

舟行未来·共绘新篇

服务提质开新局 山海通途绘新篇

嵊泗交投2025年工作纪实

□记者 胡园园 通讯员 林琦

潮平海路阔,服务暖归程。

2025年,在东海碧波之上,嵊泗这座列岛之城接续前行,精心织就一张以民心为经纬、以服务为港湾的现代交通网络。嵊泗县交通投资有限公司(以下简称“嵊泗交投”),以提升群众出行体验为核心,在服务优化、硬件升级与社会责任履行等方面协同发力,绘就了一幅温暖而高效的民生交通画卷。

如今,嵊泗交投以“出行即体验”为航标,把每一次出发与抵达,都打磨成安全可靠、便捷高效、温暖舒心的品质旅程。这份坚定的承诺,正在山海之间落地生根、延伸生长,让每一段路途都成为驶向美好生活的幸福通途。

数说新时代

公司承担的社会公益性支出超过**524**万元

全年**394.55**万元的优惠金额,惠及超过**130**万人次

营业总收入达**2.76**亿元,同比增长**9.53%**

全年服务客流量突破**742**万人次,同比增长**5.04%**

沈家湾区域P2停车场工程新增**1300**个停车位并配建**45**个充电桩

以品质服务 铸就温暖旅程

交通服务业的本质在于品质,核心在于温度。去年以来,嵊泗交投始终将“人”的需求放在首位,通过软硬件协同升级、公益责任履行与经营发展相互促进,在持续提升出行服务质感与温度的同时,实现了民生保障与企业发展的共赢。

为回应群众对美好出行体验的新期待,去年4月,该公司正式启动全面服务提升计划,专门成立客运服务质量提升工作专班,研究制定《打造“宾至如归”的服务体验提升方案》,并分两期邀请舟山旅游职业技术学院、国际海运学院的专业师资团队,对近300名一线员工进行了多轮系统培训,从服务理念到实操细节进行全面强化,切实提升服务队伍的软实力。

如果旅游旺季或者节假日在嵊泗游玩,只需一个电话即可预约公交。去年6月起,嵊泗交投不仅加密公交班次、优化既有线路,还创新推出预约响应式公交服务,开通菜园至石柱等预约专线,实现“车随人走”的精准服务模式;谋划开通多条直达专线,有效串联码头、景区等区域。在海上交通方面,“舟桥2”轮完成主题化改造,“舟桥6”轮等船舶实施内装升级,全面提升乘客乘船舒适度。

坚实的硬件支撑,让优质的出行服务有了更坚实的依托。一年来,嵊泗交投持续加大投入,全面推进船舶与场站设施的迭代升级:一方面按计划推进老旧船舶更新与新船建造,同步更新10辆新能源公交车和6辆纯电动出租车,推动绿色出行;另一方面对沈家湾客运枢纽等重点场站进行功能优化,在旅游旺季增配便民行李车,并系统整改引导标识,全面提升旅客出行体验。

让人暖心的是,嵊泗交投那份始终如一的公益担当。2025年,公司承担的社会公益性支出超过524万元,其中绝大部分用于落实一项充满温情的政策——为嵊泗户籍70周岁及以上老年人提供免费乘坐公交车服务,并在乘坐客船时享受票价半价优惠。全年394.55万元的优惠金额,惠及超过130万人次,实实在在地减轻了老年群体的出行负担。此外,该公司还承担垃圾运输车、快递运输车及邮包车等一系列民生保障类服务,全年累计为相关方减免费用达107.56万元。

令人欣喜的是,这份以服务和责任为根基的发展之路,同样结出了丰硕的果实。2025年,该公司营业总收入达2.76亿元,同比增长9.53%;全年服务客流量突破742万人次,同比增长5.04%。水上客运稳健发展,陆上客运与综合服务收入增幅显著,均超10%,形成了多元健康、充满活力的增长格局。

以项目布局 构筑交通蓝图

过去一年,嵊泗交投在夯实传统交通基础设施建设的同时,以前沿视野积极布局“低空经济”新赛道,通过一系列重点项目的有序推进与创新产业的落地试点,为海岛交通的立体化、智能化发展打下坚实的基础。

眼下,位于菜园镇小菜园客运站对面的酒礁岛陆上客运中心项目正稳步推进。作为完善陆岛交通体系的关键一环,该工程总投资1.36亿元,自2024年开工以来进展顺利。目前,该项目南区已整体完工,北区客运中心主体结构封顶,总体进度约80%,预计2026年建成后,将成为集客流集散、商业服务于一体的城市新地标,全面提升本岛交通服务能级。

同时,为应对持续增长旅游与出行需求,嵊泗交投加强了主要客运站点的配套功能。沈家湾区域P2停车场工程新增1300个停车位并配建45个充电桩,有效缓解了“停车难”与“充电难”问题。

在产业拓展方面,嵊泗交投积极探索“交通+”融合发展模式,迈出了向文旅领域延伸的关键一步。该公司与浙江浙旅投资、浙江青少年活动营地达成战略合作,共同组建浙江浙旅东屿文旅发展有限公司,并正式启动花鸟岛悬崖酒店项目的前

期工作。尤为引人注目的是,公司在“低空经济”领域的系统性布局与实质性进展。位于菜园镇中心渔港南港区的嵊泗县低空飞服中心建设工程即将开工建设,该中心建成后将完善区域低空服务基础设施,为无人机物流、应急救援等提供支撑。

2025年,嵊泗交投在低空经济领域实现了一系列从规划到场景落地的跨越:优化布局低空基础设施,规划了以本岛小菜园客运站为核心、连接县内主要岛屿及上海金山、浦东等地共15个起降点的低空网络,并协调报批了12条跨区域低空航线;巩固岛内低空物流场景,与知名平台合作,在花鸟岛成功试点无人机外卖配送,“外卖飞着送”成为现实。同时,探索无人机运输医疗样本,将乡镇送检时间从20多分钟缩短至5分钟,展现了在应急物流与公共服务方面的巨大潜力。公司还拓展岛际物流航线,开展无人机物流场景应用,成功将嵊泗的养殖大黄鱼送到了上海群众手中;引入集成AI模块的数字化飞服平台,实现低空飞行的实时监控与智能管理,为跨部门协作与多元应用提供数据支持。

以党建统领 筑牢发展根基

2025年,嵊泗交投以党的建设为统领,以改革创新为驱动,以安全发展为底线,系统构建现代化企业治理体系,不断将政治优势和组织优势转化为发展效能、服务效能与安全保障效能。

公司党委充分发挥领导核心作用,严格执行《“三重一大”事项议事规则和决策程序》,确保所有重大事项均经党委会集体研究决策,确保党的领导贯穿于公司治理全过程。在党员队伍建设中,坚持高标准、严要求。优化党员发展机制,创新教育形式,持续提升党员政治素养,让每位党员成为一面流动的旗帜。

立足业务实际,公司党委率先在三个客运支部开展特色品牌建设:同舟支部打造“红色扳手”品牌,永盛支部创建“红色方向盘”品牌,客运支部培育“美岛使者”品牌,推动服务向需求化、标准化、常态化、贴心化发展,这些品牌已成为党建引领业务提升的重要载体。

过去一年,嵊泗交投聚焦旅客反映集中的票务问题,启动系统性票务改革,从机制、技术两端破解。一方面,针对船票退票机制与余票不透明的核心问题,改革并公开船票退票机制,主动接受社会监督,增强源头公信力;另一方面,升级“嵊泗客运”线上平台功能,开发数据分析模块,新增异常抢票监控等13项功能,为实现运力智能调配提供技术支持。同时,针对船上个人收款码等管理问题,通过优化收费系统,统一张贴公司收款码等手段,构建“疏堵结合”的长效管理机制。

嵊泗交投始终将安全视为交通服务的根本基石,从责任落实、能力提升与机制完善三方面系统筑牢安全防线。公司强化安全主体责任落实,出台《安全事故管理处罚办法》,严格执行“安全绩效一票否决”制度,层层压实安全生产责任。同时,全面提升应急处置能力,对客运船舶开展“空管式”技术体检,建立隐患动态排查与闭环整改机制,筑牢安全生产屏障。

公司还构建了多层次安全保障体系,票务系统设置“应急舱”应对突发客流,与海事、医疗、红十字会等部门建立常态化演练与合作机制,定期开展多科目实战演练;在沈家湾等大客流场站组建爱心服务车队,优化高峰时段接驳服务;依托航线风浪精准预报系统提升气象科学决策水平,建立水上客运交通信息动态更新机制,并积极配合政府完善应急救援联动机制,形成全链条安全保障格局。

本版图片由嵊泗县交通投资有限公司提供