

舟山市域基本公共服务一体化改革三周年 嵊泗篇

一个海岛县的“幸福”蝶变
——嵊泗三年绘就海岛基本公共服务的美好图景

□记者 胡园园 通讯员 孙丹飞

舟山，千岛之城，岛际交通长期依赖水路，常受大风、大雾、台风等恶劣天气制约，这一困境在嵊泗尤为突出。作为全域离岛县，嵊泗海域面积占全域99%以上，陆域面积却是全省最小，天然阻隔导致资源共享性差，成为制约当地海岛群众共享发展成果的最大“拦路石”。

自我市基本公共服务一体化改革工作启动以来，嵊泗县持续缩小“三大差距”，通过专班化运作、体系化推进，一体推进海岛共富特色之路和基本公共服务一体化。围绕“人口融合、资源整合、城乡均衡、提质增效”等方面持续发力，累计筹集资金6.53亿元，在教育、医疗、养老等“民生清单”上交出“暖心答卷”。

如今，嵊泗县域就读率达93.99%，三年提升6.11个百分点；县域就诊率达90.85%，三年提升近7个百分点，海岛群众实现基本医疗不出岛；每万名老年人拥有持证护理员达25人，较三年前增长近5倍。高质量的公共服务推动海岛城乡均衡发展，近两年城乡居民收入倍差保持在1.45以内。这座远离大陆的海岛县，正在书写一场深刻的城乡发展蝶变。

迁得出、住得牢，人口集聚“合”出安居新家园

走进金平“幸福驿家”，空调、电视、夜灯一应俱全，全部完成适老化改造；一日三餐软糯可口，营养搭配科学合理；月月有志愿者上门理发、修剪指甲、足浴、表演戏曲；逢年过节，社会各界人士纷纷前来探望，陪老人唠家常、送温暖……而对老人们来说，最舒心的是新家离住在嵊泗本岛的子女更近了，想孩子了，随时都能见上。如今，住在这里的老人们逢人便夸：“政府替我们想得周到，让我们过上了过去想都不敢想的好日子。”

“迁得出，住得牢，过得好”，这正成为嵊泗海岛迁居群众的真实生活图景。2025年12月，随着

西绿华岛最后60户100名村民跨海安家，全县建制乡镇以下小岛常住人口实现“应迁尽迁”。三年来，5600余名小岛群众迁往泗礁本岛，2025年常住人口城镇化率首次突破70%，达70.68%。

让群众“愿意搬、放心搬”，嵊泗构建起“三维保障+服务升级+产业振兴”的闭环体系。创新实施“权随人(户)走”，保持迁居群众的集体资产收益分配权、土地承包权、宅基地权益“三不变”；首创“存量盘活+差异安置”机制，推出集中养老安置、迁居廉租房、城镇公租房、自行安置四大模式，为不同需求的群众提供多层次选择空间。王亚

球从16海里外的西绿华岛搬入泗礁岛廉租房，月租仅150元。“亲戚、老邻居都在一起，心里特别踏实。”王亚球对新家很满意。

不仅要住得下，更要融得进。嵊泗建立迁居群众“1对1”包联制度和“新岛民议事会”自治平台，迁居群众社区参与率提升至78%，矛盾调解成功率保持100%。迁居养老“一件事”服务机制明确7大类26项服务事项，推动公共服务由户籍地向常住地转变。产业振兴同步跟进，打造“30分钟技能培训圈”，开发灵活就业示范岗位217个，公益性岗位67个，带动迁居群众人均年增收2.1万元。

强统筹、优配置，资源要素“统”出集约新格局

走进望海幼儿园，音乐教室、木工坊、无土栽培室一应俱全，办学条件对标一线城市；在嵊泗中学高三教室里，学生们通过智慧课堂与杭州学军中学教师实时互动，这样的场景如今已是常态。通过引入学军中学结对帮扶、组建“学军班”、选派教师跟岗锻炼等举措，嵊泗高考成绩连年攀升。

近年来，嵊泗坚持以“要素统筹、复合利用”为原则，推动教育、医疗、养老等资源集约配置，让海岛群众在家门口享受优质服务。

教育领域率先突破，从“有上学”迈向“上好学”。嵊泗率先在全市构建“托幼一体化”服务体系，服务对象从2至3岁延伸至18至24个月小月

龄幼儿，实现“想托尽托”和城乡全覆盖。在全省率先探索中考改革，实行普通高中“愿读尽读”，让更多学子获得参加高考的机会。成功创成国家学前教育普及普惠县和义务教育优质均衡发展县，教育现代化指数跻身全省第一方阵。

医疗能力跃升，优质资源加速向基层延伸。深化“山海”提升工程，胸痛、卒中、创伤三大救治中心及血管造影介入中心、ICU、血透中心相继落地投用。三年间，全县三四级手术占比从8.7%升至16.35%，综合急救服务能力稳步提升。以“人财物编药保”县乡村三级贯通为突破口，通过“人员统调、财资统管、药保统配”，骨干医生累计下沉100

余人次。基层短缺药品实现“即报即拨”，累计调拨药品522种，服务1000余人次。

“乡卫生院现在每周会下村来，我们看病配药再也不用翻山越岭了！”去年4月起，五龙乡会城村试点老年人常用药定期配送模式，构建“村医开方—医院配药—当天送达”闭环服务，将巡回诊疗点设到村口，让老年人在家门口就能定期取药。目前，县域统一药品目录涵盖1569种药品，实现住人岛屿配送全覆盖，彻底打通了群众就医“末梢堵”。“智慧健康方舟”巡回医疗服务覆盖所有偏远小岛，累计开展服务769人次、惠及3.2万余人次。

补短板、促均衡，城乡一体“提”出品质新生活

“现在阿拉喝上了‘上海水’，好喝又不愁断水！”五龙乡边礁村村民叶腰君道出了城乡均衡发展带来的切身变化。总投资4.77亿元的大陆引水工程建成通水后，通过城市管网延伸，实现渔农村供水和城市供水“同源、同网、同质”。不仅如此，如今渔农村居民用水到户价统一降至每吨4.3元，与舟山市区完全相同。

同样实现“同市同价”的还有管道燃气。去年2月，菜园镇首批3个小区居民家中通上了管道燃气，嵊泗由此告别了“浙江唯一未通管道天然气县城”的历史。如今，嵊泗管道燃气的价格与舟山市区完全一致，一个三口之家每月燃气费较使

用瓶装燃气可节省约60%。

基础设施加快补齐，百姓餐桌上的实惠紧跟而上。嵊泗把“降菜价”作为公共服务一体化的重要内容，打出资金政策保障、优化源头采购、惠民店管理、价格采集公示等“组合拳”。目前，蔬菜价格已与全市接轨，32种特惠菜价格不高于市“菜篮子”直供店零售价，供应量占全县蔬菜八成以上。泗礁岛“果篮子”精品店里，5种政府补贴平价水果售价比市场价均价低20%至25%，让海岛群众的“菜篮子”“果盘子”更加实惠。

走进菜园镇小关岙村的泗礁岛生态农业产业园，西红柿、黄瓜、西瓜等蔬果挂满枝头，长势

提质效、增可感，民生服务“惠”出温暖新体验

在花鸟乡，一座“医养结合”综合楼建成投用——一层是老年照料中心，二、三层为医疗业务用房，医疗与养老空间融为一体，为海岛老人提供24小时健康守护。目前，全县12家养老机构已实现专业医疗团队100%嵌入式服务，医养融合的步伐不断加快。

与此同时，养老服务的优化整合也在加速推进。嵊泗摒弃“孤岛建院”模式，养老机构从14家精简至7家，入住率提升至56.47%。县康养照护中心建成投用，集“医、康、养、残”于一体，实现特困老人等7类兜底对象县城集中供养。258户375名老年人通过出租房屋、改建民房实现“以宿养老”，持证养老护理员数量增长近5倍。

如果说“一老一小”服务是民生底线，那么文

旅则是点燃海岛活力的新引擎。花鸟岛锚定“爱情岛”发展定位，今年推出的“岛民人人贺新人”NPC互动模式，让远道而来的新人在陌生海岛收获亲友般的祝福与温情。比翼婚礼堂、观星小屋加速建设，“相识、相恋、相许、相伴、相守”爱情脉络贯穿全岛。截至今年7月27日，累计已有520对新人在花鸟岛办理结婚登记，来自全国30个省份。“爱情岛”品牌效应加速显现，影响力持续攀升。今年一季度，花鸟岛接待游客同比增长435%。当地村民化身“祝福官”月获千元补贴，“甜蜜经济”既成就了美好仪式，也拓宽了增收路径。

在服务群众“最后一公里”上，嵊泗也打造出自己的样本。去年6月，县为民服务中心在中心农贸市场四楼启用，迁居群众买完菜，顺道上楼就能

办成事。“包打听、包服务、包协调”一站式便民服务，破解了跨乡镇、跨户籍、跨海岛办事难题。梳理46项高频事项编制《便民一本通》，推行“线上预审+线下代办”，平均办理时长压缩至1个工作日，提速约86%。构建“1+3+N”协同调解体系，高效化解物业纠纷、邻里矛盾等八大类问题。累计提供“三包”服务超1800人次，政策受益规模超800万元，群众满意度达98.6%。

三年来，嵊泗用一项项改革举措回应着群众对美好生活的向往，让“发展成果可感可及”从承诺变为日常。这个远离大陆的海岛县，正在推动公共服务一体化改革工作中扎实前行，书写着属于自己的精彩篇章。



本版图片由嵊泗县委宣传部提供