

家政服务业高质量发展前景可期

海客谈 | 月湖

“舟到好家政”微信小程序近日上线，迅速在舟山本土社交平台引发关注，首日订单服务内容涉及保洁、电器维修、养老服务培训等。作为我市首个一站式巾帼家政综合服务平台，“舟到好家政”精准回应了市民对家政服务“更多选择、更高品质”的期待，推动家政服务从“一人难求”的困境转向“精准对接”新阶段(据《舟山日报》12月2日报道)。居民有需求，市场有回应，应运而生的“舟到好家政”起到了穿针引线作用，也预示着家政服务业高质量发展前景广阔。

新需求引领新供给

“新需求引领新供给，新供给创造新需求”已成为推动经济高质量发展的核心机制，家政服务市场亦是如此。现在的家政服务，早已不是“扫地、擦擦桌”的老样子了。“陪护保姆”“专项烧饭阿姨”“学生接送专员”等细分服务需求不断涌现，甚至有客户专门寻找“陪老人逛超市”的阿姨。这种多层次、多样化的服务需求，催生了服务供给侧的改革，家政服务人员逐渐从“纯卖力气”向“靠技能吃饭”转型。

家政服务的新供给体系在满足人们多元需求的同时，也在不断创造新需求、刺激新消费，从而形成良性互动与动态平衡，推动家政服务市场日趋繁荣。年过半百的冯先生从事家政已有10年，过去主要做保洁，如今

掌握的“新技能”越来越多：能拆洗油烟机、清洁智能冰箱，还会用专业工具给地毯除螨。正是因为家政服务人员越来越专业，居民家庭的潜在服务需求被不断激发出来。

说到底，家政服务业的转型升级是高质量发展新阶段的必然趋势，也是共同富裕现实语境下的社会需求。长期以来，聘请保姆、钟点工只是少数居民家庭的刚性需求，这在一定程度上导致了家政服务业发展不充分、功能不完善。而随着人们生活水平的提高，传统家政服务需求显著增加，同时还催生了各种全新的服务需求。一位43岁的育婴师，不仅有育婴师证，还考出了小儿推拿证、营养师证、早教证，这正是市场需求倒逼之下从业人员能力提升的体现。

毫无疑问，家政服务业的高质量发展不仅有利于满足广大居民对高品质生活的需求，还将开辟广阔的就业场景，对稳就业、促发展起到积极作用。

值得深耕的就业市场

“舟到好家政”的上线开启了家政服务“精准对接”的新阶段，但难以在短时间内改变供不应求的市场竞争现状，服务价格偏高现象仍可能存在。家住新城的王女士最近聘请了一位保洁员，清洗3个房间的窗帘，加上擦玻璃窗、扫地等家居杂务，一共付了400元工钱。“洗窗帘的钱贵过窗帘本身”，这让王女士颇感心疼(据《舟山晚报》11月27日报道)。价格偏高固然会抑制部分需求，但也会引导求职者向更高技

能、更高收入的岗位流动，从而促进就业市场优化。

从“纯卖力气”到“靠技能吃饭”的转型升级，使得家政服务行业日趋专业化、知识化、年轻化。职业形象的改变必将带动就业观念的转变，从而吸引更多年轻人加入，这无疑是值得期待的。当下，制造业正朝着智能化、绿色化、融合化方向转型，“机器换人”在提升效能的同时也可能减少用工需求。需求旺盛的家政服务业，无疑是吸纳转移劳动力、缓解结构性就业矛盾的重要领域。

随着老龄化加剧和家庭需求多样化，家政服务需求日益增长。服务内容从简到繁，从业人员“从弱到强”，平台对接“从难到易”，舟山家政服务业正迎来全新局面。乘势而上做大做强，有望实现社会需求满足与就业局面拓展的双赢。

因此，我市有必要通过大力扶持家政服务龙头企业带动就业，打造一支数量充足、素质优良的家政服务专业队伍。同时，还要为家政服务行业健康发展营造良好的社会环境，特别是要充分发挥职业教育和劳动技能培训的作用，为行业发展提供持续的人才支撑和以需求为导向的技能升级动力。

有形之手需合力助推

党的二十届四中全会指出，“十五五”时期经济社会发展必须坚持有效市场和有为政府相结合。持续推进家政服务业高质量发展，同样应当统筹好有效市场和有为政府的关系，充分

发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用，持续激发市场活力、制度活力和社会创造力。

家政服务业从传统向现代转型，体现在服务标准化、技术赋能、政策支持和业态创新等方面。在市场通过价格机制发挥引导作用的同时，也离不开政府“有形之手”的合力助推，需要相关部门及相关组织各司其职、协同发力。

2024年6月17日，人力资源社会保障部、国家发展改革委、商务部、教育部、农业农村部、全国总工会、全国妇联联合发布《关于加强家政服务职业化建设的意见》，从完善家政服务职业标准体系、提升家政服务从业人员职业技能、加强家政服务专业化培养、优化家政服务从业人员职业评价、开展家政服务职业技能竞赛、加强家政服务培训能力建设、促进家政服务业规范发展、扩大家政服务从业规模、维护家政服务从业人员合法权益、开展家政服务职业化建设宣传等十方面提出具体意见，为推动家政服务业高质量发展提供了指南。

我市家政服务业正处于提质扩容的关键期，以往“小、散、乱”的市场格局正被逐步打破。发展关键期，正是“有形之手”发力之时。我市已出台相关政策，明确平台责任与从业人员权益保障。市妇联、人社局常态化组织技能竞赛，以赛促学提升从业人员水平；公安、卫健等部门联手开展背景核查与免费体检，从源头守护安全。在有序引导和有效监管下，家政服务业必将行稳致远，为广大市民提供更多“贴心、放心、优质”的家政服务。

项目给小岛发展带来良性循环

点滴录 | 小井

近日，在2025“小岛你好”招商签约会上，5个项目完成现场签约，总投资1.9亿元。项目涵盖观光度假民宿、海岛特色文化体验等领域，将为海岛共富注入新动能。美丽小岛吸引了敏锐的市场目光，而投资项目纷至沓来又不断推动新的美丽蝶变，这种良性循环让“小岛你好”行动愈行愈稳、愈走愈好。

嵊泗县黄龙乡与上海长金湖企业发展有限公司就东咀头片区、大岙片区以及大钳咀头片区达成签约，项目投资合计1.2亿元，计划开发高端度假酒店。上海长金湖企业发展有限公司董事长蒋佳平表示，他们公司每年都会组织员工赴嵊泗度假，正是看中当地优越的地理位置与独特的自然风光，才决定投入资金布局高端度假酒店项目，精准对接市场需求。

将度假客变成投资者，是不少小岛招商的秘诀。由此可见，要激活并持续推动这样的良性循环，“第一动力”至关重要。只有小岛自身先动起来、美起来，把旅游环境做优，把营商环境做实，才能让“隐藏”在游客中的投资意愿浮现出来。小岛虽好，但也不尽完美，而这些不完美之处，往往蕴藏着潜在商机。敏锐的投资人带着“补短板、育新业”的眼光抢滩小岛，既为自身开拓了发展空间，也为小岛带来了崭新业态。

自2022年启动“小岛你好”海岛共富行动以来，我市累计创建2批共计18个创建示范岛，先后实施项目231个，其中产业经营类项目122个，基础设施类项目109个。项目自带来良性循环，“强者更强、优者更优”的积极效应逐渐显现，越来越多的小岛正热起来、活起来。

项目就是发展场景，项目就是未来业态。把握小岛振兴的机遇，将“第一动力”转化为“持续动能”，就要抓住项目不放松。大力招引项目，全力服务项目、全速推进项目，小岛振兴的良性循环必将势头强劲、不可阻挡。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒，欢迎争鸣

公共服务高质量发展的关键在“集成”

海客谈 | 李海州

近日，舟山市首个集亲子服务、家庭教育指导及妇女素质提升于一体的综合性公益场馆——市妇女儿童活动中心(家庭成长馆)正式开放。该中心将创意合作社、家味食光屋、动力加油站、身心平衡坊四大功能区域融为一体，一经启用便吸引了众多家庭参与体验。在各地公共服务设施已不鲜见的今天，该中心的独特价值在于其鲜明的“集成”特质，将“分散”服务变成了“集成”供给。笔者认为，“集成”供给正是未来公共服务高质量发展的关键方向。

真正的“集成”，绝非功能的简单堆砌，而是围绕用户需求进行的一场“供给侧改革”，旨在提供一种精准、有机的“一站式解决方案”。反观过去“分散”的服务模式，虽看似覆盖面广，却

常陷入“资源零散、职能交叉”的困境，导致群众为满足一个复合需求而“跑断腿”，公共资源也因此“撒了胡椒面”，最终削弱了群众的获得感。而市妇女儿童活动中心围绕用户核心诉求，以“家庭成长”为轴心，整合创意体验、美食制作、运动健康、形体训练等多元服务，覆盖妇女、儿童、老人等不同群体的需求，为其提供“一站式”解决方案，免去他们多方奔波的辛劳。

“集成”之所以成为公共服务发展的关键，根本原因在于契合了民生需求的变化与公共服务的本质。现代家庭的需求不再是单一、割裂的，而是整体性、关联性的。一个家庭在周末可能同时存在亲子陪伴、儿童教育、家长减压等多重需求。集成式服务能够精准地对这一“需求包”提供一揽子解决方案，实现服务供给与民众真实生活形态的同频共振。同时，集成化模式通过打破部门壁垒和资源孤岛，将场地、资金、人才、信息等要素进行集约化利用。一个集成的场馆，其使用效率和产出效益远高于数个功能单一的分散场馆，实现“1+1>2”的协同效应，显著提升公共财政投入的性价比。

做好公共服务“集成”，需要精准发力、系统推进。首先，要以需求为导向，明确集成核心，围绕家庭、就业等重点民生领域，梳理群众高频需求，确立集成服务的核心主题，避免盲目整合。其次，要打破资源壁垒实现跨域联动，推动政府部门、公益组织、社会机构等多方合作，整合场地、师资、资金等资源，形成服务合力。再次，要动态优化服务内容，鼓励社会参与。集成式公共服务平台应是一个开放、共享的生态系统，要积极引入专业社会力量、社区志愿者乃至优秀企业资源参与运营，形成“政府搭建平台、社会专业运作、公众积极参与”的良性治理格局。最后，要强化空间与服务的适配性，通过科学规划功能区域、配备专业设施，让不同类型的服务在同一空间内高效运转、互不干扰。

市妇女儿童活动中心的启用为我们提供了一个宝贵的样本。它启示我们，公共服务的未来，不在于建设更多孤立的设施，而在于通过智慧的“集成”，为人民群众创造更多有温度、有效率、有获得感的“幸福空间”。未来，只要始终坚守以人为本的理念，以需求为牵引、以整合为路径、以创新为动力，持续推进公共服务集成化发展，就一定能让更多群众享受到更便捷、更优质、更全面的公共服务，让民生福祉持续升温。

