

实干争先·履职担当

“部门进站”沉下去 民生幸福提上来

市人大常委会依托“主题+问题”国家机关进站实践，书写全过程人民民主海岛答卷

□记者 陈颖丹 通讯员 阴冠平

代表联络站是根植基层的民主民意表达平台，是践行全过程人民民主的重要基层单元。

市人大常委会以市委“民生面对面·书记市长走进基层单元”为牵引，辐射带动市、县、乡三级国家机关以“主题+问题”核心业务下沉方式，走进人大代表联络站，以“人人勇挑担、全员拼实绩”之姿，充分听取民意汇聚民智、共商解决民生问题，构建起“进站前摸底、进站中协商、进站后落实”全链条工作机制，着力推动人大履职行权、代表作用发挥、国家机关进站三项工作有机融合，持续激活基层民主效能，不断提升基层单元实战实效，以鲜明的实干导向凝聚起服务发展大局的磅礴力量。

近三年来，全市各级国家机关负责人陆续走进人大代表联络站点，聚焦发展重点、民生难点，围绕1200余个主题、4000余个问题，与基层人大代表和群众面对面，共计进站1269次，累计收集意见建议万余条，使基层单元真正成为国家机关联系群众解决问题的主战场、主阵地，成为保障人民当家作主的前哨阵地和一线窗口。

建机制、强统筹 推动国家机关“沉下去”成常态

如何让国家机关负责人真正走到代表和群众中间？市人大常委会以制度创新破题，把实践做法转化为制度规范，形成“一张大表”管全年、“四张清单”抓落实机制，把“国家机关进代表联络站”的要求固化下来，让各级政府工作部门负责人从“要我进”变为“我要进”。

2023年，市人大常委会创新建立国家机关“主题+问题”进站机制，出台国家机关核心业务进基层单元工作办法，每年制定国家机关年度进站计划，明确领导干部进入人大代表联络站听取意见，明确进站时间、内容、人员、形式、问题办理等关键要素，以制度固化工作规范，以“清单”推进国家机关进站常态化。

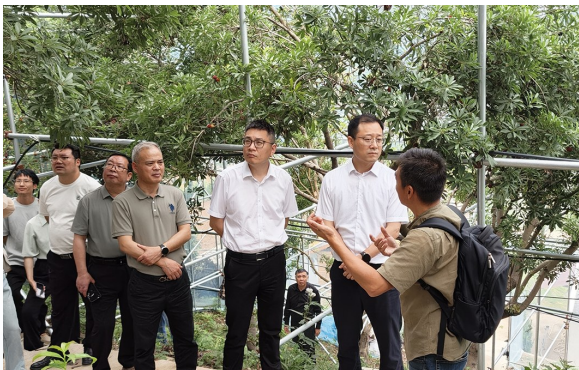
在此基础上，总结推广基层单元“七步工作法”，细化形成“下订单、定主题、问民意、订方案、商议题、跟踪督、评成果”七大履职流程，推动国家机关核心业务下沉基层单元，与人大代表和基层群众面对面协商，推动解决民生关键小事，真正实现基层单元“活起来、实起来、强起来”。

为提升进站实效，市人大常委会还配套建立了“四张清单”跟踪问效——通过群众出题、代表选题、政府交题，推动形成增进民生福祉的“民意清单”；筛选甄别群众反映集中民意，转化为部门职责范围内的“问题清单”；以“交办清单”为关键，打通基层综合治理平台，确保问题办理每个环节有迹可循、有人落实；以“成果清单”为落脚，通过综合运用各项法定监督方式，确保问题真正解决。

代表联络站围绕主题，采取“线上+线下”双线并行的方式拓宽问需渠道，及时收集民意、汇聚民智。线上依托基层单元主题发布、代表履职平台、代表码等数字化手段开展全天候“线上联”；线下依托村社代表联络点、代表夜谈、调研走访、微网格等开展全方位“线下访”，以数字赋能拓宽基层民主路径。

“常态化开展‘国家机关进代表联络站’活动，一方面能充分发挥人大代表联络站‘连心桥’作用，为代表提供履职平台，另一方面也加强了人大常委会对‘一府一委两院’的监督，促进部门转变作风、重心下沉，进一步聚焦民生、服务基层，践行为人民服务的根本宗旨。”市人大常委会相关负责人说。

以国家机关进站机制为牵引，市人大常委会还进一步延伸拓展履职内涵，把进站履职同“我为群众办实事”、乡镇人代会大会问政、民主恳谈等载体一体谋划、统筹推进，进一步推动基层治理能力和治理体系现代化，丰富全过程人民民主的舟山实践场景。



本版图片由市人大提供

制度是长效之基，统筹是落实之要。如何确保每一次“进站”都能听到真声音、解决真问题？市人大常委会将“主题+问题”国家机关进站活动作为践行全过程人民民主、提升监督质效的重要抓手，推动各级政府工作部门负责人下沉对应代表联络站点，现场听诉求、当场商对策、快速抓落实。

“国家机关进站不仅是座谈，更是解题。”市人大常委会相关负责人说，进站服务改变了以往“单向宣讲、浅层座谈”的模式，将产业发展堵点、海岛共富难点、企业经营痛点从“纸面”搬上“桌面”，聚合多力量现场会商、靶向施策，实现各类诉求一站直达、多方共答。

各政府部门立足职能下沉一线，一批发展难题迎刃而解——

市经信局下沉岱西镇人大代表联络站，获悉码头申报、船厂露天喷砂扬尘等长期困扰船舶企业的问题后，迅速联动各相关部门统筹协调，顺利推动该企业码头建设申报获批，并督促船厂投入1000余万元开展技术改造，实现渔船修理超高压水除锈工艺全覆盖，加快推动船舶修造产业绿色转型、提质增效。



为防止“进站热热闹闹、出站不了了之”，市人大常委会全流程规范、全链条督办、全阵地覆盖，构建起从问题收集到办结反馈的闭环管理体系，让每一件诉求都有明确去向，每一个环节都有责任主体，每一项结果都有群众评判，真正把“民生清单”变成“幸福账单”。

一个海岛公交站点的增设，生动诠释了这套闭环督办机制的力量。定海区岑港街道里钓岛由于道路狭小，公交不通，70余位老人出行只能蹬三轮车赶轮渡。2023年2月，市交通运输局负责人走进岑港街道人大代表联络站，听取代表关于开通里钓岛公交线路的建议后，当场表态：“一定要全力打通村民出行‘最后一公里’！”活动结束后，市区人大联动督办，相关部门全程跟进，交警、财政、公交公司等部门先后10余次跨海实地踏勘。2024年3月，里钓岛首条公交班次开通，里钓岛老人蹬三轮车赶轮渡的历史一去不返，人大同步组织群众回访评议，满意度达100%。

常态化开展国家机关进站履职，不仅拓宽了民意收集渠道，也拉近了干群之间的距离。三年来，全市各级国家机关聚焦群众“急难愁盼”，依托人大代表联络站下沉服务、俯身问民，精准破解民生堵点、补齐民生短板，把一件件民生实事落到实处、办到群众心坎上。

今年3月起，一场场送政策、听民情、解民忧

精准对接、纾困解忧 赋能现代海洋产业体系建设

市海洋经济发展局走进衢山镇、东极镇人大代表联络站，倾听人大代表和群众心声，针对衢山镇渔民考证成本高、往返本岛不便的问题，成功推动船员职务证书审证业务在衢山落地实施，聚焦东极镇渔业养殖产业升级之困，推动集优质种苗供给、绿色生态养殖、智能装备应用、休闲观光体验于一体的“东极海洋牧渔城项目”落地。

嵊山镇涉渔企业代表联络点内，多名船主反映老旧码头打缆桩老化，大风浪中存在断缆安全隐患，县自然资源和规划、应急管理部门负责人同步进站会商，现场敲定码头设施改造方案，争取专项维修资金，完成码头桩体加固、防护设施增设，同步配套海上安全警示点，切实化解渔民生产安全风险。

定海区干礁镇作为国家远洋渔业基地核心区，为精准服务产业发展、夯实基层治理，干礁镇远洋渔业人大代表联络点应运而生。13名人大代表嵌入远洋渔业捕捞、冷藏、加工、贸易全产业链，深入渔船码头、生产车间一线收集民意。针对企业职工反映的公交出行不便问题，人大代表实地踏勘，在镇政府进站时集中建言，成功推动3条微循环公交线路直达小镇核心区域，日均服务群众超2000人次。

“智能化大棚帮我们稳住了产量，但杨梅品种选育、植株矮化、嫁接技术这方面的专家太少了，能不能给我们多些这方面的支持？”“目前杨梅深加工的产品多样性不足、市场竞争力有限，能不能帮我们开展更多新产品的研发和市场推广？”今年6月，市人大常委会相关委室会同市科技局和有关专家走进定海区白泉镇人大代表联络站，以“科技助农”为主题，与基层人大代表、种植户等面对面交流，直击杨梅产业从



生产端到加工端的难点问题。会后，市科技局立即组建专项技术服务团队，下沉基层开展技术指导，持续加大对杨梅鲜果和深加工产品的科技扶持力度。

如今的人大代表联络站里，进站的领导干部更多了，人大业务也更丰富了，民情民意在这里汇聚，助推高质量发展的“金点子”不断涌现，代表联络站不再局限于简单接待交谈，而是升级为践行全过程人民民主的民意表达平台和载体，成为展示海岛基层民主实践的特色窗口，实现了“小站点”托起“大民生”，“小平台”赋能“大发展”。



抓闭环、重实效 让民生诉求件件有果

的医保宣传服务活动在人大代表联络站遍地开花。全市各级医保部门充分发挥人大代表联络站密切联系群众的平台优势，开展集中进站服务8次，覆盖长涂、桃花、菜园等悬水小岛，推动医保政策宣传在一线、群众诉求解决在基层。同时，还建立了限时责任清单和结果反馈清单，对收集到的问题实行分类办理、限时办结。针对代表提出的“在远洋医疗船提供医保结算”建议，加强政策研判，积极向上对接，目前已通过准入评估，拟将远洋医疗船纳入医保定点机构，进一步保障远洋渔民医保服务需求。

从嵊山镇老旧渔港码头修缮加固，到干礁镇海岛医保代办点扩容提质，再到全市瓶装燃气统一配送……一件件民生关切通过人大进站收集、全程督办落地见效。尤为值得一提的是，针对海岛瓶装燃气配送成本高、安全隐患突出这一共性问题，市人大常委会将群众呼声转化为立法线索，制定出台《舟山市瓶装燃气运输与配送管理规定》，在全省率先通过地方立法补齐海岛燃气管理短板，既增进了民生福祉，也把基层民声转化为制度成果，实现了从“解决一件事”到“规范一类事”的长远效果。

群众有所呼、人大有所应、政府有所为。每一次进站，都是一次民意的深度汇集，一次问题的精准会诊，一次承诺的庄严兑现。

一个个人大代表联络站扎根海岛，成为民

主实践的“前沿阵地”，推动各级部门坚持下沉履职、开门纳谏，聚力打好七大攻坚战，把民意清单转化为发展清单、民生答卷，以民主实践赋能海洋经济高质量发展，用心绘就海岛群众安居乐业、城乡共富的现代化新图景，让全过程人民民主在新时代绽放出更加绚丽的光彩。

