

从“网红流量”到“平安留量”

## 我市公安构建海岛现代旅游警务新生态

□刘琼/文 顾浩祯/摄

海风寄语,岁序更替。随着春节的临近,“千岛之城”舟山正迎来一场独特的流量“叠加”:一边是海岛游子跨海归巢的“回乡潮”,一边是八方游客进香许愿的“祈福游”,给这座海岛城市的治安带来不小的压力。如何让突增的“流量”转化为游客安心驻足、群众舒心过年的“平安留量”?

连日来,我市公安深入践行“主防”理念,紧扣岁末年初社会治安规律,依托“百日攻坚”专项行动,聚焦智慧巡控、交通保畅、协管共治,以公安机关新质战斗力重塑海岛旅游警务新生态,在岛城烟火气中交出了一份“平安答卷”。



图为定海公安民警在景区为游客提供服务

数字赋能  
重塑立体防控“新视界”

“现在普济寺周边的热力图颜色已经变深,人流密度正在快速上升,请马上向东侧引导分流。”1月1日上午,在普陀山公安分局指挥中心,民警唐晨浩指着“智佑景区”数字大屏上实时跳动的各项数据,通过对讲机向执勤民警发出指令。这是我市公安深化智慧警务,打造全域旅游安全屏障的缩影。

面对景区地形复杂、游客流动性大的特点,我市公安坚持数字赋能,构建起一套“空中+地面”“动态+静态”的多维立体防控体系。在定海古城,警方启用无人机空地联动巡逻;在新城,警方利用“视图计算”技术,实时分析商圈和公园的人流态势,通过“五巡+”机制,实现警力的梯次增援与科学调度。

“以前游客求助找走散的老人小孩,或者丢失的包,我们基本靠腿跑、

靠大喇叭喊,现在有了这副眼镜,在人海中能快速锁定目标。”1月31日上午在普济寺,执勤民警丁金刚指着佩戴的AI智能警务眼镜介绍道。

此外,这种“一图总览、一键调度”的智慧治理模式,让各大景区内的矛盾纠纷类、打架斗殴类警情直线下降20%,民警能腾出时间精力做好服务,游客也玩得舒心。

畅通“动脉”  
打造旅游交通“快车道”

“以前怕堵在桥上,现在路况信息精准推送到手机,心里有底多了。”一位来自上海的自驾游客感慨道。

为了破解节假日“逢岛必堵”的难题,我市交管部门提前谋划,将管控关口前移。针对东西快速路、海天大道等6条主干道及33处网红景点,交管部门实施精细化的流量预测与隐患排查。

“绿波带”是提升通行效率的关键一招。我市交管融合改造全市536台交

通信号机,推广应用“交通信号网联联控”平台,日均自动调优50余次,成功将旅游主线的通行效率提升33%。数据跑腿代替人工指挥,让车流在智能算法的调度下快进快出。

在保障畅通的同时,服务的温度并未缺席。针对轻微交通事故易引发拥堵的痛点,我市交警全面推行“浙里快处+交管12123”视频快处模式,并在旅游主线科学布设8个“警、医、消”联动救援点,开辟“医路护行”绿色通道。仅元旦假期期间,就高效处置轻微交通事故668起,响应群众求助58起,最大限度减少了事故对行程的影响,让游客的“赶路”变成了舒心的“感受”。

协管共治  
擦亮全域旅游“金名片”

“遇事不要冲动,好好沟通,也可以通知我们来处理”“要注意用火安全,煤气罐按规定放置”……夜幕降临,沈家门夜排档亮起灯火,普陀警方联合消防、市监等部门开展联合巡查,消除

区域安全隐患,紧盯“阴阳价”“缺斤少两”等宰客现象,把矛盾化解在餐桌旁,让游客吃得放心。

这是我市公安在春节前夕净化旅游市场秩序的一幕。此外,针对游客反映的非法拉客、“黑导游”宰客等扰乱市场现象,我市公安坚持“露头就打、源头治理”,结合“百日攻坚”专项行动,对景区核心区、游客集散地等关键部位实施“定点值守+流动打击”。行动以来,警方已重点核查导游执业资质200余人次,严查扰乱旅游秩序的案件。

同时,我市公安以核心景区为样板,全面激活群防群治“内生力”。通过整合公安、城管、综治等部门监管力量,广泛吸纳保安员、外卖骑手、东海渔嫂、民宿业主等社会群体,织密一张覆盖全岛的平安服务网。在岱山和嵊泗的离岛上,一支支“海陆枫警”“离岛管家”等义警队伍穿梭在海滩街巷,从帮忙提行李、指路到调解由于排队引发的口角,把平安服务延伸到海岛的每一个角落。

## 警方动态

嵊泗公安深耕海洋生态警务  
筑牢渔业生产安全屏障

□王浩 文/摄



图为嵊泗公安民警在利用无人机进行生态巡查

年末岁尾,嵊泗列岛的渔港码头依旧一片繁忙,满载而归的渔船与来往穿梭的运输船交织出一幅丰产图景,处处洋溢着丰收的喜悦,此时也是海上治安管理与生产安全面临考验的关键时期。为此,嵊泗公安紧扣百日攻坚行动部署,围绕“护航渔业生产、守护海上平安”核心任务,创新深化海洋生态警务战略,将警务触角延伸至碧波万顷,全力构建“打、防、管、控、服”一体化海上治安防控体系,为渔业丰产丰收、渔民安居乐业、海洋生态永续保驾护航。

## ● 联勤联动 精准防控

嵊泗海域面积广阔,岛屿星罗棋布,海岸线绵长,渔业生产点多、线长、面广,治安防控难度极大。为此,嵊泗公安创新构建“岸海一体、以岸控海”防控模式,联动多部门组建专业化巡逻队伍,加大巡航密度与频次,精准严查非法捕捞、渔船违规作业、海上盗窃等行为,以强力执法形成有效震慑,实现海上巡逻无死角、违法行为早查处。

在日常防控中,嵊泗公安以“警民联盟”为纽带,组建由社区民警、党员渔民、礼岛义警组成的联勤队伍,采取“警民联勤”模式开展常态化巡逻。去年12月,菜园中心渔港内两艘渔船因停靠泊位问题发生激烈争执,船员情绪激动,冲突一触即发。联勤队伍巡逻发现异常后,立即分隔双方,民警从法律法规入手,联动人员以邻里情谊劝说,最终促成双方握手言和,避免矛盾升级影响生产秩序。

## ● 阵地前移 优化服务

“我们将警务阵地建在海上生产最前沿、群众最需要的地方。”嵊泗县公安局副局长毛军海说道。近年来,嵊泗公安依托重点渔港、渔业村社、养殖基地,规范化建设并实体化运行多个海洋生态联勤警务室。这些警务室不仅是民警的“海上工作站”,更是便民服务点、纠纷调解站和信息收集站。

“有了这个海上警务室,我们遇到问题不用再跑远路,生产更安心了。”近日,枸杞乡养殖户任阿伯在干斜码头,对前来回访问的民警连连称赞。作为全省首个海洋生态联勤警务室,枸杞海上生态联勤警务室的成立,将警务服务直接延伸至养殖一线,成为护航渔业生产的“前沿阵地”。

在菜园镇设立的海防工作站,将安全隐患排查、渔业安全生产等7大项工作纳入一体化管理。今年以来,菜园派出所开展“隐患下船头”行动,对辖区水产品市场、快速点、渔船开展常态化监管,严查危爆物品、管制刀具,不断筑牢海上安全防线。创新推出“船舶式出租房”管理模式和“码上管”线上应用,实现“以船管人、精准服务”,海上人员登记率提升至98%以上,为渔业生产营造了有序环境。

## ● 普法调解 和谐护航

海上生产作业空间狭窄,资源竞争激烈,加之天气、海况等不确定因素,容易引发船与船、人与人、养殖与捕捞之间的各类纠纷。嵊泗公安坚持“预防为先、源头治理”,将普法宣传与纠纷化解有机结合,既提升渔民生态保护意识,又化解涉渔矛盾纠纷,为渔业产业高质量发展清障护航。

今年1月,洋山镇两艘渔船在鳗苗收网作业时因网具纠缠发生纠纷,一方当事人随即报警。等双方返港后,民警已经在码头联系渔办干部、资深船老大就地调解。经过耐心工作,厘清责任,促成双方达成和解协议。截至目前,辖区海上矛盾纠纷自主化解率达90%,纠纷警情同比下降50%,为渔业生产营造了和谐环境。

吹哨报到 合力解纷

## 定海公安“西部调解联盟”联动共治新路径

□王周飞/文 顾浩祯/摄

在定海西部,由盐仓、双桥、岑港、小沙四个派出所组成的有机联动的“西部调解联盟”,正以崭新面貌绘就基层善治新图景。定海公安以结构性改革破题,创新构建“中心所-卫星所”协同模式,推动调解工作从“单打独斗”向“集团作战”升级,让矛盾纠纷化解在群众家门口有了更坚实的依靠。

架构重塑  
“星链”联动织网络

过去,派出所调解常受限于辖区边界与有限警力,面对复杂或跨区域纠纷,往往力不从心。定海公安的破局之策,在于进行结构性重塑:确立盐仓派出所为西部片区的“中心所”,赋予其统筹协调、攻坚克难与经验输出的核心职能;双桥、岑港、小沙三所则作为“卫星所”,在精耕“爱农护农”“贴隔边”“解忧驿站”等本地特色品牌的同时,与中心所深度捆绑,织就一张“一体联动、辐射全域”的调解网络。

这张网络的核心运转机制,是“卫星所吹哨,中心所报到”。当卫星所遭遇难以独自化解的“硬骨头”,一声“哨响”,中心所“定安言和”专业调解队随即携力量下沉,将专业调解服务送至田间地头、街头巷尾、百姓家中。

同时,为确保联动高效精准,联盟建立了每半月一次的班子联席会议制度,集中复盘案例、研判风险、商讨对策,对各所上报的难题形成指导意见并协同落实,使“集团作战”优势制度化、常态化。

专业赋能  
“老师傅”领衔调解

联盟的生命力,不仅在于机制联动,更在于其专业、中立、可信赖的调



图为退休民警楼希福(左三)协助盐仓派出所民警开展矛盾调解

解核心力量。“定安言和”调解队并非民警单打独斗,而是深度整合了区人民调解委员会等专业资源,并以退休老民警楼希福、全省优秀调解员孙四平 etc 口碑载道的“老师傅”为骨干。他们以第三方中立身份介入,有效消解了当事人的疑虑,极大提升了调解的公信力与接受度。

这些“老师傅”不仅精于法律政策,更深谙乡情民意与调解艺术。去年10月,小沙街道一起因误会引发的殴打事件移交后,调解员并未就事论事,

而是敏锐洞察到背后复杂的家庭信任危机。他们从法理、情理多维度入手,既促成双方就伤害行为达成赔偿与谅解,更中立关切地引导当事人理性面对家庭矛盾,指明合法解决路径,有效避免了纠纷转化升级。

为使专业力量辐射更广,联盟推行“下沉式”指导与“结对式”帮扶,孙四平定期驻点卫星所现场教学,楼希福则机动下沉西部各辖区,难案现场介入,复杂案件带回盐仓派出所长期跟进。联盟还通过“结对帮扶”,让经验丰

富的调解员与卫星所民辅警绑定,手把手提升实战能力。

体系增效  
闭环管理促长效

联盟的价值,不仅在于高效化解当下纠纷,更体现在形成闭环管理、促进能力传承的长远效能上。联盟依托“两周一次”的西部清查联动机制,开展地毯式、交叉式排查,主动发现矛盾潜在点,将“预防”做在前端。对于导入调解体系的案件,坚持依法自愿、多元参与,并在协议达成后定期回访巩固成效,形成了“排查-预防-调解-化解-巩固”的全链条闭环,真正做到“件件有回音、事事有着落”。自联盟运行以来,经调解案件的履行率与满意率均保持在95%以上。

在经验移植与品牌升级上,联盟除了通过“授一学一用”的能力培育打造“孵化器”与“练兵场”外,更注重经验的“本土化”移植与创新。将盐仓所“以新管新”“项目警长”等有效做法引入外来务工人员聚集的小沙船企,协助小沙所培育“新居民调解员”队伍;将“矛盾十二评”等核心方法结合双桥、岑港的乡土民情进行本土化升级。这种“因地制宜”的经验流动,使得各所特色品牌在保持内核的同时不断焕新,形成了既百花齐放又协同共进的调解品牌矩阵,持续为基层治理注入内生动力。