

做好金融“五篇大文章” 助力实施“985”行动

“三箭齐发”畅通个人外币支付服务 工行舟山分行持续优化外币支付生态

□通讯员 王立 倪玲娜

为积极响应金融服务高水平对外开放与优化营商环境要求,工行舟山分行立足舟山区域发展定位,创新构建“网点全覆盖+线上支付畅行+现金服务兜底”个人外币支付服务体系,全面提升个人外币支付便利化水平,为境内外客户提供安全高效的外币支付服务。

网点服务“应开尽开”,外币兑换“随处可见”。该行全力扩大本外币合一服务覆盖面,目前全辖具备

个人外币现钞兑换资质的网点达28家,覆盖率100%,实现县域及重点海岛区域全覆盖。各网点设置醒目的外币服务标识与专区,备足小面额外币现钞,确保“看得见、找得着、换得到”。同时强化员工培训,确保外币兑换“一次办好”,有效缩短等候时间。

有效缓解支付难题,跨境消费“无缝衔接”。该行积极推广外籍来华人员使用“外卡内绑”及外包内用移动支付服务。境外人士只需绑定支付宝、微信支付等主流支付工具,即可便捷使用境外银行卡进行境内日常消费支付。目前,我市核心商圈及多家涉外酒店内,外籍人士“扫码支付”、刷脸支付已成常态,有效解决了境外人士境内“支付难”问题。

“零钱包”服务“主动上门”,现金兜底“有温度”。针对出租车司机、餐饮店主、小微企业经营者等现金收付高频群体,工行舟山分行主动推出“零钱包”兑换服务。市民可通过网点预约、电话申请等方式,便捷兑换不同规格、包含常用小额外币的

“零钱包”,有效满足日常经营中找零备付需求。今年以来,现金服务点已为近2000人提供现金兑换服务。同时,为1.1万家商户兑换零钱包3.2万个,兑换金额高达575万元。

从校园到商超,从普陀山景区到繁忙的码头,当下,工行舟山分行正以务实创新的服务举措,持续优化海岛城市外币支付生态,每一次便捷高效的外币支付体验,每一次因金融畅通而倍感温暖的跨境交流,都让舟山这座开放之城以更加从容、自信的姿态拥抱世界。

金融暖流破题船员社保服务“寒区”

□通讯员 谢永健

近日,岱山农商银行主动担当,秉承“金融为民”的服务初心,发起“便捷服务上船,保障权益随身”专项行动,将精准服务送至船头,旨在为海上工作者织密筑牢社会保障安全网。

面对客运工作人员因轮班制与社保服务时间严重错位、身处海上远离线下窗口、网络信号不畅导致线上业务办理受限等多重壁垒,岱

山农商银行选择让服务主动“出海”。银行服务团队深入调研,精准洞察到该群体存在社保卡“未激活、功能未用全、权益未享足”的痛点,将服务阵地从陆上网点前移至港口码头。

为确保服务精准触达,岱山农商银行创新打造了“上船服务+错峰对接+简易开卡”的三维联动服务模式。行动前,银行主动对接蓬莱客运公司,精准掌握船舶班次、靠港时间及人员名单,利用船只休整的“窗口期”部署服务。由岱山农商银行业务骨干组成的“海上社保服务小分队”携带便携式终端设备,通过设立“码头临时服务点”与“登船移动办理”相结合的方式,将面签、激活、信息修改、功能开通等一站式服务直接送到船员身边,真正实现了“船员不离岗、业务全办妥”。此外,银行员工还现场开展社保卡功能宣讲与趣味互动,发放宣传手册,以实用礼品加深印象,提升海上工作者对自身社保权益的认知。

本次由岱山农商银行主导的专项服务,覆盖蓬莱燕窝山、竹屿码头三艘客运船舶,以高效务实的行动赢得了海上守护者们的一致好评。这一创新实践,是该行践行普惠金融、推动服务下沉的生动缩影。未来,岱山农商银行计划推广这一“海上生命线”服务模式,积极探索“社保+金融”的深度融合,持续拓展服务边界,让贴心服务跨越山海阻隔,陪伴在每一位海上奋斗者的航程之中。



“零钱驿站”暖渔村

□通讯员 俞柯明

近日,民泰银行舟山衢山支行组织员工在衢山镇岛斗村村口小卖部开设“零钱驿站”。渔民带着平日里攒下的零钞赶来,工作人员一边麻利地清点纸币、硬币,一边耐心教店主登记兑换台账。小小的兑换点成了连接银行与渔村的暖心纽带,金融服务的温度直达乡间末梢。

田间地头送服务 助力莓农扩产增收

□通讯员 吴秀丽

近日,温州银行舟山新城小微支行客户经理团队深入田间地头,与草莓种植户面对面交流,实地了解种植情况、技术难点与金融需求,用金融服务为乡村特色产业发展注入“强心剂”。

“李师傅,今年大棚里的草莓品种和往年不一样吧?看着长势挺旺

的!”“是啊,今年引进了两个优质品种,抗病性强、甜度高,就是前期买苗、搭大棚花了不少钱。”客户经理认真记录下每位种植户的情况,针对资金周转、设备升级、销路拓展等痛点,现场讲解温州银行“温信贷”特色金融产品。“像这种情况,我们这边随借随换的温信贷审批快,无抵押也能申请,刚好能满足肥料采购和大棚扩建的资金需求。”客户经理

大棚、培育新品种等运营举措给出建议。

走访过程中,客户经理认真记录下每位种植户的情况,针对资金周转、设备升级、销路拓展等痛点,现场讲解温州银行“温信贷”特色金融产品。“像这种情况,我们这边随借随换的温信贷审批快,无抵押也能申请,刚好能满足肥料采购和大棚扩建的资金需求。”客户经理

介绍。此次走访不仅让温州银行舟山新城小微支行了解了种植户的生产经营状况和金融需求,更搭建起银农对接的“连心桥”。下一步,该行将持续深耕乡村金融市场,聚焦特色农业产业发展,优化金融产品和服务流程,让金融“活水”精准滴灌乡村振兴“沃土”,助力农户增收、产业增效。

网格走访叩开乡村振兴“幸福门”

□通讯员 夏伊

近年来,绍兴银行舟山分行积极响应国家号召,将普惠金融作为服务实体经济、践行社会责任的重要抓手,持续加大对农信贷款投放,创新金融产品与服务模式,有效“贷”动乡村产业兴旺、生态宜居、生活富裕。

变“等客上门”为“主动服务”,网格管理织就普惠金融网。长期以来,农村地区金融服务存在信息不对称的痛点,为打破这一僵局,绍兴银行舟山分行积极实行“网格化”走访模式,选定8个行政村作为试点村,集走访打卡、农户建档、统计分析、业务配置于一体,通过“一户一档”夯实数据基石。客户经理手持移动端智能终端,深入农户家中,详细记录关键信息。这份动态更新的“电子档案”,成为农户的“金融身份证”。

截至今年11月24日,该行共实现农户建档505户,当年新增64户。

精准滴灌,破解融资难题润“小

微”。“多亏了绍兴银行的‘共富贷’,手续简单、利率还优惠,我的超市才能顺利经营!”谈及普惠金融带来的变化,高女士感慨万千。过去,像高女士这样的经营主体,常常因为缺乏合格抵押物而面临“贷款难、贷款贵”的困境。绍兴银行舟山分行聚焦乡村振兴,主动下沉服务重心,创新推出多版本共富贷,包括园区版、行政村版、乡村振兴版、企业版、白名单版等,多方位满足客户多元化需求。该产品门槛相对较低、审批速度快、还款方式灵活,有效破解个体工商户及小微企业主的融资瓶颈,激发乡村产业发展的内生动力。

网格化走访和农户建档是绍兴银行舟山分行践行普惠金融、服务乡村振兴的扎实一步。后续,该行将持续深化这一模式,不仅要“建好档”,更要“用好档”,动态跟踪,及时响应,让每一家农户都能方便快捷地获得金融支持,共同绘制产业兴、乡村美、农民富的美丽画卷。

深耕螺杆行业 赋能产业腾飞

□通讯员 黄莉

中国邮政储蓄银行舟山市金塘镇支行(以下简称“邮储银行金塘镇支行”)位于号称“中国螺杆之都”的浙江省舟山市金塘镇,这里每年生产出全国75%的塑机螺杆,是全国最大的塑机螺杆产业和出口基地。

截至今年10月,邮储银行金塘镇支行已发放“螺杆产业贷”6081万元,以专业金融服务护航产业从传统制造向科创驱动转型,见证“一根螺杆”撑起区域经济发展大局,成为“螺杆之乡”产业腾飞的坚实金融后盾。

退回40万元风险资金 筑牢商户金融安全防线

□通讯员 杨巧巧

近日,泰隆银行舟山普陀支行凭借敏锐风险嗅觉与高效协同能力,成功协助某餐饮店拦截一起涉案金额40万元的涉诈洗钱风险事件,为商户资金安全筑牢防线。

11月10日晚,一名食客通过微信联系该餐饮商户,提出一次性充值40万元的请求。面对远超日常消费场景的大额充值,老板婉言拒绝,但食客态度坚决。当天19时起,食客利用保存的商户线上码牌,发起38万元扫码支付,次日又追加2万元,合计40万元。商户立即联系普陀支行管护工作人员。

该行工作人员导出交易明细,发现这40万元由7个不同支付ID分19笔扫码完成,涉及多个

支付渠道,交易特征与涉诈洗钱资金拆分转移模式高度吻合。情况紧急,银行工作人员协助餐饮店老板联系当地反诈中心。反诈中心指出交易存在显著洗钱风险特征,因尚未立案无法深入查询,建议商户将资金原路退回。同时,工作人员查阅《消费者权益保护法》,确认个体户发行记名预付凭证限额不得超过2000元,该客户充值远超法定限额,商户无需履约。在银行专业指导下,老板最终将40万元资金原路退回。

此次事件成功阻截,彰显了泰隆银行舟山普陀支行“金融为民”理念与防控金融风险的决心。未来,该行将加强商户风险教育、交易监测,完善涉诈风险防控机制,为商户经营和金融市场稳定保驾护航。

文体赛场展风采 拼搏奋进促发展

□通讯员 陆怡

得二等奖,充分展现了杭州银行职工多才多艺、朝气蓬勃的时代风采。

此外,该行篮球队积极参加定海区文旅局主办的“海洋银行杯”2025年定海区篮球公开赛,将以饱满的精神状态迎接接下来的比赛,发扬团结协作、勇于拼搏的体育精神。

通过积极参与各类文体活动,杭州银行舟山分行不仅丰富了职工的业余文化生活,增强了团队凝聚力,也进一步提升了企业的社会形象和影响力。职工们纷纷表示,将把赛场上的拼搏精神和昂扬斗志带到工作中,为推动分行高质量发展贡献力量。

理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎

民泰银行舟山分行(0580-2269262)

产品名称:	益民理财·“融合”理财计划189号
理财期限:	371天
认购期:	即日起至2025年12月2日
业绩比较基准:	2.4%-2.7%
购买起点:	10000元

浙银理财琼简宝石53号理财产品A份额

产品期限:	181天
募集时间:	即日起至2025年12月2日
成立日:	2025年12月3日
认购起点:	1元
业绩比较基准(年化):	1.80%

销售渠道:浙商银行手机银行、浙商银行网上银行
如需业务咨询或投诉,可致电代理销售机构浙商银行股份有限公司舟山分行(电话:0580-2260353)。产品经理人为浙银理财有限责任公司(客户服务电话0571-57192881)。