

关于舟山旅游业高质量发展的思考

□王建华

党的二十届四中全会提出“推进文旅深度融合，大力发展文化旅游业，以文化赋能经济社会发展”。深入贯彻党的二十届四中全会精神，在新形势下建设世界级旅游目的地和群岛型现代海洋旅游城市，是我市文旅工作的重点任务。为此，笔者就推动旅游业高质量发展提出几点思考。

把握我市旅游经济的特征

第一，时间上具有季节差异性。舟山属亚热带季风气候，夏热冬温。旅游经济旺季一般为每年5月至10月，其他月份因海水温度低或海风大等自然原因，游客显著减少。普陀山作为全国四大佛教名山之一，客源长年不断，在一定程度上缓解了旅游淡季对全市整体旅游经济的不利影响。推动旅游业高质量发展，必须重视这种季节差异性，既要充分抓住旅游旺季机遇，又要尽力挖掘淡季潜力。

第二，空间上存在区域不平衡。目前，覆盖四个县区的全域旅游发展态势已基本形成，但舟山旅游仍属龙头景区带动型。2026年春节期间全市累计接待游客158.8万人次，其中普陀山朱家尖区域共接待游客96.4万人次（普陀山接待72.5万人次，朱家尖接待23.9万人次），占比超过60%。推动旅游业高质量发展，必须正视这种空间上的不平衡性，既要继续发挥普陀山景区吸引外来游客的龙头作用，也要注重发挥其对其他区域的溢出效应。

第三，内涵上具有显著的海洋性。作为全国第一个以群岛建制的地级市，我市旅游具有鲜明的海洋特色。普陀山享有“海天佛国”美誉，南沙景区浴场暑期人山人海，东极等地的海钓和观光声名鹊起，海景民宿费用居高不下。这些现象彰显海洋特色对舟山旅游的重要性，多数游客对海鲜、海风、海水、海景等海洋元素有强烈向往。推动旅游业高质量发展，要始终聚焦舟山文旅资源的海洋特性，坚持自然景观与人文景观并重，既要保护传统渔业渔民文化，又要创造新的海洋旅游业态。

正视现阶段我市旅游经济发展存在的显著短板

现阶段我市旅游经济发展的显著短板是热门景区与非热门景区的游客分布呈现两极分化，四个县区旅游资源尚未形成一体发展、均衡发展的良好态势。

一方面，四个县区旅游资源的粘连度不高。定海区近年来围绕历史文化古城开发建设，升级舟山鸦片战争遗址公园、海山公园等，完成东、中、西大街等核心古城区域修缮开发，新建东海云廊、东海百里文廊等特色文旅资源，旅游交通便利、配套健全。即便如此，定海城区也未能充分承接普陀山游客的溢出效应。嵊泗区域游客以上海方向海上观光游客为主，因路途较远，从嵊泗乘船前往本岛旅游的积极性不高。

另一方面，舟山四个县区之间互联互通不够便捷，外来游客市内旅游的海上交通综合成本较高。目前游客在舟山旅游的水上交通综合成本远高于内陆地区陆路交通。航线两端交通便利程度不够，网络售票APP众多且分散，线上信息缺乏整合，本岛区域乘船前往外岛的码头众多、航线复杂，对外来游客不友好。海陆交通衔接程度普遍较低，如蚂蚁岛、庙子湖岛等末端公共交通仍较落后，影响游客体验。

在“十五五”时期，如能将目前相对零散、点状分布的旅游资源整合成精品旅游路线，运用新思维和新技术对水上交通进行供给侧改革，提供不逊于陆地交通效率的高质量水上交通服务，政府与市场结合，把普陀山、嵊泗两大旅游热门区域的游客主动引流至其他区域，有望进一步推动全市旅游业高质量发展，实现舟山四个县区旅游经济发展更加均衡。

关于推动舟山旅游业高质量发展的四点建议

建议构建两条精品旅游岛链，增强舟山四个县区现有旅游资源的粘连度。从全市范围设计建设精品旅游岛链，发挥普陀山游客对其他景区的溢出效应。以普陀山为龙头，围绕本岛区域及海上区域分别构建两条精品旅游岛链。本岛区域旅游岛链围绕“普陀山—桃花岛—蚂蚁岛—南沙—舟山鸦片战争遗址公园—新建社区”等景区构建；海上区域旅游岛链围绕“普陀山—庙子湖岛—岱山岛—嵊泗列岛”等景区构建。这两条岛链以普陀山为龙头，综合涵盖佛教、沙滩、海鲜、乡村、古城、历史等元素，通过佛教文化旅游带动历史文化旅游和红色文化旅游。如能广泛宣传并实际运营，将显著改变大多数外来游客只游玩1至2天、主要限于普朱区域的现状，最大程度发挥普陀旅游高地对定海、岱山、嵊泗的带动作用。

建议培育水上交通新质生产力，提高外来游客乘船旅游的积极性。针对我市旅游客源以市外游客为主、对国际交通不太适应的特点，需为游客提供便捷舒适的水上交通体验。政府相关部门要加大协调统筹力度，在保证安全前提下，积极采用现代信息、管理和造船技术，对全市与旅游相关的码头布局及航线布局重新规划，通过淘汰老旧船舶、整合码头航线、提升船舶航速、改善船舱环境、完善小岛公交、加大信息化建设等综合举措，提供不逊于陆地交通效率和水平的高质量水上交通服务。

建议增强舟山旅游品牌外宣水平，改变外来游客的旅游习惯。目前，不少外省游客对舟山的认知仍停留在“东海前哨、重要渔港、海天佛国”三大标签，“军港、海鲜、普陀山”三个要素声名远扬。但舟山还有诸多旅游资源因宣传不足而不为外界所知，如近代史开端的重要见证地（两次定海保卫战）、二战期间海上国际救援事件发生地（“里斯本丸”沉船营救事件）等。如能将这些元素凝练成舟山文旅广告语并在国家级传媒广泛传播，把“舟游列岛”打造成全国著名品牌，有望扭转游客对舟山的刻板认知，改变现有旅游习惯。

建议开发本岛城市旅游新增长点，提升游客在舟山城市旅游的获得感。舟山可在举办现有体育赛事之外，为普陀山游客自发前往本岛开展日常骑行或自驾游创造更充分条件。如在东西快速路增设前往本岛城市景区的道路指示牌，修补环岛公路破损路面，对行车危险路段增设红绿灯或交通安全提醒，加强城乡接合部非机动车违法、工程车超载等现象的整治。将普陀山区域传统景区旅游与本岛区域城市旅游深度融合，增加普陀山游客在舟山旅游的综合获得感。

作者单位：浙江舟山群岛新区旅游与健康职业学院

舟山国际化语言环境的多维审视与提升路径

□钟伟良 刘超杰

国际化语言环境建设是城市实现国际交流交往的基础。为推进世界一流强港和国际海事服务枢纽建设，舟山市正着力提升城市国际化语言环境，以吸引外资、集聚人才，支撑城市高水平对外开放。本文通过对外籍人士在舟山的身份信息、语言体验、服务环境评价以及语言环境感知等四个方面进行问卷调查，研究其在融入过程中遇到的不适与改进建议，并提出构建国际化语言环境的长效机制与实施路径。

调查对象对语言环境的体验和感受

本次问卷调查覆盖外籍人士的身份信息、初次体验、服务环境评价及语言环境感知四个维度，收集有效样本覆盖欧洲、美洲、亚洲、非洲等多个地区。受访者以全职工作者（47.06%）和学生（31.37%）为主，超六成成为长期居留者，其评价具有较高参考价值。

语言环境初体验

调查显示，超半数受访者（50.98%）初到舟山时存在中等程度语言障碍，13.73%遭遇严重沟通困难。餐饮消费（29.41%）与交通出行（27.45%）是挑战最集中的场景。在公共标识方面，仅17.65%的受访者认为多语言标识优秀，近四成认为标识不足，显示基础引导系统有待完善。

服务环境评价

各领域外语服务评分呈“文旅强、民生弱”特征：旅游景点与餐饮购物得分较高，社区活动与医疗健康领域外语支持最薄弱。服务人员外语沟通能力普遍难以满足实际需求，而专业外语培训需求均值最高，反映出服务意愿与实际能力之间的落差。此外，70.59%的受访者有定期语言协助需求，表明语言服务需持续供给而非偶发支持。

语言环境感知

整体多语言环境满意度中，满意及以上占比58.83%，不满意比例为11.76%，近三成受访者持中立态度，表明仍有优化空间。关键改进领域中，服务人员培训（68.63%）、数字平台（60.78%）和街道标识（54.90%）提及率最高。值得注意的是，跨文化理解重要性获得普遍认同，市民沟通友好度评分较高，为语言环境优化奠定了良好的人文基础。

调查对象常见语言环境问题及对策建议

语言环境问题

舟山市国际化语言环境的问题呈

现“基础硬件不足+服务能力薄弱+资源配置失衡”的多元特征。多语言标识系统作为国际化语言环境的“基础工程”，其覆盖率与规范性问题在各场景中均有凸显，反映出前期规划中对多语言适配的统筹性不足。服务人员外语能力问题聚焦于“行业专项能力欠缺”，而非通用外语水平不足，这与培训针对性欠缺的主题形成逻辑呼应，印证了“培训内容与场景需求脱节”是服务能力薄弱的核心诱因。数字语言服务供给薄弱则体现了语言服务与数字化发展的不同步，未能依托技术手段弥补人力服务的不足。重点场景服务不均的“旅游导向”特征，揭示出当地语言服务规划仍停留在“短期接待”层面，未向“长期居留适配”转型，这与跨文化沟通支持中“社区融入服务缺失”的问题共同指向“外籍人士长期居留保障不足”的深层矛盾。整体而言，问题根源可归结为规划定位偏短期、资源投入不均衡、培训体系不精准三大维度。

优化建议

规范标识体系、开展专项培训、打造数字矩阵三大主题，分别精准回应“基础硬件不足”“服务能力薄弱”“数字化适配不够”的核心问题，且要兼具“标准制定”“落地路径”“保障措施”的实操性。推动资源均衡配置与构建跨文化支持体系两大主题，直指“旅游导向”的短期规划弊端，通过“激励机制”“帮扶活动”“社区融入”等具体措施，实现从“短期接待”到“长期适配”的定位转型。

国际化语言环境建设机制与实施路径

构建机制

在国际化视野下，城市，尤其是自贸区，往往是多种语言与多元文化交融碰撞的空间。结合实地调研与外籍人士意见，本研究提出了自上而下的城市国际语言环境建设机制。

首先是从顶层设计入手，通过制度与法规双轮驱动。依据国家相关环境建设立法，配套教育、文旅、交通等部门的政策，在教育、旅游、交通等领域强制配

置外语服务，并制定长期政策。可以借鉴大都市的做法，例如北京2021年出台全国首部《国际交往语言环境建设条例》，明确“谁设置、谁负责”原则及法律责任；深圳2025年印发《行动方案（2025-2027）》，将译写规范纳入政务绩效考核。

其次是组织联动，各方协同以项目形式推动。可由市相关部门如外办牵头，联合公安、教育、文旅、交通、卫健等部门，组成工作专班，委托高校国际语言环境建设专家组，以项目形式推进，包括制定城市双语或多语规范，落实语言环境治理，将医疗、交通、政务中心、旅游区等重点领域作为示范治理与建设范围。

最后是执行闭环，对照标准通过技术实施优化动态反馈。项目组依据编制的《公共场所中文标识英文译写规范》，结合长期规划与近期计划，对语言环境进行逐一治理和完善，涵盖视线范围内的中外文标识及民众的服务意识。同时联合国际大学生啄木鸟纠错小分队，及时纠正不规范标识语。充分利用人工智能工具，在重点领域创设中英智能导览及流程介绍，并适时更新App中的中英文信息，确保内容与与时俱进，系统与实际保持一致。

实施路径

通过调查，外籍人士认为舟山市在语言环境建设方面需要规范汉英双语或多语言标识标准体系，构建跨文化支持服务体系，推动服务资源均衡配置，打造数字语言服务矩阵，开展行业专项外语培训，建立动态反馈优化机制等。以前述机制为引领，语言景观建设是关键，可依托以“i”为核心的“FIS”和“GIC”双向治理模型推进实施。该模型涵盖国际语言环境的核心构成要素：外国人增多（Foreigners）、基础设施增强（Infrastructure）与服务水平提升（Service），以及加速国际化语言建设外部要素：政府主导（Government）、智能体融入（Intelligence）和全民参与（Citizens）。

作者单位：浙江海洋大学

本文系2025年度舟山市哲学社会科学一般规划课题

推动科技创新和产业创新深度融合

□谭静

习近平总书记在省部级主要领导干部学习贯彻党的二十届四中全会精神专题研讨班开班式上强调：“因地制宜发展新质生产力，推动科技创新和产业创新深度融合。”去年底举行的中央经济工作会议，把“围绕发展新质生产力，推动科技创新和产业创新深度融合”作为今年经济工作的一个主要着力点。科技创新和产业创新深度融合是高质量发展的战略要求。在激烈的国际竞争中赢得战略主动，不仅要比拼科学突破性、技术先进性，还要比拼产业创新力和企业竞争力。科技创新能够提升全要素生产率和产业竞争力，催生新产业、新业态、新模式，为产业创新注入强劲动能；产业创新能够为科技创新提供应用场景和市场空间，通过产业升级促进科技迭代。深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神和党中央决策部署，要把把握当前科技革命和产业变革相互促进、互为前提、相互交织、加速迭代的时代特点，畅通科技创新和产业创新的融合互促渠道，以科技创新赋能产业创新，以产业创新催生科技创新。

坚持统筹协调，构建支持全面创新的体制机制。推动科技创新和产业创新深度融合，需要注重顶层设计和战略牵引，通过机制创新破除壁垒，形成

支撑科技创新和产业创新深度融合的常态化长效化体制机制。创新“揭榜挂帅”“赛马制”“链主制”等模式，构建充分体现知识、技术等创新要素价值的收益分配机制，推动在研发组织、考核激励、人才使用等方面实施更有突破性的制度机制。完善知识产权保护法律体系，建立覆盖全国的知识产权保护网络，健全国家知识产权运营服务体系，为创新全周期提供支持。构建与科技型企业全生命周期融资需求更相适应的多元化、接力式金融服务体系，鼓励耐心资本、长期资本、战略资本支持创新。

坚持协同联动，推进交流合作和转化应用。推动科技创新和产业创新深度融合，对努力实现政府有为、市场有效、创新主体有担当的有机统一，进一步提高创新效能提出了更高要求。要聚焦重点产业领域，搭建一站式、全链条的科技成果转化平台，深化数据资源开发利用和开放共享，构建企业主导的产学研用协同创新体系，鼓励高校、科研院所与企业加强合作，推动产学研深度融合，促进科技成果高效转化和产业化落地应用。探索建立多层次、分阶段、递进式企业培育体系，加快培育一批行业领军企业，持续催生新模式新业态，切实

把科技创新成果转化为新质生产力。坚定不移扩大对外开放，积极参与全球数字治理合作，融入全球创新网络，广泛开展人工智能国际合作，促进创新交流和资源要素流通。

坚持面向未来，持续壮大专业人才队伍。人才是创新的第一资源。瞄准新一代人工智能等技术前沿和全球产业变革新趋势，建立建强面向未来的多层次复合型人才培养梯队，对于在激烈的国际竞争中取得显著优势具有不可或缺的作用。要进一步优化学科专业布局，瞄准战略性新兴产业和未来产业发展趋势，超前布局急需学科专业，加大对基础学科建设的支持力度，支持重点学科、新兴学科发展，推动学科交叉融合和跨学科研究。强化国家战略人才培养前瞻布局，提升高端人才培养能力，加大高层次人才特别是具有国际水平的战略科技人才培养力度，推动人才培养与科技创新、产业发展紧密结合。支持企业规范用好中长期激励方式“招引留用”优秀人才。在全社会营造鼓励大胆创新、勇于创新、包容创新的良好氛围，加快建立以创新价值、能力、贡献为导向的人才评价体系，推动营造人才竞争公平、创新活力迸发的健康生态。

文章来源：《人民日报》