

科技赋能 中医固本

明峰体检重塑健康管理新体验

□记者 翁青青

在舟山明峰,一场围绕健康管理的深化与拓展正稳步推进。今年以来,明峰体检中心以“中医为本, AI赋能”为双轮驱动,持续推动服务升级,致力于构建覆盖检前、检中、检后的全链条健康管理服务体系。中心率先引入全市首个AI中医健康小站,实现中医体质的智能辨识与个性化调理。同时开设鼻炎专病门诊,由中医确有专长医师主诊,以人无我有的差异化医疗服务为导向,为岛城这片体检江海开辟一条新路。明峰用科技创新和服务走心,回馈着海岛群众的信任和选择。

智慧中医 触手可及

走进舟山明峰体检中心的AI中医健康小站,科技感扑面而来。智能舌面脉诊仪、体质辨识分析系统等“黑科技”设备一应俱全,完美融合了传统中医“望闻问切”智慧与现代人工智能技术。

现场,不少员工和顾客驻足体验。仅需静坐几分钟, AI系统便能快速采集舌象、面象与脉象数据,自动生成一份包含体质特征、健康风险与调理建议的个性化报告。

“真是太方便了! 不仅有详细的健康报告,还有专属的调理建议。”体验者们对此赞不绝口。他们表示,这项检测快捷方便,

报告内容通俗易懂,为后续的健康管理提供了清晰路径。

作为舟山首家引入该智能中医设备的体检机构, AI中医健康小站的落户,标志着明峰在“人工智能+健康管理”服务模式上迈出关键一步。

“目前所有服务均免费向客户开放,并有导诊护士全程辅助, 中医医师参与报告解读。”据中心相关负责人介绍, 该小站具备两大核心功能: 检前, 它可作为“前置筛查助手”, 通过图像识别与传感技术快速完成中医体质辨识与风险评估; 检后, 则成为

“健康深化评估伙伴”, 结合体检报告生成具有中医特色的调理方案, 从而完善健康管理闭环。

此举不仅是技术升级, 更是明峰服务模式与健康管理理念的一次深刻转型。相关负责人强调, AI中医项目的引入, 是明峰从传统体检向“检前一检中一检后”全流程健康管理转型升级的重要一环, 旨在通过科技赋能, 将中医“治未病”理念融入精细化服务体系, 夯实“创新不忘本, 客户至上”的核心竞争力。

专病专治 疗效为先

秋日的舟山, 海风微凉。在明峰体检中心的诊疗室里, 来自杭州的蔡峻医生正为一位常年受鼻炎困扰的患者施针。银针轻旋, 刺入蝶腭神经节, 患者深吸一口气, 惊喜道: “鼻子通了!” 自9月11日首场中医专病服务启动以来, 这样的场景多次上演。

今年以来, 明峰引入的中医特色服务以鼻炎治疗为核心亮点, 联合浙江省中医药文化交流协会中医馆分会, 邀请多位中医确有专长医师定期坐诊。

值得一提的是明峰推出的“疗效保障”

服务: 新客户可享2次免费诊疗体验, 后续治疗可根据实际成效针对性规划诊疗方案。对于因特殊季节发作而症状反复的已治愈客户, 明峰还提供免费的加强针巩固服务。若疗效未达承诺, 诊费全额退还。这一保障模式, 开创了本地医疗服务的先河。

明峰将此定为长期项目, 每周三安排省城专长医生赴舟山坐诊, 并开展“送医下海岛”活动。每场诊疗后, 团队均进行电话回访, 记录疗效。迄今7场活动累计服务已超百人, 患者满意度达

90%以上。

“我们不仅要让患者拥有良好的初次体验, 更要通过持续跟踪确保疗效。”明峰负责人表示, 未来将拓展“视可达”青少年近视康复、药食敏性哮喘、慢性咳嗽等中医专病服务, 让海岛居民在家门口就能享受顶尖中医资源。

以传统技艺叩启健康之门, 明峰正为舟山医疗注入一股温暖而坚定的力量。

精细流程 体验至上

每年9至12月的体检高峰, 都是对体检中心服务能力的一场“大考”。如何在密集人流中兼顾效率与体验? 舟山明峰体检中心以一套系统化的精细服务方案, 给出了自己的答案——不仅让体检“检得全”, 更要“检得舒心”。

为从源头杜绝拥挤, 明峰建立了动态排期机制, 将每日接待总量严格控制在100至130人次, 有效实现“错峰体检”。针对流程中的瓶颈——B超检查, 中心重点优化, 不仅配备了6台B超设备并实行男女分检, 更在每科室设置导诊岗, 实现高效动态引导, 最大限度压缩客户的无效等待时间。

“我们的目标很实在: 最大限度减少

让客人饿着肚子排队等待的时间。”中心负责人表示, 团队通过流程提速与节点把控, 确保绝大多数客户能在上午10点前完成空腹项目, 准时用上早餐。

精细化理念贯穿于体检全程。三楼常规区全面实行“一人一诊间”, 在确保沟通充分的同时, 严格保护客户隐私; 四楼VIP专区提供专人陪检与专场预约, 真正做到“随到随检”。五楼健康管理中心将功能升级: 原报告厅整体迁至二楼, 检后服务持续提供面对面或电话报告解读, 并设有异常指标“主动预警机制”。此外, 五楼将于下个月全新启动三大特色项目——中医调理鼻炎、中医改善视力以及专业医美服务, 进一步强化“检前一检中一检后”的一

站式健康管理闭环。

在专项体检领域, 明峰已取得海船船员健康证明签发资质, 并新获驾驶员换证体检审批, 形成了涵盖海船员、职业病、入职、驾驶员体检的多元服务体系。所有海船员档案实行“纸质+电子”双轨保存, 其中电子档案永久保存, 并由具备签发权的医师严格执行三级质控, 确保每一份报告的权威可靠。

从科学控流到细节关怀, 从技术硬件到服务软件, 明峰体检中心正以系统化的精细运营, 重塑体检服务的温度与专业度, 在竞争激烈的健康管理赛道中, 走出一条以人为本的高质量发展路径。



本版图片由舟山市明峰医学影像诊断有限公司提供