

舟山市域基本公共服务一体化改革三周年 普陀篇

把公共服务送到每座岛上去——普陀区基本公共服务一体化改革三周年纪实

□记者 俞浙前 通讯员 朱丽莎 张战士

“人人勇挑担，全员拼实绩”，市委部署开展实干争先活动，吹响了七大攻坚战号角。重实干、务实功、拼实绩，普陀以“项目攻坚突破年”贯穿工作全局，将海岛共同富裕攻坚战列为“一把手”工程。推进更高水平的基本公共服务一体化改革，正是一场离海岛群众最近的硬仗。

40余座住人岛、30余万群众、三年攻坚……教育、医疗、养老、法治、文化、政务、物流逐项铺开，不再让群众跨海找服务，而是公共服务跨海而来，让一项项制度从纸面走进海岛群众的生活。

不只解决“有没有” 还要问问“好不好”

孩子在哪上学、老人谁来管、生了病往哪送、下了班住哪儿……海岛群众最关心的事，说到底就这么几件。过去解决的是“有没有”，三年攻坚要回答的是“好不好”。普陀集中力量，一件一件往下推。

清晨六点半，外卖骑手小李走进沈家门街道的“骑手食堂”，刷脸领取专属折扣早餐。“以前这个点只能啃干粮，现在热粥、包子、鸡蛋都有，还能错峰就餐。”他身后的墙上，46家爱“新”商户的标识整齐排列，这样的暖心举措，背后是“渔港小哥 潮汐无忧”体系在托底。此外，还有首批安新公寓入住率100%，有95%的骑手完成免费体检，累计服务新就业群体3000余人次。住房福利同步跟上，2023年至今，全区筹集公租房、保障性租赁住房3536套。岛上的日常保障也没落下：35条客货邮合作线路开通后，岛际物流成本从每件2元降到1.2元；燃气配送免费上门，每年替小岛群众省下260余万元。体育场地新改扩建171个、嵌入式场地20.5万平方米，今年又启动中小学足球场改造，节假日和夜间向社会开放。

14所小、弱学校（园），三年撤了个干净。超1200

名学生按群众意愿分流至大岛优质公办学校，新建扩容9所学校（园），新增与优化学位7480个。撤完之后，义务教育阶段学生100%在本岛及大岛就读，持证农民工随迁子女100%享有公办学位，义务教育质量稳居全省各县区第一梯队。但光有校舍不够，功夫得下在“上好每一堂课”上——17位名师工作室导师常驻海岛，606节“双师课堂”通过屏幕把沈家门的好课送到虾峙、桃花；172份个性化学习方案，盯着基础薄弱的孩子一个一个跟。学生课堂参与度从55%升到88%，好课率从42%升到75%。

海岛医疗则是民生服务的另一项“重头戏”。平时缺好医生，急时送不到大医院，海岛居民“两头难”。普陀把家底先建起来：普陀医院改扩建、东港医院新建、普陀二院迁建同步推进，基层撤并小岛卫生院1家、村卫生室12家，提标升级社区卫生服务站14家，村卫生室国家服务能力标准建设覆盖率达64.6%提升到89.19%。家底有了，再借外力——与邵逸夫医院深化“山海”协作，组建大学科门诊集群，六横医疗卫生融入“甬舟一体化”。服务也往岛上送——以“共富方舟”

为龙头的巡回医疗累计开展668场次，惠及近万人次，B超、心电图、专家问诊，直接摆进岛上的文化礼堂。看得上病，还得走得安心。普陀老龄化率39.03%，11.78万老年人里，失能、半失能、临终关怀需求年年涨。2023年起，以普陀医院为龙头、浦西医院为枢纽、10家基层机构为网底，安宁疗护“三级守护网”建成，配套志愿服务联盟提供生活照料、情感陪伴等8项服务，已服务282个家庭。

此外，还有让人牵挂的海岛养老。286户、370名偏远海岛老人，三年间陆续迁居大岛集中养老。5家小岛养老机构撤并转型，10家优质普惠型养老院建成投用。“迁居养老一件事”改革把户籍、医保、补贴、住房打包办理，老人不用跑第二趟。吃饭问题同步解决——助餐配送体系覆盖全域，年均减免老年群体就餐费用约300万元；全区特困老年人已在本岛和六横岛实现集中供养。从迁居到助餐到临终照护，“老有所依”落到了具体的每一顿饭、每一张床位上。

打硬仗不能靠情怀 要靠制度设计

拿“家庭签约律师”来说，遴选65名律师，联动公职律师、“法律明白人”，覆盖全区所有村（社区），梳理12项高频民生需求，提供4类基础服务加8个专项领域精准服务。海岛渔民的法治需求和城区不同，渔船租赁纠纷、水产养殖合同、海上劳务争议，依靠7类示范合同文本、“乡音普法团”“巡回调解团”“法治夜访团”，法律服务送到码头、送上渔船。解决涉法问题600余个，避免直接经济损失近1000万元，简易矛盾80%在诉前化解，涉法信访量同比下降25%。这项经验后来作为“浙江经验”上报国务院办公厅，被司法部专刊刊发，入选“七优享”工程典型案例，在全市复制推广。

普陀还谋划了一批“小切口”改革。在全市率先实

把海岛工作实践 变成可推广的经验

到四川万源。一条海岛医疗船，跑出了省际距离。

“没有围墙的创业园”走的是另一条路。9家乡创基地，282余家新业态、4100余人就业，“一条鱼”“一间房”“一个岛”等9条致富产业链串起来，基地所在村集体经济年均增收35%以上，城乡居民收入倍差缩小至1.54。去年6月，全国首个《没有围墙的创业园建设与服务规范》地方标准在普陀发布。

客货邮那头也在升级：所有行政村实现快递“县到村一日达”全覆盖，配送频次从每周一两次增加到七至十次，“客货邮+低空即配”让海岛外卖日均配送50单，入选交通运输部农村客货邮融合发展典型案例，陆海空“客货邮”融合物流体系建设工作荣获浙江省2025年度重大改革优秀奖。岛还是那些岛，但“到不到得了”的问题，基本解决了。

老品牌在长，新品牌也在冒。“家庭签约律师”树起

标杆，9个实体“24小时法超市”铺开，城市社区、海岛渔村、工业园区、军人军属、特殊群体“多轨并行”，联合走访办结率99.88%。这项实践作为“浙江经验”上报国务院办公厅，司法部专刊刊发，入选“七优享”工程典型案例，人民日报、新华社、浙江日报相继报道，获省市领导批示肯定5件次，全市复制推广。“渔港小哥·潮汐无忧”跑出了另一层效果：台风天骑手事故率下降15%，小哥累计报送基层治理信息2800余条——服务暖到了，小哥自己愿意把这座岛当成自己的，顺手多留一份心。普陀医院创成省级标准化安宁疗护病区，志愿者“时间银行+积分兑换”让陪伴不靠一时热情，服务从医院延伸到乡镇卫生院和家庭病床，“同心护‘宁’”安宁疗护做法被浙江政务信息录用。

三个品牌，切口不同，但逻辑一样：先把眼前的事办扎实了，好的经验是干出来的，不是规划出来的。

三年不是终点 冲刺更高坐标

端探索“公立医院+短期护理+长期养老”的医养结合模式，每万名老人持证护理员达到26人，白沙“守望时光里”公益支老继续开展。

群众的“体感”是最终标尺。托育扩容提质，“城区托位共享+离岛托育驿站”模式深化，减轻家庭育儿负担；“15分钟就业服务圈”完善，全年新增城镇就业9500人，重点群体帮扶3000人；“文艺小轻舟”继续往小岛跑，嵌入式体育场地一块块铺起来；“钱随人走”的转移支付机制让资金分配跟人口流动、服务绩效挂钩；服务清单动态调整，群众最盼的、条件成熟的先上……改革宣传得用群众听得懂的方式讲，群众的满意度才是硬指标。

在此基础上，三个新方向正在破题。“智汇海”平台加强人工智能应用，智能调配优质教育资源，形成可复制的海岛AI教育方案。“村事社办”实行“固定窗口+流动代办”双轨服务，离岛群众办事“零次登岛”。

“同舟普惠”公安服务品牌建设覆盖全域智能客服体系，打造“智能+便民”改革样板……当下，普陀正以更大力度、更实举措，把基本公共服务一体化改革往纵深推进。



本版图片由普陀区委宣传部提供