



十年砥砺为民路 暖心服务再出发

——普陀不动产登记十周年系列活动精彩纷呈

□记者 吴建波 通讯员 陈钰仁

不动产登记作为产权保护的基础环节和推动经济发展的重要保障，既是公民合法权益的核心支撑，亦是社会和谐与国家治理现代化的关键基石，深刻影响经济发展与社会稳定，是国家治理现代化不可或缺的一环。

从纸质泛黄的产权证书到指尖轻点的电子证照，从“跑断腿”的窗口排队到“一网通办”的线上服务，从“长久等待”到“60分钟出证”，从“属地办”到“全市通办”，普陀不动产登记事业的十年，铸就了一座见证改革、彰显初心的为民服务里程碑，是一部书写在民生答卷上的改革史，更是一曲跨越山海城乡的便民交响乐章。

十年耕耘，初心不改；十载坚守，服务升温。舟山市自然资源和规划局普陀分局以“十年见证·保护产权登记为民”为主题，通过举办系列宣传活动，将政策宣导融入基层实践，让政策春风吹遍本岛社区与偏远海岛。

今年5月，一支不动产登记先锋服务队走进蚂蚁岛，给当地民众捎去了“登记服务下基层”的春风。活动中中共受理咨询20件，成功受理符合条件的登记申请8件，实地查勘厂房1处，赢得企业与群众一致赞誉。

8月13日晚，六横镇天合广场人声鼎沸，普陀区不动产登记十周年“政策市集”在此鸣锣启幕。这场别开生面的市集，没有商品买卖，交易的“商品”是政策知识与暖心服务。

摊位前，咨询队伍络绎不绝，工作人员一对一耐心解答。“商品房过户需要哪些材料？”“祖宅继承怎么办理？”——往日困扰群众的登记难题，在此得到清晰解答。在六横工作八年的河北籍朱女士欣慰地表示：“以前总觉得办证麻烦，心里没底。今天一问全清楚了，还能提前备好材料，再也不用来回跑啦！”朴实的评价，成为活动实效的最佳印证。

11月18日，便民春风又吹进了桃花岛。工作人员将“移动服务窗口”设至村民家门口，为出岛不便的村民提供全流程一对一专业指导。

为何执着“跨海送服务”，将“窗口”专门开至海岛？普陀不动产登记相关负责人告诉记者：“部分偏远海岛未设登记网点，群众赴本岛办事舟车劳顿，非常不便。系列活动旨在提前明晰材料要件与办理条件，避免因遗漏往返周折，既提高窗口效能，更切实普惠于民。”这份“主动上前一步”的担当，悄然消弭了海域阻隔。

数据显示，今年全年普陀不动产登记共开展

5场专项服务，发放宣传册超千册，现场接待咨询500余人次，服务海岛基层更有温度。

8月29日晚，十周年主题活动于东港莲花洋广场拉开帷幕。现场以不动产知识为载体的灯谜竞猜，引发市民热烈参与，他们或凝神思索谜面，或互助探讨解答，氛围异常轻松活跃。有的市民迅速猜出答案，赢得阵阵喝彩；有人借助手机查阅，在解谜过程中增进了对政策的理解。“以前只知道有不动产登记这项业务，没想到背后还有这么多专业知识。”市民石先生一边猜谜，一边笑着感慨。

为突破政策传播的固有模式，让政策宣传摆脱刻板印象，变得“好玩又好记”，主办方匠心独运，下足了功夫。文艺表演环节穿插的有奖竞答，将现场气氛推向高潮——“我国全面实施不动产统一登记制度始于哪一年？”“下列哪项是办理不动产登记的核心材料？”……主持人问题刚一抛出，台下观众纷纷举手，踊跃抢答。

活动还专门设置了“十年印记”留言墙，不少市民提笔留言，写下对普陀不动产登记工作的真诚祝福与宝贵建议。

普陀不动产登记中心相关负责人告诉记者：“希望通过系列宣传、体验活动，收集来自不同群体的有效反馈意见，用于优化不动产登记服务流程，简化办事环节。”而事实也确是如此。系列活动宣传显著提升了不动产登记惠民政策在普陀区的知晓率，确保了政策深入民心，尤其覆盖到海岛社区等重点区域。

服务再进阶：惠民利企迈入新阶段

2025年，普陀不动产登记中心深化变革、聚力提质，以扎实举措回应社会关切，护航区域营商环境与经济发展。中心紧扣高质量发展主题，积极应对挑战，各项工作稳中有进、提质增效，以一系列扎实的举措回应了社会关切，赢得了群众口碑，为区域营商环境的优化和经济社会稳定发展提供了有力支撑。

面对海岛群众办事不便的难题，中心以“数字赋能”破题。2025年，中心大力推广“互联网+不动产登记”模式，通过不动产智治平台办理各类登记业务1712宗，线上服务已成为不可或缺的重要渠道。同时，中心突破区域壁垒，成功办理了跨县区高频民生事项，让“数据跑路”代替“群众跑腿”成为现实。

过去一年，“一件事”改革在普陀持续深化，服务能级不断提升。中心常态化运行“不动产登记+金融服务”“不动产+公证”等协同服务模式，全年办理“带押过户”91笔，有效破解了二手房交易中“转贷”难题；办理“不动产+公证”220件，为继承等复杂业务提供了无缝衔接的解决方案。此外，中心积极推广“竣工即领证”、“土地使用权首次预告登记”等新型业务，显著提升了企业融资效率，让企业和群众在办理业务时感受到更多的便捷与温度。

产权保护是不动产登记工作的生命线。2025年，中心共受理各类登记业务2.4万余件，颁发不动产权证书1.1万余本、证明0.6万余份，庞大的业务量背后是登记工作的平稳高效与权责明晰。为从源头破解历史遗留“登记难”问题，中心牵头制定了专项整治方案，并推动建立了政府层面的部门协同机制，一条面向基层的线索征集渠道也已畅通，彰显了破解“硬骨头”的决心。

在夯实登记基础方面，中心完成了宅基地与集体建设用地“一张图”数据库建设，进一步填补了普陀区自然资源数据底板。与此同时，林权落界工作也在步履、虾峙等镇有序推进并取得实质性成果。特别值得一提的是，中心秉持“尊重历史、依法合规”的原则，为六横、桃花两处烈士陵园颁发了不动产权证书，以“红色产权”担当守护革命记忆。

展望2026年，普陀不动产登记中心将继续锁定目标，乘势而上，以政务服务从“便捷”向“增值”的再升级、数据基础再夯实、廉政防线再筑牢为重点，履行好优化营商环境“排头兵”的职责使命，在新时代的征程上继续擘画便民利企的新蓝图。

本版图片由普陀自规局提供