

# 主动授信送贷上门 精准服务为商户纾困 民泰银行舟山分行为小微企业发展注入“强心剂”

□通讯员 王吉丽

小微企业是地方经济的“毛细血管”，是稳就业、促民生的重要基石。近年来，民泰银行舟山分行始终坚守“立足本土、服务实体”的初心，聚焦本地小微企业融资痛点，以精准化、专业化的金融服务，为民营小微企业纾困解难，助力实体经济高质量发展。

罗先生是门窗建材行业的资深从业者，自2007年来到舟山，从一间门窗经营部起步，先后创办3家公司，业务覆盖玻璃门窗加工、环保材料生产等多个领域，为

本地零售商及安置房项目提供稳定供货，年总营收超2000万元。

随着业务规模扩大，厂房租赁、原材料采购、应收账款周转……每一环都需要坚实的资金支撑，能让整盘生意“活起来”的关键资金从哪儿来？民泰银行舟山定海支行在“大走访、解难题”系列活动中了解到了企业的实际困难，靠前服务，快速响应，由客户经理团队深入企业经营一线实地调研，针对其经营模式、营收状况及行业特点，为其定制了金融服务方案。在高效核实企业经营资质、纳税情况及信用状况后，该行迅速完成

授信审批，发放了100万元无需抵押的信用贷款，精准化解其扩大生产、备货周转的燃眉之急。“银行主动上门服务，审批快、利率优，解决了我们最头疼的资金周转问题，让我们能安心服务客户、谋划发展。”罗先生感慨。

量体裁衣的精准帮扶，是民泰银行深耕本土、服务小微的真实写照。针对本地建材加工、商贸流通等行业小微企业“短、频、急”的融资特点，民泰银行舟山分行创新推出专属信贷产品，开辟审批绿色通道，大幅缩短放款周期，确保金融“活水”能精准、

迅速地滴灌至实体经济的“毛细血管”。同时，该行通过常态化银企对接、客户经理上门服务等机制，主动感知企业经营脉动，提供集结算、理财、信贷于一体的综合金融服务方案。服务模式从“给予一次性资金支持”升级为“伴随企业成长的全周期护航”，致力于助力小微企业稳健经营、行稳致远。

赋能小微企业，不止于融资，更在于长久相伴。从线下实地走访到线上高效审批，从简化流程到优化定价，民泰银行舟山分行始终以小微企业需求为导向，持续提升普惠金融服务的温度与效能。

# 一面锦旗一份口碑 适老服务从“心”出发

□通讯员 刘琪旸 王立

“爱岗敬业办实事，真诚服务暖人心”——这句印在锦旗上的话语，是市民邵阿姨对工行舟山金塘支行服务的切身感受。近日，她专程来到该行，将锦旗送到工作人员孙玲娟手中，表达对工行优质服务的由衷感谢。

据了解，邵阿姨年事已高、行动困难，日常办理银行业务存在诸多不便。针对老年客户的实际

出行与办事困难，工行舟山金塘支行的工作人员孙玲娟始终坚持用心服务、温情相待。每逢邵阿姨前来网点办理业务，她都会提前关注、主动等候，第一时间上前搀扶老人进店。业务办理全程，她耐心答疑指引、细致协助操作，全程为老人提供贴心服务。业务办理结束后，又贴心护送老人安全离店。日复一日的坚守、始终如一的关怀，让邵阿姨倍感温暖，多次由衷称赞她服务细致、关怀暖心。

邵阿姨送来的这面锦旗，既是对孙玲娟个人优质服务的褒奖，更是对工行舟山分行适老服务成效的充分认可。近年来，工行舟山分行秉持“金融为民”理念，持续深化适老金融服务体系建设：一方面，通过设立爱心窗口、配备助老便民设施、提供上门服务等暖心举措，为老年人打造陪伴式服务体验；另一方面，采取“智能+传统”双轨并行模式，既安排工作人员指导智能设备操作，

又保留优化传统柜面服务，确保他们在数字化转型中办理业务“零障碍”。有温度、有力度的服务举措，切实解决了老年客户的金融需求，彰显了国有大行的责任担当。

下一步，工行舟山分行将继续深化适老服务，通过科技赋能和服务创新，为老年客户提供更便捷、更安全的金融服务体验，用实际行动诠释“您身边的银行，可信赖的银行”的服务承诺。



## 零钱不愁兑 服务送上门

□通讯员 韩芳芳

零钱虽小，却关乎民生“大账本”。为解决周边商户日常经营中零钱备付不足、兑换不便的实际难题，近日，浙江稠州商业银行舟山分行组织工作人员走进沿街商铺、农贸市场及小微商户，主动送上“零钱包”兑换服务，以暖心便捷的现金服务畅通小店经济“毛细血管”。

# 银龄风采闪耀东海之滨 “一路繁花”守护长者精神家园

□通讯员 陆怡

近日，杭州银行“一路繁花”浙江银龄文化才艺擂台赛舟山赛区线下月赛在新城凯虹广场举行。

比赛现场，15个晋级节目轮番上演。舞台上，每一个节目都经过精心打磨，老人们精神矍铄，嘹亮的歌声唱出对生活的热情，翩跹的舞姿踏出岁月的韵律，饱满

的热情和深厚的才艺功底赢得了阵阵掌声与喝彩。评委们表示，老人的热情与才华令人叹服。

活动现场还配套打造了一站式银龄集市，健康问诊、便民服务、康养好物等展位前人头攒动。杭州银行舟山分行专属服务台入驻集市，工作人员为现场市民提供一对一金融咨询、防骗知识科普、养老金融疑问解答等暖心服

务，并派发杭州银行专属福利与惊喜好礼，将金融温度融入银龄生活，进一步拉近了金融机构与老人的距离。

据了解，本次活动由杭州银行总冠名，旨在为全省银龄群体搭建展示自我、乐享生活的舞台。自5月25日报名开启以来，全市老人踊跃参与，作品涵盖歌唱、舞蹈、戏曲、走秀、器乐、渔歌号子等。

目前，杭州银行“一路繁花”浙江银龄文化才艺擂台赛舟山赛区的赛事暂时告一段落。下一步，杭州银行舟山分行将持续深耕养老金融服务，创新适老金融产品，同时支持各类老年文化公益活动，继续秉持“以客户为中心”的服务理念，持续关注银龄群体的精神文化需求，以更有温度、更有品质的金融服务，守护海岛长者们的幸福晚年。

# 反诈“走心”更“走新” 多措并举构筑反诈防线

□通讯员 黄佳圆

为推进“全民反诈在行动”常态化落地见效，切实防范电信网络诈骗风险，守护群众金融财产安全，近期，温州银行舟山定海支行紧扣“不听不信不贪恋，构筑反诈‘心’防线”宣传主题，充分发挥金融志愿服务先锋作用，以厅堂宣传为基础、社区普及为延伸、校园教育为抓手，多点联动、精准发力开展反诈知识普及活动，全力筑牢辖区全民金融反诈安全屏障。

该行立足营业网点主阵地，打造沉浸式常态化反诈宣传场景。网点显示屏持续滚动播放典型诈骗案例，厅堂公示区、等候

区、柜面窗口整齐摆放反诈宣传折页，全方位营造反诈宣传浓厚氛围。厅堂服务人员主动向前来网点办理业务的市民普及反诈知识，重点解读高发诈骗套路，同时严格落实反诈风控要求主动做好风险问询、警示提醒和耐心劝阻，引导市民摒弃侥幸贪利心理，从金融业务源头守住反诈第一道防线。

在做好厅堂宣传的基础上，温州银行舟山定海支行延伸服务触角，组织志愿宣传队伍走进周边社区，开展接地气、全覆盖的反诈宣讲活动。工作人员聚焦老年群体等易受骗重点人群，结合本地真实涉诈案例，用通俗易懂

的语言拆解新型诈骗作案手法，细致讲解个人信息保护、银行卡规范使用、严禁出租出借账户等关键金融知识，并普及《反电信网络诈骗法》相关条款。他们现场指导居民下载注册国家反诈中心APP，提醒群众面对陌生来电、不明链接坚决做到不轻信、不透露、不转账，切实提升了基层群众的风险识别能力和自我防范意识。

为夯实青少年反诈教育根基，该行积极走进周边校园，开展专项反诈科普宣讲。工作人员重点讲解校园贷、虚假兼职、游戏充值诈骗、网络刷单等校园高发骗局，并通过案例讲解、趣味互动问

答的形式，引导青少年树立理性的金钱观和消费观，自觉远离各类网络金融陷阱。同时依托“教育一名学生、守护一个家庭”的辐射效应，推动反诈知识走进千家万户，扩大全民反诈宣传覆盖面。

此次多维度、多层次的反诈宣传活动，有效补齐了不同群体的反诈知识短板，切实提升了社会群众识诈、防诈、反诈综合能力。未来，温州银行舟山定海支行将持续践行金融社会责任，常态化开展志愿服务反诈宣传工作，不断丰富宣传形式、细化宣传举措，用心用情织密金融反诈防护网，以专业金融力量守护辖区金融秩序平稳、群众财产安全。

# 一颗杨梅的“专属保险” 护航市民舌尖上的安全

□通讯员 夏菱遥

近日，人保财险舟山市分公司受邀参加白泉杨梅嘉年华活动，现场向市民普及杨梅食品安全责任险，介绍专属食品安全保障方案。

白泉镇是舟山晚稻杨梅的核心主产区，当前正值晚稻杨梅成熟上市的关键时节，为有效防范杨梅食用安全风险，兜底果农经营损失，保障消费者合法权益，在定海区农业农村局和白泉镇政府的统筹推动下，人保财险舟山市分公司创新推出杨梅食品安全责任险。

该项目由白泉镇政府统一投保，累计提供500万元风险

保障，覆盖全镇所有上市晚稻杨梅。消费者因食用杨梅引发的人身损害、身体不适等赔偿费用均纳入保障范围，真正实现了“政府牵头、保险托底、群众受益”。食品安全责任险不仅让果农种得放心，也让消费者吃得舒心。活动现场气氛热烈，不少游客和果农驻足咨询，纷纷对这一惠民举措点赞。

下一步，人保财险舟山市分公司将持续做好杨梅食品安全责任险的配套服务工作，不断完善鲜果安全保障体系，以专业保险服务守护白泉晚稻杨梅的金字招牌，为我市乡村振兴和共同富裕贡献人保力量。

# 线上线下齐发力 防非宣教全覆盖

□通讯员 颜榕

近日，泰隆银行舟山分行围绕“守住钱袋子·护好幸福家”主题，联动“金融知识万里行”专项行动，线上线下多维发力，全方位开展防范非法集资宣传教育，筑牢区域金融安全屏障。

该行统筹部署，推动厅堂服务、外拓走访全场景融入防非宣教，构建全员参与、全域覆盖的宣传格局。该行线下网点筑牢宣传主阵地，LED屏、电视、宣传专区全天候投放警示海报与标语，柜面、大堂工作人员在业务办理间隙一对一讲解，提醒群众警惕养老投资、高息返利等非法集资陷阱。同时，组建宣传小分队走进社区、商圈、沿街商户开展“五进”活动，面向老年群体、个体经

营者发放宣传折页，结合真实案例现场答疑，直观揭露各类非法集资套路。

通过线上渠道，该行打造轻量化宣传矩阵，组织客户、员工参与防非知识闯关小程序互动学习；自主拍摄情景短视频，聚焦熟人推介、虚假投资等高发骗局，通过朋友圈、客户群、公众号广泛转发，打破线下宣传时空限制，让防非知识通俗易懂、入脑入心。

本次活动累计开展线下宣传7场，网点宣传覆盖率达100%，营造“人人识非、人人防非、人人拒非”的良好氛围。下一步，泰隆银行舟山分行将把防非宣传转为常态化工作，健全长效宣教机制，持续创新宣传形式，开展分层精准科普，切实履行金融机构主体责任，守护群众财产安全，护航地方金融平稳健康发展。

# 中信银行联合主办 第八届数字普惠金融大会

□通讯员 费杰

6月25日，2026年第八届数字普惠金融大会暨“一起益企”数智金融、算力金融护航计划启航大会在北京中信大厦顺利举办，中信银行作为联合主办方承办本次活动。

本次大会紧扣工信部“一起益企”中小企业服务行动计划要求，以“数智护航·微光同行——‘一起益企’赋能中小微企业高质量发展”为主题，聚焦数字普惠金融创新应用、算力金融生态构建、金融科技产学研协同等重点领域，深度研判行业发展趋势，通过成果展示、主旨报告、专题分享等多元形式，助

力中小微企业提质发展。

作为本次大会联合主办方，中信银行做专题发言，表示将始终坚定金融为民的“向实之心”，坚持数智融合的“向上之势”、坚守协作共赢的“向善之道”。在此基础上，中信银行将持续织好数据共享的协作网、筑好数智能力升级的孵化器、建好安全守信的生态圈，与广大小微企业携手同行，共同推动普惠金融高质量发展。

下一步，中信银行将深入践行金融工作的政治性、人民性，依托本次大会的卓越成果，深耕数智金融与算力金融特色赛道，联动产学研平台持续创新普惠服务模式，以数智金融“活水”赋能中小微企业高质量发展。

## 理财速递

理财非存款，产品有风险，投资需谨慎

### 工行信用卡 爱购新客礼

2026年2月1日至12月31日期间成功办理工行银联、万事达、Visa、运通、JCB品牌信用卡产品并完成首单消费的新客户，在完成首单消费5个工作日后即有机会通过“e生活plus”微信小程序—“新客有礼”专区—“爱购新客礼”活动页面，根据客户活动期内办理信用卡的品牌领取实物/虚拟礼品1件。每位新客户全部专区礼品限领1件，具体礼品以活动页面展示为准。如客户消费达标后，当月已无名额，可在活动期结束后后续其他月份领取礼品。

### 交通银行信用卡 “惠”动岛城优惠抢券

2026年5月1日起至9月30日，归属舟山地区的交行信用卡持卡人可在每周五进入买单吧APP最红专区，抢美食、加油代金券。上月消费满6000元，可在买单吧“惠生活”专区抢30元无门槛刷卡金。以上活动数量有限，先到先得。详询交通银行舟山分行各营业网点或致电0580-2662111。