

# 温暖个例能否成为制度破冰的前兆

海客谈 | 一叶扁舟

近日,定海区金塘镇81岁居民陈阿重每天往返甬舟两地,辗转乘车到ICU陪伴重病老伴一事感动了无数网友。继宁波市医疗中心李惠利医院东部院区专门为老人调整探视时间后,我市交通部门迅速行动,为老人开辟免费直达的“绿色通道”,助力这份长情守护走得更稳、更暖(据《舟山日报》1月15日报道)。陈阿重老人的境遇之所以引起广泛共鸣,是因为人们能从中看到许多居家老人以及自家亲身经历过的类似困顿和不易。那么,如何帮助更多人顺利渡过难关,也就成了大家共同的心愿。

## 爱心助力成全长情陪伴

陈阿重的老伴因肺部感染于去年11月底入住李惠利医院东部院区ICU救治,他从此开始了每天起早贪黑的两地奔波。为了不错过探视时间,他每天凌晨4时30分起床做饭,早上6时从家里出发赶公交,然后乘坐城际大巴前往宁波汽车北站,再乘公交去ICU,往往8时不到就已到达ICU门口,等着10时30分的开放探视时间到来。探视结束,再按原路返回家中,陈阿重一天的奔波就是这么沉重。

为了一段短短的探视,需要付出一天的奔波劳累,在见证亲情无价的同时也折射出生活的无奈。好在,制度虽是刚性的,人心却是柔软的。眼见陈阿重老人的不易,李惠利医院在

不影响ICU正常医疗秩序的情况下,破例为他调整ICU探视时间,使他无须再在门口干耗2个多小时,这样就能赶上上午10时多的班车回家。

一个小小的善举,换来了一位老人的半天轻松,李惠利医院这一充满仁心的善举,值得称道。更值得欣慰的是,爱心接力随之开启。1月14日起,在市汽运公司支持下,金塘汇通公司为陈阿重开通免费“绿色通道”,老人可就近搭乘早上5时45分从大丰驶往金塘汽车客运中心的定制班车,然后换乘6时10分直达李惠利医院的专线班车。经对接,宁波汽车北站也每天为老人预留上午10时40分前往金塘的免费班车座位。至此,陈阿重的长情陪伴受到了全程闭环呵护。

面对生活中突如其来变故,孤立无助的个体往往是渺小的,但有了社会助力,再大的困难也能得以克服。在特定的情形下,每个人都有可能成为弱者、渴望援助,而让爱心助力普遍化、常态化,这正是社会这个大家庭的应有功能。显然,这不但需要全社会爱心涌动,更需要细致入微的制度安排。

## 应助则助要靠制度保障

陈阿重老人是幸运的,但能否把这种幸运复制到更多人头上,则需要有关方面用心做好的“下半篇文章”。类似的个例并不鲜见:经过媒体报道后,各方纷纷施以援手,原本无助的困难人员瞬间左右逢源。然而,在爱心聚焦之后,无助的人依然

无助,类似的急难愁盼问题依然如故。

问题是时代的声音。破解问题需要举一反三,并逐步推进制度化解决,这样才能把特例变成惯例,使应助则助成为普遍现象。集社会之力帮助一个困境老人并不难,难的恰恰是应助则助。面对陈阿重老人这样的“探视困难”家属,各家医院能否像李惠利医院那样打开方便之门?而对于“出行困难”的特殊对象,交通系统能否像金塘汇通公司那样开通“绿色通道”?用制度把做法固定下来,下一位面临同样困境的人就能获得及时有效的帮助。

通过制度保障,还可以有更多温暖呵护。比如,海岛病患在大医院住院后,家属来回探望、照料相当不便,而住旅店又会加重经济负担。针对特殊困难群众,除了社会救助之外,廉租房能否通过预留一部分灵活用房,在必要时开启“免费旅馆”模式?

一旦制度发力,典型个例往往可以成为推动社会进步的契机。社会各方面尤其是民生保障部门,应当从典型个例中看到民生痛点、保障难点、服务弱项,千方百计地用爱心化解、用制度赋能,变“帮一个”为“惠众生”。如此,困难群众的生活境遇才会日渐改善,我们的社会就会越来越好。

## 抚慰民生还须精准发力

党的二十届四中全会审议通过的“十五五”规划建议指出,实现人民对美好生活的向往是中国式现代化的出发点和落脚点。坚持尽力而为、量力

而行,加强普惠性、基础性、兜底性民生建设,解决好人民群众急难愁盼问题,畅通社会流动渠道,提高人民生活品质。

“十四五”期间,舟山经济社会高质量发展成果丰硕,民生保障力度不断加强,老百姓的日子如芝麻开花节节高。即便如此,发展不充分、不均衡现象依然存在,一些急难愁盼的民生问题仍需花力气破解。尤其是海岛民生,虽然随着“小岛屿你好”海岛共富行动的不断推进日益改善,但终究还有诸多离岛之难、悬水之苦,需要精准发力,着力缓解。

陈阿重老人的探视之累,就颇具海岛特点。生活在城市里的人们,到医院探望病人一踩油门就到,坐公交车也只需几元钱,但海岛居民却需要在来回路上费时费力费钱,生活成本陡然增加。在大桥飞架、高铁在望的当下,理应对海岛居民的出行短板,通过精准发力提速降费,让身处海岛的群众也能便捷、经济地享受交通发展的成果。这也是改善海岛宜居条件、优化海岛营商环境的必要举措,有利于更好地吸引和留住人才。

中国式现代化民生为大,落实党的二十届四中全会精神,推动更多公共服务向基层下沉、向农村覆盖、向边远地区和困难群众倾斜,需要因地制宜、因地制宜地精准发力。关爱从未缺席,温馨的故事一直在上演,惊艳的蝶变也一直在发生。可以相信,陈阿重老人的温暖个例可以成为制度破冰的前兆,并有望在更广泛的民生领域催生持续的积极变化。

# 短板补上了 校园更棒了

点滴录 | 周末

这个冬天,沈家门第四小学的孩子上课再也不怕冷了。学校30个教室都有空调,只要室外温度低于5℃时老师就会打开空调,并将制热温度控制在不高于20℃,这样既舒适又环保。沈家门第四小学是老校舍,能够在去年暑假完成配电房扩容工程并全面普及空调,得益于“校园补短提质行动”的有力实施。

“校园补短提质行动”是2025年普陀区十大民生实事项目之一。自启动以来,该区教育局成立专项工作组,全力推动普通教室空调安装、校园环境升级、校门口防冲撞设施改造等工程按时、保质、高效完成。截至本学期的开学前,所有项目均已顺利完成。仅空调一项,全区12所中小学的363间教室就安装了637台,项目总投资约645万元。校园短板补齐了,学生开心、家长满意。

随着时代发展,校园的面貌也在不断变化。以前,只要孩子上下学方便,家长也就满意了。而眼下,家长对学校的要求越来越高,不仅要有好老师,还要有好教室、好校园,夏天不能热着,冬天不能冻着,校门口的防护设施也要完善,不能让孩子有安全风险。这也难怪,现在生活条件改善,家长都希望孩子拥有更好的学习环境。就拿空调来说,家里都有,学校怎么能没有?

人民对美好生活的向往,就是我们的努力方向。既然家长有呼声,政府就该有行动。“校园补短提质行动”之所以能成为2025年普陀区十大民生实事项目之一,就是问题导向、需求导向的结果。在全面推进校门口防冲撞设施改造的同时,普陀区各学校还在每个路口安排2名保安和2名值周老师疏导交通,通过物防硬隔离与人防软疏导结合,筑起学生上下学的安全防护网。

短板补上了,学校更棒了,完善教育设施、提升教育质量的努力仍无止境。党的二十届四中全会审议通过的“十五五”规划建议提出,办好人民满意的教育。要求“健全与人口变化相适应的教育资源配置机制,扩大大学龄人口净流入城镇的教育资源供给”“推动基础教育扩优提质,统筹义务教育优质均衡发展、学前教育优质普惠发展,扩大普通高中办学资源,办好特殊教育、专门教育”。时刻倾听老百姓呼声,不断优化软硬件条件,校园一定会越来越棒。



本版署名文章不代表本报立场 每个人都应有话筒,欢迎争鸣

# “自助剩菜盲盒”探索出节约与效益的双赢新路径

海客谈 | 薛卿

近日,我市财富大酒店创新推出的“自助剩菜盲盒”引发了广泛关注。每晚固定时段,顾客仅需支付39.9元,即可自提一盒装满酒店自助餐当日未售完合格餐食的餐盒(据《舟山日报》1月15日报道)。这一销售模式吸引了众多下班晚的年轻人和学生群体,为我市餐饮行业探索可持续发展与文明实践提供了生动案例。

对酒店而言,“自助剩菜盲盒”化“剩”为“宝”,将不可避免的食材损耗成本有效转化为可观的增量收入,是精细化运营与降本增效的有益尝试。对消费者而言,它以远低于正价的价格提供了高品质的食物选择,尤其惠及了特定时段有需求的

市民,实现了实惠与便利的共赢。从社会效益看,此举以市场化方式,将“反对浪费、崇尚节约”的倡议,转化为商家与消费者都能感知、参与和受益的日常实践,具有显著的示范意义。

事实上,减少食物浪费、推动余量食物资源化利用,已成为许多城市的共同探索。例如,在成都、杭州等地,已有专业平台联合众多餐饮商户,通过小程序定时发售“盲盒”或“神秘袋”,数字化匹配供需,效率更高、覆盖面更广。上海部分社区则试点“食物银行”或共享驿站,由认证商家捐赠安全余粮,面向特定需求群体免费领取,强化了公益属性与社会关怀。一些国际品牌建立的标准化捐赠流程,也提供了可资借鉴的管理经验。这些多元化探索启示我们,惜食

行动可以融合商业创新、科技赋能与社会共治,构建起更弹性、更包容的食物循环生态。

财富大酒店的开创性尝试值得点赞,但要让我市惜食节约的新风尚从“一时之举”转化为“长久之态”,从“单点开花”发展为“满园春色”,仍需系统谋划、协同推进。其一,应鼓励模式多样化与标准化建设并行。在推广“盲盒”等灵活形式的同时,引导各类餐饮单位建立符合自身特点的余量食物管理制度。市场监管部门需协同行业制定清晰的安全操作指引,明确分类处理、标识告知、保质期等关键环节的标准,筑牢安全底线。其二,可探索构建区域性的资源对接平台。建议由行业协会或相关组织牵头,整合餐饮企业、社区网点、公益组织等多方资源,利用信息技术搭建高效、透明的余量

食物信息共享与配送网络,降低流转成本,扩大惠及范围。其三,需持续深化宣传倡导与风尚涵养。鼓励和支持具备条件的餐饮企业,建立标准化的余量食物捐赠机制,与公益组织对接,关怀特定需求群体。同时,应将此类节约实践纳入文明创建、绿色消费的宣传体系,通过媒体引导、社区教育、校园课堂等渠道,讲述“舌尖上的节约”故事,让“物尽其用、杜绝浪费”内化为全体市民的情感认同和行为习惯。

小餐桌,大文明。期待财富大酒店的“自助剩菜盲盒”这一创新火花,能点燃更多智慧,催生更多务实举措,共同推动我市在建设节约型城市、弘扬文明新风的过程中步履坚实,让珍惜粮食、崇尚节约成为城市最动人的底色之一。

## 微信晒娃求赞 不如陪娃 让TA给你赞!



关爱孩子 守护亲情

舟山市自行设计作品