

# 让群众看得见、摸得着、得实惠 岱山：三年蝶变绘就基本公共服务一体化新图景

□记者 虞仁珂 通讯员 吴舟超

“以前去县城看病得坐轮渡，来回大半天，现在镇卫生院就能看专家号，省心多了！”近日，在岱山县衢山镇中心卫生院，刚做完慢性病复查的王阿婆拿着报告单，脸上满是笑意。这一幕，正是岱山县推进基本公共服务一体化改革三年来，群众生活发生喜人变化的生动缩影。

2023年至今，岱山县锚定“人口向着大岛聚、服务跟着人口走、要素就着服务配”核心原则，以群众满意度为标尺，破题“资源分散、服务不均”难题，推动教育、医疗、养老等基本公共服务从“有没有”向“优不优”跨越。

截至今年6月，涉及岱山的省级30+9经验做法全部落地，41项市级改革任务全面收官，22个建设项目中20项已完工，县职教园区扩建工程、衢山镇文体中心2个续建项目正稳步推进。

2025年，岱山县基本公共服务群众满意度跃居全市第一、全省前列，用三年时间交出了一份让群众看得见、摸得着、得实惠的改革答卷。

## 建强撤小： 重构布局 让资源跟着人口“聚”起来

“以前孩子在小岛上的学校读书，一个班才15个学生。现在转到双峰新城学校，教室宽敞、设备齐全，孩子学习劲头足多了！”说起孩子的上学变化，家长李女士打开了话匣子。

针对“小岛学校规模小、资源浪费”的痛点，岱山县紧扣“小岛迁、大岛建”发展导向，大刀阔斧推进教育资源整合。三年来，累计撤并小规模学校4所、关停低小散幼儿园9所，实现全县低小散幼儿园和100人以下义务教育学校“双清零”，义务教育阶段学生向大岛集聚率达到100%。

与此同时，双峰新城学校、高亭中心小学改扩建等工程相继建成投用，新增城区优质学位2290个。更让外来务工人员安心的是，全县义务教育阶段随迁子女100%就读公办学校，真正实现“入学无差别”。

医疗资源的“集聚效应”同样显著。“以前衢山老百姓看大病，得往县第二人民医院跑，现在两院合并后，专家定期坐诊，检查结果互认，不用来回折腾了。”衢山镇中心卫生院负责人介绍。通过深化县第二人民医院与衢山镇中心卫生院“二院合一”改革，不仅让群众在家门口享受到县级医疗服务，更推动全县村卫生室规范化率达到100%，国家能力标准建设覆盖率超65%，慢病一体化门诊乡镇覆盖率80%。

养老服务也在“集聚”中升级。“自从搬进这个联合体，24小时有医护人员，还能和老伙计们下棋、唱歌，日子过得比家里还舒心！”在岱山县康养联合体，81岁的刘阿双笑着道出自己的“幸福日常”。

三年来，岱山县关停6个镇级敬老院，推动养老人员大岛集聚率达到97.65%，并建成县级康养联合体、物产中大金石集团有限公司衢山分公司，新增医养照护床位304张，在全省率先实现特困人员县域集中供养，让海岛老人“老有所养、老有所医”。

大岐山迁居工程的完成，让“聚”的效益进一步凸显。“以前岛上只有几十户人家，买个菜都要坐船，现在搬到高亭镇，出门就是超市、医院，生活太便利了！”大岐山居民方先生说。

随着100人以下悬水小岛全部完成迁居，每年可节省政府公共服务支出290万元。而G526岱山段、“小岛你好”客渡轮等交通项目的建成，实现全域“半小时交通圈”和通市联甬接沪“1小时交通圈”，让“大岛集聚”的群众出行更便捷。

## 紧扣民需： 提质增效 让服务围着群众“转”起来

“孩子刚满2岁，家里没人带，多亏了幼儿园的‘月享托’服务，每个月能托育20天，费用还便宜，我们上班更安心了。”在岱山县中心幼儿园，托班家长赵女士接孩子时感慨道。

为破解“托育难”问题，岱山县深化托育教育一体化改革，创新推出幼儿园“月享托”服务，提供托位360个，普惠性托位占比达到100%，让“幼有善育”照进现实。在高中教育领域，岱山县大力实施“县中崛起”计划，2所普通高中均与镇海中学等省内名校结对，共享师资、课程资源。通过名校帮扶，

老师定期去镇海中学培训，学生也能参与地区研学，2026年岱山中学高考保优率达到128%。

医疗服务的“优质化”“可及化”，则让群众就医更有“安全感”。如今，岱山县县域卒中、创伤、胸痛三大中心均通过省级标准化验收，鱼山、秀山、县中医院急救点相继投用，“固定+流动”巡回诊疗服务已惠及偏远海岛及乡村群众超4.33万人次，县域就诊率稳定在90%以上。

不仅如此，岱山县还推行家庭医生签约履约机制，开通“加个医生朋友”健康服务热线。“有次半夜孩子发烧，我打了热线，家庭医生视频指导我物理降温，还预约了第二天的门诊，太贴心了！”吴女士说。截至目前，热线已服务群众300余人次。

“一老一小”的保障网越织越密。在老年助餐服务方面，岱山县已打造“3个中心+52个站点”的老年助餐体系，通过集中采购、统一配送，不仅让财政资金支出同比降低30%，单客成本降低20%，更让用餐满意度提升至99%。

“每天花10块钱就能吃到两荤一素，菜还热乎，比自己做方便多了！”在高亭镇老年助餐中心，老人们开心地说。同时，岱山县加强老年健康服务评估质量监测与随访管理，完成老年健康专项评估4470人，激活老年爱心卡4.2万张，发放养老服务消费券2537张，全县养老机构床位数达10774张，医养结合率保持100%。

针对流动儿童，岱山县打造“候鸟E家”流动儿童服务平台，为全县5678名流动儿童提供“同城同待遇”服务。

便民服务的“加速度”，更让群众获得感满满。以前办社保转移，要跑好几个部门，现在在政务服务中心“人社一件事”窗口，半小时就办好了。这是如今很多岱山群众的普遍共识。三年来，岱山县迭代升级人社“一件事”联办事项，高频事项办理时限压缩50%以上；客货邮融合实现行政村快递全覆盖，分拣成本降低70%。“以前村里取快递要去镇上，现在快递直接送到家门口，网购更方便了！”东沙镇村民林先生说。

三年来，岱山县新增保障性住房1124套，解决了部分群众“住房难”问题；新增“菜篮子”专营店5家，通过“政府补贴+企业让利”双重调控机制，推动菜价下降30%以上，瓶装燃气价格实现县域一体化，让群众享受更多实惠。

## 优化统筹： 要素联动 让配置顺着服务“优”起来

“以前在偏远海岛卫生院工作，晋升机会少，现在通过‘县乡村一体’改革，不但调到了县医院工作，还能参与培训学习，职业发展更有盼头了！”这些基层年轻医生的经历，正是岱山县医疗卫生人才配置优化的缩影。

为破解“海岛医疗人才留不住、用不好”的难题，岱山县实施医疗卫生人才“县乡村一体”改革，设立全县医疗卫生人才编制池，集团统一调配全县1416个岗位，双向选岗人员流转率达9.68%。同时，完成“省县乡村”全科医生培训350余人次，补齐离岛14项医疗技术空白。以衢山镇中心卫生院为例，以前

做不了腹腔镜手术，通过人才培养和技术帮扶，现在已能独立开展，每年为群众节省就医费用超百万元。

在教育领域，通过深化“市管县用”“共享教师”机制，均衡教师配置。岱山城区学校优秀教师定期去乡镇学校授课，不仅让乡镇学生享受到优质教育资源，也让老师积累了更多教学经验。二年来，通过跨区域调出、系统内外分流等方式，累计精简编制86名，共享教师50名，每一所学校都有“好老师”。

闲置资源的盘活，更让要素配置“物尽其用”。“以前这是一所闲置的村小，现在改造成了社区养老服务站，不仅盘活了资产，还为村里老人提供了休闲娱乐的地方。”长涂镇负责人介绍。

按照“集中管理、就地使用”原则，全县统筹盘活校舍、养老设施等闲置国有资产，目前已盘活闲置资产12处，其中8处改造为社区服务中心、养老服务站，4处用于乡村产业发展，既提升了资源使用效益，又丰富了群众生活。

## 争创成果： 打造品牌 让经验随着改革“传”出去

“我们学校同时与慈溪四小、县城的实验学校结成‘城乡教育共同体’，通过‘线上同步上课+线下教师交流’，学生的成绩有了明显提升，这种模式还被评为全国农村公共服务典型案例！”秀山乡中心小学校长开心地说。

三年来，岱山县在基本公共服务一体化改革中亮点纷呈，收获了一系列“国字号”“省字号”荣誉：成功创成“全国义务教育优质均衡发展县”“国家学前教育普及普惠县”，“城乡教育共同体”经验做法入选全国农村公共服务典型案例并向全国推广，“县乡一体”管理入选国家卫健委典型案例；成功获评“浙江省健康县”，医疗卫生人才“县乡村一体化”管理、义务教育阶段全域教共体（集团化）办学试点、教育领域数字化实验区等5项改革入选省级试点，其中医卫人才“县乡村一体化”经验做法在全省基本公共服务一体化工作例会作书面交流。

更值得一提的是，岱山县的改革经验还多次被国家级媒体关注。“云端课堂”让偏远海岛学生共享优质教育资源、低空经济助力海岛物流发展、特困人员集中供养模式、海岛民生服务综合体建设等信息，先后在《人民日报》《新华网》等国家级媒体刊登，其中《岱山县未成年人救助保护中心：候鸟E家织网 海韵童行筑梦途》入选2025年浙江省未成年人救助保护机构建设典型案例，《舟山市岱山县：海岛教育共富的OMO多模态范式》案例入选省《数字教育的浙江实践（2026）》，让“岱山经验”走向更广阔的平台。

“接下来，我们将继续以群众需求为导向，聚焦改革中的堵点、难点问题，持续深化基本公共服务一体化改革，让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。”岱山县政府相关负责人表示。站在改革三周年的新起点，岱山正以更大的决心、更实的举措，绘就基本公共服务一体化的崭新图景。

