

织密居家养老服务网关键在盘活资源

海客谈 | 阿培

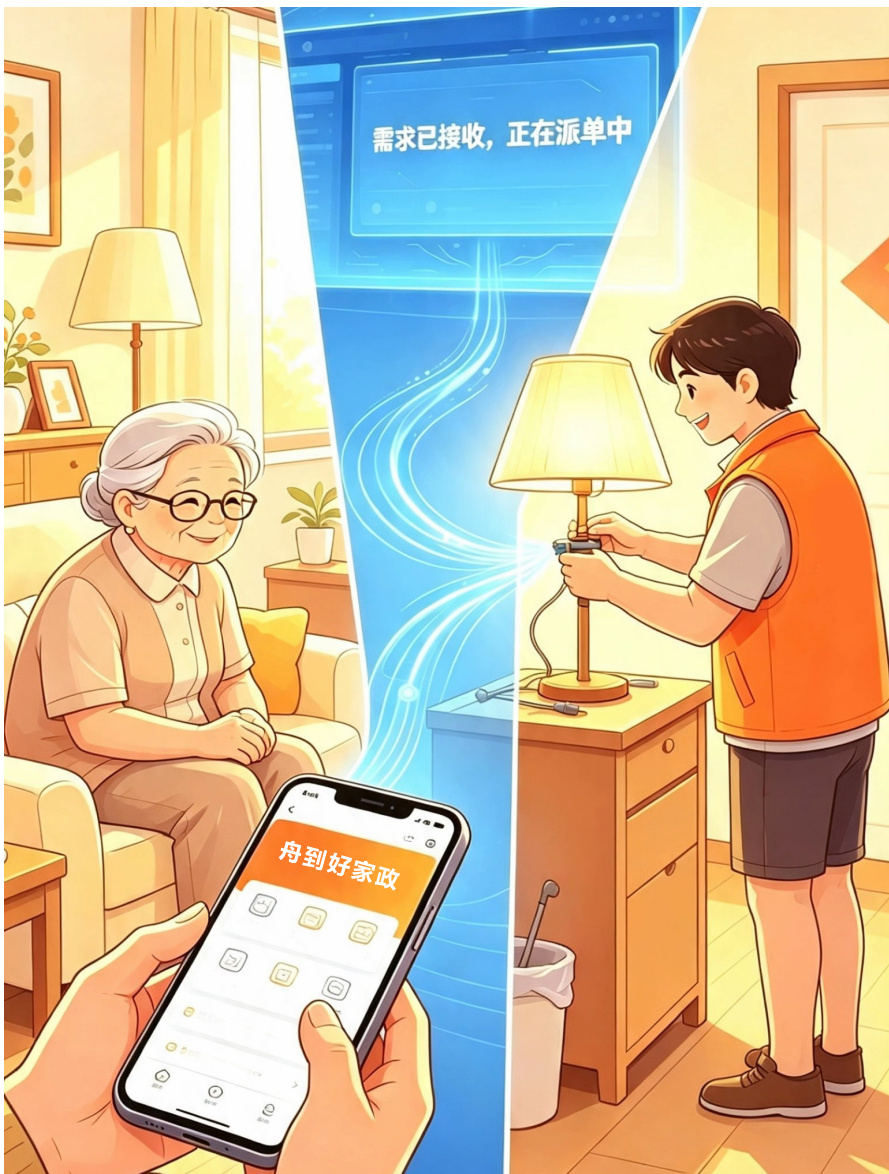
近日,我市依托数字化家政平台“舟到好家政”,创新推出共享护理居家养老新模式。多名居住在同一社区的老人共享一批持证专业护理员,平台根据各家需求智能错峰排班,按需上门服务。该模式之下,服务费用最高可减半,叠加多重财政补贴减负、民政养老服务消费券和社区拼团折扣后,家庭每月最低仅需支付900元,就能享受稳定专业的上门养老护理服务。在老龄化加速的当下,这一探索为盘活资源服务居家养老打开了新思路。

为居家养老减负开了个好头

居家养老,最难的是“谁来照顾”“谁来支付”。传统模式只有两条路:要么请住家保姆,每月六七千甚至上万元,超出多数工薪家庭的承受能力;要么找零散护工,技能参差不齐、临时离岗频繁,服务质量和稳定性都无法保证。“一老失能、全家承压”,成了许多家庭的烦恼。

共享护理的突破在于把分散的需求整合起来,让持证护理员在同一社区实现“一对多”服务。平台根据各家需求智能排班,省去了护工食宿等隐形开销,资金全部投入实际照护服务。同样的钱,花在了刀刃上。平台现有的3000余名在册护理人员全部持证上岗,服务轨迹全程可追溯,信用信息公开可查。失能照护、助浴、康复护理等专业能力有了保障,智能设备24小时安防监测。老人无须离开熟悉居所,就能享受专业、稳定、安全的服务。

这个模式降低了照护成本,通过制度设计让“普惠”成为可能。当普通工薪家庭每月最低只需900元就能解决居家养老难题,养老就不再是一个家庭独立支撑的重负,而是一项触手可及的公共服务。这900元背后,是对养老成本的系统重构,更是对“普惠养老”从口号到行动的生动回答。



AI制图

“有事叫不应”仍是普遍现象

然而,除了需要上门护理,更多老人还需要日常的排忧解难。居家老人常常面临“无事常上门,有事叫不应”的尴尬。街道社区干部定期走访,量血压、嘘寒问暖,令人感动;但一些老人家里水龙头坏了、电灯不亮了、空调不制冷了,需要帮忙时却“叫不应”。打12345叫师

傅上门,小修理先收上门费,换个材料就得几十元。日常琐事,哪能件件都花钱?

这种“有事叫不应”现象的背后,是公共服务资源捉襟见肘。基层干部对高龄老人能做到定期走访已属不易,哪还有精力响应随时随到的服务需求。共享护理模式的启示,正在于“整合资源、平台调度、错峰服务”的逻辑,或许可以复制到更广泛的居家生活服务中。

老人需要的不仅是专业护理,还有换灯泡、修水管、搬重物、代买菜这些琐事,如果社区能像共享护理平台那样,把辖区内有一技之长的志愿者、低龄健康老人、热心邻居组织起来,登记造册、统一调度,就能用极低的成本解决老人的日常难题。有了这种服务,即使缴纳适当服务费相信大家也愿意。关键是要有人牵头做这件事,把零散的服务力量对接上真实的需求。

完善社区居家养老服务网络,构建“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系,是我国应对人口老龄化、提升老年人生活质量的核心战略。舟山的探索表明,社区居家养老服务网络,不仅要“看得见”,更要“叫得应”。

让老人需求和服务资源有效对接

这些年一直在为基层减负,减了负,腾出来的精力往哪里投?老人的家门口,就是最好的方向。党的二十届四中全会明确提出,要“完善城乡养老服务网络”“健全失能失智老年人照护体系”。当社区把服务真正转向老人,老百姓就能直观感受到“社区在身边”。

现在一些人感觉不到社区的存在——有种“我过我的日子,他们忙他们的工作”的感觉。但如果社区更多地围着老人转,让老年人有事能“叫得应”,社区的存在感就会变成老百姓的获得感。

共享护理模式给出的答案不是“社区包办”,而是“搭建平台、整合资源”。社区的角色是整合身边的志愿力量和社会资源,让老人需求和服

务资源有效对接。同时,推广嵌入式社区养老和“养老+”模式,推动政府购买居家养老上门服务提质增效,老年人就有望居家无忧。

居家养老的痛点很多,但每一个

痛点都对应着一张可以织密的网。专

业服务和社区帮衬各司其职、相互衔

接,将“叫不应”变成“叫得应”,“老

有所养”“老有颐养”的场景就会变得

生动起来。

项目落地 绘就共富新图景

点滴录 | 群飞

高亭镇江南村,村民朱宗康正忙着翻新自家房屋。得益于周边产业工人租房需求旺盛,房屋翻新后月租金可达700至1000元,而几年前同样一间房月租金不过300元。全村412户,多数家庭都有房屋出租,民房租赁已成为稳定的增收渠道。村口停车场完成改造,车辆乱停现象得到整治;江南驿站建成投运,一站式解决产业工人就餐、日常采购等刚需。村容焕新、服务提质、收入增长——项目落地绘就了共富新图景。

江南村的蜕变,始于入选舟山市第二批“小岛你好”海岛共富行动示范岛建设名单,总投资超亿元的13个项目陆续启动,美丽渔港成为村民休闲散步的好去处,西侧风情街项目也在稳步推进。与此同时,周边产业工人的租房需求激活了闲置农房,将项目带来的人流转化为村民实实在在的租金收入。项目落地撬动的不只是物理空间的改善,更是一种经济生态的重构:乡村迸发了活力,村民增添了底气。

在舟山,这样的故事并非江南村独有。产业集聚带来人流集聚,人流集聚盘活闲置资源,闲置资源转化成村民收入——良性的循环链条逐步形成。一些项目落地后,当地人气旺、产业兴,原本农户“愁卖”的瓜果蔬菜在家门口就找到了稳定的“大买主”。这条链条能够持续运转,关键在于“项目支持民生、民生反哺项目”的双向互动。村民从项目中得到了实实在在的好处,自然发自内心地支持项目建设;企业看到了稳定的发展环境,自然愿意扎根深耕。项目越好,村民越支持;村民越支持,项目推进越顺畅。这种良性互动一旦形成,就会不断自我强化。

反观一些地方,“排外”情绪浓重,项目在征地拆迁时阻力重重,即便建起来也留不住人,发展红利自然难以释放。对项目不能“叶公好龙”——未落地时盼星星盼月亮,落地后却处处设障。项目是发展的引擎,没有引擎驱动,再好的“车”也跑不起来。舟山人已越来越深谙此理,重点项目落地也因此顺风顺水。

当村民从项目的“旁观者”变为“受益者”,当村庄从项目的“承载地”变为“合伙人”,项目就不再是外来的“闯入者”,而是扎根乡村的“自己人”。村民朱宗康感慨:“村里的环境变化太大了,道路全部硬化,水泥路、柏油路四通八达,还修建了休闲公园,大家的生活舒心又安逸。”这份“舒心”,正是项目落地最实在的成果。

坚持“项目为王”,不是把项目凌驾于民生之上,而是让项目成为撬动民生的有力支点。项目激活产业链,进而带动共富链——这正是发展的根本目的。期待更多乡村像江南村一样,抓住项目机遇,在“项目兴、百姓富、乡村美”的共赢之路上行稳致远。

中小學生受騙也是教育之痛

海客谈 | 风生

定海某初中生被骗子以游戏账号换绑为由恐吓“赔偿5800元”,最终用爷爷的手机转账23625元。同一天,另一名初中生为领免费游戏皮肤,被冒充民警的骗子远程操控,骗走42517元。短短一天,两名初中生就被骗走6.6万余元。自7月以来,定海已有7名学生中招。中小學生频频陷入骗局,令人痛心,更折射出教育之痛。

骗子无孔不入,瞄准暑期学生的上网特点,以游戏皮肤、账号借用、兼职返利为诱饵,再用威胁恐吓突破未成年人的心理防线,甚至诱导孩子动用长辈的手机完成转账。然而,这些骗局并不高明——让孩子拿爷爷的手机设置支付密码、人脸识别,谈不上精密;用“不配合就要坐牢”吓唬孩

子,话术也称不上巧妙。能解复杂方程、背文言文、做英语阅读的孩子們,面对如此漏洞百出的骗局却接连“沦陷”,着实令人深思。这恐怕不只是“孩子心智不成熟”就能解释的。他们的知识储备足够,缺的并非智力,而是生活常识和 risk 意识。

问题或许出在教育本身。中考、高考的题目难到让成年人望“题”兴叹,孩子们却照样能应付。书本知识的训练让他们在考场上连连闯关,却在防诈骗的考场上交了白卷——因为他们学的是解题能力,练的是应试技巧,但刷题不刷谎言识别,考试不考防骗常识。尽管全社会防诈骗宣传铺天盖地,却并未真正成为中小學的“必要一课”。

让孩子们具备防诈骗能力,是“身心健康”和“全面发展”的题中应

有之义。知识不只在课本里,分数不全是教育的答卷。一个能考高分却被简单骗局骗走数万元的孩子,谈不上全面发展。教育不能只管分数不管生活常识。

学校和家长必须行动起来。学校应把防诈骗知识纳入应知应会内容,通过教师授课、聘请法治副校长辅导等方式,让学生入脑入心。目前各地已有不少探索,有的学校邀请法治副校长结合真实案例拆解“免费领皮肤”“游戏代练”等骗局套路;有的通过以案释法,让学生认清诈骗分子的惯用手法。我市不少学校也已将防诈骗知识引入校园,关键在于做到精准化、常态化、普及化,比如放假前各校都应上好包含防诈骗内容的暑期安全“必要一课”。

家长更是孩子防诈骗的“第一责

任人”,要管好支付密码,设置支付限额,更要教会孩子识别风险——不添加陌生网友,不点击未知链接,不下载不明来源APP。孩子被骗,损失的是钱财,暴露的是教育的缺陷。学校和家长一起重视起来、行动起来,才能让骗子无机可乘。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒,欢迎争鸣

社会主义核心价值

富强 民主 文明 和谐

自由 平等 公正 法治

爱国 敬业 诚信 友善