

世界一流强港建设要从方方面面点点滴滴做起

海客谈 | 月湖

3月23日晚,2600吨国内混兑生物燃料油从舟山出库,前往青岛为停靠在那里的国际航行船舶加油,标志着生物燃料油混兑实现了从储罐混兑到船舶加注的全链条打通。3月25日上午,普陀桃花苑酒店烹制的100份餐食,由无人机3分钟送达舟山联检锚地船舶清舱工人手中(据《舟山日报》3月26日报道)。绿色船燃加注业务突破,增强港口竞争力,而海上锚地的热菜热饭则散发出浓浓的人情味。这两件事共同传递出一个启示:世界一流强港建设,要从方方面面点点滴滴做起。

全市新春第一会提出,要围绕“谋准三年”,着重打好七大攻坚战。首

先,就是要打好系列国家战略落地攻坚战,加快建设大宗商品资源配置枢纽,持续构建“三最”开放环境,深化世界一流强港建设,实现开放提升、赋能发展新突破。建设世界一流强港,不只是吞吐量的提升,更是服务能级、营商环境、细节体验的综合展示。

3月13日,全国首单船用生物燃料油混兑在舟山完成,填补国内空白;10天后,混兑油品顺利出库加注,全链条贯通。从“进口成品”到“自主混兑”,再到“国内混兑加注”,舟山在全国率先形成了绿色船燃的全产业链,今年舟山中燃将全力争取完成加注生物燃料油20万吨的目标。这样的突破,无疑是强港建设的先手棋、硬支撑。与此同时,无人机配送的热菜热饭悄然提升着港口的“温度”,同样不可小觑。

建设世界一流强港,理当围绕“服务最优、成本最低、效率最高”做足文章,既需要在主干业务上创新突破,也需要在服务细节上精益求精。船燃加注、码头装卸、锚地保障、通关服务、法律护航……每一个环节都是强港拼图的一块,显然牵涉到方方面面、点点滴滴。

对于船东来说,选择哪个港口,成本和效率无疑是最重要的考量。但在世界强港的竞争中,没有最好、只有更好。在同样条件下,诸如一口热菜热饭的服务细节,往往能成为影响选择的加分项。自今年3月12日首次开展无人机酒店餐食配送服务以来,普陀桃花苑酒店有限公司已为2家在锚地作业的清舱公司累计配送餐食3334份。而市交投集团于去年组建低

空运力团队以来,在国内率先实现锚地无人机常态化运营,面向散货船、油化船、海工船、科考船等主流船型配送船舶证书、急用配件、文件资料等物资,并提供船舶拍摄、油品取样等服务,至今已累计完成890单业务。这些默默的“加分”累积起来,一流强港就会变得有血有肉。

世界一流强港建设牵涉方方面面、关联点点滴滴,需要全市上下树立“大家都是参与者”的“大服务”理念,各系统、各部门乃至全社会应广泛参与、协同发力,共同完成“一流拼图”。比如,随着港口日益繁荣,更权威、更高效的国际仲裁变得不可或缺,有关方面应及早搭建世界一流的服务平台。方方面面的突破,点点滴滴的改善,都将让世界一流强港的图景越来越清晰。

路灯“早班”何时休

点滴录 | 怡青

春意渐浓,天气转暖,和风拂面。每天下午,我照例去小区附近的公园散步锻炼。返回途中,傍晚5点还未到,阳光依然明亮,树影斑驳。然而,小道上的路灯、绿化带上的景观灯,却齐刷刷地亮了起来。昏黄的灯光洒在空无一人的步道上,与头顶明晃晃的日光“争辉”,显得格外扎眼,也格外让人心疼。

这是一种何其明显的浪费。太阳还没“下班”,路灯却急着“上岗”。按常理,路灯的启闭应当依据季节和日照的变化随时调整时间。前段时期傍晚5点钟天已擦黑,路灯亮起合情合理;如今白昼渐长,傍晚5点钟依然天色明亮,路灯却守着冬天的节奏准时上岗。这白白消耗的电,每一千瓦·时电都是公共财政的支出,每一千瓦·时电也都是对能源的浪费。

或许有人会说:几盏灯而已,能浪费多少?但细想一下,一座城市有多少盏路灯?马路边、公园里、绿化带中,成千上万盏灯,每天早亮晚熄几十分钟,积少成多,一年累计下来的电量,恐怕就是一个令人咋舌的数字。这种浪费本可以轻而易举地避免。

说到底,天未黑而灯先亮,暴露的是管理思维的“粗线条”。重建设、轻维护,使得“该亮才亮”这个基本要求被有意无意地忽略了。我们常说“城市管理要像绣花一样精细”。精细化管理,从来不是一句口号,而应体现在一盏灯、一千瓦·时电的精打细算之中。

春天的和风、傍晚的阳光,是大自然慷慨的馈赠。让路灯学会“看天上班”,省下的不仅是真金白银,更是一份对资源的敬畏。希望下一次散步时,路灯能等到天黑再亮——那才是城市精细化管理应有的样子。

破解“不放心托”的关键在透明与专业

海客谈 | 李海州

近日,岱山县竹屿新区幼儿园内,举行了一场专为2至3岁孩子设计的“萌娃初遇,感官唤醒”主题亲子体验活动。20余名即将在今秋入托的幼儿在家长陪伴下,通过趣味游戏和实地参观,提前感受托班生活的节奏与氛围。当下,“入托难”之外,“不放心托”成为不少幼儿家长的心头之忧,家长的这份焦虑,本质上源于对托育过程“看不见”的焦虑,对托育服务质量、照护细节的不确定,而破解这一难题,核心便在于让托育服务做到透明可感、专业靠谱。

家长对托育的不放心,并非无端的焦虑,而是多重现实因素叠加的结果。一方面,托育服务的信息不对称

是重要原因,家长将孩子托付后,无法直观了解孩子在托育机构的饮食、作息、互动情况,孩子的情绪变化、日常照料细节难以实时掌握,这种“信息黑箱”极易引发担忧。另一方面,部分托育机构存在专业能力参差不齐的问题,照护人员资质不高、育儿理念落后,对小月龄婴幼儿的精细化照护能力不足,难以满足家长对科学育儿、优质照护的需求。

破解“不放心托”的难题,必须从透明和专业两个维度同时发力,让家长“看得见”且“信得过”。在透明方面,应当构建常态化、多层次的开放机制,打造透明化的托育场景,要让家长“看得见、摸得着”。可借鉴岱山县推出亲子体验日、托育开放日的做法,通过常态化的实地参观、沉浸式

体验,让家长直观了解托育机构的日常流程、教学场景和照护细节。但透明不应止步于开放日,而应成为日常制度。建议托育机构建立“日常开放”机制,如通过视频监控、每日反馈、家长随堂参与等方式,让家长能够随时了解孩子在托情况。

在专业方面,应当构建系统化、标准化的质量保障体系。专业是家长放心的根本。岱山县依托浪琴幼儿园设立县级托育综合服务中心,组建“早教专业团”和“公益讲师团”,开展公益早教、家庭教育讲座、入户指导等服务,正是从专业能力建设入手。进一步而言,应加快完善托育服务标准体系,明确托育机构的场地标准、师生配比、课程设置、健康管理等规范。师资队伍建设和重中之重,应推

动托育从业人员持证上岗,建立常态化培训机制,提升保育人员的专业素养和职业认同。

透明让家长看得见过程,专业让家长信得过品质。二者相辅相成,缺一不可。只有透明而没有专业,开放日终将沦为“作秀”;只有专业而不透明,家长的信任也难以建立。

托育服务是民生工程,更是关乎婴幼儿健康成长的系统工程。家长的放心,是托育服务的核心追求,透明让家长看得见,专业让家长信得过。各地在推进普惠托育服务体系建设中,应将透明与专业作为制度设计的核心要素,让更多家长从“不放心托”走向“安心托”,让托育服务真正成为家庭育儿的有力支撑。

“大礼包”重在分量,“滴灌”贵在精准

海客谈 | 薛卿

近日,市人社局与市财政局联合发布《关于优化调整舟山市城乡就业创业政策体系实施细则的通知》,这份涵盖18项补贴的“政策大礼包”从4月1日起施行。新政既有面向毕业2年内高校毕业生的就业岗位补贴,按学历分层给予每月600元至1000元不等的补贴;也有鼓励人才投身养老服务、家政服务、现代农业等特定行业的“专享红利”,每年1万元、最长可享3年;还为吸纳高校毕业生的小微企业提供社保补贴,实实在在降低企业引才成本。

这份沉甸甸的“政策大礼包”,彰显了我市吸引青年才俊扎根舟山的诚意与决心。亮点不仅在于补贴种类多、覆盖广,更在于政策设计的精细化。从就业岗位补贴按学历分层,到

特定行业补贴单独设置,再到小微企业社保补贴精准投放,新政不再是“大水漫灌”式的普惠补助,而是开始呈现“精准滴灌”的雏形。政策明确区分不同就业形态的补贴标准,并规定不可重复享受,体现了对就业市场差异性的深刻洞察——不同行业、不同学历、不同就业形态的劳动者,面临的困难和需求各不相同,政策资源理应有针对性地倾斜。

值得肯定的是,我市此次新政的优化方向,正与国家就业创业工作的顶层设计高度契合。国家层面强调政策的精准性和实效性,要求政策从“有没有”向“好不好”转变,从“给钱给物”向“搭台铺路”延伸。我市此次涵盖一次性创业补贴、创业担保贷款贴息、创业场地租金补贴等全链条扶持政策,正是对上述导向的积极回应。

不过,精准之余仍需审视覆盖面的完整性。任何单一的政策模式,即便看似周全,能否完全满足所有群体的多元需求?高校毕业生群体需求各异:有人缺租房安家的启动资金,有人缺创业初期的场地支持,还有人缺技能提升的培训机会。从政策设计角度看,“普惠+特惠”的二元模式仍可能留下覆盖盲区——灵活就业人员、新业态从业者、处于就业创业过渡期的高校毕业生,现有政策能否实现无缝衔接?这恰恰是“精准滴灌”下一步需要深耕的方向。

放眼我市,近年来在就业创业政策创新上持续发力。岱山县3年来累计发放创业担保贷款超1410万元,各类创业补贴惠及1156人次;嵊泗县也为“礁石茶咖”、海岛文旅等创业项目提供精准扶持。这些基层实践表明,政策只有真正落地、精准对接需求,

才能激发市场活力。下一步,我们更需关注的是:如何从“人找政策”变为“政策找人”?如何让政策信息精准触达每一位符合条件的毕业生?如何建立动态调整机制,根据反馈及时优化完善?这些“最后一米”的精准度,往往决定着政策红利的最终转化率。

归根结底,吸引人才、留住人才,靠的不是一时的“政策红包”,而是持续优化的制度环境和无处不在的人文关怀。政策设计再精细,最终都要落到人的感受上——一个贴心的咨询窗口、一次主动的政策推送、一份及时到账的补贴,这些细微之处的温度,与政策本身的“分量”同样重要。期待我市以此此次新政为契机,在就业创业服务的“精准度”和“人情味”上持续深耕,让更多青年才俊在舟山安心就业、放心创业、舒心生活。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒,欢迎争鸣

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐

自由 平等 公正 法治

爱国 敬业 诚信 友善