

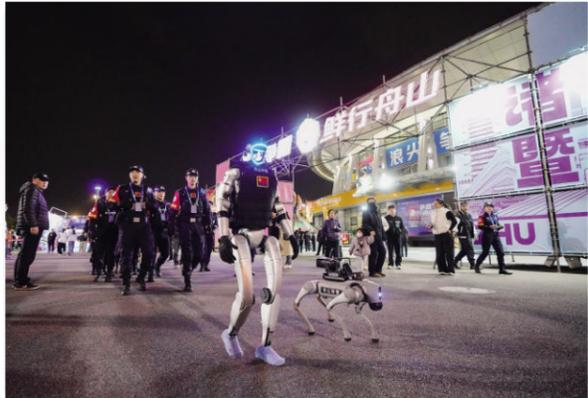


深化110接处警机制改革 锻造海岛警务“新质战力”

□刘琼/文 胡锦 姚旭阳 丁景凡 顾浩祯/摄

东海之滨，千岛之城。对于生活在舟山群岛的百姓而言，“110”不仅是一串简单的数字，更是一条跨越山海、连接民心的“生命线”。

2025年以来，我市公安机关深入贯彻公安部、省厅关于深化警务机制改革的部署，以“人民至上”为圆心，以“改革创新”为半径，全面推进“一市一台”与“多中心一体化”改革。在这片蔚蓝的版图上，我市公安正通过体制重塑、机制融合、科技赋能，书写着一张平安高分答卷：全年刑事、治安、电信诈骗同比分别下降14.48%、18.66%、3.68%。这一连串数据的背后，是海岛公安向“新质战斗力”进军的铿锵足音。



全域统筹 建强指挥中枢“最强大脑”

2025年4月的一个深夜，嵊泗县嵊山镇浪岗山在工地一名维修工人因操作不当吸入有毒气体，生命体征极不稳定，因浪岗山地处边远悬水小岛，交通极为不便且岛上医疗设施紧缺，现场无法进行有效救治，情况十分危急。市公安局110接警员接报后冷静应对，依托“一市一台”警情调度联动机制，指挥长迅速落实指令下达、扁平指挥、视频导处等系列操作，同步联动

海事、海警、急救等部门，在最短时间内打通救援的“绿色通道”。最终这名维修工人被护送至本岛得到及时救治，转危为安。

这起高效圆满的生命救助，得益于我市公安在全省率先推进的“一市一台”改革。以往，海岛特殊的地理环境让警务资源由于海峡阻隔而相对分散。为打破这一壁垒，我市公安将岱山、嵊泗纳入一体

化接警模式，彻底改变过去分散运行的局面。如今，走进市公安局110接警中心，听筒彼端连接的是全市的平安脉动。

“一市一台”并非简单的物理合并，而是化学反应般的流程再造。通过实行统一接警、分级响应、分类处置，我市公安构建全警24小时主战响应机制，各警种平台在线率保持100%。这种扁平化的指挥体系，让指令直达末梢，平均派警时间缩短至20

秒以内，接警效率提升30%以上，实现了警情处置的“秒级响应”。

为了让这颗“大脑”更智慧，我市公安还打造了“云上警院”培训平台，建立接警员、指挥员、处警民警专用知识库。在全省110接处警业务职业技能竞赛中，我市公安团队斩获团体第二，展现出过硬的专业素养。在这里，每一次接起电话，都是对“规范、统一、权威”的最好诠释。

融合致远 织密海陆空“立体防线”

如果说“一市一台”解决了“听得见、派得快”的问题，那么“多中心一体化”则致力于解决“打得准、防得住”的难题。

2025年以来，我市公安坚持系统观念，按照“1357”路径，建设新质战斗力中心，打破传统警种的“数据孤岛”。线索、指挥、行动不再是孤立的环节，而是被熔铸成一个有机的整体。在这个体系下，情指行、大数据实战、科创“三位一体”高效运

转，实现从“被动应对”向“主动预警”的跨越。

这种“合成作战”的威力，在寻找走失人员上体现得尤为温情。依托“智慧110”多警种协同，我市公安构建起“空地一体、全域覆盖”搜救机制。2025年4月某日下午，岱山县岱东洛水湾水库附近，一名七旬老人进山后失联。接到家属报警后，岱山县公安局情指中心迅速启动应急预案，一场多

警种联动的“绝地救援”随即在深山展开。巡特警、派出所、民安救援队多路力量火速集结，警犬“闪电”利用嗅源地面追踪，“鱼鹰战队”无人机编队升空通过热成像扫描，一张海陆空搜救网在茫茫林海中层层铺开。经历了一昼夜的拉锯式搜寻，飞手最终通过热成像屏幕上闪烁的微弱“红点”，在陡坡隐蔽处锁定了体力耗尽的老人。披荆斩棘开辟出的生命通道，见证多警种合

力跑出的救援加速度，也让“智慧110”的守护更有温度。

在社会面防控上，我市公安积极构建“五巡+”防控体系。无论是在熙熙攘攘的国庆中秋街头，还是在火爆全网的“浙BA”赛事现场，都能看到这套体系的高效运作。通过预警跟进，警方破获系列案件45起，实现“发案少、秩序好、处突高效”的目标。

数智赋能 点燃警务实战“强劲引擎”

今年元旦假期期间，舟山宝龙广场商圈人潮汹涌。面对激增的节日客流，执勤民警佩戴AI眼镜穿梭在熙攘的人群中，化身移动的“智能哨位”。从开启巡逻模式到进入核心商圈，指挥中心可随时根据眼镜端回传的实时“区域热度”调度警力，精准引导人流，确保现场秩序井然。巡逻过程中，透过“智眸”视角，民警能实时接收由后台推送的动态指令，无论是纷繁的求助警情，还是潜在隐患的预判处置，均实现“秒级”响应。得益于这种“前线实战+后台

智撑”的模式，让民警在应对高密度人流带来的安全压力时心中有数、处置有方。最终，在科技与警务的深度融合下，这份喧嚣的“节日烟火气”得到了最硬核的安全守护。

这样一副看似普通的眼镜，正在引发一场基层警务的“技术革命”。这款眼镜通过“有线—蓝牙—P2P连接”的三次技术蝶变，已然成为民警的“第三只眼”。当警情发生时，智慧110平台会将相关数据动态推送至眼镜屏幕，主动提示处置流程与指

引。“过去接处警，我们要一边记录一边翻查信息，现在眼镜直接告诉我们需要注意什么，就像随身带了一个‘参谋长’。”定海区公安分局环南派出所民警俞聪感慨道。数据显示，试点应用该设备后，33%的“重复低效”基础类工作实现“机器换人”，平均出警时间缩减11.1%，警情处置效率提升45%。

这项由我市公安首创的应用，先后亮相第12届中国国际警用装备博览会，并荣获全国、全省公安基层技术革新比武大赛

警用装备赛项一等奖。

除此之外，无人机与无人艇也成为守护海岛平安的“空中哨兵”与“海上蛟龙”。2025年11月23日，普陀区公安分局通过无人机高空巡查，敏锐地发现一名人员正在危险水域野泳。无人机迅速下降高度并喊话劝阻，避免了一起可能发生的溺水事故。利用这些智能警务设备，我市公安加强对沿海港汊口、跨海大桥等临崖临水重点部位的风险感知，实现“快响快处”。