

政务服务既要“开足马力”更要“挤干水分”

海客谈 | 月湖

60天压缩到30天——近日,定海区域档案馆为聚泰新能源材料项目开通绿色通道,将工程档案验收期成功减半,为企业正式投产和海关进出口贸易扫清了障碍。时间就是金钱,效率就是生命。对一家进入试生产、急需不动产证办理进出口业务的企业来说,30天意味着资金周转、市场机遇、竞争先机。政务服务能“抢”出30天,就是为企业“赚”下真金白银。

这一案例,是舟山优化营商环境的一个生动注脚。从暖企专员收集诉求,到市、区两级企业服务中心流转派单,再到城建档案馆打破常规、容缺受理、建立“每日反馈、日清日结、逐条销号”机制,4名工作人员争分夺秒,让600余卷、每卷2厘米厚的资料在30天内“通关”。这种“开

足马力”的服务姿态,值得点赞。

然而,欣喜之余,我们也应思考:通过特事特办、加班加点能够将原本需要60天的办理时长压缩到30天,固然值得肯定,但这是否说明原有时限安排已显保守?事实上,不少政务服务事项的办理时限,是在数字化水平不高、部门协同不畅的年代设定的,那时纸质流转、人工核验、多头跑路是常态,“长一点”有其现实合理性。但随着“最多跑一次”改革深化、数字化平台普及、数据共享成为常态,原先的时限安排确实具备了进一步优化空间。聚泰项目的“加速跑”恰恰说明:只要思想重视、机制优化、手段跟进,30天完全可以成为“新常态”,而非“特事特办”的偶然。因此,提质增效的关键在于——要持续以改革精神审视每一个环节,把非常规的

“冲刺”固化为可复制的“标准”。

因此,政务服务提质增效,既要“开足马力”——像定海城建档案馆那样,想企业所想、急企业所急,在关键节点上冲一冲、拼一拼;更要“挤干水分”——对各类政务服务事项的办理时限进行全面清理,剔除那些早已不合时宜的“冗余时间”,用数字化、标准化、制度化把高效的底线牢牢守住。

具体而言,可以从三方面着力:一是开展时限“体检”。对照法律法规和实际业务流程,逐项核查办理时限的合理性,剔除“人情宽限”“习惯拖延”。二是推行“限时办结”承诺。将优化后的时限向社会公示,接受企业和群众监督,用公开倒逼效率。三是强化数字赋能。推动更多档案、证照、审批数据“一网通享”“一键调取”,减少人为等待和重复

提交。当30天成为常规而非特例,企业就不必再为“60天能不能压缩”而焦虑,政府的服务公信力也会更加坚实。

当然,“挤干水分”不是盲目求快,更不能以牺牲质量为代价。聚泰项目的档案验收,核心文件先行受理、部分资料容缺后补,是在确保安全合规前提下的灵活变通。这种“有原则的弹性”值得推广。同时,要防止“一刀切”压缩导致基层工作人员不堪重负,需配套人员、技术、流程等整体优化。

从60天到30天,是一次漂亮的“冲刺跑”。但我们更期待,通过制度化的“瘦身健体”,让30天成为所有类似项目的“标准配速”。当政务服务既开足“马力”又挤干“水分”,舟山的营商环境才能真正从最优迈向更优,让企业跑出加速度,让发展跑出新动能。

让千年盐业遗址“活”起来

点滴录 | 惟馨

舟山群岛盐业遗址群被权威认证为我国目前已知年代最早的盐业遗址群。它将海盐生产史上溯至距今约4800年前的良渚文化中晚期。岱山姚家湾遗址中出土的制盐活动面、盐灶、屙灰制作区等遗迹,清晰勾勒出先民复杂的制盐工艺。面对这份沉睡千年的盐业遗珍,我们如何唤醒它?答案是:边保护、边利用。

盐虽平凡却不可或缺。这些千年盐业遗址是不可再生的文化瑰宝,一旦损毁,相关历史信息将永远消失。因此,保护是第一位的。必须严守文物安全底线,科学规划保护范围,完善监测与管理机制,避免盲目开发造成破坏。

同时,利用也是为了更好传承。近期,舟山博物馆推出“盐之不尽”考古成果展,考古公开课面向中小学生开放;海盐咖啡、考古冰箱贴等文创产品即将面世,“盐韵舟山”伴手礼呼之欲出。让遗址从泥土走进展厅,从学术走向大众,这正是“让文物活起来”的生动实践。

在边保护边利用的基础上,还要做好“活化”文章。可以依托遗址打造研学基地,让青少年亲手体验模拟制盐;可以结合海岛旅游,设计盐业文化专线;可以与本地咖啡、食品等产业联动,推出特色衍生品。关键是要把考古成果转化为可感知、可体验、可消费的文化产品,既增强公众的历史认同感,又为地方经济注入文化动能。

保护不是锁进库房,利用不是一味商业化。平衡好二者关系,需要政府主导、专家把关、社会参与。舟山已迈出可喜一步:舟山地区盐业考古勘探发掘工作列入省考古“启明星”计划,“十三五”期间将系统调查、集中攻关。期待千年盐业遗址既能“守得住”,又能“活起来”“火出圈”,真正成为舟山海洋文化的新名片。

现代海洋城市就该补齐国际化短板

海客谈 | 明德

近日,六横“船员驿站”发出首单国际快递,寄件人为一名新加坡修船公司负责人,目的地是新加坡。以往,外籍船员在中国寄国际快递面临语言不通、单证填写复杂、支付不兼容等障碍,往往只能高价找代理或放弃。如今,驿站志愿者提供双语对接、物品初审、信息填报等服务,邮政专员上门取件,流程顺畅了很多。如此,不仅方便了国际船员,也为舟山特产“借船出海”打开了新通道。但欣喜之余,我们更应增强补齐国际化短板的紧迫感。

外籍船员喜欢中国商品,想给家人寄礼物,却常常“想寄无处寄,寄出太麻烦”——这看似是小事,实则关乎城市国际形象,城市是否国际化,不只看港口吞吐量、外贸项目数,更要看外国人在这里生活是否便利、遇到问题能否顺

畅解决。六横“船员驿站”打通国际快递邮寄“最后一公里”,正是从细微处补齐国际化短板的务实之举。

类似的便利化服务正在舟山不断涌现:部分医院开通外籍人士就医绿色通道,涉外法律咨询逐步设立,国际支付场景日益丰富。这些进步令人欣喜,但也恰恰说明,此前这些服务是不完善或不便利的。

对照现代海洋城市的目标,舟山在国际化软硬件上仍有不少欠账。比如,双语标识系统不够完善。在一些主干道、旅游景点、公交站点,标准化双语路牌尚未全覆盖,外籍人士自驾或步行,常常“找不着北”。再如,涉外翻译人才严重不足。医院、银行、政务窗口能熟练使用英语的工作人员屈指可数;旅游景点缺乏专业外语导游,外国游客只能“看景不知意”。还有,国际消费支付环境有待优化。虽然移动

支付普及,但外籍人士绑定银行卡仍有门槛,部分小商户不接受国际信用卡,现金找零也不便。

诸如此类的短板看似琐碎,却会无形之中影响城市的国际形象和营商环境。试想,一个投资商来考察,发现路牌看不懂、沟通靠比划、办事绕弯路,他对这座城市信心会不会打折?国际化不是虚概念,而要落实到每一块路牌、每一个窗口、每一笔支付中。建设大宗商品资源配置枢纽,迫切需要拉高标杆、补齐短板。

首先,完善双语标识系统。排查全市主要道路、交通枢纽、景点、公共服务场所的双语标识,分批次整改,做到“有标必准”。可借鉴上海、深圳经验,制定统一的舟山公共场所双语标识英文译写规范。其次,加大涉外人才引育力度。在高职院校开设涉外服务专业,培养旅游、医疗、法律等领域的外语人才;对现

有窗口单位工作人员进行日常英语培训;建立“外语志愿服务人员库”,关键时刻能顶上。再次,提升国际支付便利化水平。推动重点商圈、景区、酒店支持外卡支付;优化移动支付境外卡绑定流程;在口岸、涉外酒店等场所增设外币兑换点或自助兑换机。另外,还应打造一站式涉外信息服务平台。整合外事、商务、文旅、人社等部门资源,开发多语言App或小程序,提供签证、工作、居住、医疗、教育、消费等全方位指南,让外国人在舟山“一机在手,办事无忧”。

六横“船员驿站”打通国际快递渠道,只是一个开始。补齐短板,就是增强引力;完善细节,就是提升能级。建设现代海洋城市,需要我们像绣花一样,一针一线地补齐国际化短板,使舟山真正成为“来了就不想走”的国际航运枢纽和宜居宜业之城。

专硕评价需要这把新尺子

海客谈 | 李海州

近日,浙江海洋大学2023级交通运输专业硕士研究生蔡晴静,以“海洋管缆智能检测与跟踪系统”这一可落地的实践成果完成硕士答辩,成为该校首位凭实践成果申请专业硕士学位的研究生。换句话说,她“免写传统论文”就通过了学位答辩。

但这则新闻的意义,远不止“免写论文”那么简单。根据2025年起施行的《学位法》,专业学位可凭实践成果申请学位。浙海大配套出台实施细则,印证了专硕评价告别“一刀切”、启用新尺子,已是高等教育改革的必然趋势。

长期以来,学术论文是研究生评价的主导尺子,专硕与学硕共用同一套评价标准,严重偏离专硕培养定位。学硕

以学术创新为目标,论文是检验理论研究能力的核心载体;专硕核心使命是培养高素质应用型人才,聚焦解决行业实际问题。用论文这把“学术尺子”衡量专硕,弊端凸显。

为专硕量身定制“实践成果”这把新尺子,价值深远,可从三个层面来看。对学生而言,新尺子破除“论文焦虑”,引导专硕深耕专业实践,聚焦真实场景破解技术难题。对产业而言,以实践成果为导向的培养模式,推动产学研深度融合,企业可低成本对接高校学术资源,提前锁定适配人才。对教育生态而言,新尺子推动两类学位分类评价落地,扭转“重学术、轻应用”的固有观念,让专硕回归应用型培养本源。

新尺子有了,但不等于就能量准。用好这把新尺子,关键不在“尺”而在

“刻度”。当前至少有三个“刻度”问题需要回答。第一,什么叫“高水平”实践成果?软件系统、硬件装置、设计方案、标准规范、调研报告……不同类型如何统一标准?标准太宽容易“放水”,太窄又回到“一刀切”。第二,如何认定原创性和工作量?学生拿导师或企业的现成项目“包装”成自己的成果,如何防范?论文有查重机制,实践成果需要什么样的“防伪机制”?第三,这把尺子是否适用于所有专硕?交通运输可以,文史哲类专硕怎么办?答案不是简单的“是”或“否”,而应分类施策——不同学科需要有不同的“替代路径”,不可强求一律。

评价标准是什么样,培养出来的人就是什么样。过去用论文这把旧尺子,专硕容易被培养成“会写论文但不会解

决问题”的人;现在有了实践成果这把新尺子,专硕才有机会真正成为“解决问题的人”。浙海大已经迈出了重要一步,让新尺子有了制度化的“说明书”,而不是“一事一议”的特例。这是一个好的开始。但要真正用好这把新尺子,还需要更多学校参与“刻度校准”的讨论,需要建立行业专家评审机制,需要探索成果公示的制度安排。

从“唯论文”到“重实践”,专硕评价新尺子的启用,不是否定学术论文的价值,而是回归分类培养的本质。浙海大的探索,为高校专硕评价改革提供了可借鉴的样本。唯有持续细化刻度、完善机制,让新尺子量得准、用得正,才能培养更多懂实践、能创新、接地气的应用型人才,让研究生教育更好服务产业发展之需。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒,欢迎争鸣

电粮耗尽

不要等到这一天
才想起节约粮食

