

填补“一老一小”服务空白,托举全周期幸福

海客谈|惟馨

0~3岁婴幼儿约1.2万名,其中12~24月龄4000余名——这是舟山“小月龄托育”面临的现实考题。产假结束,孩子谁来带?工作家庭如何兼顾?定海区托育综合服务中心率先开出“托小班”,为12~24月龄宝宝提供照护服务,目前已在全市四县(区)全覆盖。从“不敢送”到“放心送”,从“送不起”到“普惠托”,这场“托育实验”正在爬坡过坎。而更深层的启示在于:服务“一老一小”,贵在全周期,重在普惠可及。但凡有空白、有门槛,就是民生之痛,也是生育之阻。

小月龄托育:填补“最柔软”环节的空白

幼儿园、托儿所一直存在,但为什么很多家庭依然“带娃难”?因为小月龄孩子没处托。身边没有老人帮衬,请保姆费用高昂——这道坎不跨过去,年轻人“不敢生”的心结就解不开。舟山在全省率先探索“托小班”,正是瞄准了0~3岁链条中最薄弱的12~24月龄。看似只向前延伸了几个月,却让数以千计的双职工家庭松了一口气。但仅有服务还不够,还要“送得起”。目前普惠性“托小班”收费在2000~3000元/月,对普通家庭仍是负担。有家长算账:二孩家庭每月托育支出近7000元,虽有补助,依然吃力。价格门槛不降,很多家庭只能望而却步。因此,在完善服务链的同时,还得把门槛降下来、价格降下来。政府补贴、机构让利、社会参与多管齐下,让每个家庭都能轻松托得起,才能真正

释放生育意愿。

更长远地看,“小月龄托育”不仅解放了劳动力,还创造了新的就业岗位。一个“托小班”需要配备专业教师、保育员、保健医生,背后是培训、管理、服务一整条产业链。当托育服务从“奢侈品”变成“必需品”,市场自然就会扩容,成本随之摊薄,价格逐步亲民。舟山已有938名从业人员接受培训,未来这个数字还会增长。

养老服务:补上“最后一公里”的短板

同样的道理,也适用于养老。养老服务看似选择多样——居家养老有社区助老员,机构养老有敬老院,但最需要照护的高龄、失能老人,往往面临“越老越难”的尴尬。全周期的含义,不是“有服务就行”,而是每一个年龄段、每一种身体状况,都能找到匹配的照护方案,并且价格在可承受范围内。目前,我市正在推进长期护理保险、失能失智照护体系建设,但普惠性、可及性仍有提升空间。

如果失能老人能在家门口享受到价格适中、服务专业的护理,子女就不必辞职照护,家庭经济压力也能减轻。一些发达国家的经验表明,完善的长期照护保险制度和社区嵌入式养老服务,是缓解“养老焦虑”的关键。当“老有所养”不再成为家庭负担,中年人的后顾之忧解除了,消费能力和生育意愿自然水涨船高。

养老服务的短板,同样是就业的新蓝海。目前全市养老护理员持证人数虽有增加,但与日益增长的需求相比仍显不足。通过加大培训补贴、提高薪资待遇、畅通职业晋升通道,可

以吸引更多年轻人加入养老行业。“一老一小”,两头都是就业蓄水池。把服务短板补齐了,既兜住了民生底线,又拓展了就业空间。

服务全周期:从“不敢生”到“愿意生”的钥匙

“一老一小”是家庭的两端,也是社会活力的源泉。当年轻父母不必为无人带娃而焦虑,当中年子女不必为失能父母而奔忙,整个家庭的经济压力和心理负担就会大幅下降。人们才敢生、愿意生,才敢花钱、愿意消费。拉动内需、提振消费,不能只靠发消费券,更要靠解决老百姓最揪心的民生痛点。有学者测算,托育服务每增加1个百分点,生育率可提升0.3个百分点;养老服务每完善一项,家庭储蓄率可下降2个百分点。

舟山的“托小班”实验证明:只要服务跟得上、价格降得下,家长的信任 and 选择就会跟上。从最初的不敢送到如今排队等候,从担心交叉感染到看见孩子成长蜕变,信任是在专业服务中一点点建立起来的。同样,如果养老服务也能实现“普惠可及、全周期覆盖”,银色消费潜力就能被激活。“一老一小”,一头连着生育,一头连着养老,都是“不敢花钱”的深层原因。当这两个后顾之忧解除了,人们才敢把存款换成旅游、教育、文化消费。

全周期服务,意味着从摇篮到摇椅的全程守护。这既需要政府的兜底保障,也需要市场的灵活供给。基本公共服务保基本,高端服务满足多样化需求。舟山作为基本公共服务一体化省级试点,理应在“一老一小”领域先行先试,通过数字化手段实现需求

精准对接,通过标准化服务提升质量,通过规模化运营降低成本,让普惠可及不再是口号。

从“有”到“优”:还有很长的路要走

应该清醒地看到:目前的“托小班”还处于起步阶段,覆盖面有限,师资、场地、安全标准仍需完善。一些家长的“不敢送”“送不起”提醒我们,普惠托育不是“建起来”就完了,更要“办得好”“信得过”“可持续”。同样,养老服务也需要从“有床位”向“有品质”进阶。比如,托育机构的师生比、消毒流程、应急预案等,应有更细致的规范;养老机构的服务项目、收费明细、投诉渠道,应更加透明公开。

下一步,应进一步加大财政投入,通过建设补贴、运营补贴、家庭补贴等多重手段,把托育和养老的收费降下来;加强人才培养,提高从业人员专业素养;完善监管标准,让家长 and 子女放心。同时,可探索“时间银行”“互助养老”等模式,动员社会力量参与,降低服务成本。舟山已有“东海渔嫂”“银龄互助”等成功经验,可以进一步复制推广。

让每一个孩子呱呱坠地有人带,让每一位老人垂垂老矣不愁养——这不仅是家庭的期盼,更是城市的情怀。当全周期服务闭环越织越密、普惠可及成为现实,生育友好、老有颐养的舟山,必将让更多人“愿意生、养得起、老有靠”,消费活力自然奔涌而来。从“小月龄托育”的一小步,到全生命周期服务的一大步,舟山正在用行动书写人民城市的温度。

科技之光点亮绿色民生

海客谈|月潮

一个小小的电动自行车充电站,看起来似乎不起眼,可它能凭车棚顶上那14块光伏板,以“自发自用”的方式,每年提供9000千瓦·时的清洁电力。这是普陀建成投用的首个光储充一体化电动自行车充电站。一个看似“小儿科”的民生小项目,实质上是一场科技落地的生动实践——它将太阳能这个“理论上的可选项”,变成了老百姓身边“实践中的最优项”。不要小看电动自行车充电这件事。电动自行车是老百姓日常出行的交通工具,过去充电桩布点不足,飞线充电隐患高发,一旦引发火灾后果更是不堪设想,因而一直是老

旧小区治理的硬骨头。光储充一体化充电站自带车棚,光伏发电自给自用,可为居民提供便利且安全的充电渠道。阳光下发电,用电时取电,储能装置把多余电量存起来用于夜间。这种“自发自用”的模式,从根本上替代了私拉乱接的电线,把安全送到家门口。

太阳能转化为电能,道理早就明白。然而,为什么直到今天,这个技术才能推广?根本原因在于,技术的理想蓝图和现实可行性之间,存在一道艰难而漫长的鸿沟——光伏组件价格高昂、光电转换效率不高、储能配套成本大,让许多“绿色设想”只能停留在展板上,无法飞入寻常百姓家。过去10年间,光伏组件价格降幅已

超过70%;产业化推进叠加技术日趋成熟,大幅拉低了应用门槛。储能系统和智能控制管理系统也不断完善,能够统筹绿电高效储存和分配。

路走通了,技术才能从“可选项”变成“优选项”。当社会热议能源转型、低碳发展时,我们不仅需要关注宏大的海上风电场与巨型储能电站,更应俯下身子,关注基层场景。每一个看似不起眼的场景,都是科技创新推动绿色转型的肥沃试验田。

充电站的20个接口、2个智能摄像头、实时消防预警系统和自动喷淋装置,构建起了一整套“智能监测、联动预警、快速响应”的安全防护网络。消防安全更注重防患于未然,老百姓的获得感和安全感,就蕴藏于这样的

点滴升级之中。

技术进步没有终点,只有连续不断的新起点。光伏转换效率仍在提升,储能成本还在下降,智能控制越发精准。每一次技术突破,都意味着绿电可以更便宜、更稳定地走进千家万户。用科技获取绿色能源,用创新服务民生福祉,这是一条永无止境的路,也是一条越走越宽的路。

光储充一体化电动自行车充电站,不仅是节能降碳的新尝试,更是一种可复制的治理新路径。一座山海之间的海上花园城,就是要让科技变得温润可亲,让绿色低碳的生活方式变得触手可及,让每一束阳光都能转化为老百姓心中感受得到的安全与便利。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒,欢迎争鸣

