

舟山市域基本公共服务一体化改革三周年

普朱篇

普朱功能区三年书写基本公共服务一体化改革优质答卷 一张清单改到底 潮涌普朱惠民生

□记者 袁甲 通讯员 施超颖



系统谋划： 一张蓝图绘到底 闭环管理见真章

不谋全局者，不足谋一域。普朱管委会深知，海岛公共服务改革，贵在系统思维，成在久久为功。

三年来，管委会坚持将公共服务需求与功能区实际紧密结合，构建起“谋划一批、实施一批、储备一批”的良性循环。2024年，4项改革全部按时完成；2025年，11项改革中养老、便民、综合板块均超额完成；2026年，13项改革正按计划纵深推进。一项项改革的接续落地，实现了普朱管委会公共服务从“有”向“优”的平稳过渡。

基础设施的迭代升级，是这场改革的“硬支撑”。交通方面，从2024年“新海华63号”客船提升改造，到2025年“新海华71号”顺利投运，再到2026年“新海华89”高品质客船已完成建设并投入运营，普陀山公交首末站、物流保障集散中心项目加速推进，水上客运与岛内交通网络不断完善。2026年上半年，普陀山物流保障集散中心已完成总工程量的35%，累计完成投资2534万元，超额完成目标；公交首末站项目完成建设用地规划许可证办理，设计方案及建设工程规划许可证等资料已提交资规部门审批，预计8月底开工建设。网约公交上线运营，布设250余个“实体+虚拟”站点，并接入蜈蚣峙至普陀山机场接驳专线。通过线路优化、设施升级和数字化改造，为游客提供更加全面、便捷的出行保障。

文体设施方面，普朱深挖城乡“金角银边”，2025年建成15处基层体育场地并全部通过省级验收、面向群众开放；2026年继续推进12处新建改建项目，截至7月中旬，已完成总体进度的93.3%。其中，4个健身路径点位、4个乒乓球场地、1个羽毛球场、1个篮球场已完成竣工验收，福兴匹克球广场和篮球场正抓紧建设。

最具挑战的，莫过于历史遗留闲置资产的盘活攻坚。2024年3月，普陀山学校撤并项目正式启动，当年8月完成学生分流与教师安置，37名在校学生完成入户调查，编制“一生一档”。面对风景名胜区总体规划限制这一“硬约束”，管委会迎难而上，2025年积极对接省林业局，推动龙沙片区详规调整。2026年5月，详规调整获省林业局批复，预计9月完成用地性质转换，进入概念设计阶段。与此同时，普陀山学校已转型升级为普陀山文化创意产业园，完整保留6栋单体建筑原有风貌，实施精细化修缮改造，总占地约10000平方米、建筑面积2940平方米的闲置校舍焕发新生。目前，24家企业进驻，实现了“沉睡资源”向“民生增量”的转化。从“闲置”到“盘活”，从“包袱”到“财富”，普朱探索出了一条公共资产活化的新路径。



山海相望，十里金沙。从普陀山梵音袅袅的晨钟暮鼓，到朱家尖金沙碧浪的欢歌笑语，三年时光，在这片承载千年历史与滨海风情的土地上，一场关于民生福祉的深刻变革正悄然重塑着海岛公共服务的版图。

2023年，浙江省委省政府高瞻远瞩，将舟山确定为全省唯一开展基本公共服务一体化试点的地级市，探索建立与人口发展相协调的基本公共服务配置机制，着力破解海岛地区“多、小、散、远”带来的公共服务碎片化难题。作为舟山旅游发展的核心引擎和基本公共服务一体化改革的重要阵地，普陀山—朱家尖功能区紧扣“锚定五年、谋准三年、扎实干好每一年”的要求，从2024年打基础、建机制，到2025年抓重点、树亮点，再到2026年深攻坚、促融合，高质量推进“两张清单”任务，绘就了一幅“景美、业兴、民富、人和”的海岛公共服务新画卷。

精准滴灌：一老一小总关情 民生温度可触摸

民之所盼，政之所向。在普朱，公共服务的改革不是冰冷的数字叠加，而是带着温度的民生答卷。

养老服务体系全面提质。截至目前，朱家尖街道居家养老服务中心成功转型为民生服务综合体，全面推行养老服务“爱心卡”，激活4985张，线上服务覆盖事项达31项、新增持证护理员14人、老年学堂覆盖率达62.5%，超过目标要求。“社保海岛通”品牌持续擦亮，城乡居民养老保险高档缴费补贴政策全面落实，镇（街道）及村（社区）均已收悉配套政策文件、参保人员名单以及政策告知书，政策宣讲覆盖大部分村社，群众政策知晓度显著提升，高档次参保业务逐件受理中。依托“政府购买+专业机构运营”模式，“自家银服务队”等社会组织精准匹配老年健康管理、微公益创投需求，让海岛老人的晚年生活更有尊严、更有品质。

就业创业双向奔赴，打造海岛共富引擎。2025年，樟州“没有围墙的创业园”建成，完成重点群体帮扶378人；持续推进零工市场（驿站）建设，发布

零工岗位574个，累计496人参加职业技能培训，新增技能人才115人，这些均超额完成年度目标。联合市文化馆开展的“千岛千讲”全民艺术培训，共开展管弦乐、广场舞、非遗手工制作等培训220课时，惠及群众2385人。2026年，“青舟同行”就业陪跑体系构建完成，完成前期政策梳理与岗位归集；朱家尖街道莲花村灯塔民宿青年入乡实践站点建成待验收，已带动多名青年签订就业合同，“以旅聚才、以才兴旅”的良性循环正在形成。

聚焦“一老一小”重点群体，普朱管委会汇聚多方力量，整合“资源、需求、项目”三张清单。社区发展基金会专项资金投入，系统提升居家养老照料中心、未成年人保护站，引入益智互动器材和户外健身器械，解决设施老化、功能不足等问题。孵化“青友服务队”“银龄互助队”等6支特色社会组织队伍，开展涵盖老年健康护理、心理慰藉、青少年红色教育、成长辅导等内容的服务项目13场，惠及群众近600人次。开展“银龄帮”助老服务，组建45人服

融合创新：体育为媒兴百业 文旅惠民增动能

创新推出“赛事+旅游”联动模式，选手凭参赛手环可免费畅游普陀山、大青山等核心景区，享受《印象普陀》专属优惠席位，组委会还联动多家酒店提供专属优惠。作为国内首个“环岛”主题铁三赛，赛道设计全景式展现舟山海岛风光：游泳段设在南沙海滨浴场，自行车段途经东沙、乌石塘、观音文化园，跑步段涵盖大青山景区游览道路。赛事吸引超80%省外参赛者，直接激活餐饮、住宿等消费环节，带动过夜游超2万人次，限上酒店入住率达80%。

浙江省青少年帆船帆板锦标赛在南沙景区扬帆启幕，来自全省10支队伍147名少年选手驭风逐浪；朱家尖公路自行车嘉年华暨嗨单车骑游大会火热开场，90公里黄金海岸骑游路线串联箬箕湾古渔村、大青山牛头山、猫跳全景观海平台、乌石塘等标志性打卡点，骑友们在补给点品尝舟山特色米鱼羹，纷纷直呼“过瘾”。“月月有活动、人人享健康”的全民健身格局蔚然成风。

文旅惠民服务提质升级。今年以来，举办沙雕艺术嘉年华、后摇音乐节等品牌活动13场，大青山影视基地借力国家级平台引流，带动该时段游客、门票收入分别增长127.5%、105.2%。“AI悟静”获中

务队伍，通过“签约代办”方式与16个村（社区）32名代办员、30位特殊服务对象完成签约，累计为老年人提供上门服务101人次，各级政务服务场所接待老年人3100余人次，开展证件到期前暖心提醒服务207次。从“单一供给”到“多元共治”，普朱正组织密织牢民政领域的“基础网、安全网、保障网”。



国文旅大消费龙雀奖，成为普陀山现象级文创爆品；“普陀山福田”实现农文旅全域多业态协同发展，入选市级标志性全产业链区域品牌。“又见小音”绿色图书馆、“我在海边读书”、钱江浪花艺术团惠民演出等一批公益文化服务和活动，为功能区群众送上文化大餐。

公共体育设施的“微更新”，也悄然改变着海岛居民的生活方式。福兴社区多功能运动场从杂草丛生的闲置地，变身集灯光篮球场、门球场、健身步道于一体的运动空间，自常态化开放后，日均接待群众数百人次，有效解决老年门球队活动场地短缺问题。朱家尖门球队队长沈作高兴地说：“以前打球得专门跑去街道文化站，跟羽毛球场共用一片场地，还得提前预约。现在只要天气好，家门口就能打球！”项目同步优化了周边绿化和停车场配套，加装沿河护栏，成为城市“微更新”典范，增强了社区凝聚力。在后续管理中，更是依托“政府主导、部门协同、群众参与”工作机制，持续完善运动场管理制度及日常维护措施，推动形成“建、管、用”一体化发展格局，确保长效惠民。“场地少、健身难”的困扰正逐步破解。

机制重塑：制度创新破藩篱 改革纵深启新程

“制度是管根本、管长远的。”改革行至深水区，比硬件建设更难的，是体制机制的重塑与再造。

专班攻坚，凝聚改革合力。管委会成立公共服务一体化工作专班，实行“双周调度、月研判”闭环管理机制，整合多部门力量，打破“各管一摊”的部门壁垒。针对普陀山学校资产盘活这一“卡脖子”难题，专班先后十余次赴省林业局对接沟通，最终在风景名胜区总规批复前实现龙沙片区详规调整突破，创下景区建立以来详规获批的先例。这种“一事一策、专班跟进”的攻坚模式，已成为普朱破解改革难题的标准打法，从闲置校舍到文创园区，从“金角银边”到运动空间，每一项改革的落地，都离不开专班“钉钉子”精神的持续发力，职能部门、镇（街道）、村（社区）协同作战，从规划设计到招投标再到施工监管，全链条无缝衔接。

数字赋能，打通服务末梢。普朱深度融合“浙里

办”APP、自助终端、社银合作网点，构建“线上办、就近办、上门办”三位一体服务网络。“蓝海红帆·舟新治理”数字化平台迭代升级，探索治理积分与新就业群体户口、子女入学、公共住房等政策挂钩，激发参与基层治理积极性。春节期间，平台联动社区开展慰问，为快递小哥、外卖骑手、环卫工人分发礼包30份；端午佳节，福兴社区专项慰问活动温暖上线；盛夏时期，发放夏日送清凉礼包670份。数字化不仅提升了服务效率，更拉近了治理与群众的距离，让“数据多跑路、群众少跑腿”从口号变为常态。

向上对接，争取改革空间。普朱地处国家级风景名胜区内，每一寸土地的规划调整都需层层审批。管委会主动对标国家标准，常态化落实建筑层高、隔声性能、电梯配置等强制性条款。在住房保障领域，虽无市级硬性指标，仍主动保障改善性住房民生需求。在社保领域，市人社局正式印发缴费补贴

调整通知后，镇、街道迅速响应，政策宣讲覆盖大部分村社。在托育服务领域，主动配合市级部门做好巡回指导和综合监管。这种“不等不靠、主动作为”的姿态，彰显了功能区在改革中的担当与韧劲。

回望三年，普朱的改革实践印证了一个深刻道理：海岛公共服务一体化，难在“散”，成在“聚”；难在“远”，成在“近”。正是凭借系统谋划的定力、精准施策的耐心、机制创新的锐气，普朱将“多、小、散、远”的劣势转化为“精、特、优、美”的优势，为全省乃至全国海岛地区提供了可复制、可推广的“普朱经验”。

潮平两岸阔，风正一帆悬。在千岛之城，公共服务一体化的时代答卷正在一笔一画地书写——让每一个海岛居民都能享受到公平可及、优质普惠的公共服务，这是普朱的初心，更是普朱的使命。