

做好金融“五篇大文章” 助力实施“985”行动

# 筑牢金融“避风港” 护航渔民“丰收路” 岱山农商银行2.41亿元贷款支持渔民“海上春耕”

□通讯员 王完康 滕代洁

春潮涌动，渔帆待发。岱山渔港，渔船老大王师傅笑意盈盈地站在修缮一新的渔船上。近日，在岱山农商银行的资金支持下，他顺利完成了渔船的升级改造，对新一年的渔业生产充满底气。

此前，由于网具老化、起网机陈旧，王师傅的渔获物产量一直不理想。春汛将至，他计划更新设备、修缮船体，但一笔不小的资金缺口让他心急如焚。岱山农商银行衢山支行的客户经理走访时了解到王师傅的资金需求，迅

速响应，带着移动设备来到了渔港，向他介绍贷款新品与贷款优惠，并承诺“手续我们上门办，材料我们帮忙跑，您只管升级改造船只，绝不耽误节后第一网”，有效降低了他的融资成本。仅用一天，20万元贷款顺利落地，王师傅马上开展船体修缮与设备升级，渔船作业能力明显提升。

当前正值“海上春耕”黄金期，岱山农商银行立足海岛特色，结合渔民生产特点，持续强化对涉渔涉农重点领域金融支持力度，开展“走千家、访万户、共成长”等活动。该行组建春耕服务

队，送“贷”上船，通过“清单式”摸排和“网格化”营销，开展渔农户、企业下沉走访工作。活动中，该行全面实施信贷灵活机制，推行一揽子金融助农政策，为渔农户提供流程简便、利率优化、成本低廉的绿色金融保障。岱山农商银行相关负责人表示，将倾力打造“一条鱼”产业链金融服务，加大“一艘船”金融支持力度。

同时，该行还结合渔农村实际，开展“信用村、信用船”评定工作，相继推出“渔船所有权抵押贷款”“共富经营贷”等产品，积极拓展“蓝色信贷”业务，帮扶渔民开

展海洋捕捞、海产品精深加工以及休闲渔家乐经营。“我们设立了专项信贷资金，引导信贷投放和金融服务向渔业生产、水产养殖等绿色耕种产业优质客户倾斜。”该行负责人介绍，春耕金融服务队从融资建议、方案优化、流程简化等环节全方位服务有资金需求的渔民，全力保障“金融滴灌”精准对接渔业。

截至今年2月底，岱山农商银行累计发放渔业贷款余额达18.55亿元；今年1至2月期间，该行累计为1014户渔民发放渔业贷款2.41亿元，支持渔民开展海上“春耕”。

## 便民喜乐 情暖社区

□通讯员 罗丛适

3月2日，舟山人保财险普陀支公司牵头，联合中大社区办事处、社区医院、街道派出所、附近银行网点等多家单位，在中大社区服务中心共同举办元宵节便民喜乐会，为沈家门街道居民送上贴心服务与节日关怀，让居民在欢乐氛围中感受温暖。

活动现场暖意融融、秩序井然，工作人员各司其职、协同发力，搭建起“一站式”便民服务平台。其中，人保财险普陀支公司聚焦居民实际需求，重点开展电瓶车保险、小额人身意外险宣传推广工作。工作人员化身“宣传

员”，用通俗易懂的语言细致讲解保险保障范围、理赔流程及日常使用场景，结合贴近居民生活的案例，让大家清晰了解保险的重要性。不少居民主动驻足咨询，留下联系方式，深入了解保险详情，有效提升了自身风险防范与保障意识。

此次活动不仅丰富了居民的节日文化生活，更打通了便民服务“最后一公里”，彰显了舟山人保财险普陀支公司的责任与担当。未来，该公司将持续秉持“人民保险，服务人民”的初心，把专业的保险保障服务融入社区治理的方方面面，为构建平安、和谐、幸福的海岛社区贡献保险力量。

## 浓情元宵 暖心相伴

□通讯员 杨洁

今年，元宵节与学雷锋纪念日紧紧相连。3月3日，绍兴银行舟山分行党委走进位于长峙岛如心小镇的庭园乐颐养老院，开展“传承雷锋精神 争做时代新人”主题志愿活动，结合元宵节传统习俗，为老人送去节日祝福。

活动现场，暖意融融，志愿者们与老人围坐在一起，揉面团、包元宵、唠家常。大家边包边聊，细心询问老人的身体状况与生活起居，用陪伴驱散孤单，用关怀温暖

人心。一个个圆润饱满的元宵，承载着对老人们健康平安的美好祝愿。志愿者们还为老人们送上节日慰问品，陪他们打乒乓、下象棋，用实际行动践行雷锋精神。

此次活动将元宵佳节与学雷锋志愿服务深度融合，既让老人感受到社会各界的关爱，也让志愿者们在实践中传承敬老爱老的传统美德。下一步，绍兴银行舟山分行党委将持续开展形式多样的敬老志愿服务，让雷锋精神在新时代薪火相传。

## 元宵活动暖人心 金融服务显温情

□通讯员 王立

“没想到来办业务还能吃上汤圆，心里热乎乎的。”工行网点营业厅中，一位企业财务人员为银行服务点赞。本周二，工行舟山分行依托“工行驿站”平台，在各网点同步开展元宵节系列主题活动，将传统文化与金融服务深度融合，为市民送上暖心节日祝福。

活动期间，工行舟山分行辖内各网点精心布置，营造浓厚节日氛围。定海支行营业室、普陀支行营业室、岱山支行营业室、香园支行、沈家门支行等网点早早准备好了汤圆，由网点负责人带队送到前来办理业务的市民手中。城北支行工作人员还走出厅堂，为环卫工人、周边商户送上汤圆，传递节日祝福。

工行各网点还在活动中融入金融知识宣传。嵊泗支行创新推出元宵灯谜会，将防范电信诈骗、存款保险等知识点融入谜面，用方言讲解养老诈骗案例，让市民在趣味游戏中提升风险防范意识。工行舟山分行营业部营业室、自贸试验区支行等网点则开展金融微课堂，针对户外劳动者、商户等群体，普及普惠金融产品和

大额存单相关信息，发放反诈手册，帮助百姓守好“钱袋子”。

此次活动是工行舟山分行践行“金融为民”理念的生动实践。一碗汤圆、一纸灯谜、一句叮咛，让便民服务与金融服务深度融合，拉近了银行与市民的情感距离。下一步，该行将持续创新服务形式，以更有温度的专业服务，做百姓身边最信赖的银行。

## 金融服务进社区 温暖守护伴元宵

□通讯员 张凤凤 夏天虹

为深入践行“金融为民”理念，将优质金融服务送到群众家门口，近日，建行舟山昌国支行“张富强金融服务队”走进党建共建社区——檀树社区，结合社区元宵活动，开展金融知识普及与便民服务活动，以实际行动传递建行温度，彰显大行责任与担当。活动现场，社区小公园内人

头攒动，猜灯谜、品元宵等传统日活动热闹非凡。建行志愿者身披绶带，穿梭在人群中，主动为居民送上节日祝福，并围绕大家关心的金融话题开展精准服务。

针对社区中老年居民较多的特点，志愿者重点讲解了防范电信诈骗网络诈骗、识别养老诈骗陷阱、保护个人金融信息知识。通过发放宣传折页、一对一讲解案例的方式，用通俗易懂的语言提醒

大家警惕“高额回报”“代办社保”等常见骗局，引导大家守好自己的“钱袋子”。同时，志愿者还现场解答了居民关于社保卡应用、存款保险、理财选择等方面的疑问，提供了专业的金融咨询服务。

活动中，志愿者还与社区居民亲切互动，为参与活动的老人送上暖心的元宵，让大家在感受传统节日氛围的同时，也感受到来自建行的关怀与温暖。不少居

民表示：“建行的服务太贴心了，不仅给我们普及了金融知识，还让我们感受到了节日的温暖，这样的活动我们很欢迎！”

下一步，建行舟山昌国支行将继续以客户需求为导向，推动金融知识普及常态化长效化，不断提升金融服务的覆盖面、可得性和满意度，切实把便民、利民、惠民落到实处，以更优质高效的金融服务助力地方经济社会高质量发展。

## 财商启蒙 筑梦未来

□通讯员 费杰

近日，中信银行舟山分行联合新华书店开展“小狗钱钱·小小银行家”少儿财商启蒙主题活动，为小朋友与家长送上一堂生动实用的金融启蒙课，帮助青少年树立正确的金钱观、储蓄观与投资意识，用好压岁钱、管好零花钱。

活动现场，该行理财经理用通俗易懂的语言、贴近小朋友生活的案例，带领大家系统认识货币、了解储蓄意义、理解收支规划与基础投资理念。课堂设置趣味问答环节，孩子们踊跃举手、积极互动，在轻松氛围中掌握“钱从哪里来、钱该怎么管、如何理性消费”等金融知识。

在“小小点钞员”实践环节，理财经理手把手教授标准点钞手法，孩子们手持练功券认真练习，沉浸式感受点钞的乐趣，动手能力与专注力得到充分锻炼。

活动中，工作人员介绍了“小狗钱钱”专属银行卡及配套权益，详细讲解亲子共管账户功能与使用优势，围绕压岁钱打理、教育金储备、成长金规划等家长关心的话题，提供专业建议，引导家庭以科学方式管理孩子的压岁钱与零花钱。

未来，中信银行舟山分行将深入践行金融为民理念，围绕亲子家庭核心需求，打造更多兼具文化温度与金融价值的特色活动，以专业金融服务守护家庭财富增长。



### 元宵喜乐聚泰隆 情暖市民共团圆

□通讯员 颜榕

近日，泰隆银行舟山分行以元宵节为契机，将送汤圆、猜灯谜等趣味环节融为一体，邀请市民共赴节日之约，并组织工作人员走出网点，为周边高龄老人、户外工作者上门送汤圆，在热闹温馨的氛围中共度传统佳节，传承中华优秀传统文化，传递金融服务暖心温度。

## 异地理赔“零跑腿” 平安服务有温度

□通讯员 陈盛

近日，舟山平安产险理赔部收到一封来自市民沈女士的亲笔手写感谢信。信笺上字迹工整、情感真挚，详细讲述了沈女士异地遭遇交通事故后理赔遇困，最终在理赔专员汪巧玲的全程对接下顺利办结的暖心故事。

据感谢信所述，沈女士此前赴舟山旅游时遭遇交通事故，作为事故中的三者方，她在现场初步处理后便匆匆返回老家筹备车辆维修。本以为后续流程能顺利推进，却未料维修期间相关事宜

进展缓慢，身处异地的她十分焦虑。“当时实在没办法，只能抱着试试看的心态拨打了平安产险95511服务热线求助。”沈女士在信中写道。令她惊喜的是，热线客服迅速响应，为其对接了舟山当地理赔专员汪巧玲。

了解到沈女士的困境后，汪巧玲第一时间通过微信安抚她的情绪：“您放心，后续所有事宜交给我，不用您来回跑。”为破解异地理赔的沟通壁垒与流程阻碍，汪巧玲主动承担起全程协调的责任。她先是多次与事故责任方耐心沟通协商，细致梳理事故细节、厘清责任划分，确保案件基础信息准确无误；针对车辆维修进度不透明的问题，她积极对接异地修理厂，实时同步车辆拆解、配件采购、维修施工等关键环节，让远在异地的沈女士随时掌握最新动态；在核心的金额核损环节，她更是秉持严谨负责的态度，反复核对各项维修费用，逐一确认金额明细，确保每一笔款项清晰合规、无任何遗漏。

经过汪巧玲的持续跟进与高效推进，原本进展缓慢的理赔事宜快速推动落地，最终理赔金额顺利敲定，沈女士成功挽回维修

完好的车辆。她在信中特别提到，汪巧玲主动担当的责任意识、耐心细致的沟通态度与专业娴熟的业务素养，不仅切实解决了她的实际难题，更让她在异地遇困时倍感暖心与安心，真切感受到平安“客户至上”绝非一句口号。

舟山平安产险始终将客户需求放在首位，通过95511热线联动、专人专属对接等机制，持续优化异地理赔服务流程，让异地出险客户“省心、省时、又省钱”。未来，公司将继续以优质服务践行承诺，用责任与温度为每一位客户保驾护航。

### 理财速递

理财非存款，产品有风险，投资需谨慎

民泰银行舟山分行（0580-2269262）	
产品名称：	益民理财·“融合”理财计划198号
理财期限：	371天
认购期：	2026年3月5日—3月11日
业绩比较基准：	2.4—2.7%
购买起点：	10000元

  

浙银理财琮简宝石98号理财产品A份额	
产品期限：	1079天
募集时间：	2026年3月4日—3月10日
成立日：	2026年3月11日
认购起点：	1元起
业绩比较基准（年化）：	2.10%

销售渠道：浙商银行手机银行、浙商银行网上银行  
如需业务咨询或投诉，可致电代理销售机构浙商银行股份有限公司舟山分行（电话：0580-2260353）。产品管理人为浙银理财有限责任公司（客户服务电话0571-57192881）。