



海岛送服务:打通便民“最后一海里”

今年5月,一支不动产登记先锋队走进蚂蚁岛,给当地民众捎去了“登记服务下基层”的春风。活动中共受理咨询20件,成功受理符合条件的登记申请8件,实地查勘厂房1处,赢得企业与群众一致赞誉。

8月13日傍晚,六横镇天台广场人声鼎沸,普陀区不动产登记十周年“政策市集”在此鸣锣启幕。这场别开生面的市集,没有商品买卖,交易的“商品”是政策知识与暖心服务。

摊位前,咨询队伍络绎不绝,工作人员一对一耐心解答。“商品房过户需要哪些材料?”“祖宅继承怎么办?”——往日困扰群众的登记难题,在此得到清晰解答。在六横工作八年的河北籍朱女士欣慰地表示:“以前总觉得办证麻烦,心里没底。今天一问全清楚了,还能提前备好材料,再也不用来回跑啦!”朴实的评价,成为活动实效的最佳印证。

11月18日,便民春风又吹进了桃花岛。工作人员将“移动服务窗口”设至村民家门口,为出岛不便的村民提供全流程一对一专业指导。

为何执着“跨海送服务”,将“窗口”专门开至海岛?普陀不动产登记相关负责人告诉记者:“部分偏远海岛未设登记网点,群众赴本岛办事舟车劳顿,非常不便。系列活动旨在提前明晰材料要件与办理条件,避免因遗漏往返周折,既提升窗口效能,更切实普惠于民。”这份“主动上前一步”的担当,悄然消弭了海域阻隔。

数据显示,今年全年普陀不动产登记共开展

5场专项服务,发放宣传册超千册,现场接待咨询500余人次,服务海岛基层更有温度。

8月29日晚,十周年主题活动于东港莲花洋广场拉开帷幕。现场以不动产知识为载体的灯谜竞猜,引发市民热烈参与,他们或凝神思索谜面,或互助探讨解答,氛围异常轻松活跃。有的市民迅速猜出答案,赢得阵阵喝彩;有人借助手机查阅,在解谜过程中增进了对政策的理解。“以前只知道有不动产登记这项业务,没想到背后还有这么多专业知识。”市民石先生一边猜谜,一边笑着感慨。

为突破政策传播的固有模式,让政策宣传摆脱刻板印象,变得“好玩又好记”,主办方匠心独运,下足了功夫。文艺表演环节穿插的有奖竞答,将现场气氛推向高潮——“我国全面实施不动产统一登记制度始于哪一年?”“下列哪项是办理不动产登记的核心材料?”……主持人问题刚一抛出,台下观众纷纷举手,踊跃抢答。

活动还专门设置了“十年印记”留言墙,不少市民提笔留言,写下对普陀不动产登记工作的真诚祝福与宝贵建议。

普陀不动产登记中心相关负责人告诉记者:“希望通过系列宣传、体验活动,收集来自不同群体的有效反馈意见,用于优化不动产登记服务流程,简化办事环节。”而事实也确是如此。系列宣传活动显著提升了不动产登记惠民政策在普陀区的知晓率,确保了政策深入人心,尤其覆盖到海岛社区等重点区域。

服务再进阶:惠民利企迈入新阶段

2025年,普陀不动产登记中心深化改革、聚力提质,以扎实举措回应社会关切,护航区域营商环境与经济发展。中心紧扣高质量发展主题,积极应对挑战,各项工作稳中有进、提质增效,以一系列扎实的举措回应了社会关切,赢得了群众口碑,为区域营商环境的优化和经济社会稳定发展提供了有力支撑。

面对海岛群众办事不便的难题,中心以“数字赋能”破题。2025年,中心大力推广“互联网+不动产登记”模式,通过不动产智治平台办理各类登记业务1712宗,线上服务已成为不可或缺的重要渠道。同时,中心突破区域壁垒,成功办理了跨县区高频民生事项,让“数据跑路”代替“群众跑腿”成为现实。

过去一年,“一件事”改革在普陀持续深化,服务能级不断提升。中心常态化运行“不动产登记+金融服务”“不动产+公证”等协同服务模式,全年办理“带押过户”91笔,有效破解了二手房交易中“转贷”难题;办理“不动产+公证”220件,为继承等复杂业务提供了无缝衔接的解决方案。此外,中心积极推广“竣工即领证”“土地使用权首次预告登记”等新型业务,显著提升了企业融资效率,让企业和群众在办理业务时感受

到了更多的便捷与温度。

产权保护是不动产登记工作的生命线。2025年,中心共受理各类登记业务2.4万余件,颁发不动产权证书1.1万余本、证明0.6万余份,庞大的业务量背后是登记工作的平稳高效与权责明晰。为从源头破解历史遗留“登记难”问题,中心牵头制定了专项整治方案,并推动建立了政府层面的部门协同机制,一条面向基层的线索征集渠道也已畅通,彰显了破解“硬骨头”的决心。

在夯实登记基础方面,中心完成了宅基地与集体建设用地“一张图”数据库建设,进一步填补了普陀区自然资源数据底板。与此同时,林权落界工作也在登步、虾峙等镇有序推进并取得实质性成果。特别值得一提的是,中心秉持“尊重历史、依法合规”的原则,为六横、桃花两处烈士陵园颁发了不动产权证书,以“红色产权”担当守护革命记忆。

展望2026年,普陀不动产登记中心将继续锚定目标,乘势而上,以政务服务从“便捷”向“增值”的再升级、数据基础再夯实、廉政防线再筑牢为重点,履行好优化营商环境“排头兵”的职责使命,在新时代的征程上继续擘画惠民利企的新蓝图。

本版图片由普陀自规局提供

十年砥砺前行为民路 暖心服务再出发

普陀不动产登记十周年系列活动精彩纷呈

口 记者 吴建波 通讯员 陈钰仁

不动产登记作为产权保护的基础环节和推动经济发展的重要保障,既是公民合法权益的核心支撑,亦是社会和谐与国家治理现代化的关键基石,深刻影响经济发展与社会稳定,是国家治理现代化不可或缺的一环。

从纸质泛黄的产权证书到指尖轻点的电子证照,从“跑断腿”的窗口排队到“一网通办”的线上服务,从“长久等待”到“60分钟出证”,从“属地办”到“全市通办”,普陀不动产登记事业的十年,铸就了一座见证改革、彰显初心的为民服务里程碑,是一部书写在民生答卷上的改革史,更是一曲跨越山海城乡的便民交响乐章。

十年耕耘,初心不改;十载坚守,服务升温。舟山市自然资源和规划局普陀分局以“十年见证:保护产权登记为民”为主题,通过举办系列宣传活动,将政策宣导融入基层实践,让政策春风吹遍本岛社区与偏远海岛