

把党群服务中心搬进群众「心坎」 构建基层治理的「幸福枢纽」



□记者 俞浙前 通讯员 李羽 苗英

在舟山渔港的干帆灯火与老城街巷的岁月斑驳之间，一场关于“幸福”的社区实验正在沈家门街道悄然生长。作为普陀区的老城核心区，沈家门曾面临基础设施薄弱、老龄人口集中、服务资源分散等“成长的烦恼”。如今，这里正实现从物理空间“闲置角落”到居民离不开的“幸福枢纽”、从政府单向“输血”到社区自我“造血”的转变，走出一条阵地系统化、服务一站式、治理可持续发展的基层治理新路径。这一切变化的支点，正是沈家门街道持续深耕的党群服务阵地。它不再是一块挂在大门口的牌子，而是真正开在了群众心坎上的那扇门。

空间重塑： 从“单点突破” 到“全域矩阵”

对于中大社区的独居老人王阿姨来说，幸福曾经是一个很具体的烦恼——掉落的扣子。“孩子不在身边，自己眼花手抖，缝一次要折腾半天，针还老扎手。”在过去，这样的小事往往只能积攒着，直到实在没法穿了才作罢。但如今，这个烦恼有了新的解法。王阿姨的解法，就是离家几步路的中大社区“幸福驿站”。在这个由闲置空间改造而来的港湾里，不仅有共享按摩椅、平价洗衣坊，还有专门的“暖心缝补角”。花上一两块线，专业的裁缝阿姨几分钟就能帮她搞定。“心里特别踏实。”王阿姨说。这句朴实的“踏实”，道出了沈家门党群阵地的建设逻辑：不求“大而全”的标配建设，只求“小而美”的精准触达。中大社区的“幸福驿站”只是一个缩影。在沈家门，阵地建设拒绝“千社一面”的简单复制，而是因地制宜、各具特色。小蒲湾社区聚焦拆迁安置居民融合难题，将党群阵地变身“老幼共融”服务站，用代际互动消融陌生坚冰；茶湾社区挖掘社区能人巧匠，打造“社创空间”，让有一技之长的居民施展才华；小干社区针对产业工人聚集特点，量身打造“产业社区”服务阵地……

一个中心带动、区域协同、功能互补的党群服务矩阵，正在沈家门全面铺开。街道全面摸排社区空间、设施及区域服务资源，建立“资源清单”100余项，推动供需精准对接；以中大社区枢纽型党群服务中心为核心，推行城市社区“1+N”服务网络，建成小蒲湾“老幼共融”服务站等5个实体辐射阵地，服务覆盖居民超2万人。这些驿站日均服务居民200余人次，真正将曾经的“闲置空间”蝶变为居民“天天想来、事事好办”的服务港湾。

如果说空间改造是“面子”，服务升级则是“里子”。在沈家门，党群服务中心不仅仅是办事窗口，更是生活的“补给站”。中午时分，在小干产业社区的“惠企服务前哨站”，刚结束上午作业的焊工李师傅端着一碗热气腾腾的姜茶，脸上露出舒展的笑容。这里不仅有微波炉、饮水机，还有专门为产业工人准备的“爱心休息区”。“以前累了只能在路边蹲着，现在有了这个阵地，感觉心里暖烘烘的。”李师傅说。这份温暖，源于沈家门街道对“全龄友好”的精准把控。针对“一老一小”核心群体，街道精心打造“朝夕美好”幸福共同体，构建起15

分钟品质生活圈。在“老”的那头，中大社区聚合26名民间艺术达人、退休教师等资源，推出“渔韵学堂”非遗传承品牌。渔民画创作、渔绳结编织、经络养生操等活动，形成“月月有传承、季季有展演”的文化服务生态，让老年人生活不再单调。扩建后的社区卫生服务站，配备AI医学智能设备、共享药房，创新推出节气茶饮等特色服务，惠及周边百姓1.5万余人。在“小”的那头，针对双职工家庭“看护难”痛点，街道持续深化“假日补给站”服务内涵。从“四点半课堂”到暑期托管服务，再到0—3周岁婴幼儿绘本共读计划，一系列浸润式文化体

阵阵地建好了，服务做优了，如何确保持续运营？这是基层治理面临的共同难题。沈家门街道给出的答案是：机制创新，让公益与市场“双向奔赴”。在沈家门，一支由党员骨干、能人达人组成的“红帆先锋队”格外活跃，杨幼红就是其中一员。作为社区“银龄导师”，她不仅带头参与志愿服务，还通过“积分兑换”机制，用服务时长换取按摩服务和理发券。“大家都有劲头了，社区治理就有了源头活水。”杨幼红说。沈家门从“治理难点”到“海岛基层治理枢纽型社区”的蜕变，背后是一套可复制、可推广的治理逻辑。坚持党建引领，构建“全域统筹”组织体系。街道把阵地建设作为党群服务核心载体，构建全域覆盖、上下联动、功能互补的服务体系；做实基层党建联建，联合32家共建单位组建“朝夕服务共同体”，深化“需求响应+资源报到”机制，打破条块分割壁垒，公安、医疗、金融等单位成为社区治理“合伙人”，形成“大事共议、实事共办、要事共决”的工作格局，让党群

强社惠民永无止境，基层治理永远在路上。站在新起点，沈家门街道针对阵地建设不均衡、市场化运作待深化、品牌影响力需提升等问题，明确下一步发展方向。持续优化阵地布局，加快茶湾社创空间建设，推动增强型阵地向枢纽型升级，带动全街道阵地标准化、规范化发展；持续完善“1+N”服务网络，盘活更多闲置资源，打造更多家门口的“幸福驿站”。深化机制创新，健全“强社公司”运营模式，拓展“空间换服务”场景，持续增强自我造

服务升维：从“关键小事”到“全龄友好”

机制破局：从“单向输血”到“自我造血”

治理逻辑：“幸福枢纽”的实践经验

这份活力背后，是沈家门创新的市场化运营机制。街道成立全市首家“强社公司”，搭建“共同富裕”平台，推动“居民点单—社区派单—合伙接单”闭环运行。通过“空间换服务”“服务换服务”等互助模式，社区对闲置创客空间、活动场地进行运营，打造“渔韵学堂”“共富工坊”等项目，通过资产租赁、合作分成等方式增加社区收入。这些收入又通过“公益循环金”反哺社区服务，用于支持助老送餐、家电维修等公益项目。此外，街道建立“评、改、升”闭环机制，每季度开展运行情况评估，确保党群服务中心服务质量。2025年底，党群服务中心整体服务满意度提升至95%，形成“优者更优、后进赶超”的良性循环。从“党建统领”到“多元共治”，从“政府包办”到“社会参与”，沈家门街道通过机制破局，激活了基层治理的“一池春水”。

未来方向：“朝夕美好”的幸福答卷

血能力；优化“评、改、升”闭环管理，以常态化评估推动服务满意度稳步提升。聚焦民生服务提质，以“幸福驿站”为载体，新增适老化特色项目，拓展家电维修、助老送餐等便民服务；做强“渔韵学堂”“假日补给站”品牌，让“一老一小”服务更有温度、更有深度。推进城乡融合发展，持续深化“村事社办”，扩大与桃花镇等乡镇合作，实现小島服务覆盖率100%，创建“无差别办事社区”，让海岛居民共享发展成果。

验活动，切实纾解家长的燃眉之急。沈家门还打破社区与乡村界限，推出“村事社办”高频清单，梳理23项高频事项，为周边及小島村民提供审批代办等多元服务。特别是与桃花镇结对，以“固定+流动”模式值勤，助力城乡共治，让海岛居民享受到“无差别”便捷服务。从“缝补扣子”到“缝合人心”，从“物理空间”到“精神家园”，沈家门街道通过“需求响应+资源报到”机制，联合32家共建单位，打造共享书吧、共富微驿站等15个服务场景，累计开展主题活动50余场，服务覆盖6000人次。

此外，街道建立“评、改、升”闭环机制，每季度开展运行情况评估，确保党群服务中心服务质量。2025年底，党群服务中心整体服务满意度提升至95%，形成“优者更优、后进赶超”的良性循环。从“党建统领”到“多元共治”，从“政府包办”到“社会参与”，沈家门街道通过机制破局，激活了基层治理的“一池春水”。

式。针对基层治理资金短缺难题，成立“强社公司”、搭建“共同富裕”平台，以市场化手段破解资金与可持续性问题；通过“空间换服务”“服务换服务”实现从“输血”到“造血”转变，为基层治理注入内生动力。坚持数字赋能，提升“智慧高效”治理效能。依托数字化平台升级居民议事厅，强化基层干部数字化能力；社区卫生服务站配备AI智能设备与共享药房，让科技便利直达居民身边，为基层治理装上“智慧翅膀”。

从“缝补扣子”到“缝合人心”，从“物理空间”到“精神家园”，沈家门街道正以“党建统领强社惠民”为笔，以“朝夕美好”为墨，奋力绘就海岛基层治理与幸福民生的新标杆。如今的沈家门，党群服务中心已不再是简单的办公场所，而是凝聚群众的“强磁场”、服务发展的“桥头堡”。在这里，每一个居民都能找到属于自己的位置，每一份需求都能得到温暖的回应。这，正是基层治理现代化的最好注脚。