

# 如何从“一人难求”变为“精准对接”

## ——舟山家政服务业升级破局观察

□记者 岑瑜

“舟到好家政”微信小程序近日上线,迅速刷爆了舟山本土社交平台,首日订单服务内容涉及保洁、电器维修、养老服务培训等。

作为我市首个一站式巾帼家政综合服务平台,“舟到好家政”精准回应了市民对家政服务“更多选择、更高品质”的期待,让家政服务从“一人难求”的困境转向“精准对接”新阶段。

**服务拓展:从“单一服务”到“定制化方案”**

“60平方米房子擦玻璃169元、100平方米219元,提前预约还能享优惠。”离春节还有两个多月,岛城家政公司的客户群里,春节保洁预约信息已开始刷屏。

“往年这个时候客户来咨询的大多是保洁,今年育婴、养老类的专项需求明显增多。”定海一家家政服务公司工作人员说,今年的预约潮比前两年来得更早,需求也更趋多样。

市民张女士的预产期在明年3月,因担心春节后月嫂难求,她已

提前来预订。“我不光要找有经验的,还得会新生儿脐带护理、懂小儿常见问题处理。”张女士的要求,如今正成为家政市场的“新标配”。

“现在的家政服务,早不是‘扫地、擦擦桌’的老样子了。”新城“美田到家”家政负责人乐文娟说,除了传统的住家保姆、保洁,公司还推出了“陪护保姆”“专项烧饭阿姨”“学生接送专员”等细分服务。前阵子,甚至有客户提出找“陪老人逛超市”的阿姨。

随着老龄化加剧和家庭需求多样化,舟山家政服务正从“单一服务”向“综合解决方案”转变——你需要什么,就为你提供什么样的服务。

**业务转型:从“纯卖力气”到“靠技能吃饭”**

“以前做保洁,会擦玻璃、扫地就行。现在不行了,智能家电不会用都不好意思上门。”51岁的冯先生做家政已经有10年,如今的他,手里多了不少“新技能”:能拆洗油烟机,能清洁智能冰箱,还会用专业工具给地毯除螨。“上次去客户家,发现扫地机器人连不上网,

我帮着调试好,客户特别满意,还介绍了新单子。”冯先生说,现在想在这行立足,没几把“刷子”可不行。

对于这样的变化,乐文娟感受更深。这几天她面试育婴师,手里的简历大多“含金量十足”。其中有位43岁的育婴师,不仅有育婴师证,还考出了小儿推拿证、营养师证、早教证。“放在20年前,有个健康证、肯吃苦就能做家政,现在客户要求高了,从业人员必须跟着‘升级’。”乐文娟坦言。

现在的家政行业,早已不是“纯卖力气”的劳动力市场,而是“靠技能吃饭”的人才市场。为了让从业人员跟上市场需求,家政公司也在“下功夫”。舟山市万邦家政总经理虞国琴介绍,公司定期组织培训,从收纳整理、养老服务到智能家电操作,课程涵盖方方面面。

“从业人员熟练掌握的技能越多,客户越认可,收入也越高。”虞国琴说,“让人惊喜的是,现在有越来越多年轻人加入家政行业。以前做家政的大多是55岁以上的阿姨,现在三四十岁的年轻人多了起来。他们学习能力强,懂数码、会沟通,很受客户欢迎。”

**行业升级:政府与市场合力推动“质的飞跃”**

舟山家政行业的蜕变,离不开政府“搭台”与市场“唱戏”的双重合力。

以往“小、散、乱”的家政市场格局正被打破。市商务局相关负责人介绍,我市已出台相关政策,明确平台责任与从业人员权益保障;市妇联、人社局常态化组织技能竞赛,“以赛促学”提升水平;公安、卫健等部门联手开展背景核查与免费体检,从源头守护安全。

“过去家政公司各自为政,如今在政府引导和监管下,大家更注重服务质量。”虞国琴说,依托省“浙里家政”系统,每家机构与人员均实行“信用体系评价”,结果公开透明,“服务好不好,客户说了算,这倒逼我们不断提升服务品质。”

服务内容“从少到多”,从业人员“从弱到强”,平台对接“从难到易”,舟山家政服务正在迎来“质的飞跃”。

“舟到好家政”的上线,是一个良好的开端。随着更多优质资源加入,管理更趋规范,未来市民有望在家门口享受更多“贴心、放心、优质”的家政服务。

## 情景演示进校园 交通安全记心上

12月2日是第14个全国交通安全日。昨天下午,普陀区六横中心小学教育集团台门校区请普陀交警大队六横中队来校开展交通安全情景演示,包括开门杀、逆向行驶、内轮差、鬼探头等交通事故典型案例,以及遇车辆冲撞如何紧急避险、如何正确佩戴安全头盔等,加强师生交通安全意识。

摄影 通讯员 刘生国 曹佳敏



## 六横镇五星土豆公社巾帼共富工坊入选省级最佳实践案例 五星“小土豆” 共富“大文章”

□记者 沃青青 通讯员 曹含笑

本报讯 日前在绍兴召开的全省党建引领“巾帼共富工坊”建设现场推进会发布了首批最佳实践案例,普陀区六横镇五星土豆公社巾帼共富工坊成功入选,成为我市唯一获评单位,为全省海岛乡村振兴提供了可复制、可推广的实践样本。

五星土豆公社依托五星村130亩生态种植基地,以“五星海岛土

豆”品牌为核心,构建起“产—销—游”全链条产业体系。通过村集体经济合作社主导的创新模式,工坊吸纳3个村100余户农户成为“土豆合伙人”,推行统购统销、利益共享的运营机制,将闲散妇女劳动力充分转化为产业发展动能。累计带动20余名妇女实现家门口就业,近2年销售土豆12万斤、创收45万元,使昔日普通的“小土豆”成为海岛妇女增收致富的“金豆子”。

在赋能提质与品牌推广上,工坊构建“技能提升+岗位适配—持续成长”巾帼赋能体系,开设电商运营、餐饮服务等实用技能培训,帮助妇女提升就业能力。同时,整合乡村运营官、巾帼电商达人等优质资源,打造“豆豆”专属IP,推出《土豆合伙人》系列短视频,常态化开展巾帼直播,并创新开通同城快递专线破解海岛物流瓶颈,让生态土豆直达消费者餐桌。

以生态种植为根基,五星土豆

工坊进一步拓展“种植+餐饮+研学+节庆”多元融合业态,创办“妈妈的味道”土豆主题餐厅、打造土豆儿童研学营地,举办海岛土豆节等特色活动,推动传统农业与文旅产业深度融合。这一创新模式,使土豆从单一农产品升级为文旅消费新载体,也实现了传统农业向多元产业的转型升级,有效带动周边村民就业增收,为海岛巾帼共富与乡村振兴注入持久动力。

某建设公司承建定海一老旧小区改造工程中,在绿化带铺设木板用于居民临时通行,80岁居民乐女士通过木板时不慎摔倒……

## 法院判建设公司赔偿摔倒老人8万余元

□记者 方智斌  
通讯员 高嘉侃 竺麟泽

本报讯 近日,定海法院审理一起地面施工损害责任纠纷案件,一老人因不慎踩踏施工队铺设的未加固木板而摔倒致残,判决施工队所属建设公司承担70%的赔偿责任。

2023年9月,定海一老旧小区启动改造工程,某建设公司中标后负责地下管道、化粪池及路面、绿化带的挖掘修缮。施工过程中,施工队在小区道路钻孔洞,导致路面不平,小区居民通行不便,仅在旁边已被挖掘的绿化带区域铺设了3块未经加固的木板用于临时通行。但木板下方基土未夯实,且

未在施工区域设置任何警示标志、围挡或夜间照明,存在明显的安全隐患。

同年12月的一天下午,80岁的小区居民乐女士与老伴一同回家时,从绿化带上铺设的木板通行。不料木板前端突然下沉,乐女士瞬间失去平衡摔倒,后经鉴定构成10级伤残。

乐女士认为,该建设公司在施工过程中未考虑到小区居住着大量老年人,施工现场管理较为混乱,未尽到安全保障义务,致使自己伤残,应当就其侵权行为承担赔偿责任。建设公司则辩称,乐女士作为长期居住于该小区的居民,对小区环境及施工区域应具备一定认知能力,在明知绿化带正在改造施工的情况下,未充分观察路况选择踩踏临时木板通行,对风险

预估不足,存在一定的疏忽,应承担次要责任。

最终,法院认定,该建设公司承担70%的赔偿责任,应赔偿乐女士8万余元;乐女士承担30%责任。目前该判决已生效。

承办法官提醒,老旧小区改造等工程施工期间的安全管理问题需引起各方重视。施工方作为专业单位,对风险的预判和防控能力远强于普通居民,尤其对老年人等辨识能力较弱的群体,更应尽到更高安全保障责任,切实做到安全警示到位、防护措施完善,不能以“居民应自行规避风险”为由推卸责任。社区居委会、物业管理部门也应加强监督,共同守护居民人身安全。

## 福彩暖冬·益起航行

### 户外工作者暖冬关怀活动举行

□记者 金蒙兰

本报讯 11月29日上午,韵达快递普陀公司站点内暖意融融,“福彩暖冬·益起航行”——户外工作者暖冬关怀活动在此举行。

福彩志愿者和舟山传媒小记者团队将准备好的保暖手套、护膝等物资装入“户外防护包”,逐一送到环卫工人、外卖骑手、快递小哥等户外工作者手中。

据了解,本次活动计划发放物资超4000件,惠及1500余人

次。其间将为全市190余家福彩投注站业主送去“冬日暖心包”,内含茶杯、烧水壶等实用物品;在新城客运公司、嵊泗李柱山客运站等重点交通枢纽设立“福彩暖冬补给点”,提供保暖毯、暖宝宝等物资,供旅客和一线工作人员使用。

活动还将对困难群体或退役军人经营的站点送去御寒物资,并上门了解实际困难、提供后续支持。各社区、街道的低保家庭、独居老人等困难群体也将陆续收到“御寒生活包”。

## 全市社区(村)运动会 五人制足球总决赛收官

□记者 陈斌娜

本报讯 2025年舟山市社区(村)运动会总决赛五人制足球比赛,近日在市足协双拥足球园落幕。

共有12支社区代表队参加本次比赛,展开了20天的多轮激烈角逐。决赛中,定海的临港村海岛星盟足球俱乐部战胜岱山的竹屿社区蓬莱仙岛队,斩获该项赛事冠军;新城的如心社区九点浪潮队获第三名。

五人制足球与沙滩足球相近,具有场地要求灵活,组织开发展便利等特点。市足协负责人表示,发展五人制足球,与舟山打造“中国沙滩足球城”高度契合,有望成为我市推动足球运动普及的重要方向。

2025年舟山市社区(村)运动会由市文广旅体局主办,总决赛共设健康跑、五人制足球、三人制篮球、气排球、乒乓球、双人(社会体育指导员+体育委员)技能大赛等6个项目。

## 促进雨水排放优化与观光功能提升 嵊泗田岙沙滩排水口改造开工

□记者 滕海平 通讯员 董梦媛

本报讯 嵊泗县五龙乡田岙沙滩排水口改造工程近日开工。

该工程系嵊泗海岛整治修复工程重点项目,总造价约460万元,核心建设内容是在田岙沙滩后方海堤外侧新建总长458.2米的排水箱涵,箱涵采用钢筋混凝土结构,其中东侧段长142.8米,西侧段长315.4米,箱涵顶部将兼顾人行步道功能。

目前工程各项基础施工已

有序展开,前期主要施工任务包括垫层浇筑与基础搭建。沙滩后方海堤沿岸已开挖出一条长沟,沟内的多个水泥加固垫层上,工人正加紧进行钢筋铺设与焊接作业,为观光平台打造立柱基础。

据介绍,该工程建设工期预计8个月,主体结构计划于明年4月底至5月初完成。该工程建成后将实现雨水排放优化与观光功能提升的双重目标,促进沙滩环境改善和旅游体验升级。

## 为“十五五”开好局贡献人大智慧和力量

◀上接第1版 挑准人大工作的着力点、切入点,深入谋划“十五五”以及新一年履工作,谋准谋实举措抓手和重点项目,在新的起点上推动人大工作接续发展、走在前列。

会议强调,要一体抓好中央和省委、市委全会精神学习贯彻,通过各种形式开展学习交

流,结合人大工作实际,以务实举措持续推动人大工作高质量发展。要锚定全年目标任务,统筹推进各项工作,确保今年各项目任务圆满完成。要科学谋划明年工作思路,强化全局观念、系统思维,深入调研听取意见,加强工作对接,为明年开好局、起好步打好基础。

## 聚焦“十五五”规划高效实施展现政协担当作为

◀上接第1版 通过专项视察、重点提案督办等方式,助力破解群众“急难愁盼”问题。要广泛凝聚力量提升决策效能,依托政企协商机制,深入开展专项调研走访,推动相关部门完善政策体系、优化落实举措。

会议强调,要纵深推进全面从严治党,持续深化整治形式主义为基层减负,营造风清气正的政治生态。要全面提升履职能力素养,打造政治坚定、业务精湛、作风过硬的模范机关,为政协有效履职提供坚实保障。

## 莲洋广场重生记

◀上接第1版

但莲洋能否扩散为持续的波澜?关键在于能否筑牢基层治理的根基,实现从“盘活一楼”到“焕新一片场”的跃升。

莲洋广场的基层治理能力,已经历了近两年的考验。

自2023年破局之后,一场以精管善治为核心的焕新工程,在莲洋广场全面铺开。

电梯故障?创新采用“分批改造、夜间检修”模式;停车场脏乱?自筹资金完成改造,实现规范管理;广告牌杂乱?社区配合整治,让“门面”焕然一新……

这两年,业委会在不断尝试中,建立了10余项管理制度,推动广场从“人治”走向“法治”。

扎实的治理迅速转化为发展动能。目前,莲洋广场已聚集民宿130余家、商户30余家,商业生态日益繁荣。“环境好了,管理规范了,生意也跟着好了

很多。”在广场经营海鲜排档的张帅感慨道。

算一笔经济账:从过去物业停摆,到如今仅豪城半岛酒店每年就上缴40余万元物业费,通过改造后,广场停车费收入也有约50万元……莲洋广场已具备基本的自我造血管理能力。

“莲洋广场的重生,证明优质基层治理就是最好的营商环境。”东港街道相关负责人表示,未来,街道将进一步总结推广“社区筑基、街道赋能、部门协同、业主自治、市场运作”的经验,通过“一楼一策”精准服务,让楼宇经济成为高质量发展的强劲引擎。

随着豪城半岛酒店开业带来的稳定客流,莲洋广场商业业态正迎来新一轮升级机遇。从“治理死角”到“商业热土”,莲洋广场的蜕变,为城市有机更新提供了生动范本。