

做好金融“五篇大文章” 助力实施“985”行动

“农业龙头企业贷”精准纾解海鲜备货资金难题 农行舟山分行3000万元贷款赋能水产行业发展

□通讯员 郑均元

“这笔贷款来得太及时了！正好赶上上海鲜备货关键期，我们能囤足货源，还能如期升级冷链设备，今年旺季经营的底气更足了！”企业负责人由衷感叹道。近日，农行舟山分行成功为当地某国家级水产批发企业发放一笔3000万元的“农业龙头企业贷”，一笔金融“及时雨”破解备货

扩营资金难题。据悉，该企业是本地水产流通的核心枢纽，一头连接周边众多渔民和养殖户，一头连接省内外生鲜市场，不仅保障了市民“海鲜篮子”的丰富供给，更带动大批水产从业者稳定增收。伴随海鲜产销旺季将至，企业计划加大水产备货量、升级冷链仓储设备，进一步拓宽销售渠道，可是资金的缺口成了横亘在发展航道上的

“暗礁险滩”。农行舟山分行获悉企业困境后，实地摸排经营状况、旺季备货规划与实际资金需求，为其推荐“农业龙头企业贷”产品，量身优化贷款方案，最终顺利发放经营资金，为企业旺季发展按下“加速键”。作为服务海岛“三农”、乡村振兴的金融主力军，农行舟山分行始终聚焦本地特色产业发展，持续创新涉农金融产品、优化服

务模式。截至目前，该行涉农贷款规模稳步增长，总量已超65亿元，“马力贷”“农业设施抵押贷”等多款特色涉农金融产品持续为海岛水产、养殖等产业添力赋能。下一步，农行舟山分行将继续扩大信贷服务覆盖面，聚焦海岛优势产业，助力企业做强做优，带动产业链上下游共同增收致富，为舟山经济发展贡献更多农行力量。

极速理赔保权益 高效护航显担当

□通讯员 陈梦婷

近日，一船舶在航行中突发重大设备故障，因曲轴断裂导致船舶失去航行动力，陷入海上遇险紧急状态，船东生产运营安全面临严峻考验。人保财险舟山市分公司接到船东报案后，高度重视此次突发险情，第一时间启动海事事故应急专项预案，迅速组建应急服务专班，以“客户为先、生命至上、保障到位”为原则，全面铺开应急处置工作。

为切实筑牢船东权益保障防线，避免险情进一步扩大，人保财险舟山市分公司应急团队即刻与船东高效对接，全程协助其委托资质齐全、经验丰富的专业拖船公司实施海上救援拖带作业。在多方协同配合下，遇险船舶自福建海域顺利拖至舟山指定码头稳妥靠泊，为后续船舶维修、损失处置等工作奠定了坚实基础，有效化解了海上安全风险。险情处置完毕后，理赔工作人

员第一时间联动人保财险浙江省分公司专业团队，并联合权威第三方专业检验机构，火速赶赴舟山码头事故现场开展查勘定损工作。查勘人员不惧现场环境复杂，深入船舶机舱核心区域，对断裂曲轴及关联机械设备进行逐一审视、细致勘验，通过专业仪器检测、多角度取证留存、关键数据记录等方式，全面、精准、完整地掌握事故成因、受损范围及损失程度，为后续理赔工作提供了科学严谨的依据。

依托深厚的海事保险专业积淀与过硬的技术服务能力，理赔团队高效推进事故原因深度核查、损失金额精准评估等关键环节，以“快速响应、专业高效、全程护航”的服务标准，全速推进理赔流程落地。此次应急理赔处置工作，不仅最大限度缩减理赔周期、降低船东经济损失，更以实际行动践行保险保障初心，充分彰显了人保财险舟山市分公司在海事保险领域高效可靠的专业实力与负责任的企业担当。



精准宣教暖人心

□通讯员 胡帆

近日，民泰银行城关支行聚焦老年群体和“两司两员”等新就业形态群体，开展精准化金融消保宣传活动，通过案例剖析、互动问答等形式耐心讲解金融知识，提供便捷金融服务指引。同时，该行还推出“零钱包”兑换服务，解决商户“找零难”问题，将便民服务与金融宣传紧密结合。

暖心服务获锦旗 优化服务践“初心”

□通讯员 刘珉

“王经理，有您的快递！”近日，岱山农商银行东沙支行大堂经理王实燕收到一份特殊的快递——一面由市民王阿伯夫妇专程寄送的锦旗，上书“热情周到人人夸，时代模范第一家”，字里行间满是对银行贴心服务的真挚谢意。今年1月26日，王阿伯夫妇满脸愁容地走进营业厅。他们的弟弟刚刚去世，无子女无配偶且父母已故，留下一点存款却取不出来。“我

们不是第一继承人，公证处说要跑好几趟，听说还得花不少钱……”王阿伯搓着冻红的双手，声音有些颤抖。按照常规流程，非第一顺位继承人必须办理继承公证，这对生活本就拮据的两位老人来说，无疑是一笔不小的开销。“您别急，我们先查一下账户情况。”王实燕一边安抚老人，一边查询系统。账户余额显示低于5万元，符合小额继承简化流程的条件，她立即向网点负责人汇报。合规是金融服务的底线，但

为民服务没有“上限”。为了让老人少跑腿、省费用，该行会计主管主动请缨，冒着凛冽寒风赶往老人所在的村庄，与村委会干部一同上门核实情况，详细记录老人家庭关系、已故弟弟的相关情况等关键信息。为确保继承关系真实无误，工作人员又专程驱车前往桥头派出所，恳请户籍民警协助核查亲属关系证明。从村里到派出所，再回到银行，工作人员多跑一公里，老人就多添一分愁。在村委会的现场见证下，王

阿伯郑重签署了继承权承诺书。从老人忧心忡忡地走进营业厅，到顺利办完所有手续拿到存款，全程仅用了不到半天时间。一面锦旗，是一份认可，更是一份责任。近年来，岱山农商银行始终立足群众需求，在严守合规底线的前提下，不断优化便民服务体系，用多走一步的主动、多想一点的细心、多做一些的担当，打通金融惠民“最后一公里”，以有温度的金融服务守护群众切身利益。

观影育心强信念 以行践责保安全

□通讯员 吴秀丽

为进一步提升基层党组织的凝聚力和战斗力，强化党员干部的国家安全意识和责任担当，近日，中共温州银行舟山分行风险合规支部与中共舟山医院药学部支部委员会开展党建共建活动，组织双方支部党员、入党积极分子、群众共同观看红色电影《惊蛰无声》。影片《惊蛰无声》生动展现了隐蔽战线上国家安全卫士们坚定信念、无畏艰险、默默奉献的感人故事。观影过程中，党员们全神贯注，被影片中主人公对党忠诚、严守纪律、舍生忘死守护国家秘密和国家利益的精神深深打动。此次共建活动，有效促进了两个不同领域基层党组织的交流互动，为双方搭建了资源共享、优势互补的良好平台。双方党员纷纷表示，要以此次观影为契机，进一步增强忧患意识和保密观念，将观影激发出的爱国热情 and 责任感转化为立足岗位、担当作为的实际行动。

信念、无畏艰险、默默奉献的感人故事。观影过程中，党员们全神贯注，被影片中主人公对党忠诚、严守纪律、舍生忘死守护国家秘密和国家利益的精神深深打动。此次共建活动，有效促进了两个不同领域基层党组织的交流互动，为双方搭建了资源共享、优势互补的良好平台。双方党员纷纷表示，要以此次观影为契机，进一步增强忧患意识和保密观念，将观影激发出的爱国热情 and 责任感转化为立足岗位、担当作为的实际行动。

以诉促改 以教保安

□通讯员 朱春燕 朱必也

为进一步强化安全运营管理和应急处置能力。近期，绍兴银行定海支行以客户投诉暴露的问题为切入点，将投诉处置与安全教育深度融合，组织开展了专题安全合规教育活动。该行聚焦服务能力、应急处置、信息安全、反诈提醒、网点安防等重点领域，对典型投诉案例逐一复盘剖析，深入查找风险隐

患、流程短板和管理薄弱环节，明确整改措施和工作要求。通过案例讲解、规范重申、情景提醒等方式，引导全体员工深刻认识“投诉背后藏风险、小事疏忽酿大事”，切实把安全责任记在心上、扛在肩上、落在岗上。下一步，绍兴银行定海支行将以此次教育为契机，持续深化“以诉促改、以教保安”工作机制，为市民提供更安全、规范、高效的金融服务，助力行业稳健发展。

爱心汇暖流 公益践使命

□通讯员 颜榕

近日，泰隆银行舟山分行积极响应舟山市中心血站号召，组织13名员工开展无偿献血活动，以热血传递生命温度，用行动诠释金融机构的公益担当与社会责任。活动现场，泰隆志愿者怀揣着对生命的敬畏，在医护人员的专业引导下，有序完成信息登记、健康体检、血液采集等一系列流程。队伍中，既有常年

参与献血、坚守公益的“老将”，也有初次踏上献血车、满怀热忱的新员工，不同的参与经历，凝聚着同样的爱心与善意。无偿献血是泰隆银行舟山分行实践“金融+公益”战略的重要一环。该行秉持金融向善的初心，将社会责任融入发展脉络，以各类公益行动架起金融与民生的连心桥。未来，该行将继续深耕公益领域，在践行社会责任的道路上持续前行，书写金融企业担当的崭新篇章。

中信银行发布2025年业绩报告

□通讯员 费杰

“归母净利润706.18亿元，同比增长2.98%，增速较上年提升0.7个百分点，总资产首破10万亿元，不良贷款率连续7年下降至1.15%。”这组亮眼数据，来自中信银行近日发布的2025年业绩报告。3月23日上午，中信银行在京举行2025年度业绩发布会，管理层回答分析师和媒体关于战略规划、息差、资产质量等多个热点问题，详细阐述了该行“均衡、稳健、可持续”的增长逻辑。2025年，中信银行保持战略定力，坚定推动执行实施，围绕

“财富管理、综合融资、交易结算、外汇服务、数字化”持续深耕，走出坚实有力的奋进步伐。坚持客户导向、价值导向，零售管理资产余额增长14.29%，对公财富管理规模突破3000亿元。“商行+投行+协同+撮合”四轮驱动，综合融资余额增长5.41%，债券承销、资本市场业务继续领跑同业。守初心、见本色、信未来。站在十亿资产的新起点，中信银行表示，将以初心守正，在价值创造中坚守本源，坚持金融工作政治性、人民性，在服务国家战略中实现自身更高质量发展，真正实现“价值银行”的升维发展。

中国人寿两案例获评2026金融消保与服务创新优秀案例

□通讯员 郭授

近日，中国金融传媒正式揭晓“2026金融消保与服务创新优秀案例”名单。中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)两项案例成功入选，其中“创新‘三前置’治理模式 以数智引擎快速化解消费纠纷”入选“金融消费纠纷化解优秀案例”，“整合多维外部数据 打造高效便捷数智理赔体系”入选“金融服务便捷化优秀案例”。创新“三前置”治理模式，数智引擎快速化解消费纠纷。2026年政府工作报告强调“加强消费

者权益保护”。中国人寿始终坚持将消费者权益保护作为落实党中央决策部署的重要内容，牢牢把握金融消保工作的政治性、人民性，持续筑牢“大消保”格局，不断推进各项消保机制深化运行，持续提升客户体验，加大纠纷化解力度，创新国寿特色金融教育，消保工作水平稳步提升。创新“三前置”治理模式。“矛盾不上交、就地解决”的核心要义转化为可落地的消费纠纷治理行动，通过创新打造“前置化解不上交、前置处理实时解、前置

探查优体验”的“三前置”客户纠纷治理模式，构建多类预警模型及闭环处置体系，最大限度将矛盾消解于未然、风险化解于无形。整合多维外部数据，打造高效便捷数智理赔体系。针对既往商业健康保险理赔材料繁琐、流程冗长、线下跑办、信息核验效率低等行业共性痛点，中国人寿打破单一数据应用壁垒，整合医保结算、电子发票、政务服务等多维外部数据，打通跨领域、跨平台数据互通链路，构建全覆盖、多层次、便民化的“数智”理赔服务体系。该体系推动理赔服务从“材

料驱动”向“数据驱动”转型，为多维数据赋能理赔创新举措提供范本，让“简捷、品质、温暖”的理赔服务普惠更多人群，持续释放高质量金融服务新动能。中国人寿表示，将始终胸怀“国之大者”，以更高站位、更强担当、更实举措，持续筑牢消费者权益保护发展根基，全方位锻造服务能力，矢志提升消保管理质效与水平，奋力谱写金融为民新篇章，全力以赴为人民美好生活保驾护航。



理财速递

理财非存款，产品有风险，投资需谨慎

工行信用卡 爱购新客礼

2026年2月1日至12月31日期间成功办理工行银联、万事达、Visa、运通JCB品牌信用卡产品并完成首单消费的新客户，在完成首单消费5个工作日后即有机会通过“e生活plus”微信小程序——“新客有礼”专区——“爱购新客礼”活动页面，根据客户活动期内办理信用卡的品牌领取实物/虚拟礼品1件。每位新客户全部专区礼品限领1件，具体礼品以活动页面展示为准。如客户消费达标后，当月已无名额，可在活动期结束后后续其他月份领取礼品。

交通银行信用卡“惠”动岛城优惠抢券

2026年4月1日起至2026年4月30日，归属舟山地区的交行信用卡持卡人可在每周五进入买单吧APP最红专区，抢美食、加油代金券。上月消费满6000元，可在买单吧“惠生活”专区抢30元无门槛刷卡金。以上活动数量有限，先到先得。详询交通银行舟山分行各营业网点或致电0580-2662111。