

集成改革优体系 普惠共享促善治 ——普陀区深化党群服务中心提标提质行动

□记者 俞浙前 通讯员 刘哲言

时间镌刻前行坐标,奋斗书写时代答卷。近年来,普陀区委组织部深入学习贯彻习近平总书记关于党的建设的重要思想,紧扣省委、市委关于基层党建的系列部署,坚持大抓基层的鲜明导向,以“体系建优·整体跃升”行动为抓手,系统推进党群服务中心集成改革。通过系统布局“建”、规范运行“管”、普惠共享“用”,着力构建布局科学、功能集成、治理高效的红色地标,切实将组织优势转化为治理效能,为现代化新普陀建设提供了坚实的阵地支撑。

系统布局“建” 在盘活资源中织密阵地网络

坚持全域统筹、分类施策,构建“核心枢纽+延伸站点”的党群服务阵地体系,推动服务资源向群众身边集聚。

分片统筹精准布点。立足城市社区人口结构、产业基础及民生需求,将全区34个社区党群服务中心科学划分为产业引领、一老一小、船员友好、商圈服务、村居融洽等五大功能类别。通过盘活存量资产、优化增量配置,建成以社区党群服务中心为核心、小区党群驿站为延伸的“1+N”阵地网络118个,实现阵地向人口集聚区、产业集中区、民生需求区“三区”前移。

分类提标梯次升级。实施党群服务中心“提质增效”工程,建立基础型、增强型、枢纽型三级晋位提升机制。基础型阵地重点保障政务代办、党员教育等基本功能;增强型阵地拓展养老托育、文体活动等服务场景;枢纽型阵地赋予资源调配、项目孵化等核心职能。

目前,已重点打造中大、中昌等10个枢纽型党群服务中心,形成了“一核多点、辐射全域”的服务格局。比如,中大社区针对辖区内老年人口多、活动空间少的现状,打造3600平方米的“枢纽型”党群服务中心,联合32家共建单位成立“朝夕服务共同体”,运营中医馆、幸福驿站等场地,打造共享药房、公益理发等全年龄服务,这一做法更是辐射到了周边10个村社的1.5万名群众。

分域适配高效覆盖。聚焦海岛特殊区位,深化“村事社办”服务模式,推出“固定窗口+流动代办”双轨制服务模式,专项服务窗口可集中承接医保缴费、补贴申请等23项办理事项,由城市社区结对海岛乡镇,实现离岛居民办事“零次登岛”。全面推行综合服务窗口改革,将原先3—5个专业窗口整合为1个“全科窗口”,实现248项高频事项“一窗通办”,有效破解离

岛居民“办事难、跑腿远”的问题。

规范运行“管” 在多元协同中提升治理效能

聚焦“谁来管、如何管、管得好”的核心问题,以党建引领“多方主体+多元参与+多跨协同”高效运行,推动中心管理从“行政主导”向“专业共治”转变。

多方主体统筹管理。筑牢社区党组织“红色堡垒”,组建“党建指导员+三方议事会+专业化运营”协同管理团队。全区选派36名退职干部担任党建指导员,全程参与阵地规划与运营督导;制定“三方协同八项公约”,依托社区“三方议事会”月均协商解决率超96%。同时,引入130余家专业机构参与养老、托幼、物业等专业化运营,实现“专业人干专业事”。

东港街道针对小区业委会财务混乱、信任度低的问题,创设小区党群“业财代理”中心,引入专业机构提供代理记账服务。目前已处理莲洋、兴普等社区收支近千笔,规范了权力运行,以“阳光账本”重塑信任,并节省了专职财务开支。如香谢花园小区接入“浙里幸福”系统后,一年节约运营成本近1万元。

多元对象精准施策。聚焦“老、小、青、新”四类群体,创设“一老一小”代际互动机制,推出艺小坊、一米菜园、春假托管班等常态化活动;创办党群“青年夜校”,开设茶艺、烘焙等课程12门;打造新就业群体24小时不打烊空间,月均服务超800人次,推动党群服务资源按需投放、精准落地、全龄友好。

多跨协同闭环治理。创新“五事五联”组团服务模式,区街两级常态化组织公安、司法、城管等部门开展“公共服务日”联办活动280余场次,通过“揭榜挂帅”方式,累计解决车辆乱停、资金管理 etc 基层治理难点624个,构建了“社区吹哨、部门报到”的生动局面。如安康社区通过推行“四融治理”模式,将原本矛盾纠纷频发的老旧小区,打造成为环境优美、邻里和谐的治理示范点。这一转变充分证明,只有把党组

织建在治理网格上,才能真正实现从“管理难点”到“治理亮点”的蝶变。

普惠共享“用” 在服务民生中彰显阵地温度

坚持“以人民为中心”的发展思想,聚焦项目化、市场化、公益化“三化”路径,推动服务供给从“有形覆盖”向“有效覆盖”深度转变。

拓展项目化服务路径。集成服务、空间、达人等普惠事项35项,打造“普惠共享集”,建立“服务赶集”对接机制。通过路演、洽谈吸引“社区合伙人”动态入驻,同步梳理社区书记领办优质项目,提炼形成“业财代理”等领雁服务法28个,切实将“问题清单”转化为“幸福指数”。

提升市场化服务能力。深化“空间换服务”模式,引入第三方机构实现收支平衡。以沈家门街道为试点,整合20个社区资源成立全市首家强社公司,推行“公益+低偿”运营模式,不仅增强了社区“造血”功能,更拓宽了居民就业渠道。深化“岛有坊、船有站、城有店”共富联销网络,有效链接全区74家共富工坊优质农特产品,依托党群服务阵地开展“家门口的共富市集”等活动86场次。

激发公益化服务活力。深化在职党员“社区报到”机制,组建党员应急突击队、志愿服务队,累计储备达人能人312名,举办“便民服务公益市集”140余场。特别是在急难险重任务中,做到“社区吹哨、党员报到”全时调度,切实筑牢了基层治理的“红色防线”。

下一步,普陀区将持续深化“体系建优·整体跃升”行动,健全空间、资源、力量集约配置机制,以点带面扩大党群服务中心专业化服务集成供给改革成果,为现代化新普陀建设贡献更多基层党建力量!



本稿图片由普陀区委组织部提供

ZHOU SHAN 舟山 有你更美好

和谐生活 文明新风