

做好金融“五篇大文章” 助力实施“985”行动

## 锚定省域政策落地 舟山首例长护险异地服务暖心兑现

□通讯员 沈行春

立足浙江省长护险全省参保全覆盖、异地服务提质增效的政策导向,市医疗保障局精准承接《长期护理保险省内异地服务直接结算试行办法》要求,近日成功落地首例长护险异地线上失能照护服务,让省内异地失能人员告别跨城奔波,实现保障“随人走、家门口兑现”,彰显民生保障温度与政策执行力度。

“先前以为没住在杭州就享受不了长护险,没想到在舟山一趟不用跑就办好了评估!”居住于定海区某养老院的崔女士,因乳腺恶性肿瘤、偏瘫导致失能,此前受地域壁垒限制未能享受长护险待遇。省内异地长护政策开放后,定海区长护中心主动对接家属,依托“浙里办”线上服务渠道与省域异地服务机制,在崔女士提交异地备案申请后,高效推进受理、审核、异地线上

失能等级评估全流程,仅一周便办结全部手续,推动失能等级评估结果省内互认落地见效,成为舟山首个异地长护服务受益案例。

此次服务落地标志我市全面打通长护险异地服务“三个关键环节”:打破参保地与服务地管理边界,实现服务地经办、参保地付费;畅通省域智慧医保系统通道,数据实时共享、待遇直接结算;统一按服务地标准落实保障,杜绝“同境不同

待遇”,实现从“多头跑、线下等”到“一次办、线上结”的质效跃升。

当前,我市正全面摸排各县区异地失能人员底数,精准匹配政策保障需求,下一步将持续深化省域政策落地成效,完善异地服务全流程机制,扩大政策覆盖范围,切实减轻失能家庭照护压力,推动“商家不离保”的暖心保障惠及更多群众,为全省长护险异地服务扩面提质提供舟山实践样本。

## 践行金融为民初心 加力赋能制造业与民营经济

□通讯员 王立

今年以来,工行舟山分行积极扛起大行担当,持续优化金融资源配置,精准赋能地方经济高质量发展。截至2025年10月末,该行对实体经济的支持力度持续加大,民营企业贷款与制造业贷款增势显著,较年初分别新增24亿

元和16亿元,为区域经济注入了充沛的金融动能。

该行聚焦市场主体关切,践行金融为民初心,始终将解决市场主体急难愁盼问题摆在突出位置,多措并举破解融资堵点难点,精准发力打好“组合拳”。一方面,着力优化融资服务流程,提升审批效率;另一方面,有效降低企业综合融资

成本,切实减轻经营负担,为民营企业营造更优融资环境。

该行紧扣舟山产业发展脉搏,将制造业尤其是特色优势产业作为金融服务的主战场,全力加强对现代水产加工与远洋渔业等本地支柱产业精准支持。通过深化融资对接、提供综合化金融服务方案,有力助推相关企业加快转型

升级步伐,实现可持续发展。

坚守本源深化改革,擘画金融服务新图景。未来,工行舟山分行将继续坚守服务实体经济本源,纵深推进金融供给侧结构性改革。通过提供更高效、更适配的金融服务,持续赋能民营经济与制造业做优做强,为舟山经济跃升新台阶提供坚实金融支撑。

## 金融服务丈量温情 为特殊群体开启“绿色通道”

□通讯员 王晓晨 夏天虹

“你好,我是一名残疾人,想向你们寻求帮助……”近日,正在《阳光热线》参与直播连线的建行舟山分行负责人接到了市民韩先生的电话。“我想存点钱到建行卡里,但是我的腿有残疾,你们能上门办理存款业务吗?”

建行舟山分行负责人了解韩先生的诉求后,立刻安排就近网点北宝支行进行后续接洽。当天下午,北宝支行营运主管联系韩先生了

解相关情况。原来,韩先生家中只剩他一人,因腿脚不便,多年来全靠社区照料生活起居,现有两万元现金想存入银行卡中,才不得不前来求助。根据韩先生的实际情况,营运主管与上级行研判合规风险,制定了两种方案:在银行工作人员上门核实后由社区工作人员到网点代办业务,或银行工作人员到家接送韩先生本人到网点办理业务。

第二天一大早,建行北宝支行网点负责人一行赶到北园社区,与韩先生面对面沟通业务办理相关

事宜。“韩先生,我们是建行的工作人员,了解到你的困难后,我们为您制定了两种办理存款的方案,您看看选择哪种……”负责人耐心细致地为韩先生讲解两种方案的办理流程,最终商定将韩先生送到网点办理。“您家离我们网点不算太远,下午我们用网点的便民轮椅来接您,咱们一起去办存款,办完再送您回来!”

午后,该行工作人员推着韩先生抵达网点,并开启“绿色通道”,业务办理得顺畅而妥帖。在送韩先

生回家的路上,他声音哽咽:“多少年了,头一回觉得这路这么近,这么暖和……”

载着韩先生的轮椅,丈量的不仅是物理距离,更是一条人与人之间的温情之路。建行北宝支行用行动诠释了“特事特办”的真谛。下一步,该行将持续深化“以客户为中心”的服务理念,在坚守合规、牢筑风险防线的基础上,不断创新服务模式,针对老年及特殊群体推出定制化服务方案,让金融更有温度。

## 关键追问阻断7万元诈骗陷阱

□通讯员 周青林

邮储银行舟山市中大街营业所一名柜员凭借敏锐的反诈意识,近日成功劝阻一起“冒充公检法”诈骗,为市民保住了7万元养老钱。

当天,徐阿姨来到该营业所,要求取现7万元。柜员在办理过程中发现她要钱转给“某公安机关”,立即警觉起来。经进一

步沟通得知,徐阿姨对收款人信息并不了解,仅因接到“公安机关”电话指令便前来转账。柜员判断她可能遭遇诈骗。

网点工作人员一边安抚徐阿姨,讲解诈骗手法,一边启动警银协作机制并报警。民警迅速赶到现场,与银行人员共同劝导。最终,徐阿姨意识到被骗,放弃取款,避免了财产损失。

## 以案说法 共筑金融安全屏障

□通讯员 王完康

近日,来自岱山县人民法院衡山人民法庭的法官走进岱山农商银行衡山支行,开展防范金融风险专题讲座。

活动中,法官针对近年来岱山法院审结的涉金融类案件进行梳理与分析,以实际案例阐释银行类诉讼工作中多易发的各类常见问题,结合审判实践中的典型案例,从金融借款合同纠

纷请求权及证明责任、担保物权、保证合同等方面进行了全面深入讲解。同时,他就如何防范化解不良贷款、金融借款合同签订时注意事项、如何规范开展金融案件诉讼等问题,与银行员工进行交流互动、答疑解惑。

本次专题讲座结合实际,以案释法,以法论事。“讲座的内容很实用,对日常工作很有帮助。”银行员工纷纷表示受益匪浅。

## 金融知识进万家

□通讯员 颜榕

近日,泰隆银行舟山定海支行举办市民“请进来”主题活动,邀请周边社区居民齐聚支行会议室,围绕理财配置、存款产品及网络反诈知识开展了一场实用的财富沙龙。

活动现场,该行客户经理结合老年人需求,用通俗易懂的语言讲解了低风险理财和3年期封闭式理财、存款产品利率及期限匹配等内容,针对居民关心的“老年人如何安全理财”等问题逐一

答疑。同时,工作人员通过案例演示、宣传折页发放等形式,重点科普了“冒充客服退款”“虚假投资返利”等常见网络诈骗套路,手把手指导大家辨别诈骗话术、保护个人信息。

此次活动是泰隆银行定海支行深化“社区身边银行”服务的缩影。后续,该行将持续开展“请进来+走出去”式金融服务,把实用的理财技巧与反诈知识送到居民身边,以暖心服务筑牢金融安全防线。

## 政策精准发力 民企避险行稳致远

□通讯员 夏靓彬

近年来,在“走出去”浪潮下,企业对非美货币的套期保值需求明显增加。相较于美元,非美货币呈现波动大、夜间交易机会多等特点。

某能源股份有限公司有持续的欧元、英镑等非美货币现金流收汇、结汇需求。中信银行向企业推荐线上化交易工具——交易通,实现企业外汇市场全时段自主交易。平台可进行即期、远期的

市价、挂单交易,帮助企业夜间自动捕捉即、远期结汇交易机会,免去专人长时间盯市的不便,获得企业高度认可。

当前,内外部形势复杂多变,做好汇率风险管理依旧是民营企业的重要课题。浙江省各银行机构将继续在外汇管理局指导下,积极宣导支持政策,充分发挥专业优势,不断拓展线上线下渠道,帮助企业灵活运用各类汇率产品,逐步建立符合自身需求的避险机制。



### 银商共办学习会 共探发展新路径

□通讯员 赵利军

近日,为深度赋能本地企业,杭州银行舟山分行联合舟山温州商会、新城商会举办“企业经营者的成长之路”主题学习会,汇聚众多企业家与管理者,邀请浙江凯虹集团相关负责人开展专题讲座,通过专题课程与交流,共同探索企业高质量发展的核心路径。

## 中国人寿揽获“2025中国保险业方舟奖”两项重磅荣誉

□通讯员 郭授

近日,“2025中国保险业方舟奖”名单出炉,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)凭借在高质量发展领域的卓越表现与普惠金融的特色实践,一举斩获“2025高质量发展保险公司方舟奖”和“2025保险业普惠金融实践方舟奖”两项荣誉。

近年来,中国人寿始终锚定高质量发展航向,将自身发展与国家战略同频共振,聚焦主业、深耕实体,以创新驱动发展,推进经营业绩稳健增长,为实体经济注入源源不断的金融“活水”。前三季度业绩

报告显示,该公司实现总保费6696.45亿元,同比增长10.1%,其中,新单保费2180.34亿元,同比增长10.4%。总保费规模创历史新高,总保费、新单保费、续期保费均实现两位数增长。销售队伍向专业化、职业化转型。截至2025年9月30日,总销售人力65.7万人,其中个险销售人力60.7万人,队伍规模继续稳居行业首位,队伍质态不断改善。

在坚持高质量发展的道路上,中国人寿还注重社会责任的履行,多元化开展普惠保险和服务。2025年上半年,3.27亿份有效长期保单覆盖城乡,140余个城市定制型商业

医疗保险惠及普通家庭,个人养老金保费同比大幅增长、近4万亿元年金责任准备金筑牢养老防线,让“病有所医、失有所护、老有所养”的承诺变为日常。推动普惠保险扩面提质,聚焦“两新”“老年”“小微企业”“乡村”等普惠重点群体、特定区域保障需求,提供专属产品等个性化解决方案,推出老年专属旅游意外、家政人员意外和疾病、“一带一路”系列保险产品,切实满足特定群体保障需求。2025年上半年,为小微企业和个体工商户提供风险保障约2.7万亿元,用实际行动诠释普惠金融的民生底色。

此两项荣誉的获得既是行业与

市场的认可,更是一份沉甸甸的责任。面向未来,中国人寿将持续深化保险产品创新与服务模式升级,进一步扩大普惠金融覆盖面,让金融“活水”更精准地流向实体经济。全面深化改革,推动高质量发展再上新台阶,加快建设中国特色世界一流寿险公司,更好发挥保险业高质量发展头雁作用,切实为国尽责,为民造福,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业贡献力量。



### 理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎

#### 农行信用卡 季季5元购

即日起至2025年12月31日,活动期间,客户使用舟山农行信用卡(商务卡、EMV卡等无法掌银支付的卡除外)到活动门店通过农行掌银扫码支付,即可享受单笔消费满30元及以上立减25元优惠,活动名额每月1000个。附属卡持卡人享受优惠次数与主卡持卡人合并计算限额,每人每季限享受1次优惠,活动期间限1次。优惠名额有限,先到先得,享完为止,不同活动优惠券名额互不影响,新开卡客户需卡片建账1周后才可使用。更多细则详见官网。

#### 中国银行信用卡 优惠享不尽

惠聚中行日:餐饮百货满100元减50元活动;手机银行观影满30元减20元;知名连锁商户满20元减10元活动;抖音、拼多多、携程、去哪儿等APP首绑等优惠满减活动;支付宝、美团、京东、携程、云闪付渠道积分抵扣服务;“环球精彩”中行Visa、万事达境外消费每月最高返660美元消费金;中行银联卡留学缴费每月最高返1200元消费金;中行Visa、万事达卡留学缴费每月最高返150美元消费金等活动。名额有限,先到先得,详询中国银行舟山市分行各网点。