

## 深耕适老服务践行为民初心 工行舟山分行跨海服务百岁老人彰显金融为民担当

□通讯员 王立

近日,工行舟山东港支行一支服务小队顶风冒雨,跨越波涛汹涌的海域,踏上东极镇,为一位行动不便的百岁老人办理市民卡核保业务。这场特殊的“跨海服务”,正是工行舟山分行深耕“适老化”、践行“金融为民”初心的生动缩影。

东极镇孤悬海上,单程航行近两小时,且常受风浪阻隔。当得

知镇上的一位百岁老人因行动困难无法亲临网点办理市民卡核保业务时,该行迅速行动,紧急调派代班现场经理支援,与网点负责人组成精干服务小队前往东极镇。

当天清晨6点,服务小队驱车前往半升洞码头,而后顶着风雨踏上了旅程。因岛内部分道路施工,车辆暂时无法通行,服务小队冒雨步行,前往老人家中。在老人家中,他们俯身蹲地,耐心细致地指导老人完成信息核实与确认工作。专业

高效又充满温度的服务,让百岁老人及其家属深受感动。

此次服务不仅解了老人燃眉之急,更彰显了工行舟山分行体系化推进“适老化”服务的坚实步伐。一直以来,工行舟山分行扎实推进养老金融,始终将“以客户为中心”作为服务根基,除了做好上门服务外,该行还积极利用“工行驿站·便民小屋”品牌效应,持续强化服务培训、优化网点硬件设施,通过梳理服务堵点、优化应急

响应机制、强化网点服务支撑,配备拐杖、老花镜等老年人专用服务设备,努力为高龄、行动不便者等提供最大金融服务支持,确保适老服务需求“有人管、管得好”。

服务无远近,担当显真情。后续,工行舟山分行将始终坚守金融为民的坐标,不断延伸服务触角,以更多“翻山越海”的暖心实践,把便捷与温度送到群众最需要的地方,奋力书写让岛城人民满意的金融答卷。

## 金融启蒙进校园 安全知识种心田

□通讯员 王梁欢

“100元蹲,100元蹲,100元蹲完50元蹲……”一阵阵清脆稚嫩的童声从南海实验学校的会堂里传出。近日,建行浙江自贸区支行“张富清金融服务队”将一堂特殊的“课程”带进校园,寓教于乐,为一年级小朋友送上了一份干货满满的“金融安全大礼包”。

为了让反假币知识“入脑入

心”,志愿者拿出人民币实物,手把手教孩子们运用“一看、二摸、三听”的简易口诀进行鉴别。看水印、摸凹凸、听纸张声音,孩子仔细观察,认真学习,在互动中不仅学到了辨别真伪的小窍门,更树立了“爱护人民币,杜绝假币”的意识。随后,“趣味抢答”环节点燃现场气氛。“100元纸币背后的图案是什么?”“发现假币该怎么办?”小朋友争先恐后地举手回答,在欢声笑语

中巩固刚学到的知识。

活动中,志愿者邀请几位小朋友上台,分享自己听说过的或生活中遇到的各类骗局。孩子们你一言我一语,从“陌生人让你带路”到“冒充爸爸妈妈的朋友”,内容五花八门。志愿者结合这些真实案例,补充讲解了“假装快递员敲门”“冒充警察”等骗局套路,通过“情景模拟”互动,让小朋友亲身体验如何应对,牢牢记住“不听、不信、不转账、不跟陌生人走”的安全法则。

一堂课的时间虽然短暂,但金融安全的种子已在孩子们心中悄然种下。建行浙江自贸区支行以实际行动践行“教育一个孩子,带动一个家庭,影响整个社会”的理念,将原本复杂的金融知识转化为孩子们听得懂、学得会、用得上的生活常识,诠释了“金融为民”的初心使命,切实筑牢了校园金融安全防线。

## 六分钟紧急救援 暖心守护晕厥老人

□通讯员 舒予维

3月19日下午,岱山农商银行融达支行营业厅内上演一场与时间赛跑的紧急救援。一位老人办理业务时突发晕厥,网点工作人员快速响应、规范处置,全程守护老人安全。

当日,老人正在等候区等待办理业务。大堂经理发现老人身体歪斜、意识模糊,立即上前查看。老人自述头晕,随即失去自控,身体倾倒。大堂经理第一时间启动网点应急预案,迅速向会计主管报告,并安排大堂保安贴身支撑老人,避免二次摔倒。

会计主管接到紧急通知后立即赶赴现场,根据老人状态判断

情况危急,第一时间拨打120急救电话。工作人员为老人擦拭分泌物,妥善照看,同时通过老人随身携带的手机联系家属,告知病情与网点位置。

得益于网点区位优势与急救中心高效响应,救护车仅用6分钟抵达现场。医护人员快速开展初步检查,工作人员协同配合,护送老人登上救护车前往医院救治。家属赶到后,工作人员指引其前往急救中心。事后,该行跟进了解到,老人已顺利住院并得到妥善治疗。

一直以来,岱山农商银行将市民的生命安全与服务体验放在首位,持续完善网点突发事件应急预案,以有温度、有速度、有担当的金融服务,守护群众平安,践行社会责任。

## 多维宣传筑牢金融防线

□通讯员 吴秀丽

近期,温州银行舟山岱山支行组织开展存款保险主题宣传活动,通过“厅堂微沙龙+户外精准投送”相结合的方式,将金融安全知识送到市民身边。

活动期间,工作人员手持存款保险资质宣传卡,主动向正在排队办理业务的市民递上宣传资料。针对老年客户群体,

工作人员放慢语速,用方言俚语为他们详细解读存款保险的保障范围。针对很多人关心的“存款保险是否需要缴纳保费”等热点问题,工作人员结合折页上的图文进行“一对一”解答,让市民在等候的碎片化时间里轻松掌握金融知识。

该行金融宣传小分队将存款保险知识从网点“搬”到居民家门口。考虑到社区内老年居民占比较大的特点,宣传员采用“以案说险”的方式,将专业的金融术语转化为老人听得懂、记得住的“家常话”。他们向来往居民发放存款保险宣传折页,结合近期发生的典型金融诈骗案例,讲解存款保险制度对保护存款人权益的重要意义。

下一步,温州银行舟山岱山支行将继续秉持“金融为民”的服务理念,建立存款保险宣传长效机制,不断拓展宣传渠道,创新宣传形式,切实守护好人民群众的“钱袋子”,为维护区域金融稳定贡献坚实的金融力量。

## 中信银行杭州分行 一站式服务护航学子梦想

□通讯员 费杰

近日,都市快报第十一届国际教育展在杭州圆满落幕。中信银行杭州分行受邀参展,为现场的准留学家庭提供了全面、细致的咨询服务,以专业与温度助力家庭留学规划。

展会中,中信银行杭州分行精准把握高净值留学家庭的核心需求,围绕存款证明、外币兑换、跨境汇款等核心业务,打造出一站式出国金融服务专区,全方位解决留学家庭可能遇到的难题,让复杂的出国金融流程变得清晰可循。

面对家长们普遍关心的留学资金分层规划、跨境汇款流程与费率优化等关键问题,该行工作

人员进行了一对一、精细化的讲解,帮助他们清晰掌握每一步操作要点,让客户切实感受到中信银行出国金融服务的专业与便捷。

2026年,适逢中信银行杭州分行出国金融业务开办28周年。从最初的签证服务起步,到如今的全方位产品体系;从出国金融品牌的初步建立,到致力于提供贴心、全面、便利的一站式服务,中信银行杭州分行正努力成为客户首选的财富管理银行和最佳综合金融服务提供者。

未来,中信银行杭州分行将继续深耕出国金融领域,践行“以客户为中心”的服务理念,用专业的金融力量助力中国学子奔赴全球梦想,书写教育与金融融合的暖心篇章。

## 金融惠民不打烊 权益守护不停航

□通讯员 陆怡

近日,杭州银行舟山分行积极参与由舟山市消费者权益保护委员会组织的2026年舟山市“3.15国际消费者权益保护日”主题活动暨第三届全省“放心消费嘉年华”舟山分会场公益活动,紧扣“清明金融网络 守护安心消费”主题,以群众需求为导向,将专业金融服务与权益保护宣传深度融合,为市民带来一场“零距离”的金融科普盛宴。

活动现场,摊位前整齐摆放

金融消费者权益保护、理财知识普及、反诈反洗钱等主题宣传折页。针对老年人等重点群体,摊位还配备老花镜、放大镜等便民工具,用贴心举措打破服务壁垒,让金融知识普及更有温度。

“理财产品的风险等级怎么看?”“个人征信记录如何看?”面对市民提出的各类金融难点困惑,现场工作人员耐心细致逐一解答。他们结合日常业务案例,用舟山方言拆解复杂金融术语,将存款保险制度、金融产品风险提示等专业术语,转化为市民听

得懂、用得上的实用技巧。同时,针对数字金融使用中的操作难题,工作人员手把手指导老年市民使用手机银行、线上查询等功能,助力跨越“数字鸿沟”,让金融服务更便捷、更安心。

不少市民围绕家庭资产配置、稳健理财选择等问题踊跃提问,工作人员结合当前金融市场形势,提供个性化理财建议,强调“高收益必伴高风险”“保本保收益多为陷阱”的投资原则,引导大家树立理性消费、科学理财的观念。针对部分市民盲目追求

高收益的误区,工作人员通过真实案例警示非法集资的危害,提醒大家选择正规金融机构和合法金融产品,守护好自己的“钱袋子”。

通过面对面、心贴心的宣传服务,杭州银行舟山分行拉近了与市民的距离,营造了“人人懂消保、人人守权益”的良好社会氛围。未来,该行将持续深化金融消费者权益保护工作,创新宣传形式、拓展服务边界,让金融安全屏障延伸到社会各个角落,为构建清朗有序的金

## 热血践初心 金融暖岛城

□通讯员 王诚

3月18日,绍兴银行舟山分行积极参与无偿献血公益活动,组织员工踊跃挽袖献血,同步普及献血健康知识及公益意义,用汨汨热血诠释“人道、博爱、奉献”的精神,让爱心在岛城传递,展现出热心公益、主动作为的良好风貌,为舟山临床用血保障添力,践行金融机构的社会责任与担当。

## 新规护航保险消费 践行适当性管理筑牢保障屏障

□通讯员 郭授

近年来,保险行业蓬勃发展,各类保险产品为群众的日常生活提供了多样化的保障选择,发挥着经济“减震器”和社会“稳定器”的重要作用。但是有的消费者在购买保险时,容易出现不知道买哪种产品好、从哪里买好、交多少保费合适等问题。

近日,中国保险行业协会邀请行业专家,向广大消费者普及金融消保知识,提升风险防范能力,依法维权、理性维权,增强消费者的获得感、幸福感、安全感。中国人寿保险股份有限公司

(以下简称“中国人寿”)首席合规官许崇苗受邀参加活动,并与广大消费者畅谈“适当性管理”,以及如何借助“适当性管理”买到适合自己的保险产品,让保险真正成为守护美好生活的坚实后盾。

“适当性管理,其核心要用一句话来说就是,将合适的产品通过适当的渠道销售或提供给合适的客户。”许崇苗解释称。

国家金融监督管理总局出台的《金融机构产品适当性管理办法》(以下简称《办法》),已于2026年2月1日起全面实施。该《办法》将保险产品适当性纳入统一规范,从源头防范错配、误导与

纠纷的产生,标志着保险行业在消费者权益保护领域迈出了里程碑式的一步,建立了清晰的行为准则与刚性约束。从保险消费角度,这个新规从三方面为消费者带来了实实在在的保护:第一,产品分类要清晰,信息披露要公开;第二,客户投保先评估,风险自担需确认;第三,特殊群体需关怀,特别保护显温度。

“有了好的制度,还需要消费者的积极配合。作为保险消费者,想要实现‘适当性管理’,需重点关注五个‘要’。”许崇苗特别提示,一要如实告知,做好自我评估;二要认清需求,不盲从、不攀比;三要量

力而行,动态匹配财务规划;四要认准资质,仔细研读保险条款;五要冷静复盘,用好保单“犹豫期”。

“投保没有标准答案,只有契合自身需求、财务状况和风险承受能力的产品,才能真正发挥保障作用。理性投保、审慎决策,让我们携手共建公平、透明、安心的保险消费环境,让每一份保障都恰到好处,每一份信任都值得托付。”许崇苗呼吁。

中国人寿  
CHINA LIFE  
相知多年 值得托付

## 理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎

### 农业银行信用卡 新华书店专享满减

即日起至2026年3月31日,活动期间,客户使用舟山农行信用卡(商务卡、EMV卡等无法掌银支付的卡除外)到活动门店(新华书店定海店、临城店、沈家门店)通过农行掌银扫码支付,即可享受单笔消费满16元及以上立减15元优惠,活动名额共500个。附属卡持卡人享受优惠次数与主卡持卡人合并计算限额,每个名额每日限享受1次优惠。优惠名额有限,先到先得,享完为止。不同活动优惠券名额互不影响,新开卡客户需卡片建账一周后才可使用。使用门店信息请参考掌银活动显示,以实际为准。

### 中国银行信用卡 优惠享不尽

百城商圈活动:餐饮百货类5元购100元,奶茶咖啡小吃类5元购10元;热门节点大型百货酒店类满1000元减100元;千岛停车享满6元减5元优惠;华之友等城市超市、余优水果券门店享每月4次60元减20元优惠;手机银行观影满30元减20元;话费充值享优惠,微信支付绑定中行信用卡满50元随机立减。每周五、六、日,中石化加油满200元最高立减50元。“环球精彩”中行Visa、万事达境外消费每月最高返660美元消费金;中行银联卡留学缴费每月最高返1500元消费金;中行Visa、万事达卡留学缴费每月最高返180美元消费金等活动。名额有限,先到先得,详询中国银行舟山市分行各网点。