

# 我为群众办实事

## 一“呼”一“应” 暖千岛 ——“我为群众办实事”年度回顾

□记者 石艳虹 宓妤霖 通讯员 阴冠平

民生无小事，枝叶总关情。2025年，市人大常委会办公室与舟山市新闻传媒中心共同推出的“我为群众办实事”栏目持续升温，“群众提、代表议、人大督、政府办”的闭环机制贯穿四季，温暖而行。

从瓶装燃气两小时配送到家的便捷，到322路公交回归的畅行；从城管驿站升级的暖心，到偏远海岛寄件自由的突破，一件件民生实事落地生根，让幸福可感可及，让城市更有温度。



议》带到了2025年的市人代会上。建议提交后，市人大常委会相关委持续跟踪督办，市交通局积极办理，统筹协调线路优化，公交公司细化运营方案，三方协同发力、全力推进。最终，将现有322路公交线路拆分为322路和320路两条公交线路，其中322路恢复为鲁家峙至沈家门的原有线路。

1月9日下午2点30分，在鲁家峙景海铭园北门公交站，几位乘客正在等候322路公交车前往沈家门。

“给我们带来了很大的方便。”鲁西社区居民许国芬告诉记者，岛上不少居民习惯去东河菜市场买菜，去普陀中医院就医，322路线路恢复后，这些“热门目的地”都可以“直达”。

“真的给我们鲁家峙人民带来幸福了。”居民汤勇奋直言中难掩开心。他也告诉记者，322路调整那段时间，出行很不方便，现在生活已经恢复到以前的便捷了。

市交投集团公交公司普陀分公司运营服务科科长朱立峰介绍，322路原有线路自2025年11月道路施工结束后恢复，现每天运营40班次，高峰期每15分钟一个班次，可以满足鲁家峙——沈家门城区的公交出行需求，据统计每月总客流量超两万人次。

看到建议从纸面落到地面，惠及岛内居民，鲁和锋代表深受鼓舞。“这不仅是一份建议的落实，也是我作为一名人大代表履职承诺的行动。”她表示，在接下来的履职中，将继续聚焦身边群众的急难愁盼，提建议献对策，推动更多惠民实事落地。



孤独症患者小泽(化名)家庭特殊，需要更多关照。市人大代表、舟山星悦诊所主任包孟娜将他拉进由孤独症亲友协会组建的篮球队，并协助联系专业教练和训练场地，带着小泽和队友参加浙江省首届蓝色星球融合篮球邀请赛，提高小泽的肢体协调能力和社交能力。

2025年白泉镇人代会首次开展“大会问政”，逐步推动问题解决。最终确定，按照“上蓄、中疏、下排”治理思路，分批实施治理计划，先期实施皋泄河及潮面河改道工程。下一步还将陆续实施白泉流域扩排工程等一系列防洪排涝项目，进一步保障辖区防洪排涝能力。

### 电话下单两小时，瓶装燃气送上门 “这个政策相当好！”

1月12日上午，家住岱山县岱东镇兴村路的庄平年通过客服电话下单瓶装燃气。约2小时后，瓶装燃气送到家，配送工还进行了随瓶安检，并告知他如何安全用气。

市人大常委会制定的《舟山市瓶装燃气运输与配送管理规定》，于2024年11月1日起正式施行，条例明确，瓶装燃气实行统一配送到家，并落实随瓶安检。2025年1月1日起，统一配送服务在普陀山镇启动试点。2025年“我为群众办实事”栏目曾聚焦该试点和前期准备工作进行报道。最新情况如何？记者随市人大代表吴雪娜和岱东镇人大代表韩善益进行了回访。

“这个政策相当好！”看着工作人员几分钟安装完成，81岁的庄平年竖起了大拇指。他告诉记者，随着年龄渐长，自己去服务点“充气”越来越吃不消，现在一个电话就搞定了。

岱山县蓬莱煤气有限责任公司负责岱山本岛范围内的瓶装燃气统一配送服务。在公司内，专职接线员守住电话机，接听用户下单。工作人员介绍，接到订单后，接线员会在配送车辆监控系统中找到距离用户最近的配送工进行派单，当天订单当天送达。目前公司每个月配送量约一万瓶。

市城管局市政公用与市容管理处处长应日磊介绍，2025年11月起，瓶装燃气统一配送在全市范围内实施，覆盖全市约20万瓶装燃气用户，本岛配送率已达94%。我市不断推进原有瓶装燃气站点优化整合与规范化改造，站点数量从近百个精简至62个，全市9家瓶装燃气企业配备配送车辆164辆、持证配送人员196名，统一配送体系逐步完善。

现场探访后，两位人大代表给这项惠民实事点赞。

“不仅带来了便利，而且增加了燃气使用的安全性。”在韩善益代表看来，统一配送到家保障了随瓶安检落地。

“真正让我们的老百姓用上安全气、平价气。”吴雪娜代表期待，接下来能够进一步完善配送制度，加强对外宣传，让更多的市民从中受益。

记者从市城管局获悉，2026年将进一步推动场站规范化改造，持续优化和完善统一配送随瓶安检体系，保障瓶装燃气配送服务体系高效运行。

### 又能坐322路“逛”沈家门了 “给我们鲁家峙人民带来幸福了”

去年市人代会，通过市人大代表提交建议，人大、交通等合力推动，定海区盐仓街道虹桥村和普陀区鲁家峙岛的公交出行难题得到解决。

2024年8月起，322路公交线路调整为“鲁家峙公交站—普陀长运站”，不再经过沈家门中心城区，给鲁家峙部分居民出行带来不便。市人大代表、沈家门街道鲁西社区干部鲁和锋在了解到居民诉求后，将《关于更加合理设置322路公交车线路的建

### 覆盖相关群体超百人 “这里的环境比家里还好”

城管驿站让环卫工人等户外工作者有了一处歇脚纳凉地。但市人大代表汪明儿在日常走访中发现，部分城管驿站较为简陋，或地处偏僻，难以满足户外工作者的实际需求。能否进一步提升驿站环境、增设设施，让户外工作者得到更好的休息？

去年酷暑之际，市人大代表们为户外工作者和福利院的老人们送上清凉。其中蒋涛、汪明儿、季惠君等代表实地走访了全市10多个驿站，并加强同属地有关职能部门沟通，推动驿站升级改造。同时，由人大代表所在的舟山市佳道国际货运代理有限公司(舟山中通快递)、舟山良海粮油有限公司等爱心企业，筹集防暑物资、米油等物品走访慰问户外工作者，并出资2万余元用作驿站改造经费。

在人大代表和相关部门共同推动下，多处城管驿站启动改造。其中高新区小微园区城管驿站重新选址，从沿街店面房隔离出一处面积约40平方米的空间，装修一新，并配置了相关设施。

1月9日接近中午时分，记者再次来到高新区小微园区城管驿站。记者现场看到，驿站宽敞明亮，空调、饮水机、微波炉、储物柜、桌椅等设施配备齐全，六七位环卫工人正在休息。

“这里的环境比家里还好。”正在休息的环卫工人林建芬说，工作地点离家较远，自己会带午饭上班，在驿站可以用微波炉加热。驿站有空调，冬暖夏凉，夏季天热的时候还免费提供冰水。

“下雨天没法工作的时候，来这里躲躲雨也舒服，不用像以前那么狼狈了。”另一位环卫工人戴双娥补充道。

市城管局高新技术产业园区分局执法中队工作人员告诉记者，新驿站面积扩大、服务升级，服务人群覆盖面也明显增加。前来歇脚的行业人员包括交警、环卫工人、卡车司机、快递小哥等，覆盖相关群体人员超百人。

### “我为群众办实事” 去年还办成这些民生实事

#### 寒冬中，三位代表送温暖

2025年新春伊始，3位市人大代表分别为小岛种植户、农村老年人、孤独症儿童办成了三件实事。

受气候影响，岱山县秀山乡秀北村明环家庭农场种子发芽率大幅缩减。市人大代表、岱山县农业农村局农业综合服务中心主任张浩实地查看情况，又联系省、市农科院专家，最终为农场拟定对策：采用“育苗+移栽”技术，并帮忙改造育秧流水线设备，联系农机服务企业。

临近春节，老年人对理发、磨刀等服务需求大大增加，市人大代表、桥头村党委书记傅天宇马上对接定海区民政部门，联系志愿服务团队，落实场地，仅用了2天时间，把一场志愿服务活动送到了老年村民“家门口”。

#### 海山公园古树等来“专家问诊”

树干空洞、枝叶枯黄……部分百年古树深受白蚁侵害，亟待开展系统灭蚁救治工作。在人大代表及定海区人大推动下，定海区检察院启动人大建议转化机制，开展了古树名木白蚁防治专项治理行动。

定海区检察院、定海区综合行政执法局、市自规局定海分局等多个部门联合推动建立“普查—治理—跟踪”全链条机制，推行应用环保型药剂系统，在海山公园设置白蚁病虫害监测点，以古树为重点逐步拓展防治工作。

#### 乡镇人代会“大会问政”，三件小事暖人心

老人配送餐服务菜品单一、价格较贵；公共充电桩建设无法满足电动汽车增长需求；三华线劈开山路段缺少路灯，夜间出行存在安全隐患……2025年3月举行的定海区干礁镇人代会首次增设代表“大会问政”环节，代表们将这些问题带到问政现场。

针对各项问题和建议，干礁镇政府建立了由各分管副镇长牵头的责任落实工作机制，确保问题有效解决：配送餐中心推出了A套餐和B套餐两种标准，同时提高菜品质量；年中在2处小型停车场加装3个充电桩，年末又新增3处充电桩，后续还将在西码头核心区域新增若干个新能源汽车充电桩；三华线劈开山路路灯也已安装到位。

#### 长白岛新增千个停车位

定海区小沙街道长白岛船企从业人员多，但岛上机动车停车位数量少，停车难、乱停车问题日益凸显。

在“民生议事岛”机制推动下，定海区人大代表与小沙街道办事处、定海区交通运输局、市自然资源和规划局定海分局等合力破局，长白岛实施7处停车场项目，可新增停车位1000个。其中，2025年完成5处停车场项目，累计新增停车位600余个。

#### 引入“高科技”，灯塔村吃上“热乎饭”

嵊泗县花鸟乡灯塔村与花鸟村同乡同岛，但因地处偏远，餐饮质量存在一定差距，人大代表建议全力推动老人就餐待遇。

在乡人大的助力下，花鸟乡政府创新引入阿里巴巴无人送餐车，并经过多轮调试成功。通过“代表建议—政府办理—社会参与—数字赋能”的闭环机制，破解了送餐难问题，灯塔村老人吃上了美味的“热乎饭”。

#### 重大项目建设期的“涝水难题”得到缓解

随着甬舟铁路项目及高铁新城项目推进，定海区白泉镇当地的地形地貌、河流水系等也随之发生较大变化，原有的防洪排涝设施已无法满足现实需求。

#### 偏远海岛农村实现家门口“寄件自由”

嵊泗县五龙乡人大组织的一场“听音”民情民意征集会上，多位代表和与会群众共同反映，当地群众寄件仍需专门前往乡镇甚至县城，存在诸多不便。

五龙乡人大将“破解村级快递寄件难题”列为重点监督议题。乡政府研究制定专项方案，免费提供场地并承担水电费用，邮政等相关部门积极响应。历时3个月，4个村级物流服务点全部实现寄件功能覆盖。

#### 船(渔)用废旧电池有了“出路”

出于环境保护的初衷，岱山县衢山镇推出船(渔)用废旧电池回收项目，集中回收废旧电池，但因跨岛运输资质、资金、处置渠道等难题，废旧电池越堆越多，成为渔民和公益组织的“烦心事”。

市人大相关专委会持续跟进，各级人大代表主动介入，多部门合力推动。经过多方协调对接，衢山镇成功与宁波市鄞城环保科技有限公司签订合作协议，常态化开展合作，实现废旧电池回收及闭环处理，确保全程符合环保要求。



本版图片由市人大提供