

把好事办好才能让群众满意

海客谈 | 风生

邦泰泊寓小区原有东西两处垃圾投放点，西侧点位紧靠进出口主干道，清运车辆作业时常占用通行路面，居民出行受阻，安全隐患不少。接到业委会申请后，普陀区综合行政执法局联合街道、社区现场勘察，确认点位设置不合理，随即有序组织撤除，保留东侧点位。垃圾照样分类，出行恢复通畅，一件烦心事了结了。这件事看起来不大，却关乎“好事如何办好”这个普遍命题。

好事不应成为闹心事

当群众诉求与政策执行发生摩擦时，是让群众“服从好事”，还是让好事“适应群众”？邦泰泊寓西侧垃圾投放点的撤除，作出了令人暖心的回应，背后体现着以民意为导向的治理逻辑。不把“大家应该服从公益”当作敷衍的借口，而是充分尊重群众的感受，通过实地勘察、确认问题、制定方案、组织撤除来优化治理。这种“听劝”的态度，正是“把好事办好”的关键所在。

“人民城市人民建，人民城市为人民。”群众利益无小事，应贯穿于所有工作之中。一座城市的治理水平，很大程度上体现在群众的切身感受是否被看见、被回应。明明办的是好事，群众却有这样那样的意见，好事本身也就打了折扣。

垃圾分类工作也是如此，在促进垃圾减量及资源化利用的同时，还要把群众满意不满意、支持不支持作为检验标准。普陀这次撤除不合理的投放点，体现的正是这个朴素道理。

“邻避效应”是好事难办的常见症结

垃圾分类是好事，这没人反对。但在推行过程中，集中投放点的设置常常引发新的矛盾。一个普遍现象是：大家都说垃圾分类好，可谁都不愿让投放点挨着自己家——这就是典型的“邻避效应”，即“别在我家门口”。

“邻避效应”的本质，是公共利益的整体性与个体利益的局部性之间的冲突。从全局看，垃圾分类投放点服务的是全体居民，选址应当“居中公道”；但从个体看，谁都不希望垃圾桶离自家窗

户太近、清运车辆的噪声影响休息。于是，投放点往往被推到公共道路旁、公共场地中——看似远离了所有居民，却又与所有人的生活空间发生了摩擦。如定海银枫花园，集中投放点设在小区唯一的小公园里。以前那里是跳广场舞、邻里聚餐的地方，而自从设了垃圾房，就再也没人去活动了。“邻避效应”，避来避去，最终反让全体居民不便。

可见，推进垃圾分类，不能只盯着“分类率”这个指标，而忽视了居民的实际感受。集中投放点设置是否合理？清运时间是否扰民？周边环境是否整洁？这些细节直接决定了居民对垃圾分类的态度。如果集中投放点让居民觉得不方便、不卫生、不舒适，大家参与垃圾分类的积极性就会大打折扣，甚至会出现乱扔垃圾现象。我市垃圾分类工作整体上取得了显著成效，但不同程度存在的一些问题，应在持续推进过程中不断校准、不断调整。

治理的温度在细节里

把好事办好，需要在“意义”和“感

受”之间找到平衡。意义再大，如果群众的感受不好，好事也会打折扣。像普陀这样，对不合理的投放点及时调整、对居民的诉求及时回应，既有利于进一步优化垃圾分类工作，又能有效提升群众满意度，这种“绣花功夫”才是基层治理该有的样子。

习近平总书记指出“城市管理应该像绣花一样精细”。绣花功夫的精髓，在于每一针每一线都要对位，不能只追求大的图案好看，而忽略了局部的针脚是否密实。普陀撤除垃圾投放点的做法，本质上就是一种“绣花”式的治理修正。充分调研选址，广泛发扬民主，尽可能找到公共利益与个体感受之间的“最大公约数”，才能让好事真正落地、让群众真正满意。

延伸开去，群众之所以对一些工作满意程度不高、参与热情不足，往往不是因为事情本身不好，而是在推进过程中忽视了群众感受。好事办得好不好，最终要看群众满不满意，而不是看指标达没达标。倾听群众的声音，及时调整工作方向，把好事真正办好，让群众普遍满意——这才是人民城市最坚实的根基。

借海员的眼睛看世界

点滴录 | 惟馨

市文明办联合舟山海事局，发动全市21家全国文明单位成立“舟山船员驿站文明共建联盟”，聚焦生活便民、健康保障、文化供给三大维度，为海员提供专属服务。与此同时，“海员说海·文明互鉴”活动在新城海上新时代文明实践号上举行，一线海员围绕从业经历、航线历程、港口服务等话题展开交流。这一系列举措，让海员从服务的“受助者”成长为文明的主动“传播者”。在建设大宗商品资源配置枢纽的背景下，讲好海员故事，意义尤其深远。

海员是现代海洋城市的流动资源，他们带来的不仅是远洋的货物，更是丰富的信息、多样的文化以及搏风斗浪的拼搏气息。以往，我们更多地通过为海员送服务、让海员游舟山，尽好地主之谊。这当然是十分必要的，但同时，还应利用好海员资源，请他们充当讲述者，为舟山人留下精彩的航海故事。

同样是生活在海边的人，有的人视野开阔，有的人信息相对闭塞，拉开差距的，往往正是见识的多寡。海员一年到头航行于世界各大港口，见过好望角的巨浪，也见过马六甲海峡的灯火。他们的眼睛，就是舟山人望向世界的窗口。讲好海员故事，就是借他们的眼睛看世界，让更多舟山人感知远方的风景、体察不同文明的脉动。

讲好海员故事，需要搭建平台。“文明细胞向海工程”从服务入手，通过成立文明共建联盟，开通健康服务、套餐优惠、优先通道等务实举措，让海员在舟山感受到被尊重和归属感。“海员说海”则是把讲台搬到海上，让海员成为主讲人，分享他们的经历和见闻。如此双向发力，让海员从“过客”变为“参与者”，从“受助者”变为“传播者”。下一步，还可以做大海员的“朋友圈”，从中培育“网红海员”，让更多网友跟着他们的镜头去领略大海的风情、观察世界各大港口的变迁。每个人的阅历都有局限，旅途也有终点，但讲好海员故事，就可以让“有限旅程，无限视野”成为现实。

舟山正在高水平建设现代海洋城市，我们理应有世界眼光、宽阔胸襟，这也是一种开放软环境。让更多人通过海员的眼睛看世界，是成本最低、收益最高的“出海”方式。世界很大，舟山偏居一隅，但有了海员的讲述，舟山人可以更多地知道世界各地的故事。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒，欢迎争鸣

海客谈 | 李海州

近日，全国首单商业性鱿鱼收入保险在舟山签单落地。太保财险以普陀远洋渔业有限公司旗下的鱿钓船“普远87”为试点，提供超过1000万元的保险保障。这不仅仅是产品迭代，更是一场风险观的深层革新。

长期以来，保险只针对船舶与船员安全，未能覆盖因市场波动和产量变动带来的经营性亏损。远洋渔业资金密集、周期漫长，鱿鱼价格受国际供需、地缘冲突等因素影响剧烈波动。产量不稳定、价格下跌，极易导致单船亏损、企业资金链紧张。此次鱿

鱼收入保险创新，释放出清晰信号：保船保人之外，又补上了保收入这关键一环。

保收入的创新，为重构远洋渔业风险防护体系提供了多重价值。其一，补齐全链条风控短板，形成“船舶+人员+鱼货价值”三维防护网，当实际捕捞收入低于约定目标时，差额由保险补足，锁定营收底线。其二，稳定生产经营预期，企业无须因行情波动压缩出海计划，可维持常态化作业，稳固与加工厂、收购商的长期合作。其三，激活产业投入动能，消除经营者不敢扩船、不敢增配渔具的顾虑，为远洋渔业可持续发展注入金融底气。

当然，保收入之路并非坦途，仍面临多重挑战。首先，当前是商业性险种，保费完全由企业承担，远洋渔业本就面临油价高企的压力，中小船企能否承受额外保费支出，是个现实问题。其次，“目标收入”的设定难度大——定高了，保险公司承受不住；定低了，企业投保意愿不足，这依赖于长期数据积累和动态校准。此外，不同鱼种的作业海域、捕捞周期、价格机制差异巨大，产品精细化设计也是一大难题。

要让收入保险从首单走向普惠，还需多方协同破解难题。一是加速商业险向政策性险种转化，引入财政保费补贴，降低投保成本，扩大覆盖范

围。二是完善数据与收入核算体系，整合捕捞产量、国际行情、海洋环境监测数据，建立标准化核算与理赔触发机制，减少定损争议。三是拓宽保障品类，以鱿鱼保险经验为基础，同步研发金枪鱼、秋刀鱼等其他鱼种收入保险，丰富远洋渔业保障矩阵。

舟山首单鱿鱼收入保险，跳出传统渔业保险的固有框架，完成从“保安全”到“保价值”的理念升级。唯有坚持保船、保人、保收入三位一体，持续深化渔业金融创新，完善政策配套与产品体系，才能全方位化解远洋产业多重风险，护航舟山远洋渔业行稳致远，以金融力量助推海洋经济高质量发展。

让人工智能成为海洋产业升级的硬支撑

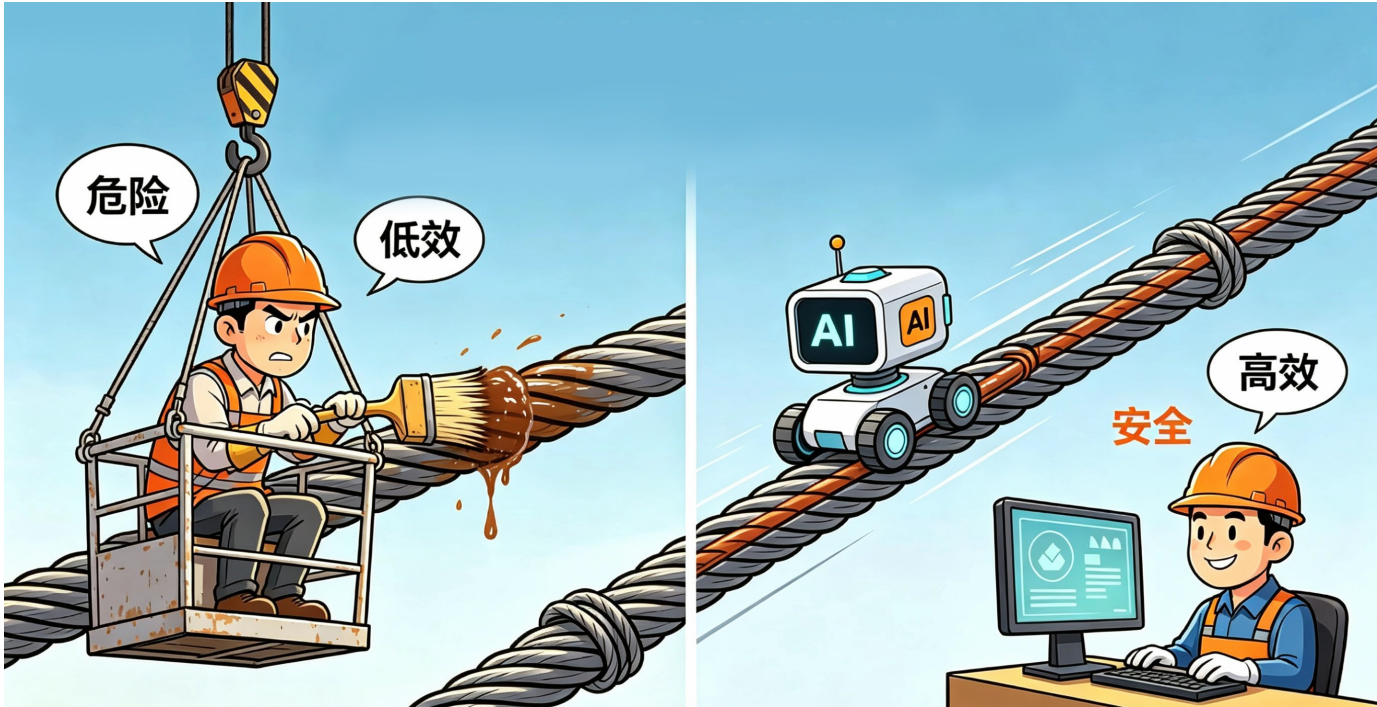
海客谈 | 月湖

300元成本，换来码头装船机钢丝绳保养的“机器换人”。近日，鼠浪湖矿石中转码头一线班组借助3D打印技术，成功自制钢丝绳润滑机器人，将过去靠吊篮悬吊人工刷油的高空作业，变为机器自主“爬行”均匀注油。一台装船机的保养时间从两天压缩到一天，高空坠落风险从源头上消除。此前，鼠浪湖码头已实现无人清舱常态化运行，如今钢丝绳保养机器人又闪亮登场，港口的智能化探索不断拓展。

习近平总书记指出，“面对新一代人工智能技术快速演进的新形势，要充分发挥新型举国体制优势，坚持自立自强，突出应用导向”。

这一论断，为人工智能发展指明了清晰方向。鼠浪湖码头的一线班组，正是“突出应用导向”的生动实践者。他们不是“有了技术找场景”，而是“有了痛点找技术”。这种从应用出发、逆向创新的思路，正是基层一线最朴素也最宝贵的“应用导向”。

舟山正在加快建设大宗商品资源配置枢纽，推进世界一流强港建设。港口作业的复杂场景、海洋产业的独特需求，恰恰是人工智能应用最广阔的“试验场”。生产作业一线，需要更多“从痛点找技术”的实践。鼠浪湖码头一马当先——从无人清舱到钢丝绳保养机器人，从5G专网覆盖到卸船全流程自动化探索，一个个“微创新”正



AI制图

在汇聚成港口智能化升级的磅礴力量。他们在创新突破中尝到了甜头，也起到了示范引领作用。

我市正以海洋产业、海岛民生场景应用牵引人工智能发展。从“智治海安”海防智治项目到“舟到养老”智慧平台，从AR远程验船到AI赋能海岛教育，人工智能的应用场景正在不断拓展。关键在于，要让更多像鼠浪湖码头那样的“一线创新”涌现出来、推广开

来，生成“领先一步”的新质生产力。

抢抓人工智能发展机遇，不能只盯着技术本身，更要盯着应用场景。技术是工具，应用才是目的。加强人工智能和产业发展融合，就是要从安全风险高、工作效率低的环节入手，让人工智能以低成本、高效率的方式解决具体问题。

鼠浪湖码头钢丝绳保养机器人的启示在于，人工智能的“大机遇”，往往藏在基层一线的“小痛点”里。区

300元的成本，打开的是“机器换人”的广阔空间——从“人工吊篮悬吊”到“机器自主爬行”，改变的不仅是一道工序的效率，更是一种思维方式：人工智能不是遥不可及的未来，而是触手可及的现在。让更多一线班组像鼠浪湖码头那样，用应用的眼光审视每一个作业环节，用创新的勇气突破每一个技术瓶颈，人工智能才能成为海洋产业升级最可靠的硬支撑。

文明健康
有你有我

健康久久 幸福久久 未来长长久久

舟山市自行设计作品