



## 习近平同法国总统马克龙举行会谈

&gt;&gt;&gt;详见第7版

### 重大改革进行时·基本公共服务一体化

## 舟山探索“全科窗口”改革助力优化政务服务环境 从“窗口”变迁看服务焕新

□记者 王倩倩 通讯员 张健薇

进一扇门、到一个窗、办所有事。今年,我市以深化综合窗口改革为突破口,大力推动乡镇(街道)政务服务从“专科窗口”向“全科窗口”转型,着力打造“流程更简、效率更高、服务更优”的政务服务环境。目前,乡镇(街道)“全科窗口”已实现全市覆盖,群众、企业的获得感和满意度进一步增强。

**【改革故事】**  
“一事跑多窗”变为“一窗办多事”

“本来要跑好几个窗口才能办成的事情,现在只要在一个窗口就可以全部办完,不用再排队等很久了。”近日,普陀区展茅街道便民服务中心大厅里,茅洋村村民张世跃在“全科窗口”工作人员的指导下,顺利办理了计划生育家庭特别扶助申请、城乡居民医疗保险等多项业务。从“一事跑多窗”到“一窗办多事”,便利的政务服务得益于该便民服务中心推行的“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的政务服务新模式。

展茅街道便民服务中心桌上的立牌清楚标注着政务服务事项清单,不少村民直奔窗口,平均不到10分钟就能办结业务,与过去“跑多个窗口、排多次队”的景象

形成鲜明对比。

“我们把原先7个部门专业窗口整合成2个‘全科窗口’和1个‘公安窗口’,将人社、民政等民生领域322个事项全部纳入‘全科窗口’服务范围,并进一步精简了办事流程,提升了服务效能。”普陀区展茅街道党工委副书记、办事处主任邬小军说。

“全科窗口”改革不仅重塑了流程,更重塑了队伍。该服务中心

选择优选拔综合素质高、业务能力强的在岗人员担任全科受理员,并聚焦民生领域高频服务事项,定期开展业务培训,为锻造“一岗多能、全科受理”的窗口主力军筑牢人才基础。“以前我只懂社保,现在能办理纳入‘全科窗口’的全部事项业务。本领升级了,群众才能少跑腿。”窗口工作人员朱梦超告诉记者,普陀区政务服务管理中心主任通过下沉指导、集中培训、师徒帮带与轮岗实战等方式,帮助自己熟练掌握跨部门业务办理流程。

与改革前相比,展茅街道便民服务中心可办事项增加88%,即办件增加101%,单窗口服务能力提升超3倍,高频事项平均办理时长压缩30%以上,群众满意度达100%,改革取得初步成效。

“你好,我想在下个月的村味活动中推广乡村文创品牌,请问要怎么报名?”“您可以申请乡村特色摊位,围绕舟山乡村文化振

兴与青年创新创业的需求来准备文创产品。”9月底,黄杨尖村村民徐静娜通过该服务中心“全科窗口”办理了乡创服务事项,窗口工作人员详细介绍了解摊位设置要求、经营品类限制等集市政策,帮助联系集市第三方运营主体。在10月底举行的展茅街道“我们的村味”活动中,徐静娜在集市区摆摊,推出的文创手串、贝壳工艺品、书法摆台等受到市民及游客的欢迎。

如今的展茅街道便民服务中心不仅是办事窗口,更是助力乡村振兴、激活本土活力的重要平台。据邬小军介绍,该中心将乡创服务纳入“全科窗口”特色服务事项,为有创业意愿的村民、返乡青年、退役军人、高校毕业生等群体提供全链条、一站式支持。“对于创客沙龙、电商运营、民宿、特色种植业等具有本地特色的乡创项目,提供优先咨询、预约登记和重点跟踪服务。”邬小军说。

**【舟山探索】**  
全面推进镇街“全科窗口”改革

今年,我市围绕推动实现市域基本公共服务一体化,创新探索乡镇(街道)“全科窗口”改革试点工作任务,围绕便利便捷、提速提效,减负减员三个“再优化”,促进乡镇(街道)“全科窗口”改革全市推广。

记者从市政务服务办了解到,目前,全市“全科窗口”改革工作已进入常态化运作阶段,36个乡镇(街道)便民服务中心窗口由305个缩减至117个,精简61.64%;窗口人员由年初的399人压缩至166人,精简58.40%;各乡镇(街道)平均可办事项数由改革前的181项增至258项,即办件由改革前的122项增至177项。

“改革后,窗口办事平均办理时长压缩40%,群众办事更加便利。”市政务服务办政务服务管理处处长王树海表示,将紧扣“便利化”和“共享”两个关键词,持续推进民生事项“全市域通办”与乡镇(街道)“全科窗口”改革融合,让群众就近享受改革红利。

**【专家评说】**

浙江海洋大学经济与管理学院院长全永波:

舟山在乡镇(街道)全面推行“全科窗口”改革,有效赋能基层减负,实现了从“专科窗口”向“全科窗口”转变,改变了窗口“忙闲不均”的局面,有效降低了行政成本,以基层减负增效提升企业和群众的获得感,推动“服务最优、成本最低、效率最高”政务服务向基层延伸,进一步践行了为民为企业服务初心。建议持续深化“全科窗口”改革,抓牢基层窗口工作人员服务提能这一关键,让企业群众享受更多的改革红利。

本报讯(记者 方智斌)近日,舟山边检站出台《舟山涉外修造船企业边检监管领域自管实施办法(试行)》,规定从今年12月1日起,符合条件的涉外修造船企业可减免相关边检业务检查,实行“自管”。这是全省边检部门针对涉外修造船企业出台的首个行政规范性文件。

据了解,我市是船舶修造业大市,全市现有32家涉外修造船企业。由于企业规模不一,“自管”措施缺乏统一标准,不利于便利化举措精准落实,也不利于构建公平有序的市场竞争环境。

“此次出台试行办法,旨在进一步提升涉外修造船企业管理的规范化水平,助力打造‘服务最优、成本最低、效率最高’港口营商环境,服务舟山船舶工业高质量发展。”舟山边检站相关负责人介绍,新规实行后,监管部门将把免办登轮证等便利举措精准“滴灌”到有“自管”条件的企业,并把更多警力集中到需要重点管理的企业和区域,实现监管效能提升。

根据该办法,边检机关将对企业自管情况进行定期评估或即时评估。定期评估指每6个月组织开展的综合性评估;即时评估指企业在恢复原有管理措施后中请继续享有便利措施时,依申请启动的评估。边检部门将根据评估结果实施“目录管理”制度,并定期通过“舟山边检”微信公众号等网络平台发布和更新“自管”企业名单目录。

该名单目录实行动态管理。在评估工作周期内,边检站如发现企业存在相关违规行为的,将责令其限期整改,逾期未整改或整改不到位的,将其移出“自管”企业目录,恢复正常监管措施。未列入“自管”企业目录的企业,经基础培育、限期整改达到“自管”标准后,可向边检站书面提交重新评估申请。

据介绍,被列入“自管”企业名单目录的企业,在外籍船舶停靠期间,以企业“自管”为主,可以享受免办人员上下外轮许可、船舶搭靠外轮许可,外籍船舶允许多档搭靠,减少在港外轮巡查、外籍船员点名等边检执勤活动,优先办理边防检查手续,可以容缺受理相关边防检查手续等便利措施。

## 符合条件的涉外船企本月起可「自管」

针对涉外修造船企,舟山边检出台全省首个行政规范性文件

### 全省低空经济小切口改革名单公布 我市3个场景应用入选

□记者 滕海平 通讯员 金兰兰

本报讯 近日,省交通运输厅、省委改革办发布《关于组织开展低空经济场景应用领域小切口改革的通知》,选取杭州市余杭区等24个县(市、区)开展低空经济场景应用领域小切口改革,其中岱山县海洋治理场景入选“低空+公共治理”领域改革,普陀区、嵊泗县两地海岛物流场景入选“低空+物流”领域改革。

据悉,此次改革旨在加快推动低空经济新质生产力赋能高质量发展,入选场景将在政策、资金、空域审批等方面获得省级层面支持。

近年来,岱山县锁定“低空经济海洋样板”这一核心目标,组建低空飞行中心,打造“低空海智”综合管理平台,构建起“空中巡查—智能分析—联动处置”治理新模式。目前,该县已在全域部署21套无人机

机集,规划“低空+治理”固定巡航航线160条,划分84个飞行网格。此外,联动我市海经、海事等部门,打通市级低空平台系统,探索形成“跨区域预警—岱山无人机巡飞—市级平台指挥”一体化指挥流程,提升市县协同治理效能。

普陀区依托“客货邮”三级物流体系,实现海陆空立体联动,破解岛际夜间、大雾天气等无人机配送难题。截至目前,已建成普陀区无人机公共起降场、展茅联动低空农事服务中心等配套设施;获批物流低空航线10条,其中本岛至东极、六横航线常态化飞行超763架次,形成全省航线稳定性最佳、市场化程度最高的跨岛低空物流航线。

嵊泗县则持续运行泗礁岛至花鸟岛、枸杞岛及上海金山等多条无人机物流班线,实现海鲜产品等长三角跨区域常态化物流配送,为海岛群众提供“低空+”新体验。

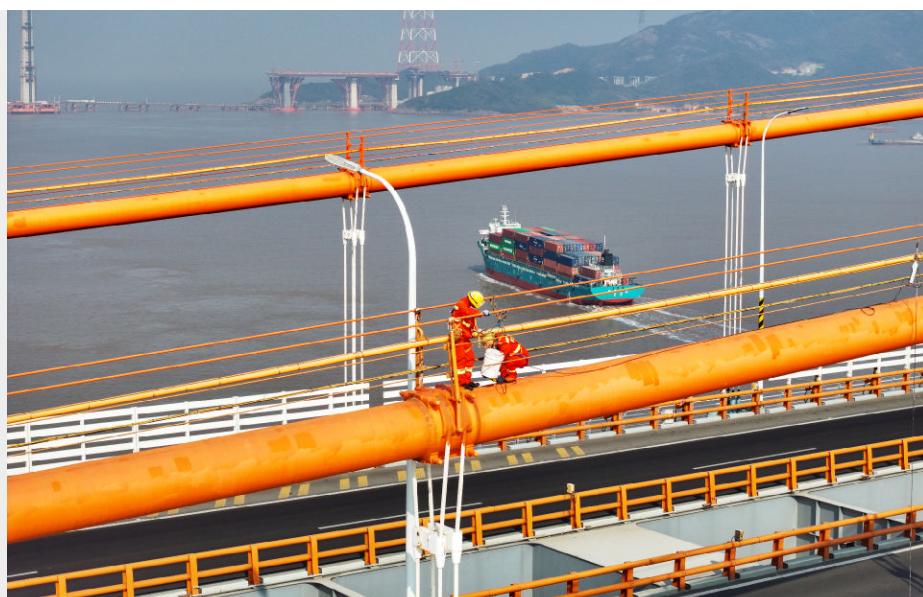
### 中小微企业服务券陆续发放

今年发放额度300万元,惠及全市200余家企业

□记者 汪超群 通讯员 孔伟芬

解锁更多国内外先进无人机相关技术。”该公司总经理方健平说。

记者从市经信局了解到,自2016年以来,我市已累计发放中小微企业服务券2000余万元。今年的额度为300万元,截至目前,已成功发放291.5万元,惠及200多家中小微企业。随着各项机制的不断完善,全市中小微企业服务券合作服务机构已达37家,服务范围涵盖管理咨询、知识产权、技术创新、检验检测等12大类、200余个服务项目,实现“线上领、线上用、零次跑”。



## 西堠门大桥 强化防腐养护

近日,在甬舟高速西堠门大桥主缆上,浙江省交通集团桥梁技术人员对主缆扶手绳系统进行打磨涂装试验,助力海洋环境下大桥钢结构防腐养护迈出关键一步。本次将对扶手绳立柱进行防腐涂装与拆除更换,并为后续368根扶手绳立柱的养护提供技术范本。

摄影 通讯员 姚峰 姚弘

## 金塘新材料园区创新治理模式护航重大项目 劳资纠纷投诉调解成功率95%,预警各类隐患600余起

□记者 吴建波 通讯员 张玮

本报讯 驶入金塘新材料园区,映入眼帘的是一座正在崛起的“钢铁之城”——塔吊林立,机械轰鸣,总投资792亿元的热土上,处处涌动着建设热潮。为重大项目保驾护航,园区附近的金塘新材料园区综合治中心(以下简称综治中心)自2024年3月投运以来,已经成功调解397起劳资纠纷投诉案件,调解成功率95%,为重大项目建筑筑起坚实防线。

金塘新材料项目作为浙江省“千项万亿”工程,总投资规模大,建设周期长,吸引了170余家分包单位、近万名工人参与建设,目前该项

目进出工人已超2万人次。“项目启动初期,劳资纠纷、合同争议、治安管理等风险交织,在定海区委的统筹下,我们把治理力量下沉到项目最前沿。”金塘镇党委书记朱惟炜介绍,随着项目建设推进,综治中心从镇矛盾中心整体搬迁至园区旁,开始了“工地建到哪里,治理就跟到哪里”的模式。

每天早上,综治中心负责人陈宏波上班的第一件事,就是打开考勤系统和“智护金塘”系统,“我们要比对各企业考勤数据与园区进出记录,如有异常及时联系相关企业。”各项数据的背后,是近万名工人的考勤动态,事关企业与个人的薪酬统计发放。

在综治中心的会议室内,2面从四川寄来的锦旗格外引人注目。赠送锦旗的四川人何山是工地一项目的架子工包工头,去年9月班组退场后,他因为工程款和工资问题与分包企业产生了纠纷。“在金塘时我记下了综治中心公示的投诉方式,今年6月从外地打电话投诉,纠纷很快得到解决。”何山说,在综治中心的协调下,他与相关企业在金塘面对面“算账”,达成了双方都可以接受的金额,“综治中心的介入帮我拿到争议数月的款项,非常感谢他们。”

据了解,综治中心实施“组团式服务、穿透式管理、片组式协同”的“三式”工作法,推行“三驻三办”机制。公安、人社等部门“常驻统筹办”,经信、住建等单位“轮驻协同办”,法检两院等专业力量“随驻攻坚办”,实现了治理资源在园区的高效聚合。

此外,综治中心深度融合“智护金塘”、“姜太公”考勤、农民工工资支付监管等系统,构建起“金智码”“项目码”“房屋码”三码互通的智能管理体系。“施工单位进场后,我们发放《农民工工资支付制度落实标准化指引手册》,并要求企业将考勤系统接入综治中心。”陈宏波介绍,截至目前,系统已预警各类隐患600余起,为328起欠薪纠纷提供了关键数据支撑,8家违规企业被列入重点监管对象,园区劳资纠纷事件显著减少。

### 中小微企业服务券陆续发放

今年发放额度300万元,惠及全市200余家企业

□记者 汪超群 通讯员 孔伟芬

解锁更多国内外先进无人机相关技术。”该公司总经理方健平说。

记者从市经信局了解到,自2016年以来,我市已累计发放中小微企业服务券2000余万元。今年的额度为300万元,截至目前,已成功发放291.5万元,惠及200多家中小微企业。随着各项机制的不断完善,全市中小微企业服务券合作服务机构已达37家,服务范围涵盖管理咨询、知识产权、技术创新、检验检测等12大类、200余个服务项目,实现“线上领、线上用、零次跑”。