

公共服务是市场环境的“压舱石”

海客谈 | 明德

在朱家尖打开手机,点开滴滴出行App,点击“网约公交”,输入起点和终点,几秒钟就有司机接单,不到5分钟一辆橙色公交车迎面驶来——5元票价,随叫随到。253个实体及虚拟站点,步行候车距离不超过200米,平均接单响应时间不超过5分钟。全国首个全景区需求响应式智慧公交项目,就这样在朱家尖落地了。这是一次公共交通的数字化升级,而深层意义更值得探究。

5元公交的“锚定效应”

朱家尖是舟山旅游的“流量担当”,每年接待大量游客。过去,游客从码头到酒店、从景区到民宿,主要靠出租车和网约车。碰上旺季,打车排队是常事,黑车宰客现象也偶有发生。现在,网约公交5元一趟,游客就有了选择的底气。网约公交采用“定区域、不定时、不定线、灵活定站”的运营方式,依托滴滴智能算法实时分析用户需求、动态规划最优路线。它不是“凑

合着坐”,而是“按需服务”。有游客说:“以前从蜈蚣峙码头到民宿,打车要花40多元,现在用网约公交5元就到了。”5元公交的存在,就是一种市场净化机制——当游客有了更便宜、更便捷的选择,出租车和网约车还能“随行就市”吗?网约公交就像一个“锚”,把价格天花板拉下来,也把服务底线提上去。一家民宿老板说,过去常听客人抱怨打车贵,现在客人说“公交很方便”,整个区域的出行体验都不一样了。优质公共服务带来的,不只是便利,更是对市场乱象的“软约束”,让诸多乱象不治而愈。

公共服务的效益账

网约公交5元一位,能赚钱吗?大概率赚不了。公交原本就是“贴钱的买卖”,何况还要提供“随叫随到”的网约服务。16辆车、253个站点、每天7点到21点运营,算上人力、车辆、技术维护,成本不低。但公共服务不能只算经济账。公交网约车给市民游客带来了便利和实惠,同时也打好了优质出行的底子,倒逼出

租车行业提升服务、规范价格。有了5元网约公交的“锚”,游客就有了参照系,再遇到高价打车,心里就有了底气。服务好了,口碑自然好。口碑好了,游客愿意来、愿意留,旅游消费拉动经济增长,最终的收益远大于公交那点补贴。算算整体账、全局账、长远账,看似赔本,实则赚的是长远效益。

这个逻辑,和“菜篮子”工程是相通的。两者本质相同:都是通过政府提供的平价公共服务,为市场设定一个合理的价格参照系,从而压缩哄抬价格的空间。政府建好“菜篮子”工程、做好平价菜供应,菜价就高不到哪里去。因为有了平价菜的“锚”,商家想哄抬价格就得掂量掂量。推而广之,任何方面的公共服务,也都是优化市场环境的“压舱石”。

优化市场环境,从公共服务做起

旅游城市的痛点,往往不在景区硬件,而在“最后一公里”的服务体验。拖着行李在码头和景区之间折腾,打车怕被宰,公交车等不到——这种体验无疑

有损口碑。网约公交把这个问题解决了,游客的满意度提升了,旅游口碑就更好了。最近,朱家尖在多个旅游平台上的好评率持续攀升,不少游客在评价中专门提到“交通方便,公交车随叫随到”。这说明,一个细节的改善,足以改变游客对整座城市的印象。

朱家尖网约公交给出了一个启示:优质公共服务,本身就是市场环境的“压舱石”。平价供应的“菜篮子”、智慧停车系统、15分钟健身圈——每一项公共服务的提升,都是在为市场环境“压舱”。一些看似“赔本”的公共服务,维护了市场的公平与秩序,最终都会转化为城市的长远竞争力。人民城市,就应从优化公共服务做起。让市民出行更方便,让游客消费更放心,让市场环境更清朗——这些投入,花得值。

朱家尖的网约公交,正是公共服务创新的生动实践。当优质公共服务成为一座城市的“标配”,市场的良性循环就有了最坚实的基础。期待这样的创新在更多方面生根发芽,让公共服务的锚稳稳地沉下去,让市场的船行得更稳、更远。

大家一起赛起来

点滴录 | 大力

碧海为场,沙滩为台。近日,舟山市文化礼堂“我们的村运”暨岱山县“兰秀海韵”沙滩趣味运动会在秀山乡三礁沙滩热闹开赛。16支代表队、近百名运动员齐聚一堂,“沙滩世界杯”“连连有鱼”抱鱼接力赛……一个个充满渔家特色的项目,让选手们赛得过瘾,也让观众看得开怀。这不是专业运动员的竞技场,而是普通人的运动嘉年华。从“看别人赛”到“自己上场”,群众体育正在海岛乡村生根发芽。

近年来,全省群众性体育赛事如火如荼,“浙BA”篮球联赛、“吴越杯”足球联赛你方唱罢我登场。参赛的不是职业球员,而是来自各行各业的普通人——他们白天可能是教师、司机、渔民,晚上换上球衣就成了球场上的主角。从省里到村里,赛事体系层层贯通,每一个热爱运动的人,都能找到属于自己的舞台。

群众体育的金字塔,塔尖是专业竞技赛事,塔基是群众身边的体育赛事。“我们的村运”,让每个村民都能在家门口体验运动的快乐。这一次,“我们的村运”把赛场搬到了秀山的沙滩上,把渔家生活变成了比赛项目——抱鱼接力赛、“沙滩世界杯”,比的不仅是跑得快、跳得高,还有谁更有“渔家范儿”。大家一起参与趣味运动,既能强身健体,又能放松身心,让乡村氛围更加热闹和睦。

“发展体育运动,增强人民体质”——这句口号的价值,正在于让每个人都能成为主角。当群众不再满足于当观众,而是渴望成为参与者;当体育不再只是电视里的转播,而是身边触手可及的快乐——全民健身才有了最坚实的根基。从省运会到村运会,体育正在回归它最本真的意义:让每一个人动起来、赛起来、乐起来。

“我们的村运”已经落幕,期待更多这样的“村运”在千岛大地遍地开花,让每一个人都能找到属于自己的赛场,让体育真正成为美好生活的底色。

让网约公交跑出舟山公共服务的“金名片”

海客谈 | 薛卿

日前,我市与滴滴出行携手,在朱家尖景区投运全国首个全景区需求响应式智慧公交项目。253个站点、5分钟接单响应、“手机发单、随叫随到”——这一模式打破了常规公交“固定线路、固定班次”的思维定式,有效破解了景区“最后一公里”的出行痛点,也为海岛文旅品质提升写下了生动注脚。放眼全国,类似的探索已有先例。洛阳“神都小巴”以“公交+文旅”模式迅速出圈,成为城市文旅的流量担当;南京仙林片区的动态公交,将乘客平均等待时间压缩至5分钟以内。这些案例

表明,借助大数据和智能算法,公交服务完全可以从“端菜式”供给转向“点单式”服务。

我市作为海岛旅游城市,空间布局分散、客流潮汐特征明显,传统公交线网覆盖成本高、效率低的矛盾较为突出。朱家尖的先行先试,为全市乃至全国海岛地区的交通微循环改善提供了“舟山方案”。要持续擦亮这张“金名片”,还需在以下方面久久为功。

其一,深化数据驱动的精准运营。依托网约平台沉淀的订单数据,深度分析游客和市民的出行规律,为线网优化、站点增设提供科学依据。可借鉴无锡经验,探索构建“响应式需求+多

样化公交”的服务矩阵,针对通勤、就医、学生接送等不同场景推出定制化产品。

其二,完善多交通方式的无缝接驳。朱家尖汇聚了蜈蚣峙码头、各大景区及民宿集群,网约公交应主动融入“水陆联运”体系,实现与轮渡、机场等枢纽的信息互通和运力协同,让“下船即上车、出站即换乘”成为常态。

其三,注重服务温度的同步提升。在为老年人群体保留线下叫车渠道的同时,应像洛阳那样,将公交车打造为流动的文化窗口,让驾驶员成为城市形象的推介官,使每一次出行都成为舒畅微旅行。

其四,加大宣传推介的力度广度。网约公交是优化公共服务的好事实事,也是吸引游客的独特卖点。建议文旅部门和公交公司联动,在旅游攻略平台、社交媒体和景区导览中主动推介这一舟山特色出行方式,让更多外地游客在规划行程时就将体验网约公交纳入打卡清单,以出行体验的口碑传播,带动旅游吸引力的持续提升。

从“固定路线”到“灵活响应”,改变的不仅是车轮行进的方向,更是城市治理以人为本的理念跃升。期待这抹穿梭在朱家尖景区的“网约橙”,跑出公共服务提质增效的加速度,为高水平建设现代海洋城市贡献交通力量。

“吃干榨尽”有新解

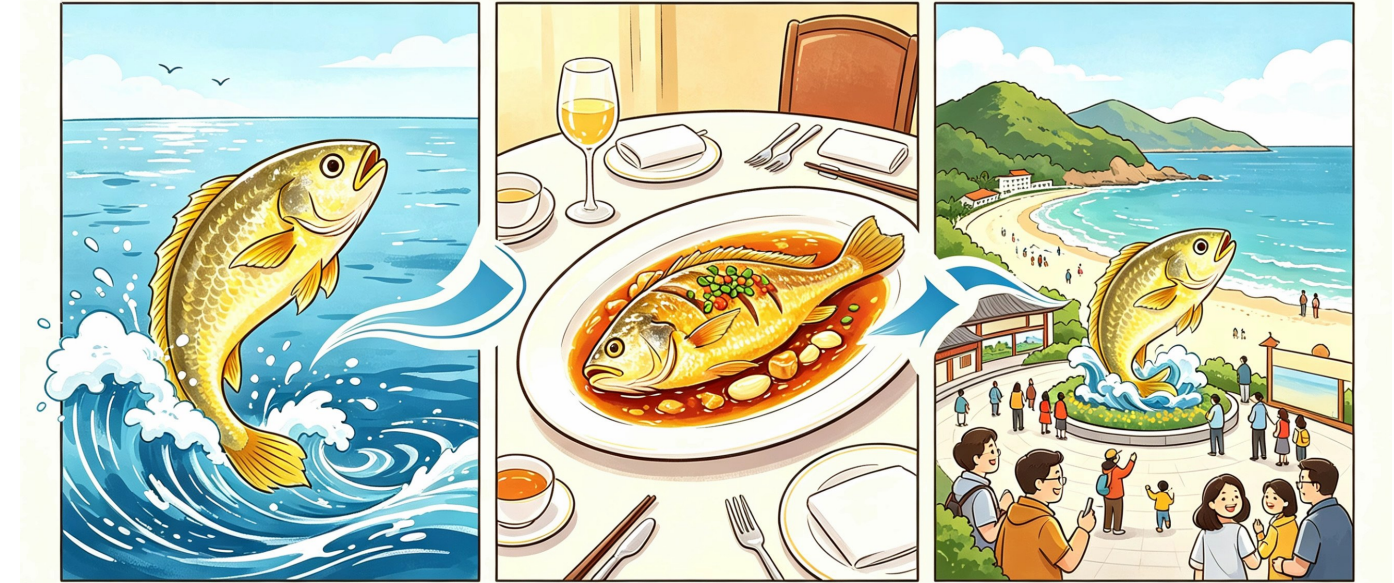
海客谈 | 小小

桃花岛乌石子海域,南北纵向跨度近千米的野化围栏内,120万尾岱衢族大黄鱼苗自在游弋。与此同时,岸上占地约5000平方米的渔旅融合酒店项目加快推进,未来将提供渔场观光、渔业体验、特色餐饮、休闲住宿等一站式服务。一条鱼,从海里“游”向餐桌,再“游”向景区,刷新着人们对“吃干榨尽”的认知。

“吃干榨尽”一条鱼,多指通过精深加工,把原料的每一分价值都利用起来,让舟山渔业从“卖原料”走向“卖产品”,使全产业链产值最大化。现在,桃花岛万亩黄鱼牧场的实践又给出新解:一条鱼的价值,不只在“吃”,还在“玩”。

东海万亩黄鱼现代牧场一期项目,采用野化围栏养殖模式,空间开阔、密度低、人工投喂强度小,对海洋环境影响显著降低。鱼的“野性”足了,身形修长、肉质紧实,品相和口感向野生品质靠拢。项目全面投产后,预计年产野化岱衢族大黄鱼100万公斤,年产值约2亿元。把鱼养好,是“吃干榨尽”的第一步。

与此同时,总投资约5000万元的



AI制图

渔旅融合酒店,集渔场观光、渔业体验、特色餐饮、休闲住宿于一体。游客来了,可以看鱼、钓鱼、吃鱼、买鱼,还能住下来体验渔村生活。一条鱼从“食材”变成了“体验”,从“餐桌”延伸到了“景区”,这正是“吃干榨尽”的新内涵:把产业链从第一产业延伸到第三产业,让一条鱼

的价值再次提升。

该项目制定了三期梯度化建设方案:一期野化养殖,二期建设亲鱼保种基地,三期建设大黄鱼育苗育种中心。“大黄鱼小镇”主题品牌正在谋划中,拟整合大黄鱼、渔场、文旅等元素,形成可带走的记忆点。一二三产齐头并进,有

望充分显示一条鱼的价值。

从“卖鱼”到“卖产品”,再到“卖体验、卖品牌”,“吃干榨尽”的新解,本质是一二三产深度融合,实现产业链纵向延伸与价值链立体提升。让一条鱼“游”出更大价值,需要想象力,更需要创新力。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒,欢迎争鸣

讲文明 树新风

舟山市文明办宣

做文明的灯塔 照亮每一场精彩!