

我市公安打造“五巡+”智慧巡控体系 绘就海岛平安新画卷

□张和/文 邵宇翔/摄

深秋的普陀鲁家峙海域，海风凛冽，一架警用无人机正在高空巡航。“此处为危险开放区域，禁止游泳，请立即上岸！”民警通过无人机搭载的扩音器向正在游泳的群众发出警示。不到十分钟，普陀沈家门派出所巡防警力已抵达现场，将群众劝离危险水域。这样的“空地联动”场景，已成为我市智慧巡防的常态。

以步巡为中枢，深度融合车巡、摩托巡、视频巡、无人机巡的“五巡+”智慧巡控体系，织就了一张“地面+空中、线上+线下”的立体平安网。这正是我市公安精心打造的“舟式步巡”特色品牌的生动缩影。从机制融合到科技赋能，再到警民共治，这条独具海岛特色的平安之路越走越宽。

机制融合 全域巡防一盘棋

夜幕降临，定海区公安分局机关警力集结下所，与巡特警、派出所民警及群防群治力量在人流密集区全面铺开。“过去各警种巡防力量相对独立，现在我们要下好全域巡防‘一盘棋’。”定海区公安分局副局长杨超这样形容“五巡+”机制带来的深刻变革。

在岱山，22个科学划分的巡区犹如一张精密的安全网格，覆盖城区、农村与产业园区。巡特警、派出所、交警、机关等警种力量与社区网格、商户联盟、平安义警等群防群治力量深度融合，组建的联合步巡组精准投放至石化园区、核心商圈、海边夜排档等138处重点部位。针对无人棋牌室、无人台球室、网约房等新业态，巡防力度持续加强。

这套融合机制在实战中展现出强大效能。在定海，一起醉酒男子争执事件现场，机关巡逻组立即上前处置，情指中心同步关注动态，随时准备指令支援。据统计，自“五巡+”机制深化运行以来，全市有效警情明显下降，社会面治安掌控力显著提升。



图为民警携带机器狗进行夜巡

智慧巡控 让安全无死角

走进岱山县公安局，智慧巡控系统平台如同“指挥小脑”，实时全量显示着街面巡防的每一步动态。配套的车载设备、4G执法仪、AI智能眼镜等前端感知设备，自动识别预警风险隐患，实现无感打卡、巡控数据一网统计。不久前，衢山公安分局接连处置两起老人走失求助警情，均在智慧“小脑”快速指挥调度下迅速找回走失人员。

普陀公安的无人机管控中心则进一步拓展了巡防维度。警航办统筹调度多架次无人机进行全覆盖巡查，实时回传画面为地面警力部署提供决策支持，实现了“人未到、眼先到”的精准布防。同时，依托智控港区平台常态开展立体无感数字巡航，构建起“雷达扫海、视频巡岸、无人机补盲”的智慧海防线，全面提升海岸线风险防控水平。

在这一系列科技强警的实践背后，是我市公安对科技前沿的持续瞄准与融合创新。市公安分局巡特警支队副支队长任海军介绍：“我们在不断瞄准科技前沿，融合运用AI大语言模型、RPA机器人、智能体等，探索研发AI巡防眼镜、背包水上推进器、无人机（机）等适合海岛巡防需求的高新技术装备（系统）。”这些创新装备的研发与应用，正不断丰富着智慧巡控的手段与内涵，为构建全方位、立体化的安全防护体系提供着强有力的科技支撑。

效能提升 让平安触手可及

“铁骑的优势在于灵活快速，特别适合定海的海岛地形。”定海高新区派出所铁骑队员茅振翔说。11月19日晚，他在新港九道巡逻时发现交通事故，立即按照“就近、就早、就小”原则进行先期处置，在专业力量到达前已完成现场管控。这种高效响应得益于“五巡+”构建的“一呼百应、梯次增援、快速处置”机制。

11月上旬，新城公安的步巡队员在巡逻途中，发现一名年幼的小女孩独自在路口徘徊。由于孩子年龄尚小，无法准确说出家长信息。民警判断其父母很可能仍在附近，便第一时间在周边展开走访。同时，值班民警迅速通过社区工作群发布信息，多方联动查找女孩家属。经过半小时左右的紧张寻找，民警成功联系上了正焦急寻找孩子的父母，小女孩平安回到家人身边。

围绕“公安就在身边、安全触手可及”的目标，我市公安持续推动巡防工作做细做实。从“执勤安全、岗前训示”到“必到必管、必问必宣”的十大基本制度，让巡防工作更加规范高效。对治安风险较高的城乡接合部、偏僻区域，由派出所民警、社区网格员、志愿者等力量组建的“平安守夜队”，叠加无人机巡、视频巡手段，开展日常巡防，确保平安稳定。

定海公安政务服务打通最后一海里 离岛群众办证无忧

□王周飞/文 王涛/摄

舟山定海，群岛环绕。对于散居在众多悬水小岛上的居民，尤其是老人而言，出岛办事不仅舟车劳顿、成本高昂，面对“掌上办”“网上办”等数字化应用也常感力不从心。如何确保这些离岛群众在公共服务一体化改革中“一个都不掉队”？定海公安以“海岛代办点+巡回服务”为核心，创新打造“固定前哨、移动服务、数字赋能”三位一体的政务服务新格局，将服务触角深度下沉至海岛末梢，倾力打通便民利民的“最后一海里”，让改革发展的红利惠及每一位海岛居民。



图为民警上岛为老年居民采集信息、办理业务

海岛代办点：扎根岛礁的服务前哨

针对群岛地理分散、群众办事不便的现实困境，定海公安坚持问题导向、多维谋划，在全区23个住大小岛逐一设立“舟警云窗”代办点，聘请或培训一批熟悉岛情、热心负责的驻村干部、网格员担任专职代办员。经过系统培训，代办员熟练掌握高频事项的办理流程、政策要求和“舟警云窗”等智能平台的操作技能，然后“手把手”协助居民，尤其是老年人，完成身份证件、资料上传等全流程操作，将便捷服务直接送到群众“家门口”。

普陀岛常住人口不足1700人，以往老人们办理补换证，需乘渡轮前往本岛办证中心，耗时费力。如今，岛上的社区活动中心设立了代办点。代办员小乐是土生土长的岛上青年，他对岛上情况了如指掌。七十多岁的独居老人陈大爷正为身份证到期发愁时，小乐便主动上门，通过“舟警云窗”视频连线

区办证中心民警。仅用十分钟，通过在线核对身份、更新信息，续期手续便顺利完成。“以前办个证像出趟远门，现在家门口就能办好，真是解决了我们的大难题！”陈大爷的感慨道出了众多岛民的心声。据统计，自海岛代办点全面运行以来，已累计减少群众和代办员“跳岛”跑腿240余次，“办事不出岛”显著提升14个百分点。

入岛巡回服务：随潮而至的暖心航船

在固化服务网点和扎根海岛代办的基础上，定海公安深刻认识到，对于那些高龄独居、行动不便、居住极为偏远的特殊群体而言，“走到点上来”依然存在困难。为此，分局进一步升级服务模式，建立起一套“主动发现、精准对接、按需响应”的“进岛巡办、预约上门办、驻点集约办”动态服务机制。通过派出所前期摸排与需求登记，政务服务工作科与派出所警力共同组成“海上服务小分队”，定期携带专

业设备登岛入户，将服务从“岛上站点”延伸至“群众床头”，用民警的“多跑腿”实现群众的“零跑腿”。

金塘镇大鹏岛的陈阿婆因腿脚不便，常年依靠拐杖行走。面对即将到期的身份证件，她一度十分发愁：“到码头走不到的，要坐三轮车，来回就得56元。”了解情况后，金塘派出所马颖杰立即启动预约上门服务流程。到了约定日期，政务服务科户籍民警王璐璐等4人带着设备如约来到阿婆家中，细心为她整理衣领、调整坐姿，通过移动设备采集信息、办理手续。“阿婆放心，证件办好后，我们会给您送上门，不用您再操一点心。”民警的贴心承诺，让陈阿婆连声道谢。与此同时，民警还在岛上的党群服务中心设立临时服务点，为其他有需要的居民集中办理，这项暖心举措赢得了岛上居民的交口称赞。

从“线下窗口”的坚守，到“海岛代办点”的突破，再到“巡回服务”的温情，定海公安以三重服务维度精准回应岛上不同群体的多元需求，让政务服务的温度随着东海潮汐，浸润每一个海岛角落。

警方动态

岱山公安 为大宗商品枢纽建设 注入“警”色动能

□张志龙/文 姚旭阳/摄



图为衢山公安分局警员为国际船员办理签证

近日，在岱山县衢山海防联勤工作站，指挥屏幕红色预警刚亮，全省首支离岛海陆两栖反走私执法队便整装出发。

这是岱山公安科技护航的日常。自去年起，他们整合海事、海警等7部门资源，组建24小时“在岗”的执法队，建立37项协作机制，让反走私、防盗渡合力贯穿“海陆空”，今年已查获走私冻品254吨。

岱山海域航线密集、岸线绵长，传统防控难应对复杂风险。一年来，岱山公安部门依托数字化改革，深化“五位一体”强边固防示范带建设，优化岸线智控方案，研发智能感知模块，在衢山复杂渔港实行“一域一策”，构建起“天上无人机巡查、海上执法队巡逻、岸上智能平台管控”的立体化防控体系。

这是岱山县公安局护航大宗商品资源配置枢纽建设的一个缩影。

去年11月8日，国务院批复《中国（浙江）自由贸易试验区大宗商品资源配置枢纽建设方案》，岱山是主战场之一，县公安局聚焦江海联运通道安全与枢纽建设，加速打造大宗商品基地护航“岱山标地”。

一年来，岱山县公安局实现鼠浪湖、黄小双等四大功能岛“零发案、零侵害、零受损”，以“江海陆空一体、治理服务并举”的全域安防体系为核心，构建“两中心五驿站一链路”警务管服体系，全面提升警务实战效能，形成具有辨识度的“平安枢纽、江海共富”护航模式。

针对四大功能岛核心区域，岱山公安划定三级防控圈层，将无人机管控与低空巡航纳入防控体系，推进舟山北部片区低空安全走廊建设。县内布设雷达探测、光电跟踪一体化预警系统，1分钟识别异常飞行、5分钟快速处置，年内拦截非法无人机飞行32次。同步上线的“岸线要地无人化管控平台”，将全县码头、无人岛纳入“一屏管控”，融合AI眼镜、全息透视图等技术，实现1.7万艘船舶、2.8万名船员动态溯源，“人车船事”全链条可防可控。

“原本跑多岛、等一周的证，现在24小时办好还送上门。”衢山岛国际海员服务中心内，外籍船员马克手持入境证件赞不绝口。这源于岱山公安的政务服务革新：去年12月该中心成立，县公安局出入境管理大队联合边检、海关等5部门入驻，20余项外籍船员业务“一窗通办”，办理周期从7天压至2小时，还创新“无感式”通关与“前置审验”机制，实现出入境手续“一口办结”。

中心配备120名企业联络员、义警，为外籍人才提供医疗、教育等8项生活服务，涉外事件100%闭环解决。今年以来，中心服务外轮140艘次，助力港口吞吐量同比增幅18%。

针对四大功能岛企业需求，岱山公安开辟无人机专项航线，办理证件补换、违章处理等7类高频业务，累计节省企业跑办成本120万元；离岛综合服务专窗推行“三办融合”，1.2万家企业员工足不出岛办户籍、交管业务，效率提升40%。在鱼山岛，全省首个护航海洋经济共治中心设在工地旁集装箱内，公安深化“舟到帮办”机制，推行“前置踏勘+告知承诺+容缺受理”审批，涉企事项办理时限压减50%以上，企业跑窗口次数下降75%。

大宗商品枢纽建设项目多、主体杂，风险交织。岱山公安构建“事前预警+事中监管”全链条防线，推出《大宗商品资源配置枢纽刑事风险防范指引》，将12类高风险点转化为防范建议，75%企业纳入员工培训；启用17个风险监测模型，一年来为840家新办企业筛查隐患，阻断违规转账、数据泄露等风险67起。