

山海为证 千岛含暖

——舟山暖心民政“十四五”高质量发展答卷

□记者 陈斌娜 通讯员 王樱燃 王林峰

碧波之上,千岛含暖;潮起潮落,民生为念。
2025年,“十四五”收官之年,中国式现代化进程中具有里程碑意义的关键节点。
这一年,市民政局锚定“基本公共服务一体化”核心目标,深耕“暖心民政 舟到民生”党建品牌,在千岛之间织就一张养老有“靠”、救助有“速”、护幼有“长”、服务有“度”的民生保障网。
五载砥砺,舟山民政交出了一份沉甸甸的高质量发展答卷——
9项工作获民政部、省政府领导10次批示肯定,承接省级以上试点20余项;基本服务保障标准均达省均以上,适老化改造资金使用进度、养老服务“爱心卡”激活率等工作进度稳居全省前列;“一院供养”“舟到救助”“民生服务综合体”等一批辨识度高、实效性强的创新模式,从海岛走向全省、全国,成为舟山民政的闪亮名片。



我们的
「十四五」
高质量发展答卷



养老服务革新: 从“老有所养”到“老有所享”的品质跃升

嵊泗县城廉租房活动室里,蒸汽氤氲裹着饺子香。
73岁的王亚球正和半个多月前刚从西绿华岛“跨海”而来的老人们围坐一起,包饺子、拉家常,享受冬日暖意。“以前父母住在偏远小岛上,我们做子女的总是担心,现在骑电动自行车15分钟就能见到他们。”看着人群中的王亚球,女儿金建娜的笑容里满是安心。
2024年3月,为破解偏远海岛老人居家照料难、机构养老负担重的困境,我市实施新时代“小岛迁、大岛建”工程,逐步引导小岛上老人出岛集中安养,并创新建立“权随人(户)走”机制,出台配套廉租房、集中安养设施,集成老人福利、身后事等相关政策,确保小岛上老人“迁得出、住得稳、过得好”。
截至目前,全市常住人口100人以下及工程迁建的16个小岛中,14个已完成迁居。已建成集中安养之家6个、相对集中安养社区10余个,全面保障300余名迁居老人的基本养老服务常住地供给。
这两年,我市通过撤并整合32家“小弱旧”机构,将养老机构优化至48家,其中医养结合机构18家,全市机构平均入住率提升明显。同时,逐步构建起一张以14个民生服务综合体、37个镇(街)养老服务中心、183个村(社)养老服务站、12个“幸福驿站”、106个助餐点为支撑的“幸福+”居家社区养老服务网络,覆盖城镇社区与偏远海岛,高效利用资源。
“为了让海岛养老更有温度,我们还创新‘银龄守望’机制,在普陀柴山岛试点‘守望时光里’公益项目,并同步在蚂蚁、嵊泗花鸟等小岛上推广试行。”市民政局养老服务处处长刘玲玲介绍。该项目既能为小岛上老人提供生活照料、心理慰藉,又能助力乡村旅游振兴,已累计吸引147支志愿团队、1147余名志愿者,服务时长超10700小时。
近年来,市民政局以“一体化”思维重塑养老服务体系,构建共建共治共享的养老服务新格局;推进“舟到养老”智慧平台建设,构建“15分钟养老服务圈”;与头部保险机构合作,在全国首创“老年人意外伤害保险+喘息式”护理服务”金融产品,覆盖17.59万名老人;在全省率先推行特困人员县域“一院供养”,将30家供养机构整合为8家……
如今,越来越多舟山海岛老人,在家门口享受到了高质量的幸福养老服务。



社会救助升级: 从“人找政策”到“政策找人”的精准变革

“没想到现在的救助这么及时。”因突发大病至贫的78岁李大爷,看着几天就到账的救助资金,感慨万千,“政府主动找上门帮我申请救助,真是把阿拉老百姓的困难放在了心上。”
前不久,普陀当地村探访员在日常排查中发现李大爷因病致贫,立即通过“舟到救助”平台帮他申请了临时救助,让他感受到了“弱有众扶”的温暖。李大爷的经历,正是我市社会救助从“人找政策”走向“政策找人”的生动缩影。
2025年2月,市民政局打造的“舟到救助”智慧平台正式上线,织就了一张覆盖全域的智慧兜底保障网。该平台整合教育、住建、医保等多个部门百余项救助政策,建立跨部门“联动快响”机制,依托人工智能技术搭建智能问答、智能发现、智能办理、智能监管四大核心场景。
平台运行以来,成效显著。政策咨询准确率98.6%,13类救助事项实现“全域通办”;通过大数据分析主动监测家庭经济风险,将救助响应时间从平均48小时压缩至1小时以内;精准识别并将1500余名符合条件人员纳入救助保障范围,同时动态调整退出1348人,确保救助资源用在刀刃上。
这一“小切口、大场景”的创新实践,已被列为全省人工智能试点项目,为全省社会救助数字化改革提供了“舟山经验”。
慈善力量的融入,让救助更有温度。我市在全省率先出台《公益慈善组织党建指导员履职清单》,建立“党建+慈善”治理体系,引领53家慈善组织、122家公益社会组织联动发力,累计服务群众超10万人次。
随着经济社会发展,舟山不断拓宽保障对象范围,做实“物质+服务”救助改革,完善“慈善+救助”衔接机制,为困难群众提供更有力量、更可持续的帮扶。
五年来,“普济生命慈光”大病救助项目累计募集善款超3.5亿元,救助超40万人次;全市低保标准提升至1190元,增幅居全省前列,特困人员和孤儿儿童供养标准实现全域统一且高于省均水平;累计发放残疾人“两项补贴”7.89亿元……
一系列举措落地见效,基本实现“应救尽救、应保尽保”的兜底目标。

特殊群体关爱: 从“服务空白”到“温暖全覆盖”的兜底延伸

护幼有“长”的承诺,同样在千岛间兑现。
“孩子放学后有人管,还能学非遗、做公益,我们打工更安心了!”岱山县外来务工人员张师傅的话,道出了众多流动儿童家庭的心声。
随着一批重大项目落地岱山,当地外来务工人员数量激增,流动儿童关爱需求日益凸显,粗略统计5000余名。
为此,岱山县打造“候鸟E家”关爱服务平台,建立“红黄蓝绿”四色分级管理机制,精准匹配不同需求的流动儿童,服务响应时效提升70%;创新“1+7+N”阵地联用模式,建成1个县级未保中心、7个乡镇未保站、91个儿童之家,在8家民生服务综合体增设儿童服务空间;组建“护苗联盟”,推动51家单位签约“护未”协议,为孩子们提供课后辅导、心理疏导、非遗体验等全方位服务。
这份“关爱”来自于我市在全省率先出台的《流动儿童关爱服务行动实施方案》。它通过统一7类孤困儿童基本生活保障标准,推动20项儿童服务权益实现“同城同待遇”,有效破解了外来务工人员的后顾之忧。
爱,不止于流动儿童。民政部门持续探索普惠性困境儿童福利保障体系。
比如,加强孤困儿童精准分类,逐步拓展关爱服务对象范围;开展困境儿童家庭监护能力评估,针对性提升家庭监护质量;实施“明天计划”“浙里护苗·圆梦助学”“雏鹰助学”等助医助学行动;引导儿童福利机构“开门办院”,向有需要的社会儿童延伸生活照料、康复训练等服务……
在残疾人关爱领域,同样步履不停。全市累计发放残疾人两项补贴8000余万元,深化“精康融合”行动,建立分层分类的残疾人福利保障体系。定海区探索“老残一体”集中供养模式,完善困难重度残疾人托养照护服务机制;持续推进康复辅具产业适配服务平台建设,让残疾人生活更有品质。
民政温度,穿透山海阻隔;幸福暖流,流淌千岛岛屿。

服务体系优化: 从“政府独奏”到“社会合唱”的协同赋能

嵊泗花鸟岛,如今因“爱情”闻名——作为全省首个海岛户外结婚登记颁证基地,这里创新“结婚+文旅”模式,率先实现婚姻登记“全国通办”,成为无数新人向往的“爱情岛”。
“以前办婚姻登记要跑市区,现在家门口就能颁证,还能拍海景婚纱照,太浪漫了!”来自上海的新人周先生和赵女士满心欢喜。据统计,已有超300对新人来花鸟岛登记结婚,其中近半数来自省外,直接带动当地旅游产值增长1.7亿余元。
花鸟岛的蝶变,是舟山全域推进婚俗改革、培育“甜蜜经济”的生动注脚。
如今,舟山已建成15个户外颁证基地,创新打造“三娘”课堂婚姻家庭辅导体系,累计开展婚姻家庭辅导2万余次,引导群众树立文明简约的婚俗新风尚,成功承接省级婚俗改革试点,让婚俗改革既有温度又有活力。
民政公共服务一体化的推进,离不开社会力量的协同参与。市民政局积极构建社会组织培育体系,通过制度赋能、合作赋能、服务赋能等方式,强化社会组织服务能力。
普陀东港街道民生服务综合体聚集了30多家社会组织,涵盖医疗、教育、文化、养老、助残等多个领域,为包括特殊群体在内的居民提供“一站式”多元服务,让温暖触手可及。
“老年人可以享受免费的健康体检、康复护理服务,孩子们可以参加丰富多彩的课外兴趣班,困难家庭可以获得生活物资援助和就业指导。”普陀区民政局相关负责人说。民生服务综合体建设,让“一站式”服务触手可及。
目前,全市社会组织数量达1000多家,每年开展各类服务活动1500余场次,参与志愿者2.6万人次,惠及群众13.8万人次,形成了政府、市场、社会三方合力的良好局面。
专业人才队伍是民政服务高质量发展的支撑。注重与院校合作,定向培养养老护理等专业人才,2025年新增持证养老护理员446人,机构护理员持证率超90%,累计持证护理员已超5300人。
同时,政府为护理员提供完善的津贴补贴、技能培训和职业晋升通道,有效吸引更多人员投身民政公共服务事业,为行业发展注入源源不断的活力。
实打实的改革成效,厚植群众获得感。

启航新征程: 展望“十五五”千岛民生图景再绘新篇

民生无小事,枝叶总关情。
站在“十四五”收官与“十五五”谋划的交汇点,舟山民政锚定新目标,将继续紧扣“基本公共服务一体化”主线,围绕“着力推进实施积极应对人口老龄化国家战略,着力提升社会救助、社会福利、社会事务、社会治理工作水平”核心任务,持续深化改革——
健全市域一体养老服务体系,完善县、乡、村三级服务网络,优化居家(社区)、机构、海岛三类服务形态,让老人在家门口即享优质养老服务;扩大服务类救助覆盖面,将低收入家庭监测范围从5%提高到8%;推进儿童福利机构“开门办院”,完善残疾人托养照护服务;持续壮大养老护理员、社会工作者等专业队伍……
千岛之上,民生花开。未来,舟山民政将继续深化改革,用脚步丈量民情,用实干赢得民心,让基本公共服务如同东海潮声,浸润每一座岛屿,温暖每一个家庭,为全国海岛地区的民政公共服务一体化提供更多可借鉴的经验。

本版图片由舟山市民政局提供