

# 不越位不缺位 展现执法力度与温度

## ——我市持续推进“大综合一体化”行政执法改革实录

□记者 俞浙前 通讯员 洪晶晶 刘琛

行政执法工作面广量大，连接着政府与百姓，直接关系群众对党和政府的信任、对法治的信心。我市自启动“大综合一体化”行政执法改革国家试点以来，在省委省政府的坚强领导和省司法厅的科学指导下，持续深化改革举措，聚焦重点领域和关键环节，不断优化执法资源配置，强化执法协同联动。在执法过程中，既严格依法办事，对违法行为保持高压态势，做到不越位；注重人性化执法，充分考虑实际情况，做到不缺位，让执法既有力度又有温度。为提升治理能力、优化营商环境，形成了具有舟山特色的行政执法改革探索实践。



### 为企业纾困 从“多头上门”到“一次体检”

近日，位于新城的一家液化气经营企业迎来一场由城管、市场监管等部门联合开展的安全生产抽检。与以往不同的是，执法人员进入企业检查前，首先亮出专属行政行为码。企业通过扫码，不仅可以了解执法人员身份、检查事项，后续还能在线上查看处理结果，并对执法过程进行在线评价。

这是今年以来市综合行政执法指导办公室（以下简称市综合执法办）在持续推进严格规范涉企行政执法，实施“综合查一次”改革，在全市推行的“亮证执法、亮码检查”机制。小小一枚二维码背后，是对当事企业、监管部门“全透明”的执法平台，确保执法行为全程可视、可查可控、留痕可溯。据了解，当前全市已联动形成“综合查一次”场景576个，全市亮码检查率高达99%。

“以前，每年的各项迎检工作是企业的负担，我们不仅需要安排好生产中的受检事项，还需要准备多种材料，向多个部门提交、报备，牵涉了很大的精力。”相关企业负责人告诉记者，“现在总体感觉各类检查指导的次数明显减少。”两三个部门一起来，把所有问题一次性讲清、讲透，像一次全面的“企业体检”。这样，我们就能把更多心思花在生产上了。”这样的改革，让企业从“迎检忙”转向“安心干”。

企业从“忙于迎检”到“综合体检”的转变背后，是我市发挥“大综合一体化”行政执法改革成效的重要体现。通过整合多个部门的检查事项，实现“进一次门、查多项事、一次到位”，有效避免了重复检查、多头执法给企业带来的负担。该举措不仅提升了执法效率，更以公开透明的方式增强了企业对执法工作的理解与信任。

市综合执法办相关负责人介绍，我市为构建协同高效的“统筹查”体系，今年首次以规范性文件形式出台《舟山市严格规范涉企行政执法实施方案》，明确各方面工作任务，压实部门职责。

从发布减少入企行政执法六项工作举措，到监管执法的联动响应、协同场景的推行应用，从探索海岛特色机制模式创新，到全域统筹跨部门、跨层级、跨领域联合场景，“综合查一次”改革所展现的，正是执法部门怎样站在企业的角度，提供“恰到好处”服务的创新思维和理念。据统计，今年以来，全市联合检查实施率达到90.94%，多头重复低效检查现象明显减少。

本版图片由舟山市综合行政执法局提供

### 服务前置 变“被动迎检”为“主动指导”

无事不扰，有求必应。在这场彻底改换监管与服务思路的改革中，相关部门循着主动了解企业需求，提供针对性的指导和帮助，尽量减少执法干扰，为经营主体提供稳定、可预期的法治化营商环境的路径，通过服务模式创新，促成企良性互动，进一步增强了企业发展的信心和动力，也为构建和谐政商关系奠定了坚实基础。

今年，新城综合行政执法、市场监管等部门协作，针对辖区内餐饮企业油烟、噪声扰民投诉，推出行政执法领域“预约式”指导服务机制，把“末端

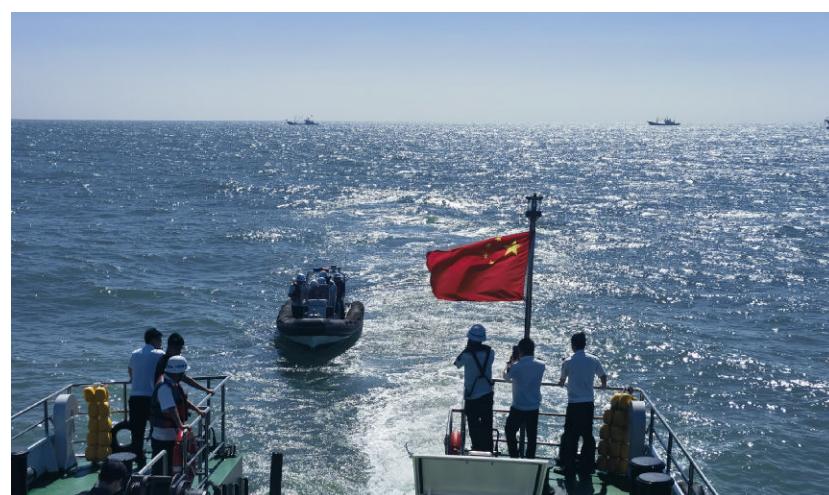
执法”变为“前端服务”，有效整改了当地行业乱象，并且为企业解忧，赢得广泛赞誉。

据了解，在这次行动中，由商业综合体物业管理方、属地街道、社区等联合组成“帮扶团”，根据餐饮企业实际需求联系街道综合行政执法队预定“上门指导服务”。综合行政执法、市场监管等部门属地执法人员第一时间上门为经营者开展餐饮服务项目入市前的服务指导，对可能产生异味和噪声的餐饮项目做好现场提示和专业建议，进一步引导经营者依照有关法律法规优化食品处理区布局

流程，事前提醒经营者配备保障食品安全、燃气安全、油烟净化、噪声污染、生活垃圾分类等相关设施设备。

为帮助餐饮企业排除“疑难杂症”，促进合规经营，提高行业监管质效，执法部门鼓励企业主动提出合规“体检”需求，为企业提供综合性、预防性、精准性的专项惠企服务。此外，新城综合行政执法分局还加强宣传相关法律法规，完成监管事项一次性告知，不仅帮助企业节省了后续整改的成本和时间，也提升了自身的合规经营水平。如今，46个“预约式”指导服务场景均于“舟到助企”线上平台完成企业预约闭环贯通，实现全域覆盖。今年以来，共收到企业预约申请579次，指导整改突出风险隐患694个。

把企业的“烦心事”当成自家的“心头事”，在此次改革中，如上述事例一般来自基层的创新不断涌现。定海区创新行政处罚信用修复“高效办成一件事”数字化试点；普陀区深入打造“五位一体”一站式行政执法指挥中心；岱山县创新绿色石化基地法治增值服务链；嵊泗县推动民宿业政企双向合规改革，以及各县（区）因地制宜探索“商渔共治”模式，探索形成具有舟山辨识度的海上综合执法体系。如果“服务前置”是为企业发展注入“强心剂”，那“包容审慎”的制度创新，则为企业成长撑起了一把伞。此次改革深化了包容审慎监管，常态化推进综合执法条线“简案快办”，17个领域完善首违不罚、轻微免罚事项清单；成立全国首个“一站式”海事商事法律服务中心，开展海上“伴随式”执法监督，至今已妥善化解海商事纠纷600余起，挽回经济损失近2亿元，海商事争议化解水平明显提升。



### 持续深化 构建“舟山特色”监管服务新模式

今年7月，省委改革办相关领导带队赴舟山开展“大综合一体化”行政执法改革实地核验，并精心指导舟山改革工作，舟山在改革中的特色亮点工作得到了实地核验组高度肯定。

据介绍，改革中，我市全面优化行政执法领域政府职责体系和组织架构。完成农业农村、文化市场、自然资源等8支专业执法队伍的精简整合。在市本级形成“1+4+1”执法体系，即1支综合行政执法队伍、4支专业领域执法队伍（市场监管、生态环境、交通运输、港航执法）和1支海洋综合行政执法队伍。依据舟山海岛地域特点，积极探索建立的海洋“一支队伍管执法”机制，有效推动了涉海部门地方事权融合，厘清了海上执法事项清单。

据统计，目前全市执法力量下沉县乡91.63%，下沉镇街71.91%，构建起“金字塔型”行政执法结构。同时，全市科学调配执法权责，将27个领域的行政处罚权交由综合执法部门行使，市县同步，全域整合，共计认领执法事项1342项；持续优化镇街赋权工作，全市22个赋权镇街均已完成赋权事项动态调整。

坚持“一件事”理念成为改革的“底色”，全市目前已常态推进45个“执法监管一件事”场景，最大程度实现事项整合。同时，建立健全行政执法职责争议处理机制，助推各部门建立良好协作关系。

当下便利的数字技术也为这场改革赋能。改革以来，我市高标准推进市县乡行政执法指挥平

台和工作体系建设，全领域全要素集成执法数据资源，实现跨平台互通，194家执法部门入驻。

在海上，构建一体化海上行政执法指挥体系，完善“市内综合、省内协同”协作机制，提高快响处置能力，加强精准监管。各县区深化“商渔共治”，以“科技集成+流程再造+机制创新”模式，将非现场执法手段贯穿监管全链条。

聚焦大宗商品建设，围绕服务、成本、效率、创新大宗商品智能监管模式，实施企业服务“数智赋能、扫码直达”，深化港航企业“迎检减负、轻微免罚”。创新船燃智慧监管，升级完善“海上数字加油站”，有力推进海陆行政执法与数字技术深度融合。

此次改革还强化了流程突破，构建行刑衔接新生态。市综合执法办会同市公安局迭代升级市级“大综合一体化”行刑衔接中心，建立“一阶段一主题”线下专题协商和“侦协办”工作机制，联合市政务服务办、市检察院等9家单位开展招投标领域专题会商。同时，以岱山县为试点，细化完善行刑衔接非法捕捞、危害食药安全、非法行医等类案移送标准4个，联合相关部门出台指导文件并开展行刑衔接涉海移送应用场景建设。今年以来，全市公安部门共接收行政执法部门移送涉刑案件31件，行刑衔接线上协同率保持100%。

改革没有终点，只有连续不断的新起点。我市“大综合一体化”行政执法改革的持续深化，正以一种永不停歇的姿态，不断探索着行政执法的新

边界与新可能。

着力推进大宗商品资源配置枢纽建设，创新构建分级分类分级精准监管体系，打造“市级统筹、县区落地、镇街试点”三级联动新格局，对重点行业企业实施精细画像，实现执法更精准、服务更优质；开展镇街“分类查”试点，精心培育一批“涉企监管明白人”，政企携手破解涉企监管难题；深化数字赋能，打造企业精细画像支撑平台，拓展非现场执法、智能预警等应用场景，强化对涉海、自贸区等重点领域执法活动的统筹协调，推动执法质效持续提升；系统梳理具有“舟山辨识度”的改革成果，提炼形成可复制推广的制度规范和最佳实践，让改革成果更好惠及人民群众。

