

春节假期日均800名志愿者活跃在岛城 志愿服务温暖游客出行路

□通讯员 薛佳巧 记者 方智斌

本报讯 70余岁的志愿者李亚红在普陀沈家门半升洞客运中心,为各地游客解答五花八门的咨询,其热情服务受到媒体关注。志愿服务点的点赞墙上,贴满了来自五湖四海游客的留言,字里行间流露出对舟山志愿者的认可与感谢。

记者昨从市委社会工作部了解到,今年春节假期,市本级联合各县(区)、功能区日均出动15支志愿服务队,800名志愿者,开展多层次、全方位志愿服务。服务重点覆盖竹尖岗隧道、

大山岗隧道等卡口,市政府及普陀城北接驳点、墩头客运站、蜈蚣峙港区等核心交通场站,以及定海古城、普济寺、南海观音等游客聚集区等60个点位。

志愿者们主动问询、服务游客,用“志愿红”温暖了游客出行路。据统计,9天假期内,我市志愿者累计为5.2万余人次游客提供咨询解答服务,协助网络购票超2700人次,主动提供行李搬运3200余人次,提供轮椅、婴儿车及免费热水供应4700余人次。同时,开展文明交通引导4.6万余人次,发放宣传手册及地图4000余份。

我市一行政复议案例入选 2025年度全国典型案例

□通讯员 李涵倩

本报讯 近日,司法部从2025年度结案的案例中,遴选发布了10个行政复议典型案例。舟山市行政复议局办理的“王某不服浙江省某市市场监督管理局不予受理撤销冒名登记行政复议案”入选,成为我省唯一入选案例。

近年来,商事登记人脸识别软件加速推广使用,但AI换脸技术的出现带来了新挑战,相关政务APP身份核验系统被不法分子利用AI换脸技术伪造

动态影像所破解,导致其他公民陷入“被冒名”困境。

在该起案件审理过程中,市行政复议局聚焦个案争议焦点,强化穿透式监督,明确行政机关在商事登记身份核验中的证据标准,既维护申请人的合法权益,也向行政机关传递了智能政务时代数字场景下做实证据留存、强化技术风控的规范导向,彰显了行政复议在推进法治政府建设、强化行政争议源头治理、依法维护群众和企业合法权益等方面的重要职能作用。

八旬老太犯糊涂走入高架路段 民警及时救助让她平安归家

□记者 朱丽媛 通讯员 魏东明

本报讯 2月23日上午10时20分许,市公安局交警支队新城大队接到报警,有一位老人步行误入东西快速路高架新城段,其身边车流量大、车速较快,情况十分危急。

正在附近巡逻的新城大队民警立即驱车沿高架开展搜寻,在临螺线高架找到了这位老人。此时,她正倚靠在道路护栏,因受冻受惊,身体瑟瑟发抖。民警迅速做好安全防护措施,在确保后方车辆通行安全的前提下,快速将她搀扶上警

车取暖,带离至安全区域。

由于老人言语表达困难,无法提供详细确切的家庭住址及亲属信息,民警立即通过警务通人脸识别系统核查老人的姓名与年龄。交谈中,老人反复念叨“荷花”二字。民警据此线索,判断老人大概率来自附近的荷花社区。民警随即与该社区负责人取得联系,经核实确认了老人身份及具体住址。

原来,这位81岁的老人患有轻微老年痴呆症,独自居住,那天稀里糊涂走上了高架路段。最终,民警把老人安全护送至荷花社区工作人员手中。

装有16500元现金的手提包失而复得 普陀长途客运中心获乘客点赞

□记者 陈娇 通讯员 王红飞

本报讯 “包里有一万多元现金,要是没找回来,这个年都过不好了……太感谢你们了!”2月23日,普陀长途客运中心服务台接到一通乘客打来的电话,电话那头的刘女士声音哽咽,表达着对工作人员的感激之情。

当天下午,刘女士乘坐象山至普陀的长途大巴抵达普陀长途客运中心。下车时,她不慎将随身携带的棕色手提包遗忘

在了车上。包内装有16500元现金及多张银行卡。发现包丢失后,刘女士心急如焚,立即跑到客运中心服务台求助。

值班站长陈刚滨一边安抚刘女士的情绪,一边迅速调取车辆信息,联系当班驾驶员确认车辆位置及车内情况,同时组织工作人员对班车进行细致排查。经过快速查找,最终在汽车座椅缝隙中找到了那只棕色小包。在仔细核对刘女士的身份信息、确认包内财物无误后,陈刚滨将包交还到刘女士手中。

东海云廊景区: 不文明旅游行为令美景“失色”

假日看文明旅游

□记者 汪超群

本报讯 寒假里,不少家长带着孩子外出赏美景、品美食、过大年。2月22日,记者在定海区东海云廊景区看到,大部分游客能做到文明游玩,但仍有个别不文明旅游行为成为不和谐音符,令美景“失色”。

通往状元阁的路上,一名男子一边走路一边抽烟,周围躲避二手烟的路人掩住口鼻快步走过;个别游客将果皮纸屑、饮料瓶等垃圾,随手丢在草丛,地面偶尔能看到随地吐痰留下的痕迹,影响了景区整体环境,也给保洁人员增加了工

作负担。

聚贤亭旁侧立着7座不同时期的舟山杰出人物铜像,2名孩童互相追逐,攀爬铜像,在一旁的家长并未阻拦干预。亭内的长椅上,有一位老年游客躺卧其上,将其当作“私人睡床”,导致其他有休息需求的游客座位紧张。

在丛林穿越探险乐园,地面上不时可见掉落的纸巾、食品包装袋等废弃物。“户外乐园虽好,但只有带上文明,才能更好地享受快乐。”一名路过的游客说。旅游不仅是欣赏风景的过程,也是展现个人素养的“流动窗口”。寒假出游,每名游客都应注意个人的行为举止,自觉遵守景区规定与社会公德,用文明行为共同守护假期的舒心与美好。

全域旅游人数158.8万人次,过夜游客占比65%,省外游客同比增长56.8%;文旅消费促进活动吸引111万人次参与

春节假期舟山文旅消费“马”力强劲

□记者 王倩倩 通讯员 曾燕

本报讯 记者昨从市文广旅体局了解到,刚刚过去的9天春节假期,全市文旅消费促进活动吸引111万人次参与。亮眼的数字折射出消费市场“马”力强劲,文旅融合成效显著,客流与消费实现双增长。

据测算,春节假期舟山全域旅游人数158.8万人次,同比增长36.9%;过夜游客108.6万人次,同比增长39%;省外游客数量同比增长达56.8%。其间共接待旅游团队3450个,团队游客3.7万人次,同比分别增长32.8%和31.5%。游客在舟留宿意愿明显增强,过夜游客占比65%,较去年提升10个百分点。全市195家旅游饭店和精品民宿累计平均出租率53.6%,比去年提高7.1个百分点。

“到达朱家尖后,前往南沙、大青山等景点游玩,感受滨海风光与独特年味。之后再去普陀山祈福,晚上还能看普陀山新春灯会。从早到晚好戏不断,年味太足了!”厦门游客张先生兴奋地分享着自己的新春舟山之旅。

春节假期,普陀山、朱家尖景区迎来旅游高峰,共接待游客96.4万人次,同比增长16.9%。其中,普陀山接待72.5万人次,朱家尖接待23.9万人次,分别同比增长11.1%和39.1%。

位于朱家尖的舟山长乔海洋旅游景区、保利开元森泊度假乐园等亲子游受青睐,南沙、大青山等景区也吸引了大量游客,成为这个春节假期我市旅游重要增长点。

普陀山未来生活嘉年华市集人气高涨,文创产品、AI智能设备成为打卡热点,相关话题在抖音、小红书等平台关注量超万人次,有力促



今年春节假期,朱家尖蜈蚣峙码头总车流量达14万辆次,同比增长超10%。摄影 记者 陈永建

进我市新春文旅消费持续升温。

今年春节,我市深耕沉浸式文旅新业态,通过展示展演、互动体验与民俗节庆的深度融合,打造了可看、可玩、可购的沉浸式非遗文化盛宴,让八方游客感受底蕴深厚、新意十足的中国年、舟山年。

在定海古城,糖画、捏面人等非遗体验点遍布街巷,成为游客们争相打卡的“年味聚集地”。“可以看、可以吃、可以体验,还能与非遗代表性传承人面对面交流,深入了解非遗背后的故事。”游客朱女士带孩子参加活动后表示,“这种方式能让游客尤其是青少年亲身触摸传统文化的温度,领略舟山非遗的独特魅力,更好地激发传承非遗的热情。”

定海区推出“游古城·享新春

‘马上’过大年”、古城彩骝巡街等活动,融合古城韵味与马年特色;普陀区举办“幸福+马”促销、新春国潮音乐会、非遗项目体验等活动,丰富沉浸式文旅体验;岱山县开展“喜马闹春·非遗迎新”民俗踩街、“蓬莱雅集 货郎贺岁”NPC漫游等活动,推动非遗活态传承;嵊泗县组织新春烟花晚会、“浙里过年·马上有福”线上互动、沉浸式摄影展等活动,营造多元节日氛围;普兰管委会精心打造新春灯会,通过《乾隆三吃闭门羹》等普陀山历史传说情景剧再现与特色NPC送福互动,让游客沉浸式感受普陀山文化魅力。

春节假期,全市共开展非遗相关活动约95场,累计参与群众及游客约10.3万人次。这个春节,舟山的乡村生态游再度受到热捧。

在普陀区展茅街道下徐,红灯笼缀满枝头、福字贴满街巷,由闲置农房打造的书屋、咖啡馆、非遗工坊、特色民宿等多元业态,组成了一道温馨热闹的文旅风景线,吸引大批游客前来打卡游玩。“早就听说路下徐既有乡村烟火气,又有现代休闲元素。趁着春节假期,特意带着家人孩子过来逛逛,氛围太好了。”来自岱山的魏女士笑着说。

据了解,路下徐、马目风车营地、东海福泉村等成为新春热门休闲地。云顶仙乡仰天碗“一座岛咖啡店”、小沙“雨季再来”、三毛文化村“村头咖啡”等新增业态热度火爆,络绎不绝的游客不仅为乡村带来了人气,也为当地村民带来了实实在在的收益。

超1.3万人次专程来看风景,一家咖啡馆日均接待游客上千人次 马目“最美风车公路”春节走红

□记者 吴建波 通讯员 龚恩磊

本报讯 开车上山巅,搭起帐篷露营,定好闹钟起床看日出……这个春节假期,来自江苏无锡的唐先生在定海岑港街道的马目风车营地度过了特别的一天。“一觉醒来,平台边上站满了人,全是看日出和海景的,非常壮观。”唐先生说。

经过社交平台持续“发酵”,定海“最美风车公路”成了我市一处网红打卡地。数据显示,有超过1.3万

人次游客在春节假期造访马目风车营,曾经偏僻的定海西北角引来一拨拨客流。

2月22日上午,记者在马目风车营1号营地附近看到,停车场内停满了自驾车辆,不少来自江苏、上海等地。观景平台上,游客们远眺海天一线,有的举起手机寻找最佳角度,把风车、山海和大桥一并收入镜头。“监控显示,截至早上7点,有273辆次汽车驶离营地。”慕名而来的露营车辆,让营地运营负责人俞

先生每天都要在朋友圈发一条信息,提醒游客避开出行高峰。“初三起恢复营业,客人几乎没断过。”“海岛日记”咖啡馆工作人员胡雯清说,在老家过完年后,她马上回马目开门营业,这几天平均每天接待游客上千人次。

在“海岛日记”咖啡馆的露天桌椅区域,一大群游客面朝大海而坐,晒着冬日暖阳喝起了咖啡。“避开拥挤的人潮,我们计划在市内逛逛,给假期收个尾。”从东港开车的市民

孙先生停好车,带着家人边走边看,享受惬意的短途游。

春节假期,岑港街道开展“觅春岑光·福满文廊”活动,设置风车营地、马极小学等多处打卡点,组织工作人员疏导沿线交通,并推出新春免费早餐等惊喜服务。岑港街道相关负责人表示,今年将推进马目风车营停车场扩建、水电等基础设施提升,完善区域内交通微循环,为市民、游客提供更好的旅游观光体验。

正月初一凌晨4时49分,舟山医院产房内,一名体重3580克的女婴顺利降生 春节假期舟山本岛喜迎72个“马宝宝”

□记者 岑瑜 通讯员 青盛 张云 盛欢

本报讯 刚刚过去的丙午马年春节假期,舟山本岛区域内共有72个“马宝宝”降生,成为一个家庭收到的最幸福“新春大礼”。

农历正月初一凌晨4时49分,舟山医院产房内传来一声清脆的啼哭,一名体重3580克的女婴顺利降

生,成为本岛首个“马宝宝”。据介绍,春节假期,该院共接生15名新生儿。除夕那天,舟山医院还给正在住院的产妇准备了新年礼物。

正月初一凌晨4时56分,市妇女儿童医院产科迎来了该院首个“马宝宝”——一名体重3800克的男婴。春节假期,该院共接生了40个新生儿。其间有一位男士陪在妻子身边,迎来了自家“马宝宝”,并

亲手剪断孩子的脐带。

在普陀医院,最早“报到”的“马宝宝”是正月初一上午9时18分诞生的一名女婴。春节假期,该院共接生了17个新生儿。

一边是新生的喜悦,一边是坚守的温暖。当千家万户围坐在一起吃年夜饭、话团圆时,医护人员舍小家为大家,默默坚守在各自岗位上,用专业和爱心守护母婴健康平安。

产房里,助产士们沙哑的嗓音里满是温柔,一遍遍指导产妇发力;病房里,护士们忙碌穿梭,细致监测母婴状态、讲解产后护理知识;医生办公室里,医生随时待命,应对各类突发情况。“每一声新生儿的啼哭,都是一份希望的诞生。能够在新春见证这份喜悦,确保母婴平安,再辛苦也值得。”一名助产士说。

市政务服务中心昨迎来节后办事高峰

服务体验不打折 办事高效获点赞

□记者 陶思源

本报讯 昨天是春节假期后的首个工作日,市政务服务中心迎来办事高峰。该中心全体工作人员提前到岗,49个部门、92个办事窗口全面开放,以饱满的热情和高效的服务,接待节后首批办事群众。

上午9时许,办事大厅内已是一派忙碌景象。应对节后首日办事高峰,该中心在大厅增派了引导员与志愿者,现场有条不紊。在一楼人力社保综合服务窗口,提前到岗的

工作人员朱宇辉正与同事们一道,高效地为前来办理业务的群众提供服务。“上午仅一个小时内,我们窗口已办理各类业务超150件,主要集中在灵活就业参保、到龄人员退休及就业创业社保补贴等方面。”朱宇辉告诉记者。

位于办事大厅二楼的市公安局综合服务窗口前同样繁忙,身份证换领、户口迁移、居住证申办等业务办理络绎不绝。记者在现场看到,11个综合窗口全部开放,一旁的潮汐窗口也已启用,工作人员正为排队

市民预审材料、解答疑问。一名正在办理外省户口迁入业务的市民告诉记者:“线下办理更省心更踏实,工作人员提前打电话告知所需材料,服务特别细致周到。像我这种比较复杂的业务,前后十几分钟就办完了,为舟山的高效政务服务点赞!”

针对节后身份证补办业务量骤增的情况,市公安局进驻窗口采用分类分流方式,引导部分办事群众至一楼“浙里拍”自助服务专区,“一站式”完成拍照、申请、取证全流程,无须取号、即来即办。市政务服

务办针对企业开办、不动产登记、医保、税务等高频政务服务事项,进一步畅通预约办理和网上办理渠道,最大限度缩短办事群众等候时间。

据了解,昨天上午8时半至10时,市政务服务中心入厅人流量超1000人次,较平日增加近两成,群众办事主要集中在公安、社保、医保及企业开办等领域。该中心提前制定应急预案,通过开放潮汐窗口、加强智能导引、推行自助分流、强化线上帮办等多项举措,确保群众办事高效顺畅、服务体验不打折。