

舟行未来·共绘新篇

普陀区民政局：“务实”为笔“为民”为墨 绘就温暖民生图景

□记者 俞浙前 通讯员 傅一珩

利民之事，丝发必兴；厉民之事，毫末必去。民政工作是社会建设的兜底性、基础性工作，关乎民生福祉。

普陀区民政局始终坚持以人民为中心的发展思想，坚守“民政为民、民政爱民”的工作理念，以深化改革、提质增效为主线，在2025年深度聚焦社会救助、养老服务、殡葬改革、地名文化、社会组织培育等重点领域，系统谋划，精准施策，积极应对人口老龄化、社会治理精细化等时代课题，以实际行动绘就民生温情底色。

婚姻登记实现“全国通办”，全年跨省登记占**18.27%**，异地建档调档惠及**200**多对跨省婚姻登记当事人，举办集体婚礼等主题活动**12**场，服务新人夫妇**3170**余对。

丰富社区服务供给，成功孵化**11**支特色队伍，全年累计动员志愿者**480**余人次，服务居民超过**2200**人次。

“守望时光里”海岛支老公益项目带动海岛旅游，累计接待超**2900**人次，成功链接**11**家实体业态和**20**余家慈善力量入驻，吸引**500**余万元资金物资投入。

数说新时代

持续深化社会救助主动预警机制，将动态监测范围由原**6**类拓展至困难学生、特殊病对象等**10**类群体，覆盖**1.7**万余人。

聚焦“夕阳红”养老服务全升级

前不久，在普陀天颐老人之家，来自普陀区老干部艺术团的志愿者们带来了一场精心筹备的文艺表演，也为院内长者送上最真挚的祝福。这样的温馨场面，在天颐老人之家并不鲜见，高频次的互动交流让这里的老人们显得神采奕奕，充满活力。

天颐老人之家是普陀首家公建民营“医养结合”特色养老机构，这里有90多位老人存在不同程度的认知障碍，院方在民政部门指导下，通过引进多支志愿团队、增加年轻群体与老人交流、引导居家养老的老年人共同参与认知障碍康复等，让老人们能在频繁的交流互动中，提升认知能力，此举也为居家养老认知障碍康复领域的发展开辟了新路径。

作为普陀深化海岛养老服务改革，创新服务模式，提升服务质量的试点，天颐老人之家的创新模式如今不断向社区延伸，并由此打造出东港中昌社区“认知障碍友好社区”等，实现服务从机构向社区的有效辐射，让更多居家老人享受到专业、便捷的认知障碍康复服务。

养老服务是民生保障的重要基石。2025年，普陀以构建多元化、高品质养老服务体系为目标，依托“居家+机构+海岛”三维支撑网络，持续织密养老服务保障网。

如今，在服务供给方面，老年助餐服务实现全面升级，“阳光厨房”覆盖全区，为众多老年人提供新鲜可口的餐食；4家民生服务综合体成为老年人的“快乐家园”，全年开展丰富多彩的活动，有效缓解老年人的孤独感。针对偏远海岛老人出行难的问题，我区深入推进“海岛支老”行动，将专业服务送上门，切实打通养老服务“最后一公里”。

在适老化改造与健康保障方面，通过发放补贴、安装扶手和智能报警器等方式，为数百户老年家庭改善居住环境，显著提升居家安全性。同时，实现70周岁以上户籍老人意外伤害保险全覆盖，近5万名老人获得“安全兜底”。养老服务队伍不断专业化，新增88名“双持证”养老护理员，并开展多场健康宣教活动，全面提升养老服务质量。

普陀区民政局还以柴山岛“守望时光里”项目为核心试点，系统探索“政府支持、社会组织运作、慈善力量参与、市场机制调节”的海岛养老服务新模式，取得了显著成效。白沙岛“海岛焕新家”适老环境改善工程不仅开发公益性岗位，更吸引社会力量广泛参与，服务人数大幅增长，荣获第八届“浙江慈善奖”，为海岛养老提供了实践样板。

“守望时光里”公益项目有效带动了海岛旅游，带动各类团建、党建、研学、培训、会议在岛举办，累计吸引2936人次。带动相关消费超百万元，成功链接11家实体业态和20余家慈善力量入驻，吸引价值500余万元资金物资投入。推动成立的白沙岛社区基金会，为项目的长期运营和岛屿振兴提供了可持续支持，实现了养老服务提升与海岛经济社会发展的良性互动。

本版图片除署名外由普陀区民政局提供



聚焦“精帮扶”社会救助显温度

民生无小事，枝叶总关情。去年以来，全市把实现精准救助作为民生兜底的关键防线，多管齐下，实现“应救尽救、应退尽退”。在普陀区民政局的实践中，持续推动社会救助从“保基本”向“精帮扶”转型，这成为基层困难群众不断增强的获得感、幸福感、安全感的来源。

为紧扣高质量发展要求，推动社会救助综合改革纵深发展，普陀区民政局把“物质+服务”综合救助作为改革目标，系统推进社会救助各项工作，显著提升了救助的精准性、时效性与温度感。

在监测预警环节，普陀区民政局持续深化社会救助主动预警机制，将动态监测范围由原6类拓展至困难学生、特殊病对象等10类群体，覆盖1.7万余人。工作中，通过大数据比对、网格化排查与常态化走访，主动发现、对接困难群众，即时预警，全年跨区域协调护送困难群众40人次，实现困难情况早发

现、帮扶措施早介入、民生风险早化解。在需求对接环节，该局依托“舟到救”社会救助服务平台，建立“线上采集+线下核实”的需求采集机制，对困难群众的个性化需求进行精准评估、分类归集，形成需求清单。同时，围绕生活照料、康复护理、环境改善等高频需求，细化形成多元化服务类救助项目清单，提升救助的针对性与有效性。

同时，还注重服务供给环节，采用“政府购买服务+慈善资金支持+志愿者补充”的融合服务模式，有效整合政府部门、慈善组织、企事业单位等多方资源，扎实推进善居工程改造、精康融合行动等32个服务项目，全年累计服务困难群众超1万人次。

此外，普陀区民政局还通过“救助政策进海岛”行动，培训基层救助工作人员101名，系统提升基层救助服务能力。

聚焦“数字化”服务创新惠民生

民政工作就是要解决好人民最关心、最直接、最现实的利益问题，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。去年以来，普陀区民政局以数字化改革为牵引，我区在殡葬服务、婚姻登记、地名管理等领域持续发力，推动服务流程优化、群众办事便捷。

2025年，普陀区民政局深化殡葬领域监管监督创新，“数字”赋能推动服务流程优化与文明风尚建设，促进殡葬服务实现惠民便民与文明绿色双提升。其中，以“身后码”为唯一标识，贯通死亡证明开具、遗体接运等9个关键环节，建成的智慧监管平台，实现全流程可视化监管。通过平台宣传绿色安葬政策，引导群众选择生态葬法，结合智慧监管杜绝散埋乱葬，全年减免群众身后事基本服务费用402万元。

婚姻登记实现“全国通办”，全年跨省登记占比达18.27%，异地办理量同比2024年增长了136.36%，异地建档调档81件，接收并传输12件档案，惠及200多对跨省婚姻登记当事人，举办集体婚礼等主题活动12场，服务新人夫妇3170余对。

在地名管理方面，以“乡村著名行动”为抓手，系统推进地名标准化、信息化与文化传承工作，深度融合地名管理服务与乡村振兴战略，有序提升了乡村地名建设与服务水平。创新打造全市首个海洋主题“数字地名文化馆”，线下重点培育“一村一岛一街”地名文化实体场景，完成展茅街道、白沙岛

“乡村著名行动”试点，健全地名信息系统。此外，还推进“数字门牌”赋能乡村治理与文化传承，完成蚂蚁岛、桃花岛、虾峙岛等地数字门牌试点，链接特色产业信息，助推海岛乡村振兴。

去年以来，普陀区民政局还以社会组织培育与慈善事业规范为双轮驱动，推动基层治理从规范化迈向协同化发展。全年成立登记社会组织10家，完成年检264家。围绕社区“一老一小一残”等重点需求，成功孵化社区社会组织11个，引导组织以项目化、品牌化方式开展服务，全年累计动员志愿者480余人次，服务居民超过2200人次，形成了“一团队一品牌”的服务格局，有效丰富了社区服务供给，增强了社区凝聚力。

持续深化“阳光慈善”建设，加强信息公开与平台监管。建强慈善人才队伍，开展专题培训3场，覆盖100余人次。深化慈善文化全域传播，广泛渗透，新建慈善文化园，推动慈善文化走进机关、企业、乡村、社区、家庭，服务群众2万余人次，引导10家爱心企业签约公益合作，形成全民参与的良好慈善氛围。

2026年，站在“十五五”新起点上展望未来，普陀区民政局将继续秉持以人民为中心的发展思想，紧扣高质量发展主题，不断巩固拓展改革成果，持续深化各领域工作创新。将以更强的担当、更实的举措，着力补齐民生短板，优化服务供给，创新治理机制，不断延长百姓的“幸福清单”，让民生底色更加鲜亮、幸福成色愈发饱满。