

听群众声音 为发展献计 千岛议家“一站式”办理民生难题

通讯员 赵梦露

反映社情民意信息工作是人民政协一项基础性、经常性工作,以其下联各界、上达中央、短小精悍、快捷高效的特点在政协履职中发挥着十分重要的作用。舟山政协在全市建立的“千岛议家”平台,通过“线上+线下”打好组合拳,日益成为各界群众反映愿望诉求的重要渠道、党委和政府汇集分析社会舆情的重要来源、推进党政决策科学化民主化的重要依据。

在2023—2024年度全省政协反映社情民意信息工作表彰中,舟山市政协获评表现突出单位。这一含金量十足的荣誉,见证着多年来我市反映社情民意信息工作取得的突破性成绩。放眼全省,舟山政协信息的“海”字招牌也愈发亮眼。

一场沙龙碰撞灵感“金火花”

不设主席台、不设发言席、大家围坐成一个“同心圆”,围绕同一个主题,政协委员、特邀信息员们即时发言、现场提问,相关部门逐一回应……这就是市政协“千岛议家”民情沙龙的活动现场。

沙龙不定期围绕中央、省、市的重点工作、社会热点和关心关注的话题展开深度探讨,每期邀请20名左右委员、特邀信息员、专家等,在宽松、和谐的良好氛围中分析问题、增进了解、凝聚共识。

“工艺落后、设备老化、智能化不足是引发重大安全事故的潜在因素……”今年3月,2025年第一期“千岛议家”民情沙龙暨“听见舟山”恳谈会现场,浙江海洋大学石油化工与环境学院副教授郭健围绕沙龙主题“中小化工企业安全现状与关键薄弱环节”作主旨分享。会前,近20名政协委员、特邀信息员和相关企业负责人等先后赴舟山纳海油污水处理公司、舟山奥力士制漆有限公司现场调研,察实情、找问题、寻对策。

通过集思广益的沙龙活动,郭健教授领衔反映的关于“海岛型石化园区监管体系”的社情民意信息被上级政协采用,并得到国家领导人的批示肯定,相关对策建议或将吸纳至国家层面的石化行业安全规范制定中。

从沙龙孕育、调研取证到破题撰写、打磨成稿,“历经一篇信息的全生命周期,更让我真切体会到政协信息‘直通车’的魅力所在。”郭健感慨道。

一年来,像这样的“千岛议家”民情沙龙,市政协已举办了6期,足迹遍布舟山粮食产业园、岱山新材料科创园以及舟山国家远洋渔业基地码头等地,主题涵盖远洋渔业企业远程医疗服务需求、进境粮食产业发展、石化产业链下游新材料开发与应用、大宗商品资源配置枢纽建设等方面。

一个平台搭建民意“快车道”

在全市73个委员会客厅、委员工作室、乡镇(街道)民生议事堂,人们总能在不经意间发现一个独特的二维码。拿起手机扫一扫,用指尖诉说着操心事、烦心事,一条“冒着热气”的信息便能实时上传至各乡镇(街道)社情民意信息联系点。

修复公交车站台批示屏、增设公共自行车租赁



普陀山国际机场的舟山至香港直飞航线已开通一年多,经常乘坐这条航线的市政协委员、宇丰医药化工有限公司董事长黄启阳欣喜地发现,崭新的大厅布置、到位的集成式服务,为出入舟山的国际旅客提供了优质的出行体验,让海上花园城的城市面貌有了新提升。

这个惊喜发现,让黄启阳联想到自己于年初通过市政协“千岛议家”反映社情民意数字化平台上报的《关于提升普陀山国际机场国际航线服务品质的建议》这篇信息。作为“舟山—香港”航线的“常客”,黄启阳将自身感受与其它乘客的普遍反映认真汇总整理,提出增设候机室座位数、提升座椅舒适度、供应简餐服务等若干建议。

通过市政协“千岛议家”平台的“一键上报”,该信息被转送普陀山机场办理,机场方面立即组织认真研究,增设候机区域座椅至178个、启动长条座椅维修工作、引进自助售货机……在后续的反馈函中,普陀山机场针对委员建议逐项列出应对举措。信息的价值,在一条条标注完成时间的优化举措中被具象化。



从“庙堂之高”到“江湖之远”,信息虽小,却承载着大量人民群众所思所盼、基层治理难点堵点、社会关心关切问题,通过这样一套全闭环的信息化管理流程,让政协的“千岛议家”真正成为联系群众的“连心桥”、推动社会发展的“金钥匙”。

返回 关闭 舟山政协·掌上履职 ...

千岛议家 上报信息 更多 >

关键词

海岛旅游(11) 环境整改(5) 企业发展(5)

岛际交通(4) 引进人才(3) 共同富裕(3)

数字化改革(2) 海洋环境(2) 远洋捕捞(1)

水产养殖(1)

2343 上报总数(信息库) 1062 采用总数 1 今日上报 0

0 信息审核 0 信息文办 0

532 信息交办库 217 信息反馈库

我的信息 全部信息

按领域

社会 628篇

经济 259篇

生态 56篇

文化 98篇

政治 34篇

党的建设 3篇

“千岛议家”信息化管理平台重构了民情“收集、审核、处置、反馈、分析和运用”六步闭环流程,有力提升了政协工作的聚焦度、精准度和实效度。

如何让社情民意信息更接地气、聚民心、见实效?如何将一条条“金点子”淬炼成基层治理的“金果子”?从破解“停车难”到重视渔农村公厕环境问题,从整治电动车充电乱象到加强公共场所消防栓管理,这些鲜活的治理案例正是“千岛议家”结出的一个个“金果子”。

前不久,市公安局收到市政协委员施海珍关于“新城儿童公园东侧五彩步道入口处的交通问题”后,第一时间与委员电话沟通整改举措细节,和公路运输与管理中心对接,完成道路中心单黄线的施划,并在周末儿童公园客流量较大时段,增加巡逻管控警力,加大违停处罚力度,还周边居民一个安全、有序的居住环境。

舟山日报全媒体记者 赵梦露 通讯员 陈晓东

舟山日报全媒体记者 赵梦露 通讯员 陈晓东