

山海通途 一路生花
回眸2025我市交通工作亮点④

锚定海岛特色 精耕治理效能 绘就海岛交通行业治理新图景

□记者 朱丽媛 通讯员 江婵



作为全国唯一以群岛设市的地级行政区,年4000多万人次的水路客运网络,与海岛陆路交通网络深度交织,既勾勒出我市海岛交通鲜活图景,也给行业治理带来挑战。

为切实加强全市交通运输行业安全生产形势稳定,去年以来,市交通运输局立足海岛实际,聚焦出租车管理、法治建设、行政审批等多个核心领域精准发力,通过系列务实举措破解治理难题、提升服务质效,构建起协同高效的行业治理体系,为海岛经济社会高质量发展筑牢交通保障。

出租车是城市流动的文明窗口,如何让这扇“窗口”更明亮更温馨?我市交通部门在“精细”二字上做足了文章。

去年,针对行业服务质量、运营秩序等群众关切的重点问题,市交通运输局部署开展“旅季清风”专项整治行动。执法力量下沉蜈蚣峙码头、普陀山景区入口等重点区域,统筹推进定点巡查与动态监管,织密行业监管网络,同时依托市12345高频事项“一月一议一解决”工作机制,创新建立重点区域出租汽车信誉管理制度,常态化组织开展出租汽车服务质量提升行动。此外,该局持续深化诚信服务监督台建设,全年累计将102人列入违规警示名单、7人纳入诚信服务表彰名单,以奖惩分明的举措,切实强化行业监管震慑效应。

2025年全年数据显示,全市共查处出租汽车(含网约车)违法违规383件;受理经营服务质量投诉1224件,经甄别研判确定有效投诉493件,相关问题均妥善处置。

在规范运营秩序的同时,持续推动出租车行业绿



色低碳发展。2025年全市共新增及更新新能源出租车1140辆,完成率高达380%,远超既定目标,为“蓝色海岛”增添了一抹靓丽的“绿色动能”;规范车载设备管理,出台《市区巡游出租汽车车载智能终端设备管理及使用规定》,有效提升出租汽车信息化管理水平;网约车合规化进程亦稳步推进,截至2025年底,持证网约车数量已增至3442辆,市场发展规范有序;持续有效应对蜈蚣峙码头等重点区域在假期出现的客流高峰,交通部门及时启动应急预案,调用指令性运输车队2080辆次,成功疏散旅客4588人次,有力保障了群众出行畅通。

“以前办涉路施工许可,市县来回耗时耗力,现在权限下放,在县里就能办,太方便了!”岱山县一工程企业负责人由衷赞叹。这源于市交通运输局聚焦海岛特色推进的审批服务改革。为破解海岛分散办事不便难题,该局通过下沉审批权限、推行远程勘验、布设服务网点等组合拳,探索涉路施工管理服务新路径。在26个交通民生事项“市域通办”基础上,结合省道规划调整进一步优化审批权限划分,今年以来市本级窗口转报受理岱山、嵊泗两县国道类涉路审批12件,县

(区)级窗口直接完成省道类审批22件,实现审批与属地需求高效对接。

远程勘验为审批按下“加速键”,借助视频平台实现勘验人员与企业线上实时连线查验,破解航班限制、人员协调难导致的审批周期长问题,跨岛联合勘验时间从最长20天压缩至半小时内。同时依托交通场站、基层站所等点位,建立9个“交通政务帮办代办点”,覆盖21项便民服务,今年已完成咨询指导145件,切实提升企业群众办事便捷度。

科技赋能让智慧执法效能持续提升。过去一年,市交通运输局深化“数字打非”“数字路政”应用,“无人机+执法”破解人工巡检难题。18套非现场治超检测系统投用,精准监测超限车辆,累计查处334辆,处罚率达93.89%,实现从“人工巡查”到“智能感知”的跨越。

法治是治理的基石。我市将法治理念贯穿行业管理全过程,以“法治方舟”为核心载体,构建“海陆融合”协同普法格局,打造29个覆盖客运站和船舶的法治宣传示范阵地,352名普法志愿者常年活跃在各点位。积极推广“海上枫桥”经验,在普陀执法队六横

站等地设立矛盾调解室,现场化解劳资、运输服务等纠纷。全年普法受众超3200万人次,法治意识随航班浸润千岛之间。

执法既有力度,更有温度。通过“送法入企”活动,执法人员上门发放手册、宣讲政策,2025年以来办理“首违免罚”案件160件,传递执法包容善意。打造“全链‘舟’道”普法品牌,处罚后同步送达“三书”(行政处罚决定书、信用修复告知书、合规经营建议书)600余份,协助企业信用修复165次。深化“综合查一次”改革,联合公安、市场监管等部门开展联合检查,跨部门联合监管率达65%,掌上执法、信用规则应用率均为100%,在减少企业干扰的同时提升综合监管效能。

如今,舟山交通行业治理成效凸显:普通公路超限率稳定在0.04%,保持全省最低;客运站出租车规范运营,游客投诉量下降;海岛便民服务点效率提升,安全生产形势稳定,非法营运得到遏制。下一步,市交通运输局将持续深化改革创新,优化治理体系,让交通治理更精准,服务更暖心,为平安舟山、幸福舟山建设贡献力量。



本稿图片由舟山市交通运输局提供

讲文明 树新风 公益广告

舟山有你,越东越好

文明城市

一丝微笑,一份文明:一缕阳光,一片温馨。

舟山市自行设计作品