

舟山公安探索网约房治理新路径

□张和/文 陈芋洁/摄

近年来,我市作为海岛旅游胜地,网约房新业态快速兴起,有效盘活闲置资源、丰富游客住宿选择,但也带来监管滞后、安全隐患、信息登记不全等一系列治理难题。面对这一新挑战,舟山市公安局坚持“共治警务”理念,积极探索“党政主导、部门协同、行业自治、平台联动、数字赋能”的多维治理路径,为全国共享经济治理提供了一套可借鉴、可复制的“舟山方案”。

部门共治,凝聚监管合力

“警察同志,平台上看着是海景房,实际怎么看不到海呢?”今夏,朱家尖一栋公寓楼前,来自江苏的游客张先生拿着手机,对比着眼前的房间,焦急地向赶到现场的派出所民警诉说。这栋楼里超过八成的住宅都改作了网约房,涉及数十个经营主体,类似“货不对板”甚至存在安全隐患的投诉,过去时常牵扯公安、文旅、市场监管等多个部门,程序复杂,处置周期长,游客体验差。

面对网约房治理中部门职责交叉、执法合力不足的问题,我市高位推动、系统谋划,构建起“市级统筹、县区落实、镇街协同”的立体化治理体系,成立由市长任组长,公安、文旅、住建、市场监管等10个部门及6个县区功能区主要负责人组成的工作专班,统筹推进网约房规范治理,实现从“单打独斗”到“合力攻坚”的转变。

在基层治理中,市公安局联动多部门推动“综合查一次”改革,对网约房消防、治安、建筑安全等开展跨部门联合检查,避免多头执法、重复打扰。在普陀山、朱家尖等旅游核心区,公安机关联合文旅等部门设立“洛迦驿站”“网约房共治服务站”,延伸管理触角,实现旅游旺季治安管理前移、服务就地供给,群众安全感和满意度显著提升。

行业共治,激发内生动力

某日深夜,“普陀山·居”协会的成员、经营者



普陀山公安联合相关部门开展网约房入住登记检查

线上共治,强化数字赋能

老陈在审核一批入住订单时皱起了眉头:系统显示,几名游客携带的两名儿童,户籍信息却与他们并不一致。“虽说可能是亲戚孩子,但万一呢?”老陈立刻警觉起来。他没有简单地办理入住,而是通过协会联络机制,第一时间将情况报告给了辖区警务室。民警迅速上门核实,经过询问,原来是虚惊一场。游客赵女士非但没有抱怨,反而为老板的这份责任心连连点赞:“住在这里,我们感觉特别安心!”

治理的智慧,不仅在于政府监管的“硬约束”,更在于激发行业内部的“软实力”。2022年以来,市公安局推动成立市、县两级网约房管理分会,指导协会制定《舟山市网约房管理条例》《舟山市网约房积分制管理办法》等自律规范,形成“协会牵头、商户参与、契约管理”的行业自治模式。协会对会员实行“蓝黄红”三色动态管理和“红黑榜”公示制度,对积分低的商户实施行业警告、停业整顿,推动192家问题商户完成自查整改。

在普陀山“普陀山·居”协会试点基础上,全市推广“五员”共治队伍模式,由协会牵头组织宣传员、信息员、调解员、巡逻员、应急员,参与隐患排查、纠纷调解、应急救助等工作。今年以来,“五员”队伍累计协助寻人寻物110余次,化解房费纠纷83起。

11月中旬某日上午,朱家尖派出所民警范傅淦的电脑弹出一条预警信息——“某某网约房有新入住游客未完成实名登记。”范傅淦立即联系经营者前往核查,该游客通过扫描门锁上的登记码填写信息后,系统自动核验身份,全程不到5分钟。

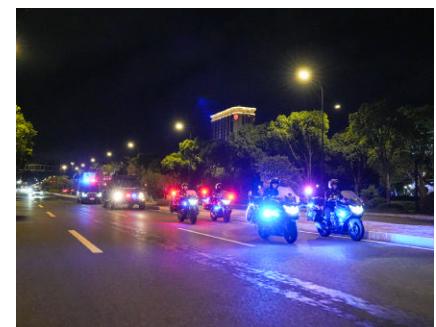
面对网约房数量多、分布散、人员流动性强的特点,舟山市公安局强化数字赋能,推动治理模式从“人防”向“智防”升级,开发建成全市统一的“网约房治安管理信息系统”,实现房源、人员、订单等数据一网汇聚、智能研判。系统创新推出“房源码”管理机制,对所有合法房源实行“一房一码”数字化登记,扫码即可查验资质信息,推动全市3.2万余间网约房全量纳管。

在入住登记环节,市公安局推广“有人前台登记+无人智能门锁”双模式,全面应用“电子身份证”和智能门锁核验,实现“入住即登记、离宿即核销”。目前全市无人值守网约房智能门锁安装率达100%,还联合多家互联网平台建立政企协同机制,将协会核验证明作为房源上架前提,推动平台下架问题房源37间,形成线上线下联动治理闭环。今年以来,系统通过智能预警模型发现并查处各类案件20起,涉网约房警情同比下降66.7%,实现“以数字赋能治理,以智慧守护安全”。

警方动态

新城公安 打造“五巡+” 全域智慧巡防新格局

□邱雨倩/文 张佳荣/摄



图为新城公安巡特警队员开展常态化夜间巡逻

晨曦微露,新城巡特警队员已整装待发,警用无人机悄然升空,俯瞰重点区域,巡逻民警的脚步声在背街小巷响起……这不再是传统意义上的治安巡逻,而是新城公安打造的以“徒步巡、车巡、摩托巡、视频巡、无人机巡、其他方式巡”相结合的“五巡+”智慧巡防新格局的生动实践。

今年以来,面对辖区“流动人口多、治安要素复杂”的现实挑战,新城公安坚持主动警务、预防警务理念,以“情指行”一体化为牵引,创新构建“五巡+”工作机制,打架斗殴、盗窃、黄赌等可防可控警情同比分别下降2.1%、48.89%和29.41%,警务工作由被动保平安向主动创平安转变。

“请各位商户保管好个人物品,闭店时关好门窗。”晚上九点,商业街依然灯火通明,新城公安分局民警王庆欣与他带领的“同舟共治”巡防队,正在进行当晚的第三轮徒步巡逻。这类由社区热心居民、商户代表等自发组建的队伍,如今在新城已有十余支。他们身着统一的深蓝色巡防服,成为民警延伸的“眼睛”和“手臂”,将平安的触角深入社区最细微的角落,充分发挥着“前沿发现隐患、即时报告情况、辅助快速处置”的群防群治作用。对于沿街商铺的经营者而言,这些熟悉的身影是深夜营业时最安心的背景。“看到民警和巡防队员定时在街上走,心里特别踏实。”便利店老板张先生感慨道,“以前店门口偶尔会发生电动车电瓶被盗的情况,自从步巡加强后,这类烦心事再也没有出现过。”

步巡作为最传统也最贴近群众的巡逻方式,在新城公安的实践中被赋予了新的内涵。机关支援、警企参与、群防共治,新城公安根据辖区特点、人口密度和警情规律,科学划分巡区、优化设定巡线、精准布设巡点,确保能及时发现违法犯罪线索,高效化解矛盾纠纷,在暖心服务人民群众的同时,积极宣传反诈、防盗、禁毒等安全防范知识,让群众真切感觉到警察就在身边,平安就在眼前。

在新城公安指挥中心,巨大的电子屏构成了一张无形的“天网”,辖区各重点区域、要害部位的实时监控画面一览无余。视频巡控员如同智慧城市中的“守望者”,目光如炬,紧盯屏幕,熟练切换着镜头,多角度、无死角地观察着街面人流、车辆动态、治安秩序。

“视频巡逻是一场静默的守护,它不仅解放了部分一线警力,更从根本上推动了勤务模式从‘被动接收警情’向‘主动发现风险’的深刻变革。”一位资深视频巡控员介绍,通过视频巡查,他们曾在夜间发现一伙形迹可疑人员在路边停放车辆处徘徊,立即指令附近摩托巡队员前往查看,及时制止了一起可能发生的拉车门案件。

近年来,新城公安全力推进视频前端智能化建设与升级,依托覆盖广泛的城市“天网”工程和智慧安防系统,在大型活动场馆、公共休闲广场、社区背街小巷以及既往警情高发部位,广泛部署高清、智能感知设备。系统通过内置算法,可对异常聚集、长时间徘徊、物品遗留等行为进行智能分析、实时预警,巡控员据此进行人工甄别、深度研判、轨迹追踪,并将分级分类的处置指令精准推送至街面巡防单元,实现了“机器站岗、鼠标巡逻”的高效科技巡防新模式,让隐患无所遁形。

作为“五巡”机制中最年轻的成员,警用无人机以其独特的空域视角和灵活机动能力,完美填补了传统地面巡防的视觉盲区和物理死角,实现了防控维度从“平面”到“立体”的飞跃。在大型活动安保中,无人机高空俯瞰,实时传输现场全景画面;在搜救行动中,无人机搭载热成像仪,可在夜间或复杂地形中快速定位目标;在侦查办案中,无人机隐蔽侦查,为案件侦破提供关键证据。数据显示,自无人机巡逻常态化以来,新城高空抛物、楼顶违建等以往难以发现的问题,查处率提升了15.4%。

“点上守得牢、线上巡得勤、面上控得住、重点管得严”新城公安分局相关负责人一语道出“五巡叠加”机制取得的成效。这份看得见、感受得到的守护,让“平安新城”的底色更亮、成色更足。

李珍:99%满意率背后的“专业密码”

□刘琼/文 乐心凝/摄



人物简介

李珍:

浙江普陀人,1986年12月出生,党龄18年,2014年1月参加公安工作,现为舟山市公安局督查支队民警。荣立三等功1次,获“浙江公安信访‘三解’标兵”称号,在全省公安机关信访业务大比武中获得第一名,代表省公安厅参加全省信访业务系统比武荣获“岗位能手”称号。

面对纷繁复杂的诉求与情绪,她七年如一日,以法治为刃,以真心为销,用专业与坚守架起党和群众的“连心桥”,成为同事眼中的“业务标杆”。在她这里,信访不是冰冷的程序,而是有温度的对话;群众不是模糊的“他们”,而是需要被看见的“每一个”。她接待的信访群众有1000余人,群众满意率更是在99%以上。

以法为基,从“本领恐慌”到“业务标杆”

初涉信访岗位时,李珍也曾陷入“本领恐慌”:群众的诉求五花八门,面对厚厚的法律法规汇编,她常常感到无从下手。一次,几位村民因邻里纠纷互殴,经派出所调解后,一方认为“处罚不公”持续上访,情绪激动地要求撤销行政处罚。彼时的李珍虽熟记法条,却不知如何将生硬的法律条文转化为群众听得懂的道理,只能一边安抚情绪,一边紧急联系办案民警核实细节,场面十分被动。

这次经历让她深刻领悟到,信访工作既是群众工作,更是法治工作,没有过硬的法律功底,就没有破解难题的底气。从此,法律法规学习成了她的“每日必修课”,她把每一次接访都当作“实战练兵”,事后对照法律条文复盘处置过程,总结经验教训。

厚积薄发的努力在赛场上得到了最好的印证。在今年的全省公安机关信访业务比武中,她凭借



图为李珍日常接待来访群众

扎实的法律功底、精准的案例分析能力,斩获个人第一名,更作为核心成员助力省公安厅团队拿下全省团体第一名的佳绩,用实力诠释了“信访岗位能手”这一称号的深刻内涵。日常工作,她坚持“调解+普法”双轨并行,把每一次纠纷化解都变成生动的普法课堂,引导群众从“信访”向“信法”转变,累计推动50余起复杂信访事项通过合法途径圆满解决。

以心换心:把群众难事当成自家事

“群众有理、诉求有解,只要真心实意帮他们,就没有解不开的结。”这是李珍常挂在嘴边的话。工作中,她把来访群众当做自己的亲人,把群众的信访诉求当成自己的家事,用真心换真情,用耐心暖心。

某年中秋节前夕,来自合肥的张师傅辗转来到市公安局信访大厅求助。“警官,我想找找我的堂哥!”原来,张师傅的大伯在上世纪六七十年代定居舟山,80年代初父辈还有书信往来,可随着父辈相继离世、通信不便,这份亲情便断了线。多年来,张师傅四处求助无果,这次抱着最后一丝希望,坐了7个小时的汽车赶来舟山寻亲。接待他的李珍看着眼前这位执着的老人,心里满是触动。她一边递上热水安抚情绪,一边详细记录线索,当即按照程序汇报情况。随后,她一边查询相关信息,一边联系堂哥

可能所在的派出所协查。经过近4个小时的不懈努力,终于锁定了家住定海的张大伯。与亲人团聚后的张师傅激动地握着李珍的手说:“我本来只是碰运气,没想到舟山公安这么负责任,是你帮我圆了寻亲梦,太感谢了!”

以新为翼:让信访服务跨越山海阻隔

舟山群岛星罗棋布,有居民海岛141个,许多偏远海岛的居民以老年人为主,腿脚不便、交通不便;还有常年漂泊海上的海员群体,信息不畅,诉求难达。传统的“面对面”接访模式,难以满足这些特殊群体的信访需求。面对新时代信访工作的新形势、新挑战,李珍始终秉持创新思维,主动探索海岛特色信访服务新模式,力求让“海岛居民少跑腿,海上矛盾不出港”。

定海的赵大嫂腿脚不便,一直为户口迁移问题犯愁。在李珍推动的远程视频接访模式下,她在定海公安分局就与市公安局领导实现了“面对面”沟通,相关部门当场确定化解措施,顺利解决了她的难题。这正是李珍探索的“云上代办”服务的生动实践。她牵头整合线上线下资源,搭建视频接访平台,将“云上帮办”“海上调解”“岸上代办”有机结合,这些创新举措打破了地域限制和交通瓶颈,畅通信访渠道,大大降低了群众信访成本,让信访服务更有温度、更有效率。