深时,应尽量绕行,不可贸然闯过,一旦车辆在积水中熄火,不可再次点火,应逃离被困车辆到高处等待救援。

新兴领域“两优一先”先进事迹风采录⑥

以实干诠释担当 深耕炼化一体化“主战场”——记浙江石油化工有限公司副总裁、正高级工程师钟湘生

□记者 吴建波 通讯员 毛文韬 沈泓秀

从一座悬水小岛到世界级石化基地,鱼山岛崛起的背后,是无数建设者的汗水与智慧。浙江石油化工有限公司副总裁、正高级工程师钟湘生,作为一名深耕一线、以技术报国的共产党员,用三十余年的坚守,将初心使命镌刻在重大项目建设和关键技术攻关的最前沿。

重大项目是主战场,技术创新

是硬使命。钟湘生全程深度参与了浙石化4000万吨/年炼化一体化项目的建设与开工运营。面对这一世界级工程,他与团队合力攻坚,仅用5年时间便实现项目全面建成投产,刷新了国内大型炼化一体化项目的建设纪录。

2025年,浙石化营收超2700亿元,成为支撑舟山乃至浙江经济

发展的支柱型企业。在这一过程中,钟湘生牵头组织实施了《延长气化炉烧嘴运行周期技术改造研究》等多个课题,为公司生产优化提出可行方案,每年创造增效超3亿元。他主导的油渣制氢装置气化炉烧嘴长周期运行攻关,更是一举刷新了行业内该设备的最长运行纪录。

在技术国产化的“卡脖子”领

域,钟湘生展现了共产党员的硬核担当。他积极联合科研院所与装备制造企业,推动先进技术的应用与国产化。由他牵头推进的EST浆态床渣油加氢装置,成功实现了核心工艺设备的100%国产替代。这一突破不仅填补了我国在该领域的工程化与长周期运行空白,更打破了国外长期的技术垄断,为后续

技术输出与装备国产化奠定了坚实基础,具有显著的行业示范效应和战略价值。

作为副总裁,钟湘生牢记党员桥梁纽带职责,坚持党建工作与生产运行深度融合。他常态化深入基层,现场指导业务开展,帮助基层补齐短板。在安全管理上,他严守底线,以务实作风带动整体工作提

升;日常工作中,他严于律己,在事项审核、经费使用等关键环节依规办事,主动排查廉政风险,以清正廉洁的本色树立了党员的先锋标杆。

在炼化一体化产业主战场上,钟湘生用实际行动回应了“科创践初心,实干担使命”的铮铮誓言,生动诠释了共产党员的初心与使命。