

舟山市域基本公共服务一体化改革三周年

定海篇



心安之处是吾家

——定海三年书写海岛公共服务“优享”答卷

□记者 吴建波 通讯员 林晓娜

2023年7月,浙江在全国率先启动基本公共服务一体化改革,定海区作为市域一体化省级试点重要板块,立足海岛分散、资源不均、服务不均的地域痛点,锚定“人口向着大岛聚、服务跟着人口走、要素就着服务配”核心原则,开启了一场全域性、系统性、精细化的公共服务变革。112项基本公共服务标准达标执行,16项全省领先……三年来,定海坚持先行先试、深耕细作,推动改革从开局破题走向纵深提质,从单点突破迈向全域开花,实现公共服务资源更集约、供给体系更均衡、群众获得感更充实。

破题“迁建”工程 小岛迁出大幸福

海岛分散居住是推进公共服务一体化的一大阻碍。三年来,定海区以系统思维深入实施新时代“小岛迁、大岛建”工程,引导人口向本岛集聚,累计完成刺山岛、西岬岛、小盘峙岛等7个岛屿164户281人的迁居安置,偏远海岛群众告别了资源匮乏的生活环境,开启了全新生活。

为让群众从“要我搬”转变为“我要搬”,定海区打出一套政策“组合拳”:针对不同岛屿和群众诉求,推出“货币+现房”补偿、保租房优惠、装修补贴等引导政策,确保迁居群众核心权益“三不变”。

曾在小盘峙岛生活多年的夏信宽、傅秋娣夫妇如今在定海城区过上了“15分钟生活圈”的便利生活。“以前在小岛上买菜看病都不方便,现在小区出门就是生鲜超市,步行3分钟就能买到新鲜菜。”夏信宽感慨地说。住进新房后,他们不仅拉近了与子女的距离,更融入了城市生活——漫步东海云廊、逛定海古城、参加社区书法班,退休生活比在岛上充实了百倍。

不仅“住得进”,更要“融得入”。定海创新构建生活保障、就业帮扶、情感联结“三维服务体系”。各迁入街道建立“一月两走访”机制,社区干部、原村干部、志愿者组成服务队,上门听需求、解难题;社区组织开展“看古城”“游两廊”等活动,依托“幸福汇”民生服务综合体开设老年学堂、健康课堂、茶话会,帮助迁居群众尽快适应本岛生活,增强归属感。

西岬岛的李明南、陈菊仙夫妇就是其中的受益者。2024年10月,他们搬进了环南街道和平花苑小区的电梯房,周边超市、菜场、公交站一应俱全。“以前在本岛打零工,一直没个固定住处,现在有了这套保障房,晚年生活踏实多了。”李明南乐呵呵地说。

在就业帮扶上,定海创新推出“迁岛乐业”帮扶体系,对法定劳动年龄内有就业意愿的迁居群众实现就业帮扶率100%,相关做法获浙里改《奔跑者》刊发推广。此外,定海还积极对接岛上船舶企业员工住房需求,助推迁居户闲置农房出租增收。

为写好迁居小岛“后半篇”文章,定海编制了《定海南部岛屿产业发展策划方案》,因地制宜谋划小岛科学开发与管理,让撤离的小岛“活”起来、“火”起来,既让群众迁得安心,也让故土焕发新生。

攻坚“优质共享” 民生改革“全面开花”

建设舟山小学等现代化美丽校园11所、打通海岛就医“最后一公里”、构建“家门口”幸福养老圈……三年来,定海区着眼优质共享,在教育、医疗、养老、就业等重点领域发起改革攻坚,让群众在家门口就能享受到优质的公共服务。

针对3岁以下婴幼儿“入托难、入托贵”问题,定海创新推出“定享托”全域优托服务,建立“当月登记、次月入托”机制,全区普惠性托位占比稳定在90%以上,人均托育费用较同类社会机构降低55.2%。在定海区托育综合服务中心,“医育融合”模式让家长放心托付,自2024年2月开园至今,该中心已累计服务入托婴幼儿近400人次,收获家长致谢锦旗近10面。定海区聚焦普惠托育构建“定享托”优质服务体系相关做法成功入选省公共服务周报典型案例推广。

去年底,“健康方舟”来到盘峙岛服务,巡回医疗车刚停稳,72岁的王阿婆就攥着病历凑了上来。“以前做检查得坐船去城里,现在专家上门坐诊,真方便!”王阿婆拿到诊断报告后连连称赞。针对偏远地区群众医疗需求,定海区常态化开展“固定+流动”巡回医疗服务,同时创新打造海陆空一体化急救体系,急救病人转运耗时缩减50%以上。目前,定海已组建7支区级巡回医疗小分队,在7个省级固定巡回诊疗点基础上新增4个点位,累计服务群众超2.25万人次,打通了海岛就医“最后一公里”。

聚焦居家养老服务资源分散、供需错位难题,定海以环南街道为试点,创新推行“幸福养老管家+养老服务联盟”模式。82岁的独居老人王某曾因被骗而对上门服务极度抗拒,管家刘燕萍连续3周上门探望,量血压、唠家常、排查安全隐患,最终,老人感慨地表示:“你们是真的为老人着想。”

11家联盟单位“握指成拳”,36人专业管家团队像触角一样深入社区收集需求。据统计,试运营期间,联盟已接待来访160余件,精准对接老人

需求,服务满意度达99%。

聚焦就业服务,定海区立足海岛实际,系统打造“海岛劳动者共富直通车”体系。按照1个区级总站、11个镇(街道)综合服务站、N个村(社区)服务点的“1+11+N”总体布局,将人社服务延伸至群众身边。针对产业需求,定海构建“30分钟职业技能培训圈”,在金塘岛、长白岛建设工匠学院,解决小岛劳动者“有技术没证书”的共性问题;围绕东海百里文廊沿线,打造“没有围墙”的乡创基地,形成“15分钟就业创业服务圈”。截至目前,全区已建成技能乡村、技能企业等培训基本单元23个,累计开展职业技能培训2.53万人次,9人获评“浙江工匠”。定海区健全“技能助富”体系破解人才引进留难题相关做法成功入选省公共服务周报典型案例推广。

深化“两张清单” 构建长效常治新格局

改革推进三年,定海始终保持战略定力和工作韧劲,将“两张清单”作为长期抓手,在延续中完善、在真实中检验、在转化中升华,推动各项工作从“有形覆盖”向“有效治理”深度转变。

芙蓉洲路上,定海区新业态新就业群体党群服务中心昌国驿站每天人来人往。这个约400平方米的空间,配备了空调、饮水机、微波炉、充电设施、按摩椅,驿站外设有电动自行车停车位和电池更换点,酷暑供应绿豆汤、寒冬赠饮热姜茶。

锚定“过程管控”保“结果到位”,定海着力构建前后衔接、压茬推进的长效机制。三年来,定海累计完成37家户外劳动者驿站升级改造,9家获评全国“最美站点”,3家实现24小时全天候开放。依托昌国驿站等阵地,定海有效聚合43家党建联建单位力量,构建涵盖职业发展、权益保障等的全生命周期服务机制。

秉持“精耕细作”理念,以治理效能提升检验改革成色。在食品安全方面,定海全区校园食品安全AB级率达100%,17家老年食堂全部建成“阳光厨房”,“百姓点检”“你点我检”活动常态化开展。

在政务服务方面,从干碗镇试点起步,“全科窗口”改革已在定海全区推广。改革前,干碗镇便民服务中心设7个“专科窗口”、8名工作人员;改革后,整合为2个“全科窗口”、3名工作人员,实行“一窗通办”。

目前,定海467项高频事项实现全域通办,各镇(街道)窗口精简率达63.64%,人员精简率达59.34%,场地面积普遍缩减50%以上。“帮办代办上门办”“海上车驾管”等创新做法受到群众广泛好评。

写实“民生答卷”,让群众真正受益。定海坚持把清单里的“任务指标”转化为群众口袋里的“幸福指数”。在白泉皋泄村庙后庄,果农们沿着去年底修建好的“精品共富路”,把一批批乌黑发亮的杨梅送到村级收购点,再由专用车统一送到镇级顺丰客货邮服务点。2025年,定海在白泉皋泄、河东和双桥石礁修建总长约5.88公里的村道,通过“白改黑”、划标志标线,改造建筑立面彰显乡村特色,打通农特产品出村出岛路。

物流体系持续完善,定海改造提升客货邮融合综合服务站11个、村级农村物流服务点54个,海岛快递配送实现行政村100%全覆盖,并开通南部诸岛3条无人物流航线,构建“消费品下乡、农产品进城”双向岛际配送体系,皋泄杨梅、长白对虾等特色农渔产品实现了优质优价上行。

锚定“决胜三周年,再谱新篇章”的目标要求,定海未来将重点在优布局、提质量、守底线、强支撑四方面做好工作,抓好改革清单、项目清单“两张清单”,盘好“案例切口”,争创更多改革成果,努力为全省基本公共服务一体化改革提供定海经验。



本版图片由定海区基本公共服务一体化专班提供