

## 我为群众办实事

五龙乡人大着力推动解决快递“单向服务”问题

# 小岛村民实现了家门口“寄件自由”

□记者 胡园园 文/摄

近年来,我市大力推进客货邮融合发展,着力构建覆盖县、乡、村三级的快递物流网络,已推动约20万小岛居民实现“家门口”的快递便利。然而,在部分偏远海岛乡村,群众“寄件难”问题依然存在。

近日,由市人大常委会办公室与市新闻传媒中心联合主办的“我为群众办实事”栏目走进嵊泗县五龙乡,实地了解当地人大聚焦小岛居民“寄件难”痛点,精准破解偏远海岛乡村快递末端服务难题,促使“小快递”托起“大民生”,让群众在便捷物流中提升获得感和幸福感。



### ■小岛快递“收件容易寄件难”

群众反映

在五龙乡人大近期组织的一场“听音”民情民意征集会上,“家门口快递收件易、寄件难”成为多位人大代表反映的共性问题。与会人员普遍反映,当前农村地区快递服务存在明显的“收寄失衡”——虽然收件已实现“家门口”领取,寄件却仍需专门前往乡镇甚至县城,存在诸多不便。

随着电商普及,网上购物日益频繁,遇到不满意物品需要退货的情况也随之增加。然而,村民反映,村里快

递点“只能收不能寄”,退货成了棘手事。“买的东西不合适,想退货还得专门跑一趟乡里。有时候想想就算了,结果造成了浪费。”

也有群众说,目前乡里的寄件点太远,实在不方便,遇到下雨天更不方便。如果寄件也像收件一样,能在村里办就好了。

这一问题也对本地乡村服务业带来实际困扰。一民宿经营者表示,住店客人退房离开后有遗失物品需

寄回时,因附近缺乏便民的寄件点,且自身经营忙碌,很难及时办理寄件,长此以往会影响民宿服务口碑。

听到这些实实在在的呼声,五龙乡人大察觉到,在快递服务已基本实现“县到村一日达”的当下,“只进不出”的单向服务短板,正在成为影响群众生活便利、制约农产品外销和乡村旅游业态升级的瓶颈。如何让快递真正“双向畅通”,成为摆在面前的一道民生必答题。

### ■精准破题,靶向监督打通瓶颈

代表推进



面对群众迫切需求,五龙乡人大迅速行动,将“破解村级快递寄递难题”列为重点监督议题。

乡人大组织代表深入全乡4个村开展蹲点调研,通过实地走访快递服务点、与群众面对面交流、同相关企

业座谈等,全面梳理问题症结。调研发现,各村快递服务点功能普遍不完善,存在明显的“只能收、不能寄”单向服务局限。

在乡人大持续推动下,五龙乡党委召开会议研究制定“海岛快递服务

提升”专项方案,一方面积极对接县级邮政管理、交通运输等部门,争取政策与资源支持;另一方面主动走访快递运营企业,了解他们在市场运行中的实际困难与顾虑。

在与嵊泗县邮政公司会谈中,五龙乡人大了解到,作为嵊泗县客货邮融合发展运营机构,该公司已启动“客货邮2.0”升级计划。公司副总经理许志超介绍,“客货邮”初期建设以“快递进村”为重点,考虑到五龙乡人口结构老龄化明显、相关产业集聚度不高,预计寄件需求有限,因而寄件功能仍主要集中在乡级网点。在了解群众实际困难和诉求后,许志超表示,公司会将村级寄件点建设纳入优先推进事项,加快推动服务升级落地,尽早让群众享受更加便捷的寄递服务。

### ■多方联动,村级寄件服务全覆盖

推进实效

在乡人大代表的持续监督推动与乡党委政府的统筹协调下,邮政等相关部门积极响应群众呼声,加速推动村级寄件服务落地。

针对现实问题,县邮政公司坦言,快递寄件业务运营面临两大挑战:一是村里以老年人为主,要找一位能熟练使用智能手机、会操作寄件系统的人员不容易;二是村级寄件业务刚起步,业务量较少,企业运营成本压力较大。

为支持该项服务尽快落地,乡政府主动作为,免费提供场地并承担水电费用,有效降低企业运营成本。据初步估算,此举每年可为企业节省开支近10万元。

经过多方协调配合,县邮政公司快速完成了人员招录和业务培训,规范了寄件操作流程,完善了安全管理制度。

历经3个月,五龙乡4个村级物流服务点全部实现寄件功能覆盖,完成了从“单向收件”到“双向畅通”的突破转变。五龙乡群众期盼的“家门

口寄件”,终于从愿景变为了现实。

如今,这些服务点不仅功能齐全,还成为促进本地就业的新渠道,实现了便民服务与助民增收的双重功效。

近日,五龙乡田岙村村民高芬带着新晒制、犹透着海风清香的鱼鲞,来到村口综合服务点,准备寄给在上海读研究生的儿子。“如今寄件方便了,想起要寄什么,走几步路就能办妥,邮费也实惠。”高芬说。说话间,邮政工作人员已娴熟地将鱼鲞装箱称重并妥善包装,打印出物流单据。

“寄快递看似琐碎小事,却关乎全乡群众的日常生活与情感联系,正是我们履职中必须面对的‘大民生’问题。”五龙乡人大主席郑富良谈道,“通过推动解决这个问题,我们切实践行了‘民有所呼、我有所应’的承诺,在履职中感受到了实实在在的意义与价值。”

据统计,截至目前,五龙乡各村级服务点累计接收与寄出快递总量已突破20万件。每一件快递背后,都是一份需求的回应、一次亲情的传递。小小的快递,为乡村经济民生发展增添了动力。

服务落地只是起点,持续优化才是关键。郑富良表示,下一步,五龙乡人大将继续聚焦快递服务的运行质效与安全运营,通过常态化监督推动服务网络更加稳定、便捷,让小岛群众在日常生活中享受更多便利,获得更多幸福感。

黄沙村农村物流服务点



## 我市推出“重点群体社保补贴”新政 为青年人才就业添一分“底气”

□记者 陈婷

本报讯 我市近期推出“重点群体社保补贴”政策,旨在减轻青年等群体的社保缴费负担,提升就业稳定性。

该项政策面向制造业、生活服务业中小微企业,对与企业签订1年以上劳动合同并缴纳社保的“5类重点就业群体”,按个人缴费基数的25%给予补贴,个人最长可享受12个月。“5类重点就业群体”包括:2025届高校毕业生,2023届、2024届离校未就业高校毕业生,2025年登记失业半年以上人员,防止返贫监测对象等。

“这项政策让我在踏入社会初期感受到一份温暖,也更有底气在舟山扎根了。”刚在浙江欣亚电磁发展有限公司入职的电气设计工程师邹男说。该公司办公室副主任蒋晓晓介绍,

目前公司已有22名青年员工享受了社保补贴,此项新政有效增强了企业对外招聘年轻人才的吸引力和竞争力。

在浙江民泰商业银行舟山分行,已有10名员工通过审核,即将享受社保补贴。该行副行长董啸波希望未来政府部门能扩大社保补贴范围、延长享受期限,进一步推动海洋经济人才高地建设。

市就业管理中心就业服务处副处长沈诚表示,此项新政与现有高校毕业生岗位补贴、社保补贴、见习补贴等形成协同,有利于构建更具吸引力的就业政策生态。

据介绍,符合条件的人员可通过浙里办APP申报“重点群体社保补贴”,流程便捷高效;补贴政策受理期持续至今年12月底,12月参保人员可享受补贴至次年1月。

## 我市运动员曹佳豪 在省青少年赛艇冠军赛获2银

□记者 王倩倩 通讯员 刘懿

本报讯 12月21日,2025年浙江省青少年赛艇冠军赛在杭州千岛湖落幕。我市运动员曹佳豪表现优异,获得男子甲组2000米、6000米单人单桨两项亚军。

曹佳豪是岱山县高亭初中输送的运动员,2023年进入市少

体校南海体育班就读,在篮球教练徐启涵悉心指导下进行系统化训练,后从篮球转项至赛艇,很快在省级比赛中崭露头角。今年以来,曹佳豪在省级赛艇赛事中已累计收获1金3银的佳绩,展现了出众的身体素质优势和良好的运动竞技状态,在赛艇项目上持续取得突破与成长。

## 岱山全面完成 “善居工程”和适老化改造项目

□记者 滕海平 通讯员 施佩佩

本报讯 “以前横梁都能看到,改造后弄好了吊顶,屋里清爽了。电线更换后变粗了,也更安全了。”近日,岱山县岱西镇茶前山村村民姚军狄高兴地说。他是岱山“善居工程”受益对象之一,此前房屋老旧,居住条件简陋,经过改造,家中面貌焕然一新。

据了解,今年岱山县聚焦老年人和困难家庭的居住环境改善,全面实施并已完成“善居工程”与适老化改造两项重点养老服务项目。“善居工程”实施对象为居住条件较差的低保、低边家庭,通过免费实施居家环境

改造和基础家电配置,为他们打造安全、宜居的居住环境。截至目前,该县共对28户困难家庭开展居室改造,目前项目已全部竣工。

岱西镇摇星浦村老年村民钱昌岳的家中刚完成了适老化改造,工作人员根据他的身体状况和生活习惯,添置了适老椅等适老化设施,让居家生活更安全、更便捷。“厕所和厨房都翻新了,院子也全部粉刷一新。现在住着舒服多了。”钱昌岳说。

今年以来,岱山县共完成150户社会化老年人家庭适老化改造,帮助他们实现了从“住有所居”到“住有宜居”转变。

## 金塘一老人池塘边洗鞋不慎落水 颐养院护工合力救人脱险

□记者 岑瑜  
通讯员 胡其昌 陈国伦

本报讯 “救命啊……”12月19日晚8时许,正准备睡觉的定海区金塘广华颐养院护工杭菊美与同伴隐隐听见窗外有人呼救。探出窗外一看,发现一老娘掉进池塘里,双手伸出手面不停挥舞着,口里发出呼救声。

见此情形,杭菊美、曹彩芬、郑幼飞、胡亚娣等4名护工立即冲出宿舍跑向池塘。她们都顾

不得穿上外套,仅着单衣薄裤,曹彩芬甚至来不及穿鞋,光着脚跑去救人。黑夜中,她们借助手电筒照明,齐心协力把落水老人拖上了岸,然后将其送回家安顿好才离开。

事后了解到,家住附近的67岁姚女士在池塘边洗鞋子时不慎绊倒滑落水中,险些溺水丧命。第二天一大早,姚女士拎着水果上门感谢杭菊美等人。合力救人的4名护工,年龄最长者为71岁,最小的也有60岁,她们在金塘广华颐养院已工作多年。

## 4名盲人前往公交总站途中误入机动车道 交警铁骑全程护送安全抵达

□记者 朱丽媛 通讯员 魏东明

本报讯 12月22日,市公安局交管支队新城大队千岛中队铁骑队员展开了一场温情接力,护送4名误入机动车道的盲人安全抵达目的地。

当天下午3时29分,千岛中队接到热心市民报警,海宇道千岛路段的机动车道内有4名盲人正在行走,他们身旁车流穿梭,情况危险。接警后,铁骑队员立即驱车赶往现场,仅用3分钟便在该路段找到了那4名

盲人。经现场沟通了解,4人一道前往新城公交总站,途中不慎误入机动车道。此时他们距目的地尚有近千米路程,考虑到盲人出行安全,铁骑队员当即决定全程护送。闻讯前来支援的另2名铁骑队员提前赶往金岛路与海天大道路口接应。3名铁骑队员前后护航,小心翼翼地引导4名盲人沿人行道由西向东行进。抵达公交总站门口时,站内工作人员立即主动上前协助4人顺利进站。