

机关“一件事”，海岛“十分暖” 市直机关“暖心一件事”赋能海岛共同富裕

□通讯员 冯艳

消失已久的经典常用药重回货架，“车检”漂洋过海来到偏远海岛，白沙岛的夏秋茬西瓜在高温高湿中稳住了产量和甜度……党员干部，就得把事办好、办早，将压在群众心头、横亘在企业发展路上的急难愁盼，一件件拾起来、一样样啃下来。

2025年以来，舟山市直机关工委紧扣“围绕中心、建设队伍、服务群众”的职责定位，以“红舟领航·六千争先”行动为抓手，深入开展“暖心一件事”活动，用一次次直达末梢的微服务、一场场动真碰硬的改革、一份份真挚的关怀，在海岛共同富裕的赶考路上，交出了一份写满“可感可及”的机关答卷。

活动开展以来，市直机关各单位累计提供农技、医疗、法律等专业服务4173次，办便民助企事项1917件，问题解决率91%；完成实事项目371项，开展文化惠民活动253场、政策宣传623次，相关做法入选全省“我为基层办实事”机关党建直通车工作典型案例汇编。这些数字背后，是群众满意的笑脸，是企业轻装上阵的发展态势，更是舟山机关党员用脚步丈量出的民生温度。

一枝一叶总关情：在群众最盼处做“加法”

推进共同富裕，最艰巨最繁重的任务在农村。作为浙江省共同富裕示范区的重要组成部分，如何让海岛群众享受到无差别的公共服务，是“暖心一件事”首先要攻克“娄山关”与“腊子口”。市直机关各级党组织将服务“探头”延伸至海岛末梢，建立“群众点单—工委派单—党员接单—社会评单”闭环机制，让温暖跨越山海、使命必达。

服务要做到群众心坎上，先要摸清群众需求。在市直机关工委构建的“1+6+N”工作体系下，一张张“需求清单”成为党员干部的行动指南。各机关党组织化身“调研先锋队”，深入海岛渔村，面对面倾听群众呼声。

虾峙镇兴港村村民一句“活动都在镇中心，我们这里冷清得很”，被党员牢记在心。很快，一场汇集医疗专家的送医送药活动便办到了村民家门口。了解到蚂蚁岛群众“海产品销售窄、增收难”的苦恼，党员随即多方奔走、牵线搭桥。在众多“寻路人”中，市委统战部民主党派机关党支部深化“主委进小岛”特色路径，收集民生需求160余条，撬动共富项目34个，惠及群众6.3万余

人次，相关做法获评舟山市海岛共富行动十大标志性成果。

“不贪大求全，就聚焦每个小岛最紧迫的问题。”这成了机关党员的共识。正是这种“身入”更“心入”的调研摸排，让“暖心一件事”从一开始就锚定了方向：有的放矢，而非大水漫灌。

针对海岛群众“办事出岛远、成本高”的痛点，市直机关各单位刀刀向内，创新推出一系列“上门办”“线上办”“集成办”服务模式，将“群众跑腿”变为“数据跑路”“党员跑腿”。

我市约9.6万海岛群众面临出岛办事远、车辆检测难等突出问题。单车往返运费加住宿成本动辄数百上千元。市公安局交通管理支队车辆管理所党支部在支部书记带领下，以26名党员为骨干，传承并创新“流动车管所”品牌，组建“党员攻坚队”，定期携带专业设备赴六横、衢山、嵛山等偏远海岛，开展车辆安全技术检验与环保检测，在全国首创海岛车辆“人不跑、车不运、检到家”检测模式，累计为群众节省跨岛出行成本超600万元。

在社保领域，市社保中心党支部同样进行着一场服务变革。针对职工退休办理“何时办、何地办、怎么办”的难题，该支部建立全国首个退休预审“数字大脑”，迭代升级“退休预审服务”模式，通过数据共享，系统智能筛选临退人员信息，用“在线确认”代替“上门申请”，实现退休申请确认与到龄待遇计发一键触达，让群众足不出户即可办理退休手续。这项改革使整体经办效率提升80%以上，年均惠及2万余人，不仅在全省推广实施，还被吸收借鉴至人社部“退休预审服务”全国实施方案。

市市场监管局机关第四党支部则把目光聚焦在群众的药盒子上。面对低价药难买的民生痛点，该支部迎难而上，联合市卫健委、市医保局建立采购保供机制，在全市332家零售药店100%全覆盖设立“低价药专柜”，累计销售低价药720万盒，让索米痛片、甘草片等消失已久的经典常用药重回货架，切实减轻了群众用药负担。

一件件群众身边的“关键小事”被办成“暖心实事”，海岛群众切切实实感受到了公共服务一体化带来的获得感和幸福感。

奋楫争流破浪行：在企业最难处做“减法”

营商环境是企业生存发展的土壤。对于舟山而言，如何冲破地理束缚，营造效率高、成本低的一流营商环境，是推动海岛经济高质量发展的必答题。“暖心一件事”的另一个重要维度，就是聚焦企业发展的堵点、难点、痛点，用一系列精准的“减法”，为企业减负、减流程，激发市场活力。

企业负担重不重，一线感受最真切。市委办机关第一党支部在深入企业调研时，敏锐捕捉到“执法多头查、数据重复报、调研陪检累”等问题。为解除“百强”和“专精特新”企业的上述困扰，该支部创新谋划并推动实施“543”企业观测点机制，即聚焦科技创新型、专精特新等五类重点企业，紧盯执法检查、填表报数等四类突出负担。通过设立50个企业观测点，实行执法检查双备案，统筹实施“综合查一次”，有效遏制随意检查、多头检查之风。此举推动全市联合检查实施率提升至91.57%，涉企现场检查户次同比大幅下降56.79%，真正让企业从迎头送往中解脱出来，专心谋发展。

法律风险是困扰企业的另一大隐性成本。市司法局机关党组织找准切口，组织全

市律师开展“法治体检”，累计服务企业4725家，提供合同审查、风险排查等专业服务2461次，从源头为企业防范化解法律风险，构筑起一道法律风险“防火墙”。

缩减流程，就是为企业增加利润。作为我国重要的进口粮食港口枢纽，我市以浙江自贸试验区入大宗商品资源配置枢纽建设为契机，强化组织联动、服务升级、开放融合，着力构建更高层次的“海上粮仓”。舟山出入境边防检查站党委在全国首创进口粮食熏蒸药剂“即靠即办”绿色通道，实施“预报预检”和“熏蒸边检同步”两项定制措施，有效缩短船舶靠等时间。同时，对装载熏蒸药剂的粮船推行“一船一策”机制，提供优先通关查验和优先靠离港服务，实现船靠港、即作业。这一集成改革，使单船通关与熏蒸耗时从15小时压缩至8小时以内，每艘次可节省滞港费近5000美金，相关工作做法获评2025年浙江自贸试验区第一批省级最佳制度创新案例。

口岸通关提速的同时，政务大厅里的“跨部门议事”也在同步推进。我市某餐饮企业存在厨房布局和净烟环保设计的两难

问题，市政服务办第三党支部的“跨部门助企先锋小组”成员现场共同查勘、共同论证，当场给出优化方案，避免了企业来回奔波。这支由市场监管、应急管理、生态环境等多部门窗口党员联合组成的特色党支部，敏锐识别出企业办事“多头跑、多次问”的痛点，从各窗口抽调15名党员业务骨干，混编组建3支“跨部门助企先锋小组”，发起“三进三问三解”助企行动。他们不仅将服务窗口搬进企业现场“联合会诊”，还能现场启动“微型协调会”助企纾困。迭代升级的“舟到助企”平台，整合31个部门1362个事项“一窗统办”，推动涉企服务从“多头分散”向“一站集成”转变，实现企业问题办结率与满意度“双百”的佳绩，生动诠释了“党建联建、业务协同”的强大合力。

从减轻迎检负担到法治体检，从压缩通关时间到跨窗议事集成服务，一套套精准的“减法”组合拳，打出了舟山营商环境的“快”与“优”，让企业投资更放心、发展更安心、经营更舒心。

春风化雨润无声：在党员最需处做“乘法”

打铁还须自身硬。服务群众、服务企业的各项任务，最终要靠机关党员干部去落实。那些常年驻守海岛的干部职工，那些在海风里一忙就是几个月的年轻党员，如何让他们在海岛安心安业，是激发队伍内生动力的关键。“暖心一件事”在党员最需的地方，做好乘法加权，让每一个送温暖的人，同样被温暖包围，凝聚起干事创业的强大合力。

舟山海事局490余名职工分布在本岛及岱山、嵛山、六横等外岛，交通不便，生活配套设施相对匮乏。局直机关党委为此搭建了“舟海帮帮群”互助平台，构建起“群内同事互帮帮、分工会协调帮、片区互助组联动帮、局工会兜底帮”的四级响应机制。小到家电维修，大到子女入学咨询，

群内求助平均响应时间不超过6小时，急难小事解决率达100%。运行两个月后的问卷显示，职工满意度达95%。“幸福感提升”是全局职工对该机制最多的评价。职工表示：“群里就像一个大家庭，有困难大家帮，感觉很温暖。”

来自组织的暖意，正源源不断转化为服务群众的动力。市府办第三党支部与定海区干礁镇龙潭村结对，走的是一条从“输血”到“造血”的路。龙潭村蔬菜年产量约3吨、水果5吨，但长期销路不畅，农户只能在周边集市零散售卖，价格起伏大，收入不稳定。支部党员没有止步于送一次慰问、办一次活动，而是沉到田间地头摸清种植家底，转过身来精准对接市“菜篮子”公司，推动三方建立农产品供销保障长效机制。合作社组织农户按标

准生产，公司定期进村收购、按时结算。销路稳了，价格稳了，农户的心也稳了。党员干部在办实事中锤炼了作风，在解难题中赢得了信任，党组织的凝聚力与战斗力在服务一线得到实质性提升。

为了让点点星光汇聚成炬，市直机关工委精心搭建“书记讲坛”“案例擂台”等展示平台，依托“红舟领航·机关领跑”宣传专栏，全方位呈现“暖心一件事”生动实践。从累计服务群众超10万人次的“流动车管所”，到荣获全省“同心共富”最佳案例的“主委进小岛”，再到获评浙江自贸试验区最佳制度创新案例的“高效通关一件事”，20多家单位的典型案例被集中展示，一个个可学可鉴的“示范样板”树立起来，营造出“人人勇担当、全员拼实绩”的浓厚氛围。

一个个温暖的故事仍在继续书写，一座座共富灯塔正被渐次点亮。这背后，是机关党建“围绕中心、建设队伍、服务群众”职责定位的生动实践，是“人人勇担当、全员拼实绩”实干争先的劲头，更是舟山党员干部对这片山海热土的深情告白。

站在“十五五”的开局之年，新的号角已然吹响。下一步，市直机关工委将纵深推进“红舟领航·六千争先”行动，持续深化“暖心一件事”活动，以高质量机关党建服务保障全市七大攻坚战落地见效，激励全市机关党员干部以更加昂扬的姿态，为夺取舟山“十五五”开局胜利贡献机关党建力量。

