

## 问政舟山

# 做好“后半篇文章”让公共服务更优质

## ——今年第三期《问政舟山》现场实录

□记者 陈逸麟/文 沈磊/摄

医疗、养老、就业……一项项基本公共服务，链接社会资源，事关民生福祉。

近年来，我市持续推进市域基本公共服务一体化改革，形成了24项“一地创新、全省共享”的经验做法，112项基本公共服务基本实现市域同标。

然而，面对海岛群众对享受更优质、更便捷、更公平基本公共服务的强烈期盼，部分服务供给与群众需求之间还存在一些不平衡的情况。

昨晚，由市纪委、市委宣传部主办，市新闻传媒中心承办的2025年第三期《问政舟山》，聚焦如何做好基本公共服务一体化“后半篇文章”，6位问政代表现场对话市属相关部门、县（区）政府负责人，共商破题良策。



### 从“健康守门人”退化成“卖药柜台” 基层卫生院该如何更好发挥功能作用

问政直播现场播放的第一则短片显示，定海一些农村卫生院仅能提供配药服务。村民遇上头疼脑热，就得赶往10多公里外的街道社区卫生服务中心看病。当地群众开始怀念以前那种能打针、挂盐水的卫生室。

对此，村卫生室的工作人员也有委屈要诉说——因人员资质、硬件条件等限制无法开展部分医疗服务；自身运行经费不足，人员捉襟见肘，远程医疗

设备成了“摆设”；有些常用药越来越难进……曾经的“健康守门人”，如今退化成了“只卖药的柜台”。

“国家要求基层医疗机构承担基层首诊、双向转诊等功能，从短片中来看，有些村卫生室的首诊能力反而弱化了。”看完短片，问政嘉宾、浙江海洋大学经济与管理学院副院长高猛直指症结。

“这些年，我们投入了大量资

源优化升级基层医疗设施和点位。但不可否认，功能弱化的情况，在全市各地确实有不同程度的存在。”被问政单位代表、市卫健委副主任陶杰表示，对于目前村卫生室存在的缺陷，回去以后将从人员配置和管理机制上进行梳理，尽快解决痛点，更好满足群众需求。

问政嘉宾、市民代表丁道安对基层卫生院配药难的问题格外关注：“不仅农村，我住在城

区，也深感配药难。一些常见慢性病的药在社区卫生院配不全，去医院要跑几个科室，相关科室还不是每天都开放。作为一个老年人，我希望能就近在社区卫生院登记需要的药品，能更方便地配药取药。”

对此，被问政单位代表、市医保局二级调研员阮剑鸿说：“一直有这样的政策，回去我们就去核查到底是哪里没有执行到位，明天就去落实。”

### 知晓率低、服务有限 养老“爱心卡”推广该如何突破“卡点”

第二则问政短片聚焦养老问题。2024年10月，我市推广养老“爱心卡”，符合条件的老人可凭该卡点单兑换各类养老服务。

如今一年多过去，记者按当初公示的使用方式一一尝试时，却发现没有一条途径可以成功获得相关服务。通过服务热线、社区工作人员等多方咨询，也无人能给出明确的解答。

几经辗转后，记者在“舟山民政”微信公众号的爱心卡服务点单平台，下单成功后，却看不到订单信息，整个系统宛如

“空转”。

“这么好的一个政策，却没人能说清怎么用，什么原因导致现在这样的结果？”问政嘉宾、市委党校政治教研室讲师张芳胜抛出问题。

“可以看到，爱心卡使用非常麻烦，设计时有没有考虑到老年人是数字弱势群体？是不是有更好的方式让他们享受服务？”问政嘉宾、媒体代表傅金君追问。

被问政单位代表、市民政局副局长竺最波答道：“爱心卡系

统由省平台统一建设，从去年推广开始，爱心卡知晓度不高、操作麻烦，一直是我们头疼的问题。”她表示，下一步，市民政局将改善爱心卡宣传推广方式，同时积极同省平台对接，并持续增加爱心卡使用场景。当前，市民政局正在与市菜篮子公司对接，争取让老人可以使用爱心卡买菜。

“社区工作人员对于爱心卡一问三不知，暴露了我们开卡扩面太快，服务却没有跟上。”被问政单位代表、普陀区常务副区长

李明说，普陀区目前已有4.9万爱心卡用户，其中活跃用户仅2000人左右，回去后，他将着力推动爱心卡的宣传推广。

问政嘉宾、市政协委员、浙江乾勇律师事务所主任刘勇平从法律的角度提出：“政府补贴的消费积分被套现怎么办？如果老人突发离世，爱心卡积分能不能继承？这些问题都要考虑到位。”

竺最波将问政嘉宾的意见一一记录，并承诺将向省有关部门反映。

### 小岛居民“回迁”、个别零工市场无人问津 公共服务资源如何才能更契合群众需求

第三则问政短片显示，定海环南街道一些已完成“整岛搬迁”的小岛中，目前仍有部分老人居住，水电等各类保障都一切正常。

嵊泗县今年已有5座小岛完成整岛搬迁，但像滩浒等部分小岛周边海域拥有丰富的渔业资源，导致居民因生产需要“季节性回岛”的现象较为普遍。

在岱山个别乡镇，设立的零工驿站长期无人问津，几个月时间仅有不到10人前来咨询。有的零工驿站已经摘去了招牌，很难发挥作用。

“零工市场好不好，老百姓会

用脚投票，你们知不知道这样的情况？”高猛说。

“看到短片，我也感到震惊。不可否认，有找零工需求的群体普遍年龄较大，文化水平不高，他们可能更加偏爱熟人介绍或者中介等方式。”被问政单位代表、市人社局党组成员、市就业中心主任郑磊泽说。

被问政单位代表、岱山县常务副县长赵璞解释称：“一方面可能工作人员缺乏激励机制，热情不高；另一方面零工市场可能被其他社区事务挤占了太多空间，重建设、轻运营的情况依然存在。”

对于定海、嵊泗部分小岛居民迁居后又回岛的情况，问政嘉宾、市人大代表包孟娜发问：“是什么原因导致出现这种现象？小岛整体搬迁是否达到了迁居政策的设计效果？”

“可能是原本住在小岛的居民搬到城区后，生活方式改变了，生活成本更高，一时间难以适应。我们会加强后续管理。”被问政单位代表、定海区副区长周鑫说。

“对嵊泗来说，生产性回迁是一种较为典型的现象。我们已经作了部署，滩浒岛的民生客运航班下周一就会正式停航，到了生

产季节依托渔业公司的船来满足渔民需求。”被问政单位代表、嵊泗县常务副县长李进城说。

基本公共服务一体化改革“后半篇文章”，事关舟山百万民众的切身利益。对于现场嘉宾提出的意见建议，被问政单位代表、市发改委副主任沈权全部一一详细记录。

“从现状来看，我们的改革成效与群众期望还有一定差距。”沈权说，“我会把今天现场的意见建议都带回去，马上研究落实，切实把改革‘后半篇文章’做好，让老百姓更加可知可感。”

## 市人社局主要负责人接听12345热线 解答社保政策及欠薪等问题

□记者 岑瑜 通讯员 沈芷伊

本报讯 昨天，市人力资源和社会保障局党组书记、局长刘涛参加12345热线现场接听活动，解答社保政策、职业技能培训及拖欠工资纠纷等相关咨询、投诉和建议。

杨女士来电咨询，2026年我市是否会组织开展客服类技能证书的培训和考试。刘涛回复，目前需要看本地报名人数情况，如果达到了开班培训的数量，将会开展相关培训考试；如果报名人数不足，相关人员只能就近到其他城市参加培训考试。

李先生来电反映，自己于2024年10月至11月在新城某公司

从事装修工作，截至目前被拖欠部分工资总计7925元，希望有关部门介入处理。刘涛回复，将尽快安排工作人员联系该公司了解具体情况。

陈女士来电咨询，企业招收应届大学毕业生是否有社保方面的补助政策。刘涛回复，按照现行政策，企业招收应届大学毕业生有社保补助；全日制普通高校毕业生个人也有就业补贴，专科毕业生为600元/月，本科毕业生为800元/月，研究生毕业生为1000元/月，最多可享受两年补贴。

当天的接听活动还对失业金领取、异地退休社保享受等问题作了回复。

## 大洋世家等企业联合编制发布 冻煮海捕金枪鱼肉团体标准

□记者 周意娜  
通讯员 丁徽 陈艳华

本报讯 近日，由大洋世家（浙江）股份公司主导，联合兴业集团、融创食品等企业编制的“冻煮海捕金枪鱼肉团体标准（T/SCSF0027-2025）”正式发布。

据了解，当前全球冻煮金枪鱼肉标准体系尚不完善，在原料鱼新鲜度控制、速冻稳定性等关键环节存在短板。聚焦这一行业空白，定海市场监管部门牵头组织专项调研，对接水产标技委及技术机构专家，对

生产全链条进行系统评估，指导骨干企业联合攻关，共同编制完成此项标准。

该项标准的核心是严格的理化指标，其中，关乎产品安全与鲜度的组胺限值设定为10mg/100g，高于国际食品法典标准的20mg/100g及国内绿色食品相关标准的30mg/100g，已达到欧盟标准。该标准的发布，填补了国内外冻煮金枪鱼肉标准的空白，为原料筛选、工艺控制与质量检验提供了精准依据，标志着我市水产企业在国际规则领域实现了从“追随者”到“领跑者”的突破。

## 岱山企服中心创新机制解企忧 今年以来响应企业诉求273件，办结率100%

□记者 滕海平 通讯员 周婷

本报讯 “通过企服中心的精准帮助，我们仅用3个工作日就完善了材料，14天内就顺利完成了备案！”森海牧歌（浙江）海洋科技有限公司负责人楼晓燕对岱山县企业综合服务中心表示了感谢。

事情缘于近日森海牧歌在申请专利快速预审备案时，因未设专职研发团队而被驳回。了解到这一情况后，岱山县企业综合服务中心迅速响应，指派业务骨干“一对一”上门服务，精准查找问题症结，指导企业完善申报材料，避免企业多头奔波、重复准

备，解决了企业难题。

据介绍，岱山县企业综合服务中心坚持践行“企有所呼、我有所应”，创新实行了“2137”限时办理机制，即任务交办后，2小时内签收，1个工作日内主动联系并反馈进展，一般问题3个工作日内办结，较复杂问题7日内完成；涉及多部门的，由牵头单位统一响应、闭环处理。“通过分类分层分级处置，限时办结，我们努力让难办的事能办成、办不成的事有回应。”该中心负责人邬杨业表示。

今年以来，该中心已累计响应企业诉求273件，办结率与满意率均达100%。

## 以实干实绩实效 推动高质量发展海岛共同富裕

▲上紧接第1版 扎实筑牢统战领域风险防范底线，奋力交出全年工作高分答卷；深入总结全年工作情况，有效展现统一战线团结奋斗良好局面；谋深谋实明年工作思路，着力构建大统战工作格局，服务中心大局；建立“谋划、部署、督导、问效”全链条闭环机制，提升工作质效。

市委社会工作部部务会（扩大）会议强调，要切实把思想和行动统一到市委决策部署上来，以更加坚定的决心、更加务实的举措推动全市社会工作高质量发展。要深刻领会全会精神，准确把握舟山发展的历史方位和目标要求，精准把握“十五五”时期社会工作的新使命、新定位、新要求，努力在新征程中展现新作为、作出新贡献。要聚焦全会重点任务，找准社会工作的切入点和发力点，锚定海岛基层治理现代化建设，构建政策适配、工作协同、任务落地的全链条推进机制，把全会精神深度融入工作谋划、难题破解、发展提质的全过程。要大力弘扬“六干”作风，以更高标准、更高要求加强自身

建设，集中资源推出一批能够牵引全局、带动整体的示范性创新工作载体，形成社会工作系统“品牌矩阵”。

市委政法委委务（扩大）会议强调，要提高政治站位，切实把思想和行动统一到市委决策部署上来，把学习贯彻市委全会精神作为当前和今后一个时期的重要政治任务，将学习成果转化为谋划发展、推动工作、解决问题的实际能力。要针对对标对表会部要求，自觉将政法工作置于“十五五”时期全市的发展大局中来谋划和推进，推进海岛治理体系和治理能力现代化，建设更高水平平安舟山法治舟山，奋力夺取全省首批三星、四星“平安金鼎”，蝉联“平安中国建设示范市”，助力实现“社会充满活力、‘最安全城市’标识更加鲜明的新画卷”目标。要进一步加强工作责任，把握岁末年初阶段性特点，全力做好防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作，交出高质量发展和高水平安全良性互动的高分答卷。

气象  
今日 11℃~16℃  
明日 8℃~13℃

多云到阴，东北风6-7级阵风8级，上午起6级阵风7-8级，中午减弱到5-6级阵风7级。  
阴到多云，中午转阴有时有小雨，夜里转多云，偏北风5-6级阵风7级增强到6-7级阵风8级，下午转西北风7-8级阵风9级。