

听群众声音 为发展献计 千岛议家“一站式”办理民生难题

□通讯员 赵梦露

反映社情民意信息工作是人民政协一项基础性、经常性工作,以其下联各界、上达中央、短小精悍、快捷高效的特点在政协履职中发挥着十分重要的作用。舟山政协在全市建立的“千岛议家”平台,通过“线上+线下”打好组合拳,日益成为各界群众反映愿望诉求的重要渠道、党委和政府汇集分析社会舆情的重要来源、推进党政决策科学化民主化的重要依据。

在2023—2024年度全省政协反映社情民意信息工作表彰中,舟山市政协获评表现突出单位。这一含金量十足的荣誉,见证着多年来我市反映社情民意信息工作取得的突破性成绩。放眼全省,舟山政协信息的“海”字招牌也愈发亮眼。

一场沙龙碰撞灵感“金火花”

不设主席台、不设发言席、大家围坐成一个“同心圆”,围绕同一个主题,政协委员、特邀信息员们即时发言、现场提问,相关部门逐一回应……这就是市政协“千岛议家”民情沙龙的活动现场。

沙龙不定期围绕中央、省、市的重点工作、社会热点和关心关注的话题展开深度探讨,每期邀请20名左右委员、特邀信息员、专家等,在宽松、和谐的良好氛围中分析问题、增进了解、凝聚共识。

“工艺落后、设备老化、智能化不足是引发重大安全事故的潜在因素……”今年3月,2025年第一期“千岛议家”民情沙龙暨“听见舟商”恳谈会现场,浙江海洋大学石油化工与环境学院副教授郭健围绕沙龙主题“中小化工企业安全现状与关键薄弱环节”作主旨分享。会前,近20名政协委员、特邀信息员和相关企业负责人等先后赴舟山纳海油污水处理公司、舟山奥力士制漆有限公司现场调研,察实情、找问题、寻对策。

通过集思广益的沙龙活动,郭健教授领衔反映的关于“海岛型石化园区监管体系”的社情民意信息被上级政协采用,并得到国家领导人的批示肯定,相关对策建议或将吸纳至国家层面的石化行业安全规范制定中。

从沙龙孕育、调研取证到破题撰写、打磨成稿,“历经一篇信息的全生命周期,更让我真切体会到政协信息‘直通车’的魅力所在。”郭健感慨道。

一年来,像这样的“千岛议家”民情沙龙,市政协已举办了6期,足迹遍布舟山粮食产业园、岱山新材料科创园以及舟山国家远洋渔业基地码头等地,主题涵盖远洋渔业企业远程医疗服务需求、进境粮食产业发展、石化产业链下游新材料开发与应用、大宗商品资源配置枢纽建设等方面。

一个平台搭建民意“快车道”

在全市73个委员会客厅、委员工作室、乡镇(街道)民生议事堂,人们总能在不经意间发现一个独特的二维码。拿起手机扫一扫,用指尖诉说着操心事、烦心事,一条“冒着热气”的信息便能实时上传至各乡镇(街道)社情民意信息联系点。

修复公交车站台显示屏、增设公共自行车租赁



服务、优化车辆检测服务……“千岛议家”几个大字承载着全市三级政协委员的责任担当。依托独有的渠道优势,政协将散落于各界别、各阶层、各群体的意见和呼声汇聚于一篇篇“小”信息中,把背后承载的“大”民生系统、综合、直接地反映给党委政府,为其科学制定符合人民群众愿望的方针政策,推动解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题,提供广泛的决策信息和智力支持。

在全市各级政协委员的日常履职中,信息的触角,时时处处可见。可见于各乡镇(街道)民生议事堂开展的特邀信息员“回籍贯地、回居住地”活动,也常出现在“六送下乡”为民服务活动专设的“千岛议家”社情民意收集点上。



当平台优势叠加履职优势,更能释放出“1+1>2”的信息工作成效。委员主动将“找信息点”带入到各类履职活动中,在秋粮收购的正当时,有农(渔)业界的委员及时将基层呼吁统一收购政策中稻谷品种范围的群众声音传递上来;在各类消费券接踵推出的时段,有经济界委员对比省内其他地市方案提出优化我市消费券发放机制的建议;在台风季到来前,有九三学社界别的委员在调研论证后整理出若干条强化船舶进出港避风秩序管理的务实举措……

一直以来,市政协坚持将反映社情民意信息工作融入政协履职全过程,把产出高质量信息作为履职的“后半篇”成效,既增加委员自身履职的厚度、也拓宽信息来源的广度,这已然成为全市政协上下的共识和行动。

一套流程结出落地“金果子”

“千岛议家”信息化管理平台重构了民情“收集、审核、处置、反馈、分析和运用”六步闭环流程,有力提升了政协工作的聚焦度、精准度和实效性。

如何让社情民意信息更接地气、聚民心、见实效?如何将一条条“金点子”淬炼成基层治理的“金果子”?从破解“停车难”到重视渔农村公厕环境问题,从整治电动车充电乱象到加强公共场所消防栓管理,这些鲜活的治理案例正是“千岛议家”结出的一个个“金果子”。

前不久,市公安局收到政协委员施海珍关于“新城儿童公园东侧五彩步道入口处的交通问题”后,第一时间与委员电话沟通整改措施细节,和公路运输与管理中心对接,完成道路中心单黄线的施划,并在周末儿童公园客流量较大时段,增加巡逻管控警力,加大违停处罚力度,还周边居民一个安全、有序的居住环境。

普陀山国际机场的舟山至香港直飞航线已开通一年多,经常乘坐这条航线的政协委员、宇丰医药化工有限公司董事长黄启阳惊喜地发现,崭新的大厅布置、到位的集成式服务,为出入舟山的国际旅客提供了优质的出行体验,让海上花园城的城市门面有了新提升。

这个惊喜发现,让黄启阳联想到自己于年初通过市政协“千岛议家”反映社情民意数字化平台上报的《关于提升普陀山国际机场国际航线服务品质的建议》这篇信息。作为“舟山—香港”航线的“常客”,黄启阳将自身感受与其他乘客的普遍反映认真汇总整理,提出增设候机室座位数、提升座椅舒适度、供应简餐服务等若干建议。

通过市政协“千岛议家”平台的“一键上报”,该信息被转送普陀山机场办理,机场方面立即组织认真研究,增设候机区域座椅至178个、启动长条座椅维修工作、引进自助售货机……在后续的反馈函中,普陀山机场针对委员建议逐项列出对应举措。信息的价值,在一条条标注完成时间的优化举措中被具象化。



从“庙堂之高”到“江湖之远”,信息虽小,却承载着大量人民群众所思所盼、基层治理难点堵点、社会关心关切问题,通过这样一套全闭环的信息化管理流程,让政协的“千岛议家”真正成为联系群众的“连心桥”、推动社会发展的“金钥匙”。

< 返回 关闭 舟山政协·掌上履职 ...

千岛议家 上传信息

关键词

海岛旅游(11) 环境整治(5) 企业发展(5)

岛际交通(4) 引进人才(3) 共同富裕(3)

数字化改革(2) 海洋环境(2) 远洋捕捞(1)

水产养殖(1)

2343 1062 1 0

上报总数(信息库) 采用总数 今日上报 今日办结

信息审核 0 信息交办 0

信息办库 532 信息反馈库 217

我的信息 全部信息

按领域

社会 628篇

经济 259篇

生态 56篇

文化 98篇

政治 34篇

党的建设 3篇