

做好金融“五篇大文章” 助力实施“985”行动

精准助力县域开放发展 嵊泗县域外汇联络站在中国银行揭牌成立

□通讯员 宋梦娇

近日,为深入贯彻国家金融支持实体经济发展决策部署,进一步助力高水平对外开放建设、服务县域发展新格局,“舟山市县域外汇联络站”嵊泗站在中国银行嵊泗县支行举行揭牌仪式,标志着嵊泗县县域外汇服务体系迈出了关键一步。

此次嵊泗站的设立,是在国家外汇管理局舟山市分局的统筹指导下,聚焦县域外汇服务需求、优化金融资源配置的重要举措。中国银行嵊泗县支行凭借在跨境金融领域的专业优势与服务经验,将承担起打造县域外汇服务标杆的重要职责,为当地企业及市场主体提供更精准、高效的外汇金融服务。

据了解,中国银行嵊泗县支行

已明确后续工作方向,将从三方面发力提升县域外汇服务质效。在专业培养方面,该行将通过系统化、专业化培训,持续提升行内工作人员在外汇政策解读、跨境业务操作、风险防控等方面的专业素养,确保服务团队具备过硬的业务能力。政策普及也是重点方向之一,该行依托线上宣传平台、线下企业走访、专题宣讲会等多渠道,重点

宣导汇率避险工具使用、贸易投融资便利化等外汇政策,帮助县域企业提升汇率风险管理意识,降低跨境经营成本。此外,该行大力优化服务,借力外汇展业改革试点政策红利,进一步简化跨境结算流程、压缩业务办理时间,持续提升跨境资金结算效率,以更优质的金融服务精准赋能嵊泗县县域经济高质量发展。

金融服务“三箭齐发” 建行青年助力“浙BA”

□通讯员 沈依祥 陈晶

近日,“浙BA”赛事热潮席卷临城体育馆,建行浙江自贸区支行以多元化服务深度融入赛事后勤保障,青年团员主动担当,联动“建行生活”平台,为现场群众与周边商户注入金融活力,更筑牢反诈安全防线。

活动当天,临城体育馆外建行志愿者服务点前人气十足。青年团

员化身“服务专员”,引导现场居民参与扫码领“满50元抵25元”券活动,让观赛群众轻松享受消费优惠,还耐心指导现场人员扫码景码、开通“惠省钱”权益,将便捷的金融福利送到观赛市民手中。

依托“建行生活”平台,青年员工们积极联动赛事周边商户,将金融优惠与本地消费场景深度绑定。既为观赛群众提供了更多实惠选择,也为商户带来了客流与营收增

长,实现“赛事热度”向“商户活力”的有效转化,彰显金融赋能实体经济的责任担当。

在服务间隙,青年团员们不忘履行社会责任,主动向现场居民、商户发放反诈宣传手册,结合近期高发的电信网络诈骗案例,讲解“虚假消费优惠”“假冒金融APP”等常见诈骗手段,提醒大家守住金融安全底线,将反赌、反诈、反洗钱意识融入赛事服务全过程,为活动增

添“安全感”。

从金融福利精准触达指尖,让惠民服务“零延迟”,到商户活动持续释放,为实体经济“添动能”,再到安全防线牢固构筑,为交易环境“筑屏障”,建行浙江自贸区支行的青年团员们以“青年力量”为浙BA赛事注入了多元价值,擦亮了“有温度的银行”品牌形象的同时,更用实际行动诠释了金融机构服务民生、助力地方经济发展的使命。



数据应用专项培训赋能维修新生态

□通讯员 陈宣琰

近日,舟山平安产险组织专业培训团队,走进舟山核心合作修理厂,开展数据应用专项课程。培训以“数据驱动效率提升、科技赋能服务升级”为核心,吸引了修理厂管理人员、技术骨干及一线服务人员共同参与,旨在通过系统讲解与实操指导,让维修从业者掌握数据工具的应用技巧,实现业务提质、成本优化与客户满意的多重提升。

舟山平安产险培训负责人介绍,当前汽车维修行业正从“经验驱动”向“数据驱动”转型,事故车定损、零配件管理、客户关系维护等核心环节都离不开数据的支撑。此次课程正是基于修理厂实际经营痛点,量身打造实战型培训,帮助大家把数据“软实力”转化为业务“硬支撑”。

课程内容聚焦“维修数据化基础应用”“数据赋能经营管理”与实操互动环节三大核心模块,兼顾理

论深度与实操可行性。讲师详细拆解维修管理软件的核心操作,针对技术骨干关注的故障诊断痛点设置“车辆诊断数据解读”环节,结合现代汽车电子控制系统特点,指导学员如何通过故障码数据、传感器参数分析故障根源,帮助技术人员提升故障诊断的精准度与效率。通过舟山本地修理厂的经营数据样本,团队演示如何通过分析维修频次、配件消耗、客户复购等数据,优化经营策略。学员积极参与模拟演

练,针对维修软件操作、数据报表分析等实际问题与讲师深入交流。

此次舟山平安产险走进修理厂的培训活动,不仅为维修从业者带来了实用的数据应用技能,更搭建了保险与维修行业的数据协同桥梁。未来,舟山平安产险将持续深化与本地修理厂的合作,围绕数字化转型需求,推出更多定制化培训与技术支持服务,助力构建数据互通、效率提升、服务优质的汽车维修新生态,让数据赋能惠及每一位从业者与车主。

现金服务“零距离”

□通讯员 舒朱瑛

近日,泰隆银行定海支行响应人行号召,开展“零钱包”直送摊主活动。定海北门菜场作为周边居民每日采购的“生活枢纽”,现金交易频繁。该行针对老年人、商贩等重点群体,分“早市高峰”与“日常时段”时段开展分层宣传,还准备了多种面额“零钱包”,满足商户找零与市民现金支付的需求。

未来,该行将持续推动“零钱包”活动,促进支付环境和谐,为区域经济健康发展贡献力量。

金融服务进海岛 消保知识入民心

□通讯员 周青林

近日,邮储银行舟山市分行“用脚步丈量千岛大地 送金融服务到千家万户”主题宣传活动首站走进蚂蚁岛,将金融消费者权益保护知识送到海岛居民家门口。

活动现场,该行工作人员通过悬挂宣传横幅、设立咨询台、发放宣传折页等方式,用当地方言向渔民、老年群体讲解防范电信诈骗、保护个人信息、识别非法集资等实用知识。针对海岛居民常见的“渔船贷”“养殖贷”等金融业

务,工作人员重点普及了借贷注意事项、征信保护要点,并通过真实案例揭示“高收益理财”骗局。

值得一提的是,团队专门开设“海边移动消保课堂”,为码头作业的渔民兄弟提供现场宣讲,结合海岛生活场景定制“渔船抵押防骗指南”“养老钱守护手册”等特色内容。

此次蚂蚁岛之行标志着邮储银行舟山市分行千岛金融服务网正式铺开。下一步,该行将继续深入舟山各海岛,通过“金融知识赶集”等形式,筑牢千岛金融安全防线。

税银联动开展党建联建

□通讯员 朱虹

近日,嵊泗农商银行与嵊泗县税务局联合赴枸杞乡,开展“红色领航聚力 税银联动助共富”党建联建活动,通过红色研学、政策宣讲、座谈交流与实地走访,为海岛乡村振兴与共同富裕注入新活力。

活动中,嵊泗县税务局进行政策宣讲,解读纳税信用评定办法,梳理最新税收优惠政策,针对民宿经营、贻贝养殖的常见场景,举例说明如何享受优惠。嵊泗农商银行详解“共富贷”信贷支持方案,为参会代表送上“政策大礼

包”。民宿主、养殖户代表围绕政策落地、融资需求等畅所欲言,税银双方现场答疑,了解经营痛点与发展需求,收集意见建议。该行党委书记表示,将深化“党建+金融”模式,通过“共富贷”等产品,让“纳税信用变融资信用”。

此次税银联动,不仅构建了“组织联建、服务联享”的合作机制,更打通了政策传导与金融服务的“最后一公里”。嵊泗农商银行与嵊泗县税务局将以此次活动为起点,持续深化协同,为嵊泗县走好高质量发展共同富裕特色之路贡献更多力量。

中信银行正式发布 幸福年华信用卡

□通讯员 夏靓彬

幸福年华信用卡发布会近日在中信银行总部大楼举办。中信银行副行长谢志斌、中国老年大学协会秘书长王少忠、中国银联银行合作部副总经理罗佳、万事网联首席执行官郑笑非等嘉宾出席,共同为新品揭幕。发布会介绍了中信银行养老金融服务体系的实践、生态图景以及产品理念和权益,展现了“让财富有温度”的品牌理念。

中信银行幸福年华信用卡聚焦中老年群体全生命周期养老需求,围绕金融、健康、生活等场景打造系列权益与服务,进一步完善了中信银行养老金融服务体系布局,服务乐龄群体的美好生活。该产品提供银联卡、万事达卡两大卡组织版本选择,紧扣金融、健康、出行等生活场景推出系列权益。幸福年华

银联1白金信用卡围绕乐龄群体从旅游出行到健康养生等需求配备权益,全面满足乐龄群体更多元场景下的品质生活需求。

值得一提的是,此次推出的信用卡为持卡人提供固定账单日,配备24小时全天候小信管家、在线响应服务,并设立“一键转人工”客服热线绿色通道,让广大中老年用户获得更暖心、便捷、友好的金融服务体验。中信银行幸福年华信用卡还将丰富“一套产品”的养老业务支撑,进一步完善“幸福+”养老金融体系,助力拓展更多养老服务消费场景和业态,激活养老金融消费潜力,为银发经济高质量发展添加“金融注脚”。

未来,中信银行将持续做好养老金融大文章,助力推动从基础“养老”到高质量“享老”的转变,书写经济高质量发展的幸福篇章。



工行信用卡 新客见面礼

即日起至2025年12月31日期间,成功办理我行万事达、Visa银联、运通JCB品牌信用卡产品的新客户任意消费1笔,即具备新客礼领取资质,5个工作日后即有机会通过“e生活plus”微信小程序中的“新客有礼”专区下“爱购新客礼”活动页面,根据客户活动期内办理信用卡的品牌领取实物/虚拟礼品1件。每位新客户全部专区礼品限领1件,具体礼品以活动页面展示为准。如客户消费达标后,当月已无名额,客户可在活动期内的其他月份领取礼品。

交通银行信用卡 优惠活动享不停

中石化加油满200元减20元:活动期间,每周五、周六、周日,客户通过微信绑定交通银行舟山地区信用卡在中石化指定加油站(详见线上),使用微信支付单笔实际消费满200元立减20元。每月投放800个优惠名额,每月1日更新名额。同一持卡人每月限享1次优惠。

千岛停车满3元减2元:活动期间,客户通过微信绑定交通银行舟山地区信用卡在“千岛停车”APP、“千岛停车”微信小程序使用微信支付实际消费满3元立减2元。每月投放2222个名额,每月1日更新名额。同一持卡人每人每日限享1次优惠,每月限享2次优惠。

以上活动至2025年12月31日结束,交通银行舟山分行太平洋信用卡持卡人参与,BOSS卡、分期卡、EMV环球卡、单位公务卡不参加本次活动。名额有限,先到先得,用完为止。详情可联系2662111。

中国人寿寿险App一站式解锁智能服务生态

□通讯员 郭授

在金融服务加速拥抱数字化、做好“数字金融”大文章的时代背景下,2024年9月,国务院印发《关于加强监管防范风险推动保险业高质量发展的若干意见》(以下简称“新国十条”)以此为行动纲领,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)将以“以客户为中心”理念融入科技创新血脉,其核心载体“中国人寿寿险”App,正以强大的

智能服务内核,成为践行“新国十条”、做好“数字金融”惠民篇章的先鋒样本。

保险服务效率的痛点,往往在于流程细节。在理赔环节,中国人寿深耕人工智能应用,成功构建全流程无人工干预作业模式。部分案件从申请到赔付全程自动化处理,最快仅需3分钟。同时,业内率先实现医保商保门诊直赔,打通医保与商保数据壁垒,在院端收费时即可完成商保结算,实现“免申请、秒结

案”的革命性突破。

以用户全生命周期需求为锚点,中国人寿寿险App深度融合核心业务功能,将“管保单、管财富、管健康、管养老”四管服务场景熔铸为闭环生态,用数字之力重构保险服务的便捷度与温度。

从线上理赔的“分钟级”响应,到构建的“保单—财富—健康—养老”服务生态,中国人寿以“新国十条”为蓝图,将数字金融的宏大叙事细化为千万用户指尖可感的便

捷与温度。这不仅是保险服务的升级,更是金融供给侧改革的关键实践——运用科技之力打破时空壁垒与服务门槛,让高质量的保险保障与综合金融服务如春风化雨,润泽更广泛人群。

